

ANWB Mobiliteitskaart

Algemene Voorwaarden





Algemene Voorwaarden ANWB Mobiliteitskaart

1. Begrippen

ANWB:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ANWB B.V., statutair gevestigd te (2596 EC) Den Haag aan de Wassenaarseweg 220 (Postbus 93200, 2509 BA Den Haag);
ANWB Mobiliteitsdienst:	de dienst(en) die door Radiuz en ANWB middels de verstrekking van een ANWB Mobiliteitskaart en/of het ter beschikking stellen van de Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving beschikbaar worden gesteld aan U en/of Gebruikers;
ANWB Mobiliteitskaart:	een zakelijke OV-chipkaart die eigendom is van TLS en die Gebruiker toegang verschaft tot de ANWB Mobiliteitsdiensten en bij gebruik Radiuz in staat stelt af te rekenen met de Leverancier;
ANWB voor de Zaak:	het zakelijke lidmaatschap van ANWB, met zakelijke Wegenwacht services en zakelijke mobiliteitsdiensten.
Gebruiker:	werknemer/opdrachtnemer van U waarvoor U heeft bepaald dat hij/zij gebruik mag maken van de ANWB Mobiliteitsdiensten;
Gebruikskosten:	de kosten die U betaalt voor de afgenomen ANWB Mobiliteitsdiensten, zoals voor parkeertransacties, voor een reis met het OV of voor de getankte brandstoffen;
Gebruiksvoorwaarden:	de gebruiksvoorwaarden die gelden voor en bij het gebruik van de ANWB Mobiliteitskaart en Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving;
Kaartkosten:	de maandelijkse kosten die U betaalt om de kaart met de standaard diensten te kunnen gebruiken;
Leverancier:	een leverancier van een ANWB Mobiliteitsdienst;
Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving OV	een online portaal dat ter beschikking wordt gesteld aan U en/of de Gebruiker;
Overeenkomst:	openbaar vervoer;
Privacy Statement ANWB Mobiliteitskaart	de overeenkomst tussen U en Radiuz, elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter uitvoering van deze overeenkomst - de overeenkomst bestaat uit een aanmeldformulier op de Website en een acceptatie e-mail van Radiuz en de Algemene Voorwaarden, de Gebruiksvoorwaarden en het Privacy Statement ANWB Mobiliteitskaart;
Radiuz:	het privacy statement voor de ANWB Mobiliteitskaart;
TLS:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Radiuz Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (3125 AZ) Utrecht aan de Stadsplateau 11, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 34336963;
	Trans Link Systems B.V.;



Transactiekosten:	de kosten die U per transactie betaalt voor de afgenomen diensten, zoals een starttarief voor een parkeertransactie;
U:	de onderneming die de ANWB Mobiliteitsdiensten afneemt en ter zake de Overeenkomst sluit;
Algemene Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden;
Website:	de website van ANWB en Radiuz, waarin de diensten en tarieven van de ANWB Mobiliteitsdienst openbaar worden gemaakt: anwb.nl/zakelijk en radiuz.nl ;
Wij:	ANWB en Radiuz gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de ANWB Mobiliteitsdiensten en op alle Overeenkomsten, voor zover van de Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

De toepasselijkheid van door U gehanteerde (algemene) voorwaarden of voorwaarden waarnaar U op enigerlei wijze mocht verwijzen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.

3. Welke andere voorwaarden gelden ten aanzien van het gebruik van de ANWB Mobiliteitsdiensten?

Op het gebruik van de ANWB Mobiliteitskaart en de Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving zijn de Gebruiksvoorwaarden van toepassing. U verklaart in te stemmen met deze Gebruiksvoorwaarden.

U staat er daarnaast jegens ons voor in dat de ANWB Mobiliteitskaarten en de Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving door de door U aangewezen Gebruikers worden gebruikt conform de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, de Gebruiksvoorwaarden en de voorwaarden van Leveranciers.

