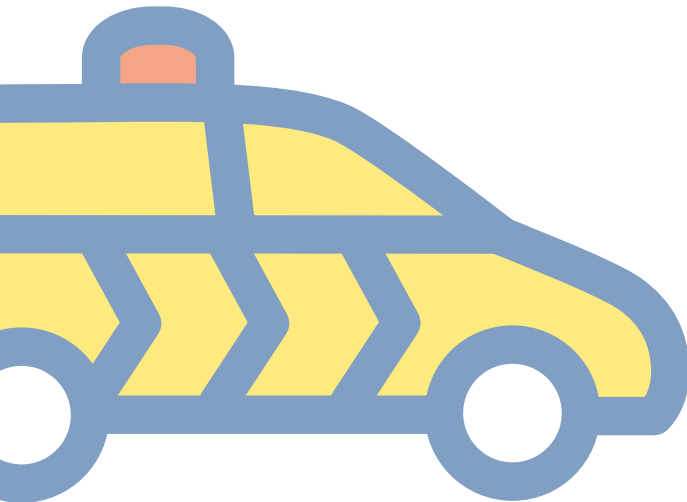




# Algemene voorwaarden 2020

- ANWB-lidmaatschap
- Wegenwacht® Service



# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Wegenwacht Service: Wat bedoelen we met?</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service</b>	<b>10</b>
	<b>Wegenwacht Nederland</b>	<b>17</b>
•	Instap	17
	• Standaard	18
	• Compleet	19
	<b>Wegenwacht Europa</b>	<b>20</b>
	• Instap	20
	• Standaard	23
	• Compleet	24
	<b>Wegenwacht Europa Plus</b>	<b>25</b>
	• Instap	25
	• Standaard	26
	• Compleet	26
	<b>Uitbreidingen Europa en Europa Plus</b>	<b>27</b>
	• Aanhangwagen Service Buitenland	27
	• Kampeerauto Service Buitenland	28
	<b>ANWB Partner- en Jongerenpas</b>	<b>29</b>
	<b>Kortingen op Wegenwacht Service</b>	<b>30</b>
	• Wegenwacht met Partnervoordeel	30
	• Wegenwacht met Jongerenvoordeel	31
	<b>Rechtsbijstand Verkeer Gezin</b>	<b>32</b>
	(onderdeel van Wegenwacht Nederland, Europa en Europa Plus Compleet)	
<b>4.</b>	<b>Statutaire en bedrijfsgegevens</b>	<b>40</b>

# 1. Algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB

## 1 Wat houdt het lidmaatschap van de ANWB in?

Het ANWB-lidmaatschap is persoonsgebonden. Het geeft toegang tot ANWB producten en diensten, zoals informatie & advies en ledenvoordeel op ANWB producten en producten van derden.

## 2 Wie kan lid worden van de ANWB?

- Iedereen die in Nederland woont.
- Iedereen die in het buitenland woont en de Nederlandse nationaliteit heeft.

## 3 Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

Het lidmaatschapsjaar loopt 12 maanden. Met uitzondering van de onderstaande gevallen dat:

- direct bij het aangaan van het lidmaatschap een Wegenwacht Service wordt afgenomen. Op dat moment heeft het lidmaatschap dezelfde looptijd als de Wegenwacht Service.
- een lid een aanvullende Wegenwacht Service afneemt, dan wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) verlengd op de dag dat deze aanvullende Wegenwacht Service ingaat tot een jaar daaropvolgend. Op [anwb.nl](http://anwb.nl) worden de aanvullende Wegenwacht Services specifiek benoemd.

Het lidmaatschap wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) lidmaatschapsjaar automatisch met 12 maanden verlengd.

## 4 Betaling contributie

- De jaarlijkse of maandelijkse contributie is bij vooruitbetaling verschuldigd.
- Bij maandelijkse betaling kan er alleen per automatische incasso worden betaald.
- Er kan per automatische incasso of handmatig via internetbankieren of via iDEAL, worden betaald.

## 5 Hoogte contributie

De hoogte van de contributie wordt bekendgemaakt via [anwb.nl](http://anwb.nl) en de Kampioen.

## **6 Korting op de contributie - partners als lid**

Aan leden die een partner zijn van een ander, reeds ingeschreven lid kan door de bondsraad een korting op de contributie worden toegekend. Onder partner wordt verstaan degene die met een ander lid een duurzame relatie heeft en die volgens het bevolkingsregister op hetzelfde adres als het andere lid samenwoont (geen familie). In een partnerrelatie heeft de partner met het goedkoopste lidmaatschap recht op deze korting. Het recht op de korting op de contributie vervalt zodra:

- het lid dat recht heeft op de korting geen partner meer is van een ander lid; of
- het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd.

Het lid dat zelf gebruik maakt van de korting als partner van een ander lid, kan geen gebruik maken van de korting als kind.

## **7 Korting op de contributie - kinderen als lid**

Aan leden in de leeftijd van 16 tot en met 25 jaar kan door de bondsraad een korting op de contributie worden toegekend. Is tenminste één van de ouders lid dan kan een kind vanaf 16 jaar de ANWB Jongerenpas gebruiken voor de voordelen van het ANWB-lidmaatschap.

Het recht op het gebruik van de Jongerenpas vervalt zodra:

- geen van de ouders van het kind nog een lidmaatschap heeft; of
- het kind de leeftijd van 26 jaar heeft bereikt.

Het lid dat zelf gebruik maakt van de korting als kind, kan geen gebruik maken van de korting als partner van een ander lid. Is geen van de ouders lid, dan kan de jongere zelfstandig een ANWB-lidmaatschap afsluiten. Deze wordt door hen zelf betaald. Jongerenkorting kan tot 18 jaar op het ANWB-lidmaatschap verstrekt worden.

## **8 Wijziging tarieven en voorwaarden**

De lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden van het ANWB-lidmaatschap kunnen 1 keer per kalenderjaar worden gewijzigd. Wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voor de wijzigingsdatum gepubliceerd in de Kampioen en op [anwb.nl](http://anwb.nl). De contributie kan tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB krachtens wet of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Dit kan de ANWB doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet of regelgeving en zonder publicatie.

## **9 Hoe kan het lidmaatschap worden opgezegd?**

Het lidmaatschap dient bij voorkeur telefonisch via 088 269 22 22 te worden opgezegd. Een opzegging kan ook, onder vermelding van het lidmaatschapsnummer, per post worden verzonden naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

## **10 Wanneer kan het lidmaatschap worden opgezegd?**

Een lid kan dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- als het eerste lidmaatschapsjaar nog niet is geëindigd, kan met een opzegtermijn van een maand pas opgezegd worden tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar;
- als een lidmaatschapsjaar een looptijd heeft van langer dan een jaar kan met een opzegtermijn van een maand pas opgezegd worden tegen het einde van deze langere looptijd;
- als een lidmaatschapsjaar is verlengd omdat er een aanvullende Wegenwacht Service is afgesloten kan met een opzegtermijn van een maand pas opgezegd worden tegen het einde van dit verlengde lidmaatschapsjaar.
- Een lid kan tot 14 dagen na afsluiten, aangeven het lidmaatschap toch niet te willen afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Als het lid binnen deze 14 dagen gebruik maakt van het ledenvoordeel komt de bedenktijd te vervallen.

## **11 Wat gebeurt er nadat het lidmaatschap is opgezegd?**

- De ANWB stuurt een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging.
- Bij opzegging van het lidmaatschap vindt restitutie van betaalde contributie pro rata plaats tenzij er sprake is van een van de situaties zoals genoemd in artikel 10. In deze situaties blijft contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten en -diensten kunnen komen te vervallen.

## **12 Wat gebeurt er als de lidmaatschapscontributie te laat wordt betaald?**

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, is het lid direct in verzuim en heeft de ANWB het recht wettelijke rente te berekenen.

- Het lid ontvangt een herinnering en krijgt nog veertien dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, zal het lid worden aangemaand en heeft de ANWB het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling mag de ANWB iedere vorm van dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is.
- Als het lid meer dan drie maanden achterloopt met betalingen, behoudt de ANWB het recht om het lidmaatschap te beëindigen. Het lid blijft verplicht alle openstaande bedragen te voldoen.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

## **13 Wanneer kan de ANWB het lidmaatschap beëindigen?**

- Na een betalingsachterstand zoals in artikel 12 is beschreven.
- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de ANWB kan worden gevergd.
- Indien het lid in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de ANWB of de ANWB op onredelijke wijze benadeelt.

#### **14 Wat gebeurt er als de ANWB het lidmaatschap beëindigt?**

- De ANWB brengt het lid schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap onder opgave van reden en met vermelding van de datum van beëindiging.
- Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de ANWB niet terug.
- Het lid blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de ANWB; dit bedrag zal worden geïnd door een incassobureau.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten en -diensten kunnen komen te vervallen.

#### **15 Hoe gaat de ANWB met persoonlijke gegevens om?**

Ten behoeve van haar dienstverlening legt de ANWB gegevens vast wanneer een lidmaatschap wordt afgesloten, diensten en/of producten worden afgenomen of anderszins contact is met de ANWB. De ANWB gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap, de uitvoering van (verzekerings-/reis-)overeenkomsten indien deze met het lid zijn gesloten, voor de ontwikkeling van producten en diensten, voor interne analyse en marktonderzoek en om leden/bezoekers van haar (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden.

Wanneer het lid de toestemming voor het ontvangen van commerciële informatie per e-mail wil intrekken, kan het lid zich afmelden via de afmeldlink in het bericht. Indien het lid in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten of diensten, dan kan het lid een verzoek indienen via de beveiligde omgeving van Mijn ANWB. Hierbij dient wel een identiteitsbewijs geüpload te worden waarbij het Burgerservicenummer (BSN) en foto onherkenbaar zijn gemaakt. Dit identiteitsbewijs wordt verwijderd nadat identificatie heeft plaats gevonden. Een verzoek kan ook per brief met een kopie van een geldig legitimatiebewijs (paspoort of rijbewijs, verberg identiteitsbewijs en foto) ingediend worden bij ANWB Leden Service Center, postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

#### **16 Reglement**

De Algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB is een reglement in de zin van artikel 25 van de statuten van de vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.

## 2. Wegenwacht Service: Wat bedoelen we met?

### **Wij/ANWB**

Wij treden op als aanbieder, bemiddelaar en uitvoerder van diensten en services. Bepaalde diensten hebben wij ondergebracht bij Reis- en Rechtshulp N.V. en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., beiden een 100% dochter van ANWB B.V.

Reis- en Rechtshulp N.V. is aanbieder van:

- Wegenwacht Nederland, Standaard en Compleet
- Wegenwacht Europa Instap, Standaard en Compleet
- Wegenwacht Europa Plus Instap, Standaard en Compleet
- Aanhangwagen Service Buitenland
- Kampeerauto Service Buitenland

Behoudens de onderdelen die betrekking hebben op Wegenwacht Nederland Instap.

ANWB is aanbieder van:

- Wegenwacht Nederland Instap

Unigarant N.V., UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. en ANWB Rechtsbijstand: De rechtsbijstand is verzekerd bij Unigarant N.V. voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand. Unigarant garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

### **U**

Degene die een Wegenwacht Service afsluit, of het hoofdlid van een gezin

### **Partner**

Degene met wie u een duurzame relatie heeft en die volgens het bevolkingsregister op hetzelfde adres woont als u (zonder dat u via de bloedlijn aan elkaar bent verbonden).

### **Gezin**

Uw partner en/of uw kinderen t/m 25 jaar.

### **Voertuig**

Een auto of motor van een Wegenwacht lid

## **Gezinsvoertuig**

De auto of motor van een hoofdlid (met een gekoppelde partner- en/of jongerenpas) waarvan het kenteken geregistreerd staat bij ANWB.

## **Pech in Nederland**

Een mechanisch defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkingsgebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder ons begrip pech.

## **Pech in het buitenland**

Een mechanisch defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkingsgebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden als gevolg van een aanrijding of diefstal, valt dit niet onder ons begrip pech.

## **Wegenwacht Service**

Het totale pakket van hulp bij pech. De hulp kan bestaan uit telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp, vervoer van de inzittenden, repatriëring, Vervangend vervoer service, vervangend chauffeur en het toezenden van onderdelen.

## **Telefonische hulp**

Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de ANWB Alarmcentrale.

## **Sleutelhulp**

Wij proberen indien mogelijk op de plek waar het voertuig staat het voertuig door een (nood)reparatie weer aan het rijden te krijgen of zorgen ervoor dat rijden weer verantwoord is.

## **Transporthulp**

Als sleutelhulp geen oplossing biedt, brengen wij uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

## **Vervoer van de inzittenden**

Vervoer van de inzittenden van het voertuig met pech, wanneer transporthulp wordt verleend.

## **Repatriëring**

Terugbrengen van uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig niet binnen 48 uur én niet vóór uw terug- of doorreis gerepareerd kan worden nadat u pech bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen).



**Invoeren**

Als de kosten voor repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech zullen wij niet repatriëren, maar het voertuig in overleg met u invoeren in het land waar de pech is ontstaan. Hiermee vervalt de eventuele restwaarde.

**Vervangend vervoer service**

Het bieden van een vervangende auto of vervangend vervoer vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig niet direct (Wegenwacht Nederland) of binnen 48 uur (Wegenwacht Europa of Europa Plus) weer aan het rijden krijgen.

**Vervangend chauffeur**

Inschakelen van iemand die voor u uw voertuig terugrijdt als u door ziekte niet verder kunt rijden en niemand anders dit van u kan overnemen.

**Toezenden onderdelen**

Het bestellen en verzenden van onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn.

**Werkdag**

Maandag tot en met vrijdag, tenzij de dag valt op een erkende feestdag.

**Woonplaats**

De plaats waar u woont en heeft opgegeven bij de ANWB. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die onder dezelfde gemeente vallen.

**Aanhangwagen**

De achter uw voertuig meegenomen, tourcaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen. De aanhangwagen moet te besturen zijn met een rijbewijs uit de categorie B(-E) en de combinatie mag niet zwaarder wegen dan 4.250 kg. In het buitenland geldt dat de aanhangwagen uit Nederland moet zijn meegenomen.

**Kampeerauto**

Een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen, met vaste slaap- en kookgelegenheid.

### 3. Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service

Hierna beschrijven wij bovenstaande producten als Wegenwacht Service, tenzij anders aangegeven. Om Wegenwacht Service te kunnen afsluiten is het lidmaatschap van de vereniging ANWB vereist.

#### 1 Wie kan Wegenwacht Service afsluiten?

- Ieder lid van de ANWB van 18 jaar en ouder kan Wegenwacht Service afsluiten.
- Bent u nog geen lid van de ANWB, dan wordt u dit automatisch bij het afsluiten van Wegenwacht Service.
- Ook als u niet in Nederland woont, kunt u Wegenwacht Service afsluiten. Wegenwacht Service geldt dan niet voor het land waarin u woont.

#### 2 Wat doet u als u pech heeft?

Meld pech via de ANWB Wegenwacht app of bel, nadat u veilig staat, de ANWB Alarmcentrale. Het telefoonnummer in Nederland is 088 269 28 88 en vanuit het buitenland +31 70 314 14 14. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

#### 3 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij er alles aan doen om u weer op weg te helpen. Wij kunnen niet garanderen dat wij uw pech altijd direct kunnen oplossen. Ook als wij u met een noodoplossing helpen, kunnen wij niet garanderen dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade optreedt.

#### 4 Wie heeft recht op hulp?

U kunt gebruikmaken van Wegenwacht Service als u bestuurder bent van een voertuig, of als inzittende van uw eigen voertuig op het moment van de pech.

#### 5 Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?

Voor onze Wegenwacht Service is het nodig dat u zich legitimeert, een geldige ANWB lidmaatschapspas en een geldig kentekenbewijs toont.

#### 6 Welke voertuigen helpen wij?

Wij helpen, afhankelijk van de door u gekozen service, personenauto's, kampeerauto's, motorfietsen, brommobielen, busjes en bestelbusjes die niet commercieel gebruikt worden, op voorwaarde dat het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg. Kampeerauto's die zwaarder zijn dan 3.500 kg en te besturen met een rijbewijs uit de categorie C, helpen wij in Nederland alleen met sleutelhulp en in het buitenland met sleutelhulp en transporthulp.

## **7 Hoe helpen wij u?**

Onze Wegenwacht Service begint altijd met telefonische hulp door de ANWB Alarmcentrale. Als wij via de telefoon de pech niet kunnen verhelpen vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp.

## **8 Wat gebeurt er als we uw voertuig met sleutelhulp niet direct aan het rijden krijgen?**

Afhankelijk van de Wegenwacht Service waarvoor u gekozen heeft, kunt u rekenen op één of meer van de volgende services (wat we er precies onder verstaan leest u vanaf pag. 8):

- Transporthulp
- Repatriëring
- Vervangend vervoer service
- Toezenden onderdelen

Kunt u zelf niet verder rijden, dan kunnen wij een vervangend chauffeur inzetten.

## **9 Wat is de werkwijze in geval van pech?**

- U bent bereid ons zo snel mogelijk te voorzien van de juiste informatie.
- Onze medewerkers zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pech-situaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is.
- Wij kunnen de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf, garage of verhuurbedrijf.
- Wij kunnen alleen helpen als wij uw auto veilig kunnen bereiken en wij veilig aan uw auto kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden.

## **10 Hoe vaak heeft u recht op hulp in Nederland?**

- In Nederland heeft u 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp.  
Vanaf de 4e keer vragen wij daarvoor de volgende eigen bijdragen:
  - o 4e keer: € 50,-
  - o 5e keer: € 75,-
  - o 6e keer: € 100,-
  - o 7e keer: € 125,-
- Vanaf de 8e hulpverlening kunnen wij alsnog besluiten sleutelhulp te bieden; u betaalt hiervoor per keer € 175,-.
- Wij helpen u op 2 verschillende kentekens per contractjaar. Voor elk volgend kenteken bieden wij alleen sleutelhulp. Hiervoor rekenen wij per kenteken € 150,-.
- U heeft 2 keer per contractjaar recht op transporthulp.

### **11 Wanneer heeft u recht op hulp in Nederland?**

- U heeft 2 werkdagen na het afsluiten van Wegenwacht Service en nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. Dit geldt ook voor uitbreidingen van uw Wegenwacht Service.
- Als u binnen 2 werkdagen na het afsluiten van Wegenwacht Service onze hulp inroept, heeft u tegen betaling van € 90,- alleen recht op sleutelhulp en indien noodzakelijk op transporthulp. Dit geldt ook voor uitbreidingen van uw ANWB-lidmaatschap en /of Wegenwacht service.
- Wanneer u nog geen Wegenwacht Service heeft afgesloten op het moment van pech, schrijven wij u ter plekke in voor Wegenwacht Nederland Standaard inclusief het tarief voor directe pechhulp. U heeft alleen recht op sleutelhulp en indien noodzakelijk op transporthulp van maximaal 40 kilometer.

### **12 Wanneer heeft u recht op hulp in het buitenland?**

U heeft recht op hulp indien u Wegenwacht Europa minimaal 24 uur vóór vertrek uit Nederland naar het dekkingsgebied heeft afgesloten, voordat de pech ontstaat en nadat wij de premie hebben ontvangen. U heeft recht op hulp gedurende een verblijf van maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland.

### **13 Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?**

Wij helpen u niet als u:

- pech meldt voor een voertuig zonder geldige APK;
- ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft;
- volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service;
- na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt;
- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- als de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener;
- onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten al dan niet met een snelheidselement of moeilijkheidsgraad;
- op een circuit rijdt;
- in een auto met een handelaarskenteken of eendagskenteken rijdt;
- uw auto gebruikt als taxi of lesauto;
- uw busje of bestelbusje commercieel gebruikt;
- in het buitenland in een huurauto of gehuurde kampeerauto rijdt (al dan niet meegenomen uit Nederland).

Of als de pech ontstaan is:

- door opzettelijk handelen of nalaten;
- doordat u zich niet aan de wet of regels hield;
- door aanrijdingsschade;
- bij de import of export van voertuigen.

#### **14 Welke situaties kunnen voor ons reden zijn om u niet te helpen en/of uw service te beëindigen?**

Wij helpen u niet en kunnen daarnaast uw Wegenwacht Service opzeggen als u:

- zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft;
- volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service;
- na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt.

#### **15 Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren?**

Wij vergoeden door u gemaakte kosten als deze binnen de Algemene Voorwaarden van de Wegenwacht Service vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. De kosten voor vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening.

#### **16 Hoe kunt u door u gemaakte kosten declareren?**

- Vul binnen 3 maanden na het maken van de kosten het online formulier in op [anwb.nl/declareren](http://anwb.nl/declareren).
- Toch per post declareren? Neem contact op met de afdeling Administratie tijdens kantooruren op telefoonnummer 088-269 58 85 en vraag om een schriftelijk declaratieformulier. Onthoud wel dat uw nota's digitaal sneller worden verwerkt.

#### **17 Wat als u recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering?**

In dat geval mogen wij die kosten verhalen bij de andere verzekeringsmaatschappij. Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven het elders verzekerde bedrag als u daar op basis van uw Wegenwacht Europa recht op heeft.

#### **18 In hoeverre zijn wij aansprakelijk?**

Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming ten aanzien van:

- schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening, behalve de hieronder expliciet opgenomen situaties waarbij iedere aansprakelijkheid is uitgesloten. Voor het vaststellen van onze eventuele aansprakelijkheid is het noodzakelijk de onderdelen te bewaren. Zonder de onderdelen kunnen wij niet overgaan tot de vaststelling van enige aansprakelijkheid;
- schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen, voor toezending van niet passende onderdelen; Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:
- U heeft een vervangende auto gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuur-bedrijf stelt zijn voor u van toepassing.
- Uw voertuig wordt gerepareerd bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico.
- Uw voertuig en bagage tijdelijk worden gestald.
- Uw voertuig en bagage worden gestolen.

## **19 Van wanneer tot wanneer loopt uw Wegenwacht Service?**

- De looptijd van uw Wegenwacht Service is gelijk aan de looptijd van uw lidmaatschap van de ANWB.
- Het contractjaar van uw Wegenwacht Service loopt van 1 januari tot en met 31 december, tenzij uw Wegenwacht Service is ingegaan vanaf 1 januari 2016, in dat geval loopt de Wegenwacht Service vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later.
- Indien u tijdens het contractjaar een Wegenwacht Service afsluit die duurder is dan de Wegenwacht Service die u eerder had afgesloten, wordt uw volledige Wegenwacht Service vanaf dat moment verlengd tot precies één jaar later. Deze verlenging geldt niet indien u een ANWB Jongeren- en Partnerpas, Aanhangwagen Service Buitenland of Kampeerauto Service Buitenland aanvullend afsluit.
- Als u uw lidmaatschap en Wegenwacht Service uitbreidt met de ANWB Jongerenpas, de ANWB Partnerpas, Aanhangwagen Service Buitenland of Kampeerauto Service Buitenland verschuift de looptijd niet. Deze producten lopen gelijk met de looptijd van uw reeds afgesloten Wegenwacht Service.
- De eerste contractperiode is langer dan een jaar indien u gebruik maakt van een actie met een langere looptijd.
- De Wegenwacht Service wordt na afloop van een contractjaar automatisch met één jaar verlengd.

## **20 Wanneer kunt u een duurdere of goedkopere Wegenwacht Service afsluiten?**

- U kunt op ieder moment een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service afsluiten. Deze duurdere Wegenwacht Service gaat dan 2 werkdagen na afsluiten in.
- U kunt ook op ieder moment een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten. Deze goedkopere Wegenwacht Service gaat dan een maand later in tenzij:
  - uw eerste contractjaar nog niet is geëindigd; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van uw eerste contractjaar;
  - uw contractperiode is verlengd met een jaar omdat u tussentijds een duurdere Wegenwacht Service heeft afgesloten; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van deze verlengde contractperiode.

## **21 Wanneer kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?**

U kunt uw Wegenwacht Service opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij sprake is van een van de volgende situaties:

- U kunt tot 14 dagen na de dag waarop u de Wegenwacht Service heeft afgesloten, aangeven dat u de Wegenwacht Service toch niet wilt afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Als u binnen deze 14 dagen een beroep doet op onze hulpverlening komt de bedenktijd te vervallen.
- Uw eerste contractjaar is nog niet geëindigd; opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van het eerste contractjaar.
- Uw contractperiode is verlengd met een jaar omdat u tussentijds een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service heeft afgesloten; opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze verlengde contractperiode.
- Uw eerste contractperiode van langer dan één jaar (in het kader van een actie) is nog niet geëindigd; opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze eerste contractperiode.

De ANWB Jongerenpas, de ANWB Partnerpas, Aanhangwagen Service Buitenland of Kampeer-auto Service Buitenland kunt u tegelijk met uw lidmaatschap en Wegenwacht Service opzeggen, maar ook afzonderlijk. In het eerste jaar is afzonderlijk opzeggen pas mogelijk vanaf het moment dat de contractperiode van uw lidmaatschap en Wegenwacht Service afloopt.

## **22 Wat gebeurt er nadat u de Wegenwacht Service heeft opgezegd?**

- Bij opzegging van uw Wegenwacht Service vindt restitutie van betaalde premie pro rata plaats, tenzij sprake is van een van de situaties zoals beschreven in artikel 21 (pagina 16). In deze situaties blijft de premie over de gehele contractperiode verschuldigd.
- U ontvangt een schriftelijke bevestiging van uw opzegging.
- Eventuele kortingen op Wegenwacht Service voor u, uw partner en overige gezinsleden komen door uw opzegging te vervallen.

## **23 Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?**

U doet dit bij voorkeur telefonisch via 088 269 22 22. Of stuur uw opzegging, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer per post naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

## **24 Kunnen de tarieven en/of de voorwaarden wijzigen?**

- Wij kunnen de tarieven en/of voorwaarden van de Wegenwacht Service 1 keer per kalenderjaar wijzigen.
- Wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voor de wijzigingsdatum gepubliceerd in de Kampioen en op [anwb.nl](http://anwb.nl).
- De tarieven en voorwaarden kunnen tussentijds worden aangepast als gevolg van wijzigingen van wet- of regelgeving. De ANWB kan dit doen met onmiddellijke ingang, op het moment dat de betreffende wet- of regelgeving van kracht wordt; dit kan zonder publicatie.

## **25 Hoe betaalt u uw Wegenwacht Service?**

- U betaalt uw premie jaarlijks of maandelijks vooruit, tegelijk met uw ANWB-lidmaatschap.
- Er kan per automatische incasso of handmatig via internetbankieren of via iDEAL worden betaald.
- Bij maandelijks betalingen kan er alleen per automatische incasso worden betaald.
- De jaarlijkse premie of maandelijks premie moet vóór aanvang van het contractjaar op de bankrekening van de ANWB staan.
- U betaalt ook de eventuele Wegenwacht met Partnervoordeel, ANWB Partner- en/of Jongerenpas.

## **26 Wat gebeurt er als u te laat betaalt, bijvoorbeeld uw premie of andere bedragen die u schuldig bent aan de ANWB, Reis- en Rechtshulp N.V. of aan een andere met de ANWB verbonden onderneming?**

- Bij te late betaling bent u direct in verzuim en hebben wij het recht wettelijke rente te berekenen.
- Wij zullen u aanmanen om te betalen. Indien u binnen veertien dagen nadat u in verzuim bent nog niet heeft betaald, hebben wij het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Wij stellen de hulpverlening uit totdat u alles heeft betaald. Als u op het moment van pech uw openstaande vordering betaalt, heeft u alleen recht op sleutelhulp.
- Als het lid meer dan 3 maanden achterloopt met betalingen, behoudt de ANWB het recht om uw Wegenwacht Service en uw ANWB-lidmaatschap te beëindigen. Het lid blijft verplicht alle openstaande bedragen te voldoen. Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

## **27 Wat gebeurt er als wij uw Wegenwacht Service beëindigen?**

- Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van uw Wegenwacht Service.
- U blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de ANWB. Dit bedrag zal worden geïnd door een incassobureau.
- Wij kunnen ook andere producten beëindigen. Ook hiervoor reeds betaalde bedragen betalen wij niet terug.
- Betaalt u per maand dan is de ANWB gerechtigd om u ook de resterende contractperiode in rekening te brengen.
- De korting van een eventuele Wegenwacht met Partnervoordeel vervalt.
- Een eventuele ANWB Partner- en/of Jongerenpas komt te vervallen.
- Het restant van de betaalde premie over de lopende contractperiode betalen wij niet terug.

## **28 Zijn de genoemde bedragen inclusief of exclusief btw?**

Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw en assurantiebelasting (voor zover van toepassing).



# Wegenwacht Nederland Instap

- In Nederland, maar alleen buiten uw woonplaats.

**Sleutelhulp** - Het indien mogelijk ter plekke door een (nood)reparatie proberen uw voertuig weer aan het rijden te krijgen en/of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp is ook voor gekoppelde aanhangwagens en kampeerauto's (ongeacht het gewicht). Het betreft hulp die we ter plekke binnen 1 uur kunnen uitvoeren. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening.

**Let op!** Is de pech ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof, betaalt u een eigen bijdrage van € 50,-. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

**Transporthulp** - Het vervoeren van uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Wij geven transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. U kunt 2 keer per contractjaar gebruikmaken van deze service.

Wij schakelen indien nodig een transportbedrijf in dat uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage transporteert. Als uw voertuig niet dezelfde dag kan worden gerepareerd, wordt uw voertuig getransporteerd naar een bestemming in Nederland naar keuze van de Wegenwacht. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. We transporteren alleen uw voertuig en/of aanhangwagen tot een maximaal (samengesteld) belast gewicht van maximaal 4.250 kg als u daarmee onderweg strandt.

**Let op!** Wij bieden geen transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel, bij het vastzitten van voertuig (in sneeuw, modder etc.) of indien wij uw auto kunnen repareren maar u geen gebruik van deze service wil maken. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

**Vervoer van inzittenden** - Het vervoeren van de inzittenden van het voertuig met pech, in combinatie met transporthulp. Inzittenden (behalve lifters) kunnen met het transport meerijden of met openbaar vervoer 2e klas naar één bestemming in Nederland reizen.

**Vervangend chauffeur** - Het inschakelen van een vervangend chauffeur als u niet meer in staat bent om verder te rijden. Wij bieden u deze hulp als u volgens een arts niet meer in staat bent om verder te rijden en niemand anders dit van u kan overnemen. Het betreft situaties waarbij u in Nederland bent en de plek waar het voertuig naar toe wordt gereden in Nederland ligt.

**Let op!** Wij bieden geen vervangend chauffeur als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of bij ziekte.

## Wegenwacht Nederland Standaard

- In Nederland, ook binnen uw woonplaats.

Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Instap (pag. 18). Aanvullend zijn hulp binnen uw woonplaats en Vervangend vervoer service.

**Vervangend vervoer service** - Het bieden van vervangend vervoer op het moment dat wij hebben vastgesteld dat wij uw voertuig niet ter plekke weer aan het rijden krijgen. U kunt 2 keer per contractjaar gebruikmaken van deze service. Wij kiezen welk vervangend vervoer wordt ingezet:

- een auto gedurende maximaal 2 werkdagen (Gedurende 1 werkdag bij pech binnen uw woonplaats)
- kosten openbaar vervoer 2e klas
- een taxi naar een bestemming in Nederland.

De vervangende auto is een personenauto (maximaal categorie C) of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een bestelauto of motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is.

Let op! U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing. Wij vergoeden geen brandstofkosten, afkoop eigen risico, extra kilometers boven 100 per dag en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig.

# Wegenwacht Nederland Compleet

- In Nederland, ook binnen uw woonplaats.

Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Standaard (pag. 19). Aanvullend zijn Haal- en brengservice vervangende auto, Hotelservice bij pech onderweg en Rechtsbijstand Verkeer Gezin.

**Vervangend vervoer service** - Vervangend vervoer zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Standaard (pag. 19), maar in plaats van maximaal 2 werkdagen heeft u recht op maximaal 5 werkdagen vervangend vervoer (Gedurende 1 werkdag bij pech binnen uw woonplaats).

**Haal- en brengservice vervangende auto** - Wij bezorgen indien mogelijk uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op.

- Wij brengen de auto na de melding naar het met u afgesproken adres.
- Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op.

**Hotelservice bij pech onderweg** - Wanneer wij u bij pech 's nachts in Nederland niet meer op uw bestemming of weer thuis kunnen laten komen, zorgen wij voor:

- Het zoeken en bespreken van accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech
- Het regelen van vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug
- Het vergoeden van de door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan voor vervoer en accommodatie tot een bedrag van 250 euro per reisgezelschap.

**Rechtsbijstand Verkeer Gezin** - De voorwaarden voor Rechtsbijstand Verkeer Gezin vindt u vanaf pagina 33.

## Wegenwacht Europa Instap

- In Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Instap
- Woont u niet in Nederland, dan kunt u deze Wegenwacht Service ook afsluiten (de service geldt dan alleen niet voor het land waarin u woont).

**Sleutelhulp** - Het indien mogelijk ter plekke door een (nood)reparatie uw voertuig weer aan het rijden te krijgen of ervoor te zorgen dat rijden weer verantwoord is. De kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het betreffende land worden door ons vergoed. De kosten van onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af.

Niet in alle landen binnen het dekkingsgebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen (bijvoorbeeld in Frankrijk). U wordt dan voor (vervolg) reparatie afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

**Diagnose** - De kosten voor diagnose en eventuele (vervolg)reparaties in een garage zijn voor uw rekening. Vervolgreparaties geschieden in uw opdracht en komt voor uw rekening en risico. Diagnose is verplicht om hulpverlening door of in te zetten.

**Transporthulp** - Het vervoeren van uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Wij geven transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. De kosten voor deze transporten door een hulpverlener in het betreffende land worden door ons vergoed.

Het transportbedrijf transporteert uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. We vergoeden verder de transportkosten van een kampeerauto, aanhanger of caravan als u voor Kampeerauto en/of Aanhangwagen Service Buitenland heeft gekozen (pag. 28 en 29).

**Let op!** De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening en risico.

**Repatriëring** - Het terugbrengen van uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als de noodzaak daartoe uit een technische diagnose blijkt. Wij bieden u deze hulp als u door pech niet verder kunt rijden en wij het niet kunnen laten oplossen binnen 48 uur nadat u dit bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen) én uw voertuig niet vóór uw terug- of doorreis gerepareerd kan worden. De hoogte van reparatiekosten is geen reden voor repatriëring.

Ook bieden wij u deze hulp als er sprake is van plotselinge terugkeer met een ander vervoermiddel bij ernstige ziekte of overlijden van de partner of een familielid in de 1e of 2e graad in Nederland.

Wij repatriëren de normale van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting. Verder nemen wij de fietsen en surfplanken mee die op een aanhangwagen en/of auto zijn meegenomen. Wij mogen altijd weigeren bagage te repatriëren of deze eerst door politie of douane laten controleren. De kosten voor een tijdelijke stalling, al dan niet in een garage, vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen.

Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech, repatriëren wij niet. In overleg met u voeren wij het voertuig, in het land waar deze zich bevindt, in. Eventuele restwaarde komt hiermee te vervallen. Indien u toch wenst dat het voertuig gerepatrieerd wordt, zijn de kosten voor uw eigen rekening.

**Let op!** Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven. Wij bieden geen repatriëring bij een verloren of gestolen sleutel, of bij vastzitten van de auto (in sneeuw, modder etc.).

**Vervangend chauffeur** - Het inschakelen van een vervangend chauffeur als u niet meer in staat bent om verder te rijden en naar Nederland terug wilt. Wij bieden u deze hulp als u volgens een arts niet meer in staat bent om verder te rijden en niemand anders dit van u kan overnemen. Wij bepalen de route en de onderweg gemaakte reiskosten zijn voor uw rekening.

Let op! Wij bieden geen vervangend chauffeur als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of bij ziekte.

**Toezenden van onderdelen** - Het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van de garage. De garage geeft aan wat er aan het voertuig mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose en onderdelen vergoeden wij niet. Verder vergoeden wij de kosten van verzending en de gemaakte kosten tot € 200,- om onderdelen op te halen van een vliegveld, haven of station.

Waar kunt u op deze service rekenen?

Ons dekkinggebied Europa bestaat uit de volgende landen.

Albanië	Luxemburg
Andorra	Macedonië
België	Malta
Bosnië-Herzegovina	Monaco
Bulgarije	Montenegro
Cyprus	Noorwegen
Denemarken	Oostenrijk
Duitsland	Polen
Estland	Portugal ( <i>m.u.v. de Azoren en Madeira</i> )
Finland	Roemenië
Frankrijk	San Marino
Gibraltar	Servië
Griekenland	Slovenië
Hongarije	Slowakije
Ierland	Spanje ( <i>m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla</i> )
Italië	Tsjechische Republiek
IJsland	Turkije tot de Bosporus
Kosovo	Vaticaanstad
Kroatië	Verenigd Koninkrijk
Letland	Zweden
Liechtenstein	Zwitserland
Litouwen	

**Let op!** U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er voor of na de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

# Wegenwacht Europa Standaard

- In Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Standaard

Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (pag. 21 t/m 23). Aanvullend is Vervangend vervoer service in Europa.

**Vervangend vervoer service** - Het vergoeden van kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden krijgen. Het betreft situaties waarin:

- u bent met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied; én
- dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek uit Nederland naar uw bestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis.

Wij regelen, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto

- voor de periode van maximaal 21 dagen
- en vergoeden van kosten voor afkoop eigen risico
- en de kosten openbaar vervoer 2e klas naar ophaalpunt vervangend voertuig.

Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.

De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto of een motorfiets als het noodzakelijk en mogelijk is. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum en waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.

**Let op!** U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkingsgebied.

# Wegenwacht Europa Compleet

- In Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Compleet

Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Standaard (pag. 24). Aanvullend zijn de volgende diensten.

**Vervangend vervoer service** - Vervangend vervoer zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Standaard (pag. 24), maar in plaats van maximaal 21 dagen heeft u buiten Nederland recht op maximaal 35 dagen vervangend vervoer.

**Haal- en brengservice vervangende auto** - De Haal- en brengservice voor uw vervangende auto. Wij bezorgen indien mogelijk uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op.

- Wij brengen de auto na de melding op het met u afgesproken adres.
- Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op.

Is het niet mogelijk om uw vervangende auto te brengen en/of op te halen, dan vergoeden wij de door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan voor het halen en terugbrengen van uw vervangende auto.

**Hotelservice bij pech onderweg** - Wanneer wij u bij pech 's nachts niet meer op uw bestemming of weer thuis kunnen laten komen, zorgen wij voor:

- het zoeken en bespreken van een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech
- het regelen van vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug
- wij vergoeden door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van de ANWB Alarmcentrale heeft gemaakt, voor vervoer en accommodatie tot een bedrag van € 250,- per reisgezelschap.

**Rechtsbijstand Verkeer Gezin** - De voorwaarden voor Rechtsbijstand Verkeer Gezin vindt u vanaf pagina 33.



## Wegenwacht Europa Plus Instap

- In en buiten Europa, Inclusief Wegenwacht Nederland Instap en Wegenwacht Europa Instap
- Woont u niet in Nederland, dan kunt u deze Wegenwacht Service ook afsluiten (de service geldt dan alleen niet voor het land waarin u woont).

Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (pag. 21 t/m 23). Het toezenden van onderdelen doen wij wereldwijd (niet binnen Nederland).

### Waar kunt u op deze service rekenen?

Het dekkingsgebied van Europa Plus bestaat uit de landen van Wegenwacht Europa (pag. 23) en de volgende landen/gebieden:

Algerije	Melilla
de Azoren	Moldavië
de Canarische Eilanden	Oekraïne
Ceuta	Rusland ( <i>Europese deel</i> )
Egypte	Tunesië
Israël	Turkije vanaf de Bosporus
Madeira	Wit-Rusland
Marokko	

In de volgende landen vergoeden wij alleen de kosten voor sleutelhulp en transporthulp als u deze na overleg en met toestemming van de ANWB Alarmcentrale hebt gemaakt: Aruba, Australië, Canada, Caribisch Nederland (Saba, Sint Eustatius en Bonaire), Curaçao, Indonesië, Nieuw-Zeeland, Sint Maarten en de Verenigde Staten.

**Let op!** U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er voor of na de vertrekdatum een negatief reisadvies afgegeven is door het ministerie van Buitenlandse Zaken.

## Wegenwacht Europa Plus Standaard

- In en buiten Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Standaard en Wegenwacht Europa Standaard

Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Plus Instap (Pag. 26), Aanvullend zijn hulp in uw woonplaats en Vervangend vervoer service binnen het dekkingsgebied van Wegenwacht Europa (pag. 23).

**Vervangend vervoer service** - Ontstaat de pech binnen het dekkingsgebied van Wegenwacht Europa (pag. 23), dan kunt u gebruik maken van vervangend vervoer zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Standaard (pag. 24).

**Let op!** De Vervangend vervoer service is buiten het dekkingsgebied van Wegenwacht Europa geen onderdeel van deze service.

## Wegenwacht Europa Plus Compleet

- In en buiten Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Compleet en Wegenwacht Europa Compleet.

Alle hulp zoals wij beschreven bij Wegenwacht Europa Plus Standaard (pag. 26). Aanvullend zijn de volgende diensten.

**Vervangend vervoer service** - Vervangend vervoer zoals wij beschreven hebben bij Wegenwacht Europa Plus Standaard (pag. 27), maar in plaats van maximaal 21 dagen heeft u buiten Nederland recht op maximaal 35 dagen vervangend vervoer.

**Haal- en brengservice vervangende auto** - U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij de Haal- en brengservice vervangende auto in Wegenwacht Europa Compleet (Pag. 25) als de pech ontstaat binnen het dekkingsgebied van Wegenwacht Europa (pag. 23).

**Hotelservice bij pech onderweg** — Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij de Hotelservice bij pech onderweg in Wegenwacht Europa Compleet (pag. 25).

**Rechtsbijstand Verkeer Gezin** — De voorwaarden voor Rechtsbijstand Verkeer Gezin vindt u vanaf pagina 33.

### **Uitbreidingen op Wegenwacht Europa Service**

Wegenwacht Europa Service kunt u uitbreiden met de volgende services.

## **Aanhangwagens Service Buitenland**

Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (pag. 21 t/m 23), maar dan voor een toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen die u tijdens uw reis uit Nederland achter uw voertuig meeneemt. De aanhangwagen moet te besturen zijn met een rijbewijs uit de categorie B(-E) en de combinatie mag niet zwaarder wegen dan 4.250 kg. Een eventueel meegenomen vaartuig repatriëren wij als wij de aanhangwagen invoeren of vernietigen in het land waar deze zich bevindt.

**Vervangende aanhangwagens of vervangend verblijf** - In combinatie met Wegenwacht Europa (Plus) Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf, voor zover de aanhangwagen voor verblijf diende en wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw aanhangwagen niet binnen 48 uur na uw melding kunnen laten repareren. Het betreft situaties waarin:

- U met uw aanhangwagen in één van de landen van het dekkinggebied (buiten Nederland, maar binnen Europa) bent, behoudens de dag van vertrek; én
- dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis

Wij regelen indien beschikbaar een vervangende aanhangwagen

- voor een periode van maximaal 21 (Standaard) of 35 (Compleet) dagen
- en vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.

Is dit niet mogelijk, dan vergoeden wij de aantoonbaar noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 50,- per persoon per dag.

Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum en waar en wanneer u de aanhangwagen in moet leveren. Als u met uw vervangende aanhangwagen buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van de vervangende aanhangwagen voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. De kosten voor verblijf vergoeden wij niet buiten het dekkingsgebied.

De aanhangwagen die als verblijfplaats dient, kan eenmalig naar de plaats van bestemming en na afloop van de vakantie terug naar Nederland worden vervoerd. Dat gebeurt alleen als het trekkende voertuig volgens de voorwaarden wordt gerepatrieerd of ingevoerd in het land waar deze zich bevindt.

**Let op!** U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing. Wij vergoeden niet alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf. Een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf zijn buiten het dekkingsgebied van Wegenwacht Europa geen onderdeel van deze service.

## Kampeerauto Service Buitenland

Alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (pag. 21 t/m 23) en Aanhangwagen Service Buitenland (pag. 27), maar daar waar 'aanhangwagen' staat, kunt u 'kampeerauto' lezen. De kosten voor transporthulp vergoeden wij tot € 500,-. Uw kampeerauto is een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen met vaste slaap- en kookgelegenheden.

**Let op!** U heeft geen dekking voor gehuurde kampeerauto's (al dan niet meegenomen uit Nederland). Weegt uw kampeerauto meer dan 3.500 kg dan heeft u alleen recht op sleutelhulp en transporthulp. De kosten voor transporthulp vergoeden wij tot € 500,-.

**Vervangende kampeerauto of vervangend verblijf** - In combinatie met Wegenwacht Europa Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf zoals wij die hebben beschreven bij Aanhangwagen Service Buitenland (pag. 28).

**Let op!** In combinatie met Wegenwacht Europa Plus Standaard of Compleet is een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf alleen mogelijk binnen het dekkingsgebied van Wegenwacht Europa (pag. 23).

Voor het geval dat uw partner en/of kinderen alleen in/op uw voertuig rijden bieden wij de volgende Wegenwacht Service.

## ANWB Partner- en Jongerenpas

### **Wat is de ANWB Partner- en Jongerenpas?**

Met de ANWB Partner- en Jongerenpas kunnen uw gezinsleden gebruikmaken van de voordelen van het ANWB-lidmaatschap én uw Wegenwacht Service wanneer zij in/op uw voertuig rijden. In tegenstelling tot alle overige Wegenwacht Services is deze pas kentekengebonden. Voor u blijft de Wegenwacht Service persoonsgebonden.

### **Voor wie is de ANWB Partner- en Jongerenpas bestemd?**

Voor uw partner en/of uw kinderen (van 17 t/m 25 jaar) wanneer zij in/op uw voertuig rijden. Vanaf 16 jaar kunnen jongeren de Jongerenpas gebruiken voor de voordelen van het ANWB-lidmaatschap.

### **Waar hebben uw gezinsleden recht op als ze in/op uw voertuig rijden?**

Uw gezinsleden hebben met de ANWB Partner- en Jongerenpas recht op dezelfde service als u. Dat kunnen zijn:

- Wegenwacht Nederland (pag. 18 t/m 20),
- Wegenwacht Europa (pag. 21 t/m 25),
- Wegenwacht Europa Plus (pag. 26 t/m 28),
- Aanhangwagen Service Buitenland (pag. 28),
- en/of Kampeerauto Service Buitenland (pag. 29).

De Algemene Voorwaarden voor Wegenwacht Service staan op pagina 11 t/m 17.

### **Wat wordt er bedoeld met het gezinsvoertuig?**

- Met 'het gezinsvoertuig' bedoelen wij de auto of motor waarvan u het kenteken bij ons heeft geregistreerd.
- Het kenteken waarop wij hulp bieden aan de door u aangemelde gezinsleden kunt u wijzigen via het ANWB Leden Service Center (088 269 22 22) of door in te loggen op MijnANWB.
- U en uw geregistreerde gezinsleden hebben als gezin gezamenlijk 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp. Vanaf de 4e keer vragen wij daarvoor een eigen bijdrage (zie pag. 12, punt 10) Er is 2 keer per contractjaar recht op transporthulp.

### **ANWB Jongerenpas in combinatie met Wegenwacht (met Partnervoordeel)**

Als er voor uw partner Wegenwacht met Partnervoordeel is afgesloten, kunnen uw kinderen zowel bij u als bij uw partner worden bijgeschreven. Uw kinderen worden dan geholpen als ze met uw voertuig rijden of met het voertuig van uw partner. Wel moet u dan zorgen dat beide kentekens bij ons zijn aangemeld vóórdat er pech ontstaat.

#### **Het aanmelden van uw gezinsleden**

- Een gezinslid aanmelden voor een ANWB partner- of jongerenpas kan geregistreerd worden door u als hoofdlid of door uw partner.
- Geregistreerde gezinsleden ontvangen een eigen lidmaatschapspas en zijn dan ook lid van de ANWB.
- U ontvangt ook de factuur voor de producten die uw gezinsleden afnemen.
- Uw gezinsleden hebben 2 werkdagen na het afsluiten van de ANWB Partner- of Jongerenpas en nadat wij de premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat.
- U bent betalingsplichtig voor de premie voor de service van uw partner en kinderen.
- Eventuele aanvullende kosten tijdens een hulpverlening wordt rechtstreeks in rekening gebracht bij de hulpvrager.

#### **Kortingen op Wegenwacht Service**

Voor het geval dat uw partner in een eigen of verschillende voertuigen rijdt bieden wij de volgende Wegenwacht Service.

## **Wegenwacht met Partnervoordeel**

### **Wat is Wegenwacht met Partnervoordeel?**

Voor uw partner kunt u tegen gereduceerd tarief Wegenwacht Service afsluiten. Uw partner kan gebruik maken van Wegenwacht Service als hij/zij bestuurder is van een voertuig, of als inzittende van zijn of haar eigen voertuig. U kunt Wegenwacht met Partnervoordeel afsluiten voor uw partner als u zelf ook gebruikt maakt van Wegenwacht Service.

### **Waar krijgt uw partner korting op?**

Uw Partner krijgt korting op Wegenwacht Nederland, Europa en Europa Plus Service.

De uitbreidingen Aanhangwagen Service Buitenland of de Kampeerauto Service

Buitenland kunnen wel worden afgesloten, maar hierover wordt geen korting verkregen.

**Let op!** Partnervoordeel wordt altijd gegeven over de goedkoopste afgesloten Wegenwacht Service. Wegenwacht met Partnervoordeel in combinatie met Wegenwacht Jongerenvoordeel is niet mogelijk.

#### **Waar heeft uw partner recht op?**

Afhankelijk van de Wegenwacht Service die voor uw partner is afgesloten heeft hij of zij recht op alle hulp zoals wij die hebben beschreven bij:

- Wegenwacht Nederland (pag. 18 t/m 20),
- Wegenwacht Europa (pag. 21 t/m 25),
- Wegenwacht Europa Plus (pag. 26 t/m 28),
- Aanhangwagen Service Buitenland (pag. 28)
- en/of Kampeerauto Service Buitenland (pag. 29).

De Algemene Voorwaarden voor de Wegenwacht Service staan op pagina 11 t/m 17.

Voor het geval dat een jongere in een eigen of in verschillende voertuigen rijdt bieden wij de volgende Wegenwacht Service.

## **Wegenwacht met Jongerenvoordeel**

#### **Wie kunnen Wegenwacht met Jongerenvoordeel afsluiten?**

Jongeren van 18 t/m 24 jaar kunnen één keer met korting Wegenwacht Service afsluiten. Jongeren kunnen gebruik maken van Wegenwacht Service als zij bestuurder zijn van een voertuig, of als inzittende van zijn of haar eigen voertuig. Deze korting geldt gedurende twee aaneengesloten contractjaren. De Kampioen is geen onderdeel van Wegenwacht met Jongerenvoordeel.

#### **Waar krijgen zij korting op?**

Zij krijgen korting op Wegenwacht Nederland, Europa en Europa Plus Service. De uitbreidingen Aanhangwagen Service Buitenland of de Kampeerauto Service Buitenland kunnen wel worden afgesloten, maar hierover wordt geen korting verkregen.

**Let op!** Wegenwacht Jongerenvoordeel in combinatie met Wegenwacht Partnervoordeel is niet mogelijk.

### Waar hebben jongeren recht op?

Afhankelijk van de Wegenwacht Service die is afgesloten, is er recht op alle hulp zoals wij die hebben beschreven bij:

- Wegenwacht Nederland (pag. 18 t/m 20),
- Wegenwacht Europa (pag. 21 t/m 25),
- Wegenwacht Europa Plus (pag. 26 t/m 28),
- Aanhangwagen Service Buitenland (pag. 28)
- en/of Kampeerauto Service Buitenland (pag. 29).

De Algemene Voorwaarden voor Wegenwacht Service staan op pagina 11 t/m 17.

## Verkeersrechtsbijstand Gezin

Deze rechtsbijstand dekking is onderdeel van Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet. Aan deze rechtsbijstandsverzekering kunnen geen rechten worden ontleend als de schadegebeurtenis, of de omstandigheden die hebben geleid tot het conflict, voor de ingangsdatum of na beëindiging van Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet hebben plaatsgevonden.

**Let op!** Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet. Waar de voorwaarden voor de rechtsbijstand dekking afwijken van de algemene voorwaarden, gelden de voorwaarden voor rechtsbijstand.

### Definities

- Rechtsbijstand: advies, belangenbehartiging, het voeren van rechtszaken, en het laten uitvoeren van een uitspraak van de rechter.
- Schadegebeurtenis: een gebeurtenis waarvoor een beroep op de rechtsbijstand dekking wordt gedaan.
- U: het lid van de ANWB met Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet.
- Voertuig: een voertuig met een gewicht van maximaal 3500 kg dat eigendom is van verzekerde, bijvoorbeeld een personenauto, kampeerauto, motorfiets, brom- fiets, snorfiets, caravan of fiets.



### **Verzekeraar**

De rechtsbijstand is verzekerd bij Unigarant N.V. (vergunning nummer AFM 12011826), Postbus 50.000.7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunning nummer AFM 12000595) te Hoogeveen. De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand. Unigarant garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

### **Wie behandelt uw zaak?**

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door ANWB Rechtsbijstand, (ANWB RB). Telefoon 088-2993900, Fax 088-2993901, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (website: [www.anwbrechtsbijstand.nl](http://www.anwbrechtsbijstand.nl), e-mail: [info@anwbrechtsbijstand.nl](mailto:info@anwbrechtsbijstand.nl))

### **Wie is verzekerd?**

Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd. Verzekerd zijn:

1. U, en alle personen die volgens de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) bij u in huis wonen, inclusief uw partner en kinderen, maar ook bijvoorbeeld ouders of schoonouders.
2. Uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die voor een voltijdopleiding in Nederland uitwonend zijn of in Nederland in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
3. De bestuurder en inzittenden van uw voer- of vaartuig die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen.
4. Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gedekte schadegebeurtenis. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

### **Waar geldt de rechtsbijstand?**

1. Wegenwacht Nederland Compleet: de rechtsbijstand geldt voor Nederland.
2. Wegenwacht Europa of Europa Plus Compleet: de rechtsbijstand geldt voor de gehele wereld. Is er sprake van een geschil over een contract m.b.t. voer- en (lucht) vaartuigen (bijvoorbeeld koop, reparatie, verzekering en eigendom) dan is het dekkinggebied Europa en de landen die direct grenzen aan de Middellandse Zee.
3. Heeft de schadegebeurtenis plaatsgevonden in een land behorende tot het dekkinggebied, dan moet het recht van dat land van toepassing zijn en de rechter van dat land bevoegd zijn om over het conflict te oordelen. Er is geen dekking als de kwestie aan een rechter buiten het dekkinggebied voorgelegd moet worden.

### **Welke voertuigen zijn verzekerd?**

Verzekerd is een voer- of (lucht)vaartuig dat eigendom is van een verzekerde.

### **Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?**

Verzekerd is:

#### **Verhalen van schade:**

1. Het verhalen van (letsel)schade die is ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).
2. Het verhalen van schade (niet-letsel) die, buiten het verkeer, door een ander aan de persoonlijke eigendommen van een verzekerde is toegebracht. De woning en inboedel van verzekerde vallen hier niet onder.

#### **Geschillen over contracten m.b.t. voer- en (lucht)vaartuigen:**

3. Rechtsbijstand bij koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorvoertuig of (lucht)vaartuig van een verzekerde. Bij motorvoertuigen, is er alleen dekking als het gaat om een geschil met een merkdealer of een BOVAG of FOCWA bedrijf of – in geval het een buiten Nederland gevestigd bedrijf betreft – een bedrijf dat aangesloten is bij een brancheorganisatie die naar het exclusieve oordeel van ANWB met BOVAG of FOCWA vergelijkbare kwaliteitsnormen hanteert. Gaat het om koop van een tweedehands motorvoertuig of (lucht)vaartuig, dan moet tevens een schriftelijke garantie zijn afgegeven.
4. Rechtsbijstand in verband met de verzekering van een motorvoertuig of (lucht)vaartuig.
5. Rechtsbijstand bij het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij een conflict over eigendom, bezit of beslaglegging.
6. Rechtsbijstand bij een conflict dat verband houdt met een sleep- of vervoersovereenkomst van een voer- of vaartuig.
7. Rechtsbijstand bij geschillen over het invorderen van het rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure

#### **Geschillen over contracten in verband met vakantie:**

8. Rechtsbijstand in verband met een vakantie die een verzekerde heeft geboekt. Er is dekking voor geschillen over het vervoer naar en van de reisbestemming, over de gehuurde accommodatie en met betrekking tot de in verband met de vakantie gesloten reis- of annuleringsverzekering.

#### **Strafzaken:**

9. Rechtsbijstand als een verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd als verkeersdeelnemer. Als strafvervolgning door het betalen van een boete voorkomen kan worden is er geen dekking.

### **Welke kosten verzekerd?**

De volgende kosten zijn verzekerd indien verzekerde deze kosten niet kan verhalen op een tegenpartij of vergoed kan krijgen op grond van de wet of een andere verzekering:

1. de kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand;
2. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen. Als u zelf een advocaat, deurwaarder of deskundige hebt ingeschakeld betaalt ANWB Rechtsbijstand de kosten dus niet.
3. proces- en gerechtskosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;
4. redelijke onkosten van getuigen;
5. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als verzekerde deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;
6. de in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als een verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Deze kosten zijn onbeperkt verzekerd behalve in de volgende gevallen:
  7. bij geschillen over contracten in verband met voer- en (lucht)vaartuigen is het maximum verzekerd bedrag per schadegebeurtenis € 50.000,-.
  8. bij kwesties buiten Europa, inclusief de landen rond de Middellandse Zee, bedraagt het maximum verzekerd bedrag bij 1) verhaal van (letsel)schade en persoonlijke eigendommen: € 5.000,-, 2) strafzaken in het verkeer: € 5.000,- en 3) geschillen over vakanties: € 5.000,-.
9. het maximum verzekerde bedrag voor de kosten van een door een verzekerde zelf gekozen advocaat bedraagt € 5.000,-. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum.
10. als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan heeft ANWB Rechtsbijstand recht op deze vergoeding, als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn. Soms kunnen bepaalde kosten van rechtsbijstand verhaald worden op een andere partij. Als dat mogelijk is, mag ANWB Rechtsbijstand deze kosten namens u verhalen, en komen de verhaalde kosten ten gunste van ANWB Rechtsbijstand.

### **Behandeling van uw zaak**

Het uitgangspunt is dat de zaak wordt behandeld door een juridisch specialist van ANWB Rechtsbijstand. ANWB Rechtsbijstand kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van ANWB Rechtsbijstand is, bijvoorbeeld een advocaat

of een bureau dat gespecialiseerd is in buitenlands recht. Deze deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand worden ingeschakeld. ANWB Rechtsbijstand betaalt de kosten van deze deskundige tot het maximaal verzekerde bedrag. ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak als volgt:

1. als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt door ANWB Rechtsbijstand rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt;
2. als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met verzekerde, een minnelijke regeling met de tegenpartij te bereiken;
3. als vast staat dat ANWB Rechtsbijstand geen minnelijke regeling met de tegenpartij kan bereiken en er geprocedeerd moet worden, dan heeft u vrije advocaatkeuze. U mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die u zelf kiest. Zie “verzekerde kosten”.
4. als u zelf een advocaat heeft gekozen, en u wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed.
5. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden;
6. als na een ongeval in het buitenland onmiddellijk ter plaatse rechtsbijstand nodig is, mag verzekerde, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven rechtsbijstand aan hem te verlenen. In dat geval geldt de maximum dekking van € 50.000,- van punt 7 onder “verzekerde kosten”;
7. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan een verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand naar verwachting hoger zullen zijn dan het financiële belang van de zaak.

### **U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand**

Als een verzekerde het niet eens is met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet verzekerde dat schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden met opgave van redenen. Verzekerde mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door hemzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat.

1. als de advocaat het eens is met verzekerde dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat. Als een procedure

noodzakelijk is mag verzekerde een advocaat kiezen. Dit mag een advocaat zijn van ANWB Rechtsbijstand, of een advocaat die verzekerde zelf kiest, maar niet de advocaat die het advies heeft gegeven.

2. als de advocaat de mening van verzekerde niet, of niet helemaal, deelt, dan kan verzekerde de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Wordt het door verzekerde beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de gemaakte kosten vergoeden.
3. Indien een verzekerde een meningsverschil heeft met een advocaat of een andere deskundige die niet door ANWB Rechtsbijstand is ingeschakeld of gekozen, dan geldt deze geschillenregeling niet.

### **Belangenconflict**

Er kan een belangenconflict zijn als meerdere verzekerden recht hebben op rechtsbijstand bij ANWB Rechtsbijstand naar aanleiding van dezelfde schadegebeurtenis. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:

1. als er een geschil is tussen u en één van de medeverzekerden, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan u;
2. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door u wordt aangewezen;
3. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen (Wegenwacht Compleet lidmaatschappen) zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze. Het maximum verzekerde bedrag onder punt 7 pagina 36, geldt in dat geval.

### **Verplichtingen van verzekerde**

Zodra een verzekerde op de hoogte is van een schadegebeurtenis moet hij:

1. alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. Verzekerde machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om zijn belangen te behartigen;
2. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;
3. zijn volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen;
4. alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.

### **Wat is niet verzekerd?**

Naast de algemene uitsluitingen (pag. 14, punt 18) worden geen kosten vergoed en is er geen dekking (meer) als:

1. een verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen in deze polisvoorwaarden;

2. een verzekerde zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;
3. een verzekerde een zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt;
4. een verzekerde in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of andere bewustzijns veranderende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat verzekerde niet is veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bewustzijns veranderende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die verzekerde heeft gemaakt alsnog vergoed;
5. een verzekerde schade heeft geleden door een verkeersongeval en verzekerde als bestuurder onder invloed van alcohol of bewustzijns veranderende middelen verkeerde. Ook is er geen dekking als de verzekerde als bestuurder weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
6. een verzekerde schade heeft geleden als gevolg van, of in verband met, een geweldsdelict;
7. schade is geleden aan de woning of inboedel, of aan een (lucht)vaartuig van verzekerde.
8. iemand van een verzekerde vergoeding eist van schade die verzekerde zou hebben toegebracht en een procedure start;
9. het conflict gaat over belastingen, of wetten of overheidsregels waar verzekerde het niet mee eens is;
10. het niet gaat om een privé belang of een privé voer- of (lucht)vaartuig van een verzekerde.
11. de bestuurder niet bevoegd was het voer- of vaartuig te besturen;
12. het voer- of (lucht)vaartuig niet voldeed aan de wettelijke eisen;
13. als het financiële belang van de zaak lager is dan € 175,-, behalve als het gaat om schade of letsel in het verkeer;
14. het een geschil betreft over deze (gehele) overeenkomst, of een geschil met Unigarant of met de ANWB.

### **Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen**

Als het waarschijnlijk is dat de aansprakelijke partij minimaal 3 jaar niet in staat is de schade van een verzekerde te vergoeden, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen de schade tot een maximum van € 1.250,- per schadegebeurtenis. Het moet dan wel vast staan dat de verzekerde recht heeft op deze vergoeding.

### **Zekerheidsstelling**

ANWB Rechtsbijstand schiet voor alle verzekerden samen, per schadegebeurtenis, maximaal € 25.000,- voor als zekerheidsstelling (cautie, borgsom) die een

buitenlandse overheid van een verzekerde eist in verband met:

1. een opgelegde vrijheidsbeperking in verband met gebruik van een voer- of (lucht)vaartuig van een verzekerde;
2. een beslag op een voer- of (lucht)vaartuig of andere eigendommen van een verzekerde.

De strafzaak waarin deze maatregel wordt opgelegd moet wel vallen onder de dekking van de verzekering. De verzekerde moet ANWB Rechtsbijstand machtigen om over deze zekerheidsstelling te kunnen beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Daarnaast moet de verzekerde alle medewerking verlenen om het betaalde bedrag terug te krijgen. Het bedrag moet verzekerde onmiddellijk aan MRT terugbetalen zodra de buitenlandse overheid het bedrag aan verzekerde teruggeeft.

### **Verval van recht rechtsbijstand**

Het recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:

1. het ontbreken van dekking;
2. het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;
3. het (niet) vergoeden van kosten.

### **Regeling persoonsgegevens**

1. ANWB Rechtsbijstand beschikt over de persoonlijke gegevens van een verzekerde. Die krijgt ANWB Rechtsbijstand wanneer een verzekerde ANWB Rechtsbijstand om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt ANWB Rechtsbijstand om:
  - vast te stellen of een verzekerde recht heeft op hulp;
  - rechtsbijstand aan een verzekerde te verlenen;
2. ANWB Rechtsbijstand houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
3. ANWB Rechtsbijstand gaat ervan uit dat een verzekerde woont op het adres dat verzekerde het laatst aan de ANWB of aan ANWB Rechtsbijstand heeft doorgegeven. Alle post stuurt ANWB Rechtsbijstand aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat een verzekerde heeft opgegeven. Als het adres of e-mailadres van een verzekerde wijzigt, moet hij dat zo snel mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand doorgeven.
4. Wil een verzekerde dat een andere persoon dan verzekerde contact met ANWB Rechtsbijstand heeft over het conflict? Of dat ANWB Rechtsbijstand over het conflict informatie verstrekt aan een ander dan verzekerde? Dan moet verzekerde daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag ANWB Rechtsbijstand die andere persoon informatie geven over de hulp die verzekerde van ANWB Rechtsbijstand krijgt. Die toestemming moet een verzekerde voor ieder conflict opnieuw geven.

## 4. Onze statutaire en bedrijfsgegevens

### **Bedrijfsgegevens**

#### **ANWB B.V.**

Statutair gevestigd:  
Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag  
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag  
ANWB is een wettelijk gedeponeed merk.

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27157000  
Autoriteit Financiële Markten (AFM): Bemiddelaar in schadeverzekeringen  
Vergunningnummer: 12013649  
Kifidnummer: 300.009361

#### **Reis- en Rechtshulp N.V.**

Statutair gevestigd:  
Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag  
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag  
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27110640

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen  
Vergunningnummer: 12000578  
Kifidnummer: 200.000197

#### **Unigarant N.V.**

Statutair gevestigd:  
Schutstraat 120, 7901EH Hoogeveen  
Postbus 50000, 7900RP Hoogeveen  
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 04023408

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Gevolmachtigde agent in schadeverzekeringen  
Vergunningnummer: 12011826  
Kifidnummer: 300.007954

#### **UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.**

Statutair gevestigd:  
Schutstraat 120, 7901EH Hoogeveen  
Postbus 50000, 7900RP Hoogeveen  
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 04037930

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen  
Vergunningnummer: 12000595  
Kifidnummer: 200.000214



**ANWB Retail B.V.**

Statutair gevestigd: Den Haag

Kantoorhoudende: Daltonstraat 21, 3846BX Harderwijk

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 75467186

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aangesloten onderneming van ANWB B.V.

Bemiddeld onder de vergunning van ANWB B.V.

**Hoe gaat ANWB met persoonlijke gegevens om?**

De ANWB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van het afgesloten lidmaatschap/de Wegenwacht Service dan wel indien ANWB hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft. De persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Meer informatie treft u aan op [anwb.nl/jouw-privacy](http://anwb.nl/jouw-privacy)

**Hoe kunt u een klacht indienen over de behandeling van uw hulpverlening?**

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer, per post naar ANWB Klachtenservice, Antwoordnummer 10, 2509 VB Den Haag of per e-mail naar [klacht@anwb.nl](mailto:klacht@anwb.nl) of maak gebruik van het klachtformulier op [anwb.nl/klacht](http://anwb.nl/klacht). Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening/Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 070 333 8999 of [kifid.nl](http://kifid.nl).

**Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

De Algemene Voorwaarden vindt u op [anwb.nl/wegenwacht](http://anwb.nl/wegenwacht).

