

# Accucheck

De Wegenwacht krijgt veel te maken met kapotte accu's. Om problemen te voorkomen, kunt u uw accu preventief laten nakijken door de Wegenwacht. De accucheck duurt ongeveer vijftien minuten. Met behulp van speciale meetapparatuur wordt de conditie van de accu bepaald. Hierna krijgt u een accu advies.

## Belangrijke informatie

- Deze accucheck wordt u aangeboden door de Wegenwacht; als lid van de ANWB met Wegenwacht Services hoeft u hier dus niet extra voor te betalen.
- U betaalt alleen de kosten van de accu, indien deze door de Wegenwacht vervangen wordt. U ontvangt op een ANWB accu drie jaar garantie.
- Het maken van een afspraak voor een accucheck kan **alleen via het speciale telefoonnummer 088-269 2885** en niet via het reguliere nummer van de ANWB alarmcentrale. U kunt hiervoor bellen van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 en 17:00 uur.
- De accucheck zal altijd plaatsