

## Voorwaarden Maandlijks betalen

### Betaling contributie

- De jaarlijkse of maandelijkse contributie is bij vooruitbetaling verschuldigd.
- Bij maandelijkse betaling kan er alleen per automatische incasso worden betaald.
- Bij jaarbetalingen kan er per automatische incasso betaald worden of door het bedrag zelf over te maken of via iDEAL, worden betaald.

### Wanneer kan het lidmaatschap worden opgezegd?

Een lid kan opzeggen met een opzegtermijn van een maand tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- als het eerste lidmaatschapsjaar nog niet is geëindigd, kan met een opzegtermijn van een maand pas opgezegd worden tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar;
- als een lidmaatschapsjaar een looptijd heeft van langer dan een jaar kan met een opzegtermijn van een maand pas opgezegd worden tegen het einde van deze langere looptijd;
- als een lidmaatschapsjaar is verlengd omdat er een aanvullende Wegenwacht Service is afgesloten kan met een opzegtermijn van een maand pas opgezegd worden tegen het einde van dit verlengde lidmaatschapsjaar.

### Wat gebeurt er als de lidmaatschapscontributie te laat wordt betaald?

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, is het lid direct in verzuim en heeft de ANWB het recht wettelijke rente te berekenen.

- Het lid ontvangt een herinnering en krijgt nog veertien dagen de tijd om te betalen.
- Als betaling uitblijft, zal het lid worden aangemaand en heeft de ANWB het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling mag de ANWB iedere vorm van dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau

### Wanneer heeft u recht op hulp in Nederland?

- U heeft 2 werkdagen na het afsluiten van Wegenwacht Service en nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. Dit geldt ook voor uitbreidingen van uw Wegenwacht Service.
- Als u binnen 2 werkdagen na het afsluiten van Wegenwacht Service onze hulp inroept, heeft u tegen betaling van € 90,- alleen recht op sleutelhulp en indien noodzakelijk op transporthulp. Dit geldt ook voor uitbreidingen van uw Wegenwacht Service. Bij het afsluiten van directe pechhulp langs de weg is het niet mogelijk om het eerste jaar het afgesloten pakket en de lidmaatschapscontributie maandelijks te voldoen.
- Wanneer u nog geen Wegenwacht Service heeft afgesloten op het moment van pech, schrijven wij u ter plekke in voor Wegenwacht Nederland Standaard inclusief het tarief voor directe pechhulp. U heeft alleen recht op sleutelhulp en indien noodzakelijk op transporthulp van maximaal 40 kilometer.

### Hoe betaalt u uw Wegenwacht Service?

- U betaalt uw premie jaarlijks of maandelijks vooruit, tegelijk met uw ANWB-lidmaatschap.
- Bij jaarlijkse betalingen kan er per automatische incasso of handmatig via internetbankieren of via iDEAL worden betaald.
- Bij maandelijkse betalingen kan er alleen per automatische incasso worden betaald.
- De jaarlijkse premie of maandelijkse premie moet vóór aanvang van het contractjaar op de bankrekening van de ANWB staan.
- U betaalt ook de eventuele Wegenwacht met Partnervoordeel, ANWB Partner- en/of Jongerenpas