4. Wat houdt de ANWB Mobiliteitskaart in?

De ANWB Mobiliteitskaart is een product van ANWB voor de Zaak in samenwerking met Radiuz. Standaard geeft dit product toegang tot de onderstaande ANWB Mobiliteitsdiensten. Een deel van de ANWB Mobiliteitsdiensten is te gebruiken met de ANWB Mobiliteitskaart en een deel met de app van de betreffende Leverancier.

Diensten Nederland	Gebruik met kaart	Gebruik met app
Tanken	✓	
Straatparkeren		✓
Garageparkeren	✓	
OV: trein 2e klasse	✓	
OV-Fiets	✓	
OV: bus, tram en metro	✓	
Elektrisch laden	✓	
Autodelen	✓	✓
Taxi		✓
Wasstraat	✓	
Vloeistoffen bij tankstations	✓	

Diensten Buitenland	Gebruik met kaart	Gebruik met app
Elektrisch laden	✓	

Deze diensten zijn standaard geactiveerd en kunnen niet gedeactiveerd worden. Als U of de door U bepaalde Gebruikers geen gebruik maken van deze diensten worden geen kosten in rekening gebracht. U betaalt dan alleen de Kaartkosten.

U kunt maximaal voor € 250 per dag of € 500 per week tanken in Nederland. In het buitenland gelden bedragen van maximaal € 175 per dag of € 400 per week .

5. Kan het aanbod van de ANWB Mobiliteitsdiensten tussentijds wijzigen?

Wij zijn te allen tijde gerechtigd het aanbod van ANWB Mobiliteitsdiensten te wijzigen en/of een bepaalde ANWB Mobiliteitsdienst niet langer aan te bieden. Wijzigingen in het aanbod van ANWB Mobiliteitsdiensten zullen wij minimaal vier weken van te voren schriftelijk aan U mededelen. U dient dit vervolgens mede te delen aan de door U aangewezen Gebruikers.

6. Welke aanvullende opties kunt U kiezen op de ANWB Mobiliteitskaart?

De ANWB Mobiliteitskaart geeft standaard toegang tot een aantal ANWB Mobiliteitsdiensten. De ANWB Mobiliteitskaart kan worden uitgebreid met de volgende diensten:

Diensten Nederland	Gebruik met kaart	Gebruik met app
OV: trein 1e klasse	✓	

Diensten Buitenland	Gebruik met kaart	Gebruik met app
Tanken Europa	✓ DKV-pas	

Voor tanken Europa betaalt U maandelijkse Kaartkosten aanvullend op uw reguliere Kaartkosten. De optie voor trein 1e klasse is kosteloos. Voor de reistarieven betaalt U de 1e klasse tarieven van NS.

7. Hoe kan ik het saldo van de ANWB Mobiliteitskaart voor Openbaar Vervoer opwaarderen?

Het elektronisch saldo op de ANWB Mobiliteitskaart ten behoeve van het Openbaar Vervoer wordt door Radiuz automatisch opgewaardeerd zodra het elektronisch saldo lager wordt dan een door Leverancier vast te stellen minimumbedrag. Het oplaadbedrag varieert tussen de € 4 en € 20 wordt door Radiuz bepaald. Het opladen van het elektronisch saldo op de ANWB Mobiliteitskaart eindigt:

- Op uw schriftelijke verzoek aan Radiuz;
- Bij beëindiging van het gebruiksrecht van U en/of Gebruiker;
- Bij beëindiging van het gebruik van de ANWB Mobiliteitskaart;
- Bij beëindiging van de Overeenkomst.

8. Met welke partij sluit ik de Overeenkomst ter zake de ANWB Mobiliteitskaart?

U sluit de Overeenkomst met Radiuz. Radiuz verzorgt de facturering en incassering van de kosten voor het gebruik van de ANWB Mobiliteitskaart. Daarnaast kunt U en kunnen de door U aangewezen Gebruikers gebruik maken van de persoonlijke Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving en de speciale service desk.

Door gebruik te maken van de ANWB Mobiliteitsdiensten accepteert U de voorwaarden van de betreffende Leverancier. U, alsmede de Gebruiker(s), dienen zich voorafgaand te informeren over de door de betreffende Leverancier gehanteerde voorwaarden.

Wij dragen ten aanzien van de uitvoering van de mobiliteitsdiensten door Leverancier, overige gedragingen van Leverancier en de juistheid en volledigheid van de door de Leveranciers verstrekte informatie geen verantwoordelijkheid, ook niet wanneer die informatie via de website van Radiuz kan worden geraadpleegd.

9. Van wanneer tot wanneer loopt de Overeenkomst voor de ANWB Mobiliteitskaart?

De Overeenkomst gaat in vanaf de acceptatiedatum en wordt aangegaan voor de duur van 1 (één) maand. De Overeenkomst wordt automatisch elke maand verlengd, indien de Overeenkomst niet tussentijds wordt beëindigd.



10. Wanneer kan ik de ANWB Mobiliteitskaart afnemen?

Om producten en diensten af te kunnen nemen van ANWB voor de Zaak sluit U eerst een ANWB bedrijfslidmaatschap met Wegenwacht Services. Het bedrijfslidmaatschap van ANWB geeft toegang tot zakelijke ANWB-producten en diensten, zoals de ANWB Mobiliteitskaart.

11. Wie kan de ANWB Mobiliteitskaart (in combinatie met een ANWB bedrijfslidmaatschap) afnemen?

Elk bedrijf met een inschrijvingsnummer van de Kamer van Koophandel kan de ANWB Mobiliteitskaart afnemen. Dit is niet benodigd voor buitenlandse organisaties, zoals ambassades en overheidsinstanties, gezien deze geen inschrijvingsnummer hebben. Per inschrijvingsnummer van de Kamer van Koophandel kan één lidmaatschap worden afgesloten.

Inschrijving geschiedt door een tekenbevoegd persoon uit naam van het bedrijf.

12. Hoeveel ANWB Mobiliteitskaarten kan ik afnemen per ANWB bedrijfslidmaatschap?

Per ANWB bedrijfslidmaatschap kunnen meerdere ANWB Mobiliteitskaarten worden afgenomen, ongeacht het aantal actieve Wegenwacht Services.

13. Is de ANWB Mobiliteitskaart persoons- of kentekengebonden?

De ANWB Mobiliteitskaart wordt op persoon geregistreerd. Het is niet toegestaan dat meerdere personen gebruik maken van één kaart. De ANWB Mobiliteitskaart is niet overdraagbaar.

14. Hoe lang is de ANWB Mobiliteitskaart geldig?

De ANWB Mobiliteitskaart is 5 jaar geldig, mits de Overeenkomst gedurende deze periode wordt gecontinueerd. Na deze 5 jaar ontvangt U automatisch een nieuwe kaart met een geldigheid van 5 jaar.

15. Hoe lang is de DKV kaart voor tanken in het buitenland geldig?

Voor de aanvullende optie tanken Europa ontvangt U een aparte kaart: de DKV-kaart. Deze kaart is 5 jaar geldig, mits de Overeenkomst voor de ANWB Mobiliteitskaart en de optie voor tanken in het buitenland gedurende deze periode wordt gecontinueerd. Na deze 5 jaar ontvangt U automatisch een nieuwe kaart met een geldigheid van 5 jaar.

16. Op welke wijze heb ik inzicht in alle reizen en kosten gemaakt met de ANWB Mobiliteitskaart?

U krijgt toegang tot de persoonlijke Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving. In deze digitale omgeving krijgt U inzicht in alle reizen, gebruiks- en transactiekosten voor al uw ANWB Mobiliteitskaarten. De door U aangewezen Gebruikers krijgen ook gepersonaliseerde toegang tot een eigen account waar zij eigen gebruiks- en transactiekosten en reizen kunnen inzien.





17. Hoe betaalt U uw factuur voor de ANWB Mobiliteitskaart?

Voor de ANWB Mobiliteitskaart ontvangt U een keer per maand een factuur van Radiuz. Radiuz incasseert middels automatische incasso middels SEPA-machtiging.

Als uw gebruik gedurende de maand het bedrag van € 350 overschrijdt, wordt tussentijds een bedrag van € 350 geïncasseerd door Radiuz. Dit wordt bij de eerstvolgende factuur verrekend.

18. Welke bedragen worden voor de ANWB Mobiliteitskaart in rekening gebracht?

U ontvangt één factuur met alle kosten voor alle actieve ANWB Mobiliteitskaarten die gelden voor uw bedrijfslidmaatschap. De hoogte van de tarieven zijn gespecificeerd op de Website. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld.

Radiuz brengt voor de ANWB Mobiliteitskaart de volgende bedragen in rekening:

- a) de Kaartkosten in de vorm van een vast bedrag per maand;
- b) de Gebruikskosten voor de afgenomen ANWB Mobiliteitsdiensten;
- c) de Transactiekosten;
- d) overige kosten zoals bijvoorbeeld boetes of toeslagen ontstaan bij het gebruik maken van ANWB Mobiliteitsdiensten;
- e) eventuele kosten voor het vervangen van een gestolen of verloren ANWB Mobiliteitskaart;
- f) eventueel kan Radiuz activatiekosten in rekening brengen voor het inregelen van Gebruikers ter zake de ANWB Mobiliteitskaart.

19. Wat gebeurt er als Radiuz niet kan incasseren?

Bij te late betaling bent U direct in verzuim en heeft Radiuz het recht wettelijke handelsrente te berekenen. Het is niet toegestaan enige betaling die U aan Radiuz verschuldigd bent op te schorten of te verrekenen.

Indien het Radiuz niet lukt de openstaande factuur te incasseren zal Radiuz na 4 dagen nogmaals proberen te incasseren. Als dit niet lukt zal Radiuz U een betalingsherinnering sturen met het verzoek te betalen.

Als Radiuz het te incasseren bedrag na twee incassopogingen niet heeft kunnen afschrijven, worden de ANWB Mobiliteitskaarten tijdelijk of permanent gedeactiveerd.

Indien U binnen veertien dagen nadat U in verzuim bent nog niet heeft betaald, heeft Radiuz het recht incassokosten in rekening te brengen en de Overeenkomst te beëindigen. De incassokosten worden gesteld op 7% van de hoofdsom.

Alle betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en ten slotte op de hoofdsom van de onbetaalde facturen.

Indien U verzuim bent, zijn vanaf dat moment alle bij Radiuz op U openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

20. Wat gebeurt er als U te laat heeft betaald en de ANWB Mobiliteitskaart is gedeactiveerd?

Als Radiuz het te incasseren bedrag na twee incassopogingen niet heeft kunnen afschrijven,



worden de ANWB Mobiliteitskaarten tijdelijk of permanent gedeactiveerd. Nadat de factuur betaald is, kunnen de ANWB Mobiliteitskaarten weer geactiveerd worden. De oude kaart(en) zijn niet meer geldig. Wij bestellen een of meerdere nieuwe kaarten. Voor elke kaart wordt € 7,50 excl. btw in rekening gebracht.

De oude kaart(en) dient U terug te sturen naar:

ANWB Mobiliteitskaart
Antwoordnummer 56544
3506 WB Utrecht

Wij kunnen de Overeenkomst beëindigen als U verzuimt te betalen conform punt 19.

21. Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met (een gedeelte van) een factuur?

Indien U het niet eens bent met (een gedeelte van) een factuur, dient U dit, onder verval van uw rechten, binnen twee (2) maanden na datum van de betreffende factuur schriftelijk en gemotiveerd aan Radiuz kenbaar te maken. Radiuz zal vervolgens onderzoeken of de betwisting al dan niet terecht is. Bij gebleken juistheid van de betwisting zal Radiuz het bedrag crediteren. Na de periode van twee maanden wordt de inhoud van de gespecificeerde overzichten geacht door U te zijn geaccepteerd.

Ter vaststelling van de afgenomen ANWB Mobiliteitsdiensten en het factuurbedrag strekken de registratie en administratie van Radiuz tot bewijs, behoudens door U geleverd dwingendrechtelijk tegenbewijs. Radiuz is te allen tijde bevoegd fouten in het gespecificeerde overzicht en de op basis daarvan opgemaakte factuur te herstellen.

22. Wanneer kunt U één of meerdere ANWB Mobiliteitskaarten opzeggen?

Het is mogelijk gedurende de looptijd van de Overeenkomst één of meerdere ANWB Mobiliteitskaarten op te zeggen, zonder dat de Overeenkomst eindigt. De Overeenkomst blijft dan in stand voor de overige door U afgenomen ANWB Mobiliteitskaart(en). U kunt één of meer ANWB Mobiliteitskaart(en) met een opzegtermijn van 1 (één) maand opzeggen. Wanneer er sprake is van een onbetaalde factuur kunt U niet direct opzeggen. U kunt de betreffende ANWB Mobiliteitskaart(en) pas opzeggen nadat het openstaande bedrag door Radiuz is ontvangen.

23. Hoe kan ik één of meerdere ANWB Mobiliteitskaarten opzeggen?

U kunt één of meerdere ANWB Mobiliteitskaarten kunt U per email of telefonisch opzeggen:

Email: anwbmobiliteitskaart@radiuz.nl

Telefonisch : +31 (0)30-3040644 ANWB Mobiliteitskaart Service Desk

24. Wat gebeurt er indien ik één of meerdere ANWB Mobiliteitskaarten heb opgezegd?

Indien U één of meerdere ANWB Mobiliteitskaarten heeft opgezegd:

- a) dient U de opgezegde ANWB Mobiliteitskaart(en) binnen 30 dagen na de einddatum van de Overeenkomst terug te sturen aan: ANWB Mobiliteitskaart
ANWB Mobiliteitskaart
Antwoordnummer 56544
3506 Utrecht
- b) wordt opzegging door ons verwerkt, maar pas nadat de opgezegde ANWB Mobiliteitskaart(en) binnen de gestelde termijn van 30 dagen zijn ontvangen. Pas

- als opgezegde ANWB Mobiliteitskaart(en) zijn ontvangen, wordt de betreffende opzegging door ons verwerkt en ontvangt U hiervan een schriftelijke bevestiging.
- c) Is het niet meer toegestaan de opgezegde ANWB Mobiliteitskaart(en) te gebruiken. Radiuz kan daartoe deze ANWB Mobiliteitskaart(en) blokkeren en de Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving voor de betreffende Gebruiker(s) afsluiten;
 - d) is het niet meer toegestaan de opgezegde ANWB Mobiliteitskaart(en) te gebruiken. Radiuz kan daartoe deze ANWB Mobiliteitskaart(en) blokkeren en de Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving voor de betreffende Gebruiker(s) afsluiten;
 - e) blijft U het openstaande bedrag verschuldigd aan Radiuz. Dit bedrag wordt eventueel door een incassobureau geïnd;
 - f) restitueert Radiuz geen (delen van) kosten die door U en/of Gebruiker zijn gemaakt in het kader van reisproducten die zijn afgenomen bij een Leverancier (bijv. een deel van een internationale reis via de NS).

25. Hoe kan ik de Overeenkomst opzeggen?

U kunt de Overeenkomst met een opzegtermijn van 1 (één) maand opzeggen. Wanneer er sprake is van een onbetaalde factuur kunt U niet direct opzeggen. U kunt de Overeenkomst pas opzeggen nadat het openstaande bedrag door Radiuz is ontvangen.

26. Wanneer kan Radiuz de Overeenkomst ter zake de ANWB Mobiliteitskaart beëindigen?

Radiuz is gerechtigd, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijk verklaring de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- a) uw ANWB bedrijfslidmaatschap eindigt;
- b) u toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst;
- c) u meer dan twee facturen onbetaald heeft gelaten en U ten aanzien hiervan in verzuim bent;
- d) u in staat van faillissement bent verklaard of een aanvraag daartoe is gedaan;
- e) u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- f) ten laste van U executoriaal beslag wordt gelegd;
- g) u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- h) u anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot uw vermogen of delen ervan verliest.

U bent verplicht ons direct te informeren indien zich een van bovenstaande situaties onder sub d) t/m h) zich voordoet. Het bovenstaande laat onverlet dat wij van U nakoming en/of schadevergoeding kunnen vorderen.

27. Wat gebeurt er indien de Overeenkomst eindigt?

Indien de Overeenkomst eindigt:

- a) dient U de ANWB Mobiliteitskaart(en) binnen 30 dagen na de einddatum van de Overeenkomst terug te sturen aan:
ANWB Mobiliteitskaart
Antwoordnummer 56544
3506 WB Utrecht
- b) wordt opzegging door ons verwerkt, maar pas nadat de ANWB Mobiliteitskaart(en) binnen de gestelde termijn van 30 dagen zijn ontvangen. Pas als opgezegde ANWB Mobiliteitskaart(en) zijn ontvangen, wordt de Overeenkomst formeel beëindigd en ontvangt U hiervan een schriftelijke bevestiging.
- c) is het niet meer toegestaan de ANWB Mobiliteitskaart en/of de Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving te gebruiken. Radiuz kan daartoe de ANWB Mobiliteitskaart(en) blokkeren en de Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving voor de Gebruiker(s) afsluiten;
- d) blijft U het openstaande bedrag verschuldigd aan Radiuz. Dit bedrag wordt eventueel door een incassobureau geïnd;
- e) stelt Radiuz zo spoedig, nadat alle ANWB Mobiliteitskaarten retour zijn ontvangen, een eindafrekening op.
- f) restitueert Radiuz geen (delen van) kosten die door U en/of Gebruiker zijn gemaakt in het kader van reisproducten die zijn afgenomen bij een Leverancier (bijv. een deel van een internationale reis via de NS).

28. Wat gebeurt er als het ANWB bedrijfslidmaatschap wordt opgezegd door U of ANWB?

De Overeenkomst met betrekking tot de ANWB Mobiliteitskaart wordt dan ook automatisch opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand. U ontvangt van Radiuz een bevestiging van de opzegging en einddatum voor de Overeenkomst. Verder geldt het bepaalde onder artikel 27.

29. Wat gebeurt er als U opgezegde ANWB Mobiliteitskaarten niet binnen 30 dagen heeft teruggestuurd?

Bij eindigen van de Overeenkomst dan wel het opzeggen van één of meer ANWB Mobiliteitskaarten dient U de betreffende ANWB-Mobiliteitskaart(en) onverwijld retour te sturen aan Radiuz. Indien U deze ANWB-Mobiliteitskaart(en) niet binnen 30 dagen heeft teruggestuurd, is Radiuz gerechtigd een boete in rekening brengen van € 25 per niet ingeleverde ANWB-Mobiliteitskaart. Radiuz zal de ANWB Mobiliteitskaart(en) die nog niet retour zijn gestuurd blokkeren.

30. In hoeverre zijn wij aansprakelijk?

Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Wij zijn niet aansprakelijk voor de uitvoering van de ANWB Mobiliteitsdiensten door de Leverancier, overige gedragingen van Leverancier en de juistheid en volledigheid van de door de Leveranciers verstrekte informatie geen verantwoordelijkheid, ook niet wanneer die informatie via de website van Radiuz kan worden geraadpleegd.



Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder schade als gevolg van gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

Onze totale aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst betaalde prijs (excl. BTW) over het voorafgaande jaar. In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot een bedrag van in totaal maximaal € 50.000 (vijftig duizend Euro). De hiervoor genoemde uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat U de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ons meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van zes maanden nadat U bekend bent geworden c.q. bekend had kunnen zijn met de betreffende schade, maar vervalt in ieder geval binnen twaalf maanden nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

31. In hoeverre bent U aansprakelijk voor het gebruik van de ANWB Mobiliteitsdiensten?

U staat er jegens ons voor in dat de ANWB Mobiliteitsdiensten, de ANWB Mobiliteitskaarten en de Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving worden gebruikt conform de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, de Gebruiksvoorwaarden en de gebruiksvoorwaarden van Leveranciers. U bent jegens ons en/of de Leveranciers aansprakelijk voor ieder ander gebruik. U bent voorts aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van de ANWB Mobiliteitskaart(en). U vrijwaart ons voor aanspraken van Gebruikers die verband houden met het gebruik van de ANWB Mobiliteitsdiensten, de ANWB Mobiliteitskaarten en de Mijn ANWB Mobiliteitskaart Omgeving.

Indien U inzage heeft in de mobiliteitsgegevens van alle ANWB-Mobiliteitskaarten die aan de door U bepaalde Gebruikers ter beschikking zijn gesteld, kan dit tot gevolg hebben dat U zowel inzage heeft in de zakelijke én privé afname van ANWB Mobiliteitsdiensten door Gebruikers. Het is uw verantwoordelijkheid om de Gebruikers hierover te informeren en ervoor te zorgen dat – indien (wettelijk) vereist – de betreffende Gebruikers hiervoor hun toestemming hebben gegeven.

32. Wat moet U doen als (één van) uw ANWB Mobiliteitskaarten verloren of gestolen zijn?

U dient als contracteigenaar zo snel mogelijk contact op te nemen met de ANWB Mobiliteitskaart Service Desk op 030-303040644 of per email: anwbmobiliteitskaart@radiuz.nl. De verloren/gestolen kaart wordt dan zo snel mogelijk gedeactiveerd door Radiuz. Na goedkeuring bestellen we een nieuwe ANWB Mobiliteitskaart voor U of de door U aangewezen Gebruikers. U betaalt hiervoor eenmalige kaartkosten van € 7,50 excl. btw per kaart.

33. Kunnen de Algemene Voorwaarden en/of tarieven wijzigen?

De Algemene Voorwaarden en/of de hoogte van de tarieven van de ANWB Mobiliteitskaart en/of de gebruikerstarieven van de ANWB Mobiliteitsdiensten kunnen wijzigen. Deze wijzigingen worden op anwb.nl/zakelijk bekend gemaakt. Dit gebeurt minimaal 30 dagen voorafgaand aan de wijziging. Indien U niet akkoord gaat met een wijziging dient U dit binnen

30 dagen na bedoelde kennisgeving schriftelijk te hebben gemeld, bij gebreke waarvan U geacht zal worden de wijziging te hebben geaccepteerd.

N.B.: wanneer er een wijziging van wet of regelgeving plaats vindt met betrekking tot belasting en de heffing daarvan, zullen wij dit zonder voorafgaande publicatie per inwerkingtreding wijzigen.

34. Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met de (persoons)gegevens. Wij houden ons daarbij aan de toepasselijke wetgeving. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ons, is vermeld in het Privacy Statement ANWB Mobiliteitskaart.

In het kader van de uitvoering van haar dienstverlening, verwerken wij, dan wel door ons ingeschakelde derden, persoonsgegevens van Gebruikers conform het Privacy Statement ANWB Mobiliteitskaart.

35. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan U ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij ons, onze licentiegevers of de Leveranciers. U verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan U toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en mag niet in sublicentie worden gegeven.

Het is U niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

U vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door U verstrekte informatie, gegevens en documenten, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden/zijn gebruikt.

36. Welke recht is van toepassing en welke rechter is bevoegd bij eventuele geschillen?

Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten aangaan met Radiuz en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands Recht van toepassing.

Alle geschillen tussen U dan wel Gebruiker enerzijds en ANWB en/of Radiuz anderzijds zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's Gravenhage.

37. Hoe kan ik een klacht indienen over de ANWB Mobiliteitsdiensten?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer, per post naar ANWB Klachtenservice, Antwoordnummer 10, 2509 XA Den Haag of per e-mail naar