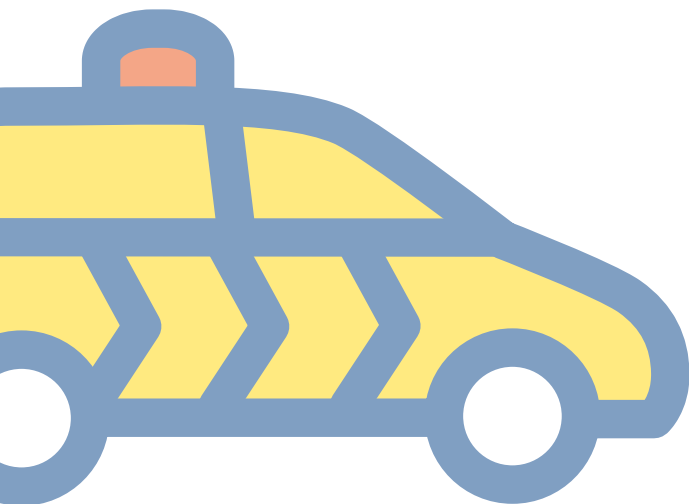




Algemene voorwaarden 2021

- ANWB bedrijfslidmaatschap
- Wegenwacht® Services



Inhoudsopgave

1.	Algemene voorwaarden lidmaatschap ANWB voor de Zaak	4
2.	Wegenwacht Service: Wat bedoelen we met?	7
3.	Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service	10
	Wegenwacht Nederland Standaard	18
	Wegenwacht Europa Standaard	20
	Wegenwacht Europa Compleet	23
4.	Statutaire en bedrijfsgegevens	25

1. Algemene voorwaarden bedrijfslidmaatschap

1. Wat houdt het bedrijfslidmaatschap in?

Het bedrijfslidmaatschap van ANWB voor de Zaak geeft toegang tot bepaalde ANWB-producten en diensten.

2. Wie kan een bedrijfslidmaatschap afsluiten?

- Elk bedrijf met een inschrijvingsnummer van de Kamer van Koophandel. Dit is niet benodigd voor buitenlandse organisaties, zoals bijvoorbeeld ambassades en overheidsinstanties, gezien deze geen inschrijvingsnummer hebben.
- Per inschrijvingsnummer van de Kamer van Koophandel kan één lidmaatschap worden afgesloten.
- Inschrijving geschiedt door een tekenbevoegd persoon uit naam van het bedrijf.

3. Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

- Het bedrijfslidmaatschap gaat 2 werkdagen na de registratiedatum in.
- De looptijd is 1 jaar en het lidmaatschap wordt ieder jaar automatisch met 1 jaar verlengd.

4. Hoe betaalt u uw contributie?

De contributie dient bij aanvang van het lidmaatschapsjaar te worden voldaan. Dit kan per factuur of per automatische incasso.

5. Kunnen de voorwaarden en/of tarieven wijzigen?

De voorwaarden van het bedrijfslidmaatschap en/of de hoogte van de contributie kunnen per contractjaar wijzigen. Wijzigingen in de voorwaarden en/of aanpassingen van de contributie worden op anwb.nl/zakelijk bekend gemaakt.

Let wel, wanneer er een wijziging van wet of regelgeving plaats vindt met betrekking tot belasting en de heffing daarvan, zal de ANWB dit zonder publicatie per inwerkingtreding wijzigen.

6. Wanneer kunt u uw lidmaatschap opzeggen?

U kunt uw lidmaatschap opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- wanneer het eerste lidmaatschapsjaar nog niet is geëindigd, kan met een opzegtermijn van 4 weken opgezegd worden per vervaldatum van dit eerste lidmaatschapsjaar.
- wanneer er sprake is van een onbetaalde factuur kunt u niet direct, maar pas per vervaldatum van het lidmaatschapsjaar opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken.
- wanneer u in het lidmaatschapsjaar gebruik heeft gemaakt van onze Wegenwacht Services, dan kunt u niet direct, maar pas per vervaldatum van het lidmaatschapsjaar opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken.

7. Hoe kan het lidmaatschap worden opgezegd?

Het lidmaatschap dient bij voorkeur telefonisch te worden opgezegd via 088 269 7373. Bereikbaar van maandag t/m vrijdag: 09.00 - 17.00 uur. Een opzegging kan ook, onder vermelding van het lidmaatschapsnummer per post of per email (anwbvoordezaak@anwb.nl) bij ons kenbaar worden gemaakt. Ons postadres is:

ANWB voor de Zaak Customer Services/ H5M Postbus 93200
2509 BA Den Haag

8. Wat gebeurt er nadat u uw lidmaatschap heeft opgezegd?

- U ontvangt een schriftelijke bevestiging van uw opzegging.
- Wanneer u ons geen betaling verschuldigd bent op het moment van opzegging, conform artikel 6, zal restitutie van de betaalde contributie en premies voor de Wegenwacht Services pro-rato plaatsvinden.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten en/of diensten komen te vervallen.

9. Wat gebeurt er als u de contributie te laat betaalt?

- Bij niet, te late of onvolledige betaling of wanneer de automatische incasso is mislukt bent u direct in verzuim en hebben wij het recht wettelijke rente te berekenen.
- Wij zullen u aanmanen om te betalen. Indien u binnen veertien dagen nadat u in verzuim bent nog niet heeft betaald, hebben wij het recht incassokosten in rekening te brengen.
- Wij stellen de hulpverlening uit totdat u alles heeft betaald.
- Het is niet toegestaan een vordering te verrekenen met een openstaand bedrag.

10. Wanneer kan de ANWB het lidmaatschap beëindigen?

- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de ANWB kan worden gevraagd.
- Indien voortdurend van de het lidmaatschap in verband met misdrijvingen of om andere redenen in alle redelijkheid niet meer van de ANWB kan worden gevraagd;
- Indien voortdurend van het lidmaatschap in verband met fysieke- of verbale agressie en/of intimidatie of om andere redenen in alle redelijkheid niet meer van de ANWB kan worden gevraagd;
- Indien het lid in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de ANWB of de ANWB op onredelijke wijze benadeelt.
- Indien er een betalingsachterstand is van meer dan 3 maanden.
- Indien u structureel vaker dan gemiddeld (1 maal per 3 jaar) pechgevallen meldt op basis van de Algemene voorwaarden Wegenwacht services.
- In het geval van uw faillissement of surseance van betaling.

11. Wat gebeurt er als de ANWB het lidmaatschap beëindigt?

- Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap onder opgave van reden en met vermelding van de datum van beëindiging.
- Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betalen wij niet terug.
- U blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de ANWB. Dit bedrag wordt eventueel door een incassobureau geïnd.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten en -diensten komen te vervallen.

2. Wegenwacht Service: Wat bedoelen we met?

Wij/ANWB

Wij treden op als aanbieder, bemiddelaar en uitvoerder van diensten en services. Bepaalde diensten hebben wij ondergebracht bij Reis- en Rechtshulp N.V., een 100% dochtervennootschap van ANWB B.V.

Reis- en Rechtshulp N.V. is aanbieder van:

- Wegenwacht Service
- Vervang Auto Binnenland
- Voertuighulp Buitenland
- Vervang-Auto Buitenland
- Extra Vervang-Auto Buitenland
- Personenhelp Buitenland

En, van de volgende pakketten:

- Wegenwacht Nederland Standaard
- Wegenwacht Europa Standaard
- Wegenwacht Europa Compleet

Behoudens de onderdelen die betrekking hebben op Wegenwacht Nederland Instap.

ANWB is aanbieder van:

- Wegenwacht Nederland Instap

Het bedrijfslid/U

Het bedrijf dat een Wegenwacht Service afsluit.

Bestuurder/Berijder

De bestuurder/berijder van een bij ons geregistreerd voertuig.

Pech in Nederland

Een mechanisch defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkingsgebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder ons begrip pech.

Pech in het buitenland

Een mechanisch defect, ongeval of diefstal waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkingsgebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren.

Wegenwacht Service

Het totale pakket van hulp bij pech. De hulp kan bestaan uit telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp, vervoer van de inzittenden, repatriëring, vervangend vervoer service, vervangend chauffeur en het toezenden van onderdelen.

Telefonische hulp

Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de ANWB Alarmcentrale.

Sleutelhulp

Wij proberen indien mogelijk op de plek waar het voertuig staat het voertuig door een (nood) reparatie weer aan het rijden te krijgen of zorgen ervoor dat rijden weer verantwoord is.

Transporthulp

Als sleutelhulp geen oplossing biedt, brengen wij uw voertuig naar de dichtstbijzijnde geschikte garage.

Vervoer van de inzittenden

Vervoer van de inzittenden van het voertuig met pech, wanneer transporthulp wordt verleend.

Repatriëring

Terugbrengen van uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig niet binnen 48 uur én niet vóór uw terug- of doorreis gerepareerd kan worden nadat u pech, ongeval of diefstal bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen).

Invoeren

Als de kosten voor repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech zullen wij niet repatriëren, maar het voertuig in overleg met u invoeren in het land waar de pech is ontstaan. Hiermee vervalt de eventuele restwaarde.

Vervangend vervoer service

Het bieden van een vervangende auto of vervangend vervoer vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat we uw auto niet direct (binnen Nederland) of binnen 48 uur (binnen Europa) weer aan het rijden krijgen.

Vervangend chauffeur

Inschakelen van iemand die voor u uw voertuig terugrijdt als u door ziekte niet verder kunt rijden en niemand anders dit van u kan overnemen.

Toezenden onderdelen

Het bestellen en verzenden van onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn.

Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, tenzij de dag valt op een erkende feestdag.

Woon-/vestigingsplaats

De plaats waar u woont of het bedrijf is gevestigd en heeft opgegeven bij ANWB voor de Zaak.

Aanhangwagen

De achter uw voertuig meegenomen toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen. In het buitenland geldt dat de aanhangwagen uit Nederland moet zijn meegenomen.

Kampeerauto

Een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen, met vaste slaap- en kookgelegenheid.

Vrachtwagen

Een vrachtwagen is een gemotoriseerd voertuig dat gericht is op het vervoeren van goederen. Een vrachtwagen heeft een minimaal gewicht van 4250 kg.

3. Algemene voorwaarden Wegenwacht® Services

1. Wat doet u als u pech heeft?

Bij pech belt u, nadat u veilig staat, altijd eerst met de ANWB Alarmcentrale.

- Bij pech belt u (+31) (0)88 269 21 00.

De ANWB Alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor hulp.

2. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij er alles aan doen om u weer op weg te helpen.

Wij kunnen niet garanderen dat wij uw pech altijd direct kunnen oplossen. Ook als wij u met een noodoplossing helpen, kunnen wij niet garanderen dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade optreedt.

3. Welk voertuig heeft recht op pechhulp?

Het kenteken van het voertuig waar de Wegenwacht Services voor zijn aangemeld geeft recht op hulp, ongeacht de bestuurder.

4. Hoe kunt u aantonen dat u recht op pechhulp heeft?

De ANWB Alarmcentrale controleert bij de pechmelding altijd het kenteken. Zorg daarom voor een actuele en juiste registratie van uw kentekens. Dit kunt u doen in uw persoonlijke omgeving [Mijn ANWB voor de Zaak](#).

5. Voor welke voertuigen kunt u Wegenwacht Services afsluiten?

- Een voertuig dat eigendom is van het bedrijf;
- Daarnaast kan het bedrijfslid Wegenwacht Services afsluiten voor voertuigen;
 - die eigendom zijn van de werknemers van het bedrijf als deze voornamelijk voor zakelijke doelen worden gebruikt;
 - die op naam van de samenlevingspartner van de bestuurder van het bedrijf geregistreerd staan;
 - op naam van de bestuurder van het bedrijf geregistreerd staan en privé worden gebruikt.

6. Voor welk type voertuigen kunt u Wegenwacht Services afsluiten?

Wegenwacht Services gelden voor de volgende voertuigen, inclusief een eventueel meegevoerde aanhangwagen, die met een rijbewijs A of B(E) worden bestuurd:

- personenauto's
- bestelauto's
- bedrijfswagens (t/m C rijbewijs en max. 7500 kg)
- kampeerauto's (t/m C rijbewijs) (m.u.v. kampeerauto verhuur)
- motorfietsen

Is het totale gewicht van een voertuig met aanhangwagen (inclusief lading) tussen 4250 kg en 7500 kg, dan is de hulpverlening beperkt tot sleutelhulp in Nederland. Hulpverlening in het buitenland is dan uitgesloten. Voor kampeerauto's ligt deze grens bij 7500 kg. De beperking tot sleutelhulp in Nederland geldt ook voor zwaardere bedrijfswagens van meer dan 4250 kg tot een maximummassa van 7500 kg die worden bestuurd met een rijbewijs C. Wij zullen met sleutelhulp er alles aan doen om het voertuig te starten. Er is geen recht op transport voor deze voertuigen. Indien op verzoek van klant transport wordt geregeld zijn deze kosten voor eigen rekening.

Wegenwacht Services voor het buitenland kunnen niet worden afgesloten voor buitenlandse kentekens.

7. Hoe helpen wij u?

Onze Wegenwacht Service begint altijd met telefonische hulp door de ANWB Alarmcentrale. Als wij via de telefoon de pech niet kunnen verhelpen vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp. Wanneer de Wegenwacht in Nederland onderdelen nodig heeft om de pech te verhelpen, kunnen deze ook achteraf gefactu reerd worden aan het bedrijfslid tot een maximaal bedrag van € 150,- excl. BTW.

8. Wat gebeurt er als wij uw auto met sleutelhulp niet direct weer aan het rijden krijgen?

Afhankelijk van de Wegenwacht Service(s) waarvoor u gekozen heeft, kunt u rekenen op één of meer van de volgende services:

- Transporthulp
- Repatriëring
- Vervangend vervoer service
- Toezenden onderdelen

Kunt u niet verder rijden, dan kunnen wij een vervangend chauffeur inzetten.

9. Wat is de werkwijze en wat zijn de regels die daarbij horen?

- Alle noodzakelijke documenten dienen aanwezig te zijn, zoals een geldig kentekenbewijs en een geldige groene kaart.
- Het geregistreerde voertuig is APK goedgekeurd en voldoet aan de wettelijke eisen.
- U bent bereid ons zo snel mogelijk te voorzien van de juiste informatie.
- Onze medewerkers zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is.
- Wij kunnen de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf, garage of verhuurbedrijf.
- Wij kunnen alleen helpen als wij uw voertuig veilig kunnen bereiken en wij veilig aan uw voertuig kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden.

10. Wanneer heeft u recht op hulp in Nederland?

Vanaf 2 werkdagen nadat voor het geregistreerde kenteken Wegenwacht Service is afgesloten. Is een kenteken niet geregistreerd en aangemeld voor Wegenwacht Services, dan kunt u nog steeds hulp krijgen wanneer u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Uw bedrijf heeft Wegenwacht Services afgesloten voor andere voertuigen en;
- De berijder meldt ter plekke het kenteken aan en;
- De berijder kan het lidmaatschapsnummer verstrekken

Een bijschrijving langs de weg geeft u alleen recht op sleutelhulp voor een bedrag van €150,- ex. BTW en eventuele extra kosten voor uw lidmaatschap. De kosten worden door de ANWB Alarmcentrale medegedeeld en worden achteraf gefactureerd. Eventuele bijkomende kosten, zoals transporthulp en onderdelen, zijn voor eigen rekening. Daarnaast wordt (worden) de premie(s) voor de Wegenwacht Service(s) in rekening gebracht. Indien het bedrijfslid niet akkoord gaat met de doorbelaste kosten kunnen wij deze alsnog aan de berijder factureren.

Indien één van de bij ons verzekerde voertuigen vaker dan twee keer per contractjaar gebruik maakt van een transport binnen Nederland of vervangend vervoer binnen Nederland, behouden wij ons het recht voor om de overige hulpverleningen te beperken tot de inzet van sleutelhulp.

Deze regeling geldt dan enkel voor het verzekerde voertuig waarvoor vaker dan twee keer transporthulp of vervangend vervoer is ingezet, de eventuele overige verzekerde voertuigen blijven verzekerd conform de reguliere dekking.

11. Hoe vaak heeft u recht op pechhulpverlening in Nederland?

Het aantal hulpverleningen waar het bedrijfslid recht op heeft in Nederland is afhankelijk van het aantal voertuigen dat het bedrijf voor pechhulp bij ons heeft onder gebracht. Met 1 voertuig heeft u per contractjaar recht op 4 hulpverleningen. Voor elk extra toegevoegd voertuig heeft u per contractjaar recht op 1/4 extra hulpverlening, naar boven afgerond op gehele getallen. Dit aantal wordt vastgesteld bij de start van elk contractjaar.

Wanneer het bedrijfslid tussentijds kentekens aanmeldt, wordt het aantal hulpverleningen waar u recht op heeft pro rato aangepast. Het aantal hulpverleningen is niet gekoppeld aan een specifiek voertuig maar geldt als totaal voor alle aangemelde kentekens.

Na overschrijding van het maximum kunnen wij u nog steeds hulpverlening bieden in Nederland. U heeft dan alleen recht op sleutelhulp. U betaalt hiervoor per keer €150 (exclusief BTW). Betaling per hulpverlening is pas mogelijk nadat wij van u een getekende akkoordverklaring hebben ontvangen. Deze ontvangt u ruim van tevoren. Hulpverlening in het buitenland is na overschrijding niet mogelijk.

12. Wanneer heeft u recht op hulp in het buitenland?

U heeft recht op hulp indien u Wegenwacht Europa minimaal 2 werkdagen vóór vertrek uit Nederland naar het dekkingsgebied heeft afgesloten en voordat de pech is ontstaan. Uw recht op hulp geldt gedurende een verblijf van maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland. Buitenlandse kentekens hebben geen recht op hulp buiten Nederland.

13. Hoe vaak heeft u recht op pechhulp in het buitenland?

In het buitenland heeft u recht op 2 hulpverleningen per voertuig per kalenderjaar. Wanneer één van de bij ons verzekerde voertuigen vaker dan twee keer per kalenderjaar gebruik maakt van hulpverlening in het buitenland, behouden wij ons het recht voor om de hulpverlening in het buitenland voor het betreffende verzekerde voertuig tot het einde van het betreffende kalenderjaar te opschorten. Per 1 januari van het volgende kalenderjaar heeft het betreffende voertuig dan weer volledig recht op hulpverlening.

14. Hoe kunt u de door u gemaakte kosten declareren?

Wij vergoeden door u gemaakte kosten als deze binnen de Algemene Voorwaarden van de Wegenwacht Service vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. De kosten voor reparaties zijn altijd voor uw rekening. Stuur binnen 3 maanden na het maken van de kosten het declaratieformulier met originele nota's naar ons op. U kunt het declaratieformulier downloaden via anwb.nl/zakelijk/contact-en-service en mailen naar digitaal@anwb.nl of per post versturen naar het op het formulier vermelde adres.

15. Wat als u recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering?

In dat geval mogen wij die kosten verhalen bij de andere verzekeringsmaatschappij. Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven het elders verzekerde bedrag als u daar op basis van uw Wegenwacht Services recht op heeft.

16. Wat zijn situaties waarin wij niet helpen?

Wij helpen u niet als u:

- pech meldt voor een voertuig zonder geldige APK;
- zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft;
- volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service;
- na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt;
- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- als de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener;
- het voertuig niet goed onderhouden is;
- onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten met een snelheidselement of moeilijkheidsgraad;
- op een circuit rijdt;
- in een auto met een handelaars- of eendagskenteken rijdt.

Of als de pech ontstaan is:

- door aanrijding en/of schade
- door opzettelijk handelen of nalaten;
- doordat u zich niet aan de wet of regels hield;
- bij de import of export van auto's;
- door aanpassingen aan het voertuig die niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant/importeur.

17. Hoe betaalt u de premie voor de Wegenwacht Services?

- De premie van de Wegenwacht Services wordt jaarlijks bij aanvang van het contractjaar betaald per factuur of per automatische incasso.
- De tarieven in al onze communicatie-uitingen zijn exclusief BTW.
- Voor Wegenwacht Services die niet dezelfde ingangsdatum hebben als de ingangsdatum van het lidmaatschap ontvangt u de eerste keer een aparte factuur. Hierna krijgt u ieder contractjaar 1 factuur.

18. Wat gebeurt er als u te laat betaalt, bijvoorbeeld uw contributie of andere bedragen die u verschuldigd bent?

- Bij te late betaling bent u in verzuim en hebben wij het recht wettelijke rente te berekenen.
- Wij zullen u aanmanen om te betalen.
- Als u binnen veertien dagen nadat u in verzuim bent nog niet heeft betaald, hebben wij het recht incassokosten in rekening te brengen.
- Er is geen recht op hulpverlening totdat alle openstaande bedragen zijn betaald.
- Als alle openstaande bedragen zijn betaald, dan kunt u het lidmaatschap en de daarbij behorende Wegenwacht Services opzeggen.
- Het is niet toegestaan een vordering te verrekenen met een openstaand bedrag.

19. Kunnen de voorwaarden en/of tarieven wijzigen?

De voorwaarden en/of tarieven van de Wegenwacht Services kunnen per contractjaar wijzigen. Wijzigingen in de voorwaarden en/of aanpassingen van de tarieven worden op anwb.nl/zakelijk bekend gemaakt. De premies kunnen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die ANWB krachtens wet of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Dit kan ANWB doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet of regelgeving en zonder publicatie.

20. Hoe gaan wij om met een en-bloc wijziging?

De ANWB heeft het recht de premie en/of voorwaarden en-bloc te wijzigen. U wordt van een wijziging van de premie en/of voorwaarden schriftelijk door ons in kennis gesteld. U wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij u binnen een termijn van één maand na dagtekening van dit schrijven het tegendeel aan ons heeft bericht. Indien u niet akkoord gaat met de wijziging eindigt de overeenkomst op de einddatum of op de door de ANWB in de schriftelijke mededeling genoemde datum. De overeenkomst eindigt niet indien de wijziging:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- een uitbreiding van de dekking met een lagere of gelijkblijvende premie inhoudt;
- voortvloeit uit contractuele bepalingen.

21. Hoe gaat het aanmelden van nieuwe kentekens, nieuwe Wegenwacht Services en het doorgeven van mutaties in zijn werk?

- U kunt kentekens alleen aanmelden als u een lidmaatschap bij ANWB voor de Zaak heeft.
- Wegenwacht Services worden aan u verleend op basis van een geregistreerd kenteken. Zorg daarom altijd voor een actuele en juiste registratie van uw kentekens. Dit kan via Mijn ANWB voor de Zaak.
- De Wegenwacht Services voor het binnenland die tijdens het contractjaar worden afgesloten worden pro-rato in rekening gebracht. Dit betekent dat u alleen betaalt voor de duur dat u daadwerkelijk Wegenwacht Services voor het binnenland afneemt.
- Wanneer u Wegenwacht Services voor het buitenland tijdens het contractjaar aanmeldt, brengen wij de volledige jaarpremie in rekening.
- Een kenteken bijschrijven langs de weg is alleen bij pech in Nederland mogelijk indien uw bedrijf al een lidmaatschap van ANWB voor de Zaak en Wegenwacht Service Binnenland heeft afgesloten voor één of meerdere voertuigen. Een bijschrijving geeft u alleen recht op sleutelhulp voor een bedrag van €150,- ex. BTW en eventuele extra kosten voor uw lidmaatschap. De kosten worden door de ANWB Alarmcentrale medegedeeld en worden achteraf gefactureerd. Eventuele bijkomende kosten, zoals transporthulp en onderdelen, zijn voor eigen rekening. Daarnaast wordt (worden) de premie(s) voor de Wegenwacht Service(s) in rekening gebracht.
- Is er sprake van een faillissement/surveillance van betaling dan dient u ons zo snel mogelijk te informeren.

22. Wanneer kunt u kentekens en Wegenwacht Services beëindigen?

- Tijdens een contractjaar kunt u een kenteken beëindigen met behoud van de Wegenwacht Services. Deze services, mits deze nog verkocht worden, kunt u gedurende het lopende contractjaar koppelen aan een nieuw kenteken of aan het eind van het contractjaar laten aflopen.
- Wegenwacht Services kunnen per het einde van de contractperiode met een opzegtermijn van 4 weken worden beëindigd.
- Wanneer u al uw kentekens en bijbehorende Wegenwacht Services beëindigt kunt u nog wel het lidmaatschap aanhouden met bijbehorende voordelen.

23. Wanneer kunnen wij uw Wegenwacht Services beëindigen?

De ANWB is gerechtigd de Wegenwacht Services met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen wanneer:

- er een onvolledige of onjuiste opgave is gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis;
- voortdurende van de Wegenwacht Services in verband met fysieke- of verbale agressie, intimidatie of om andere redenen in alle redelijkheid niet meer van de ANWB kan worden gevraagd;
- er een betalingsachterstand is van meer dan 3 maanden;
- u het maximaal aantal hulpverleningen in een contractjaar heeft overschreden;
- u uw overige verplichtingen op grond van de voorwaarden niet nakomt;
- in het geval van uw faillissement of surseance van betaling.

24. Wat gebeurt er als wij uw Wegenwacht Services beëindigen?

- Wij brengen u schriftelijk bij de hoogte van het beëindigen van uw Wegenwacht Services;
- U heeft geen recht meer op hulpverlening;
- Het restant van de betaalde premie over het lopende contractjaar betalen wij niet terug;
- U blijft een eventueel openstaand bedrag verschuldigd aan de ANWB. Dit bedrag wordt eventueel geïnd door een incassobureau.

25. In hoeverre zijn wij aansprakelijk?

Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming ten aanzien van:

- schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening, behalve de hieronder expliciet opgenomen situaties waarbij iedere aansprakelijkheid is uitgesloten. Voor het vaststellen van onze eventuele aansprakelijkheid is het noodzakelijk de onderdelen te bewaren. Zonder de onderdelen kunnen wij niet overgaan tot vaststelling van enige aansprakelijkheid;
- schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen;
- voor toezending van niet passende onderdelen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- U heeft een vervangend voertuig gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing;
- Uw voertuig wordt gerepareerd bij een garage of door een derde;
- Uw voertuig en bagage tijdelijk zijn gestald;
- Uw voertuig en bagage zijn gestolen.

Wegenwacht pakketten

Bij ANWB voor de Zaak kiest u vanaf 01-01-2017 uit de volgende pakketten voor uw voertuigen. Heeft u vóór 01-01-2017 reeds Wegenwacht Services afgesloten en wilt u een kenteken toevoegen of een wijziging doorvoeren, ook dan gelden alleen onderstaande pakketten. Heeft u een service welke niet binnen deze pakketten valt, óf wilt u gedetailleerde informatie over de dekking inzien? Dit kan vanaf pagina 18.

Wegenwacht Nederland Instap	Wegenwacht Service - uitsluitend voor bedrijfswagens met een totaal gewicht tussen 4250 en 7500 kg
Wegenwacht Nederland Standaard	Wegenwacht Service
	Vervang Auto Binnenland
Wegenwacht Europa Standaard	Wegenwacht Service
	Vervang Auto Binnenland
	Voertuighulp Buitenland
	Vervang-Auto Buitenland
Wegenwacht Europa Compleet	Wegenwacht Service
	Vervang Auto Binnenland
	Voertuighulp Buitenland
	Extra Vervang-Auto Buitenland
	Personenhulp Buitenland

Wegenwacht Nederland standaard

- In Nederland, ook in de woonplaats/vestigingsplaats

Wegenwacht Service

Sleutelhulp - Het indien mogelijk ter plekke door een (nood)reparatie proberen uw voertuig weer aan het rijden te krijgen en/of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp is ook voor gekoppelde aanhangwagens en kampeerauto's (ongeacht het gewicht). Sleutelhulp bieden wij in geheel Nederland inclusief de woon en/of vestigingsplaats. Het betreft hulp die we ter plekke binnen 1 uur kunnen uitvoeren. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening.

Transporthulp - Het vervoeren van uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde geschikte garage. Wij geven transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. Als uw voertuig niet dezelfde dag kan worden gerepareerd, wordt deze ge transporteerd naar een bestemming in Nederland naar keuze van de Wegenwacht, met een maximale afstand van de pechlocatie naar het vestigingsadres. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. We transporteren alleen uw auto en gekoppelde aanhangwagens tot een maximaal (samengesteld) belast gewicht van maximaal 4250 kg.

Let op! Wij bieden geen hulp bij het vastzitten van het voertuig (sneeuw, modder etc.). De kosten voor diagnose, onderdelen en vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening.

Vervoer van inzittenden - Het vervoeren van de inzittenden van het voertuig met pech, in combinatie met transporthulp. Inzittenden (behalve lifters) kunnen met het transport meerijden of met openbaar vervoer 2e klas naar 1 bestemming in Nederland reizen.

Let op! Wij bieden geen vervangende chauffeur als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs-of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of bij ziekte. Evenmin als voor het besturen van het motorrijtuig, inclusief gekoppelde aanhangwagen, een ander rijbewijs of speciale vergunning nodig is dan een rijbewijs A of B(E).

Vervang auto binnenland

Vervangend vervoer - Het bieden van vervangend vervoer op het moment dat wij hebben vastgesteld dat wij uw auto niet ter plekke weer aan het rijden krijgen.

Wij kiezen welk vervangend vervoer wordt ingezet:

- een auto gedurende maximaal 4 kalenderdagen;
- kosten openbaar vervoer 2e klasse;
- een taxi naar 1 bestemming in Nederland.

De vervangende auto is een personenauto (maximaal categorie C) of, als het mogelijk is, een bestelauto of motorfiets. Voor alle voertuigen geldt de standaarduitvoering.

De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Als vervangend vervoer niet voorradig is, kunt u in overleg met de ANWB zelf vervangend vervoer regelen en de kosten daarvan declareren (per dag maximaal €90 incl. BTW).

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing. Wij vergoeden geen brandstofkosten, afkoop eigen risico, schade reparatiekosten aan het vervangende vervoer tijdens de huurperiode, de kosten van een extra inzittendenverzekering, extra kilometers boven 100 per dag en alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een huurauto.

- Voor declaraties van reiskosten dienen originele nota's overlegd te worden.
- Per kenteken maximaal 2 keer een vervangauto per contractjaar.

Haal- en brengservice vervangende auto - De Haal- en brengservice voor uw vervangende auto. Wij bezorgen indien mogelijk en op verzoek uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op.

- Wij brengen de auto na de melding op het met u afgesproken adres.
- Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op.

Is het niet mogelijk om uw vervangende auto te brengen en/of op te halen, dan vergoeden wij de door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van de ANWB Alarmcentrale heeft gedaan voor het halen en/of terugbrengen van uw vervangende auto.

Hotelservice bij pech onderweg - Wanneer wij u bij pech niet meer op uw bestemming of weer thuis kunnen laten komen, doen wij het volgende voor u:

- wij zoeken en bespreken een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech;
- wij regelen vervoer naar de accommodatie;
- wij vergoeden door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van de ANWB Alarmcentrale heeft gedaan voor vervoer en hotelkosten tot een bedrag van € 250,- per reisgezelschap.

Wegenwacht Europa Standaard

- In Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Standaard

Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Standaard (pag. 19). Aanvullend zijn Voertuighulp Buitenland en Vervang Auto Buitenland.

Voertuighulp buitenland

Sleutelhulp - Het indien mogelijk ter plekke door een (nood)reparatie proberen uw voertuig weer aan het rijden te krijgen en/of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp is ook voor gekoppelde aanhangwagens en kampeerauto's (uitgezonderd gehuurde kampeerauto's) (ongeacht het gewicht). Sleutelhulp bieden wij in het gehele dekkingsgebied. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en dienen direct afgerekend te worden

Vervangend vervoer service - Het bieden van vervangend vervoer op het moment dat wij hebben vastgesteld dat wij uw auto niet ter plekke binnen 48 uur weer aan het rijden krijgen en uw voertuig zich bevindt in een van de gedekte landen. Wij regelen, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto:

- voor de periode van maximaal 30 dagen; en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland;
- inclusief afkoop eigen risico;
- inclusief kosten openbaar vervoer 2e klas of taxi (maximaal 75 euro) naar het ophaalpunt van het vervangend voertuig. Taxi wanneer geen andere opties mogelijk zijn en in overleg met de Alarmcentrale.

Indien wij geen vervangende auto kunnen regelen, vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de bestemming in het buitenland, zoals aangegeven bij het maken van de melding, en/of terug naar huis.

De vervangende auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum en waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u.

Let op! U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.

Dekkingsgebied - Voor deze services geldt het dekkingsgebied zoals omschreven bij Voertuighulp Buitenland, met uitsluiting van de landen Algerije, Egypte, Israël, Marokko, Tunesië en Turkije.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing. Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een huurauto. Voor het type voertuig kunt u, afhankelijk van uw eigen voertuig en de mogelijkheden, uit 2 services kiezen:

Vervang-Auto Buitenland - Dit is een standaarduitvoering auto of bestelauto voor lokaal gebruik met een cataloguswaarde van maximaal € 25.000,- (voor een motorfiets maximaal € 7.000,-). Kampeerauto's en bijzondere voertuigen worden niet geleverd als vervangend vervoer.

Waar kunt u op deze service rekenen?

Ons dekkingsgebied voor sleutelhulp in Europa bestaat uit de volgende landen:

Albanië	Luxemburg
Andorra	Macedonië
België	Malta
Bosnië-Herzegovina	Monaco
Bulgarije	Montenegro
Cyprus	Noorwegen
Denemarken	Oostenrijk
Duitsland	Polen
Estland	Portugal <i>(m.u.v. de Azoren en Madeira)</i>
Finland	Roemenië
Frankrijk	San Marino
Gibraltar	Servië
Griekenland	Slovenië
Hongarije	Slowakije
Ierland	Spanje <i>(m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla)</i>
Italië	Tsjechische Republiek
IJsland	Turkije tot de Bosporus
Kosovo	Vaticaanstad
Kroatië	Verenigd Koninkrijk
Letland	Zweden
Liechtenstein	Zwitserland
Litouwen	

Let op! Indien het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft afgegeven voor uw bestemming, dan kan onze lokale dienstverlening aangepast zijn.

Repatriëring - Het terugbrengen van uw voertuig en/of bagage vanuit het buitenland naar Nederland als de noodzaak daartoe uit een technische diagnose blijkt. Wij bieden u deze hulp als u door pech niet verder kunt rijden en wij dat niet kunnen laten oplossen binnen 48 uur nadat u pech, ongeval of diefstal bij ons heeft gemeld (op een eiland na 4 werkdagen) én niet vóór uw terug- of doorreis gerepareerd kan worden. De hoogte van reparatiekosten is geen reden voor repatriëring. Bij repatriëring gelden de volgende voorwaarden:

- De restwaarde van het voertuig moet hoger zijn dan de transportkosten;
- Eventuele reparatiekosten zijn door u betaald;
- De kosten voor een tijdelijke stalling, al dan niet in een garage, vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen vanaf het moment dat u het probleem bij ons heeft gemeld. Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de restwaarde van uw voertuig na de pech, repatriëren wij niet. In overleg met u voeren wij de auto, in het land waar deze zich bevindt, in. Eventuele restwaarde komt hiermee te vervallen. Wij betalen de kosten van invoer, eventuele vernietiging en/of verkoop van het voertuig. De kosten omvatten de stallingskosten en douanekosten die in redelijkheid zijn gemaakt. Indien u toch wenst dat de auto gerepatriëerd wordt, zijn de kosten voor uw eigen rekening

Let op! Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, handelswaren, verhuigoederen en waren die kunnen bederven.

Repatriëring van bagage - Als de aanhangwagen dient als tijdelijke verblijfplaats, is er recht op eenmalig transport naar bestemming binnen het dekkingsgebied. Na afloop repatriëren we de aanhangwagen als dit nodig is. De repatriëring of invoer van een vaartuig dat op de aanhangwagen werd meegenomen, vindt tegelijk plaats met de repatriëring van de aanhangwagen.

Toezenden van onderdelen - Het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van de garage. De garage geeft aan wat er aan uw auto mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose, onderdelen en reparaties vergoeden wij niet. Verder vergoeden wij de kosten van verzending en de gemaakte kosten om onderdelen op te halen van een vliegveld, haven of station tot € 200,-.

Tsjechische Republiek
Vaticaanstad
Zweden

Tunesië
Verenigd Koninkrijk
Zwitserland

Turkije tot de Bosporus
Wit-Rusland

Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er voor of na de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het ministerie van Buitenlandse Zaken.

Wegenwacht Europa Compleet

- In Europa, inclusief Wegenwacht Europa Standaard

Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Standaard (pag. 21-22). Aanvullend zijn Extra Vervang Auto Buitenland en Personenhulp Buitenland.

Extra Vervang-Auto Buitenland

Extra Vervang-Auto Buitenland - Een grotere/luxere personenauto of bestelbus standaarduitvoering voor lokaal gebruik met een cataloguswaarde van maximaal € 40.000,- of 2 personenauto's met elk een maximale waarde van € 25.000,- zodat u bij een reisgezelschap van meer dan 5 personen ook weer mobiel bent. Kampeer-auto's en bijzondere voertuigen worden niet geleverd als vervangend vervoer.

Personenhulp Buitenland

Personenhulp Buitenland - Personenhulp Buitenland geeft berijders en passagiers van voertuigen, die bestuurd mogen worden met een rijbewijs A of B(-E), recht op vergoeding van onvoorziene uitgaven.

Hotelservice bij pech onderweg - Wanneer wij u bij pech niet meer op uw bestemming of weer thuis kunnen laten komen, doen wij het volgende voor u:

- wij zoeken en bespreken (indien mogelijk) een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech.
- wij regelen vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug.
- wij vergoeden door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van de ANWB Alarmcentrale heeft gedaan voor vervoer en hotelkosten tot een bedrag van € 250,- per reisgezelschap.

Let op! Deze Hotelservice geldt alleen bij Europa Compleet pakket.

Onvoorziene vervoerskosten - Vergoeding op basis van het aantal kilometers dat zou zijn gereden als het ongeval of de gebeurtenis niet had plaatsgevonden, nadat de Alarmcentrale vooraf toestemming heeft gegeven.

Openbaar vervoer - Vergoeding voor vervoer per trein, laagste klasse, inclusief couchette en de kosten van aanvullend openbaar vervoer. Voor overig vervoer de reiskosten tot een maximum van de kosten van een lijnvlucht, laagste klasse, en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.

Bij ziekte of ongeval - Vergoeding noodzakelijke extra vervoerskosten naar uw woonplaats, nadat we vooraf toestemming hebben gegeven en als deze kosten moeten worden gemaakt op medisch advies. Eventuele vervoerskosten ambulance, geregeld door de ANWB Alarmcentrale, nadat we vooraf toestemming hebben gegeven.

Bij overlijden - Vergoeding van de kosten van het door de ANWB Alarmcentrale geregelde vervoer van de overledene naar de woonplaats. Is dat vervoer niet mogelijk, dan worden de kosten vergoed van een in overleg met ons geregelde begrafenis of crematie in de plaats van overlijden, tot een maximum van € 3.500,-.

Bij ziekte/ongeval/overlijden van niet meereizende familieleden of huisgenoten — Vergoeding van de gemaakte noodzakelijke extra kosten van door de ANWB Alarmcentrale geregeld vervoer om de woonplaats te bereiken. Dit is alleen van toepassing bij overlijden, een levensbedreigende ziekte of een levensbedreigend ongeval van niet-meereizende huisgenoten en eerste- en tweedegraads bloed aanverwanten.

Bij zaakschade - Vergoeding van de gemaakte noodzakelijke extra kosten van door de ANWB geregeld vervoer om de woonplaats te bereiken. Dit geldt alleen wanneer, door een voorval van buiten, de woning, de inboedel of het bedrijf ernstige schade heeft ondervonden, waardoor uw aanwezigheid als eigenaar, huurder of feitelijk leider dringend noodzakelijk is.

Telefoon-/e-mail-/faxgebruik - Voor gedekte gebeurtenissen worden de gemaakte noodzakelijke kosten vergoed van telefoon, email en fax om contact te maken met de ANWB Alarmcentrale tot een maximum van € 140,-.

Niet gedekt zijn - Onvoorzienne uitgaven die zijn gemaakt zonder onze uitdrukkelijke toestemming, kosten voor (para)medische of tandheelkundige behandeling.

4. Onze statutaire en bedrijfsgegevens

Bedrijfsgegevens

- De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ANWB B.V., statutair gevestigd te (2596 EC) Den Haag aan de Wassenaarseweg 220 (Postbus 93200, 2509 BA Den Haag).
- De naamloze vennootschap Reis- en Rechtshulp N.V., gevestigd te (2596 EC) Den Haag aan de Wassenaarseweg 220 (Postbus 93200, 2509 BA Den Haag).

Statuten

- De volledige statuten kunt u vinden op anwb.nl of opvragen via het Verenigingssecretariaat ANWB, Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag.

Inschrijving Kamer van Koophandel

- ANWB B.V. is ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 27157000.
- Reis- en Rechtshulp N.V. is ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 27110640.

Aard van financiële dienstverlening

Een financieel dienstverlener kan op grond van de Wet op het financieel toezicht onder meer bemiddelen en aanbieden.

- ANWB B.V. treedt op als bemiddelaar in schadeverzekeringen. Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden erop zijn gericht om een overeenkomst tot stand te brengen inzake financiële producten tussen consument en aanbieders.
- Reis- en Rechtshulp N.V. treedt op als aanbieder van schadeverzekeringen in de zin van de Wet op het financieel toezicht. Voor deze dienstverlening ontvangt ANWB B.V. een vergoeding van Reis- en Rechtshulp N.V. De vergoeding is onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.
- Bij Reis- en Rechtshulp N.V. zijn de volgende verzekeringen ondergebracht: Wegenwacht Service Binnenland, Vervang Auto Binnenland, Voertuighulp Buitenland, Vervang Auto Buitenland, Extra Vervang Auto Buitenland en Personenhulp Buitenland.

Interne klachtenprocedure en geschilleninstantie

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer, per post naar ANWB Klachtenservice, Antwoordnummer 10, 2509 XA Den Haag of per e-mail naar klachtzakelijkemarkt@anwb.nl. Of maak gebruik van het klachtformulier op anwb.nl/klacht. Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening/Kifid,
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
Telefoon 070-333 8999
of kifid.nl.

Registratie bij de AFM

- ANWB B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van bemiddelaar in schadeverzekeringen, onder vergunningnummer 12013649.
- Reis- en Rechtshulp N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder van schadeverzekeringen, onder vergunningnummer 12000578.

Zeggenschapsbelang

- Reis- en Rechtshulp N.V. is een 100% dochtervenootschap van ANWB B.V.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten aangaan met ANWB B.V. en/of Reis- en Rechtshulp N.V. en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands Recht van toepassing.

Hoe gaat ANWB met persoonlijke gegevens om

De ANWB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van het afgesloten lidmaatschap / de Wegenwacht Service. De ANWB is hiermee verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over hoe de ANWB met persoonlijke gegevens omgaat vind je in het privacy statement op anwb.nl/jouwprivacy

ANWB voor de Zaak Customer Services/ H5M Postbus 93200
2509 BA Den Haag 088 269 73 73

anwbvoordezaak@anwb.nl
anwb.nl/zakelijk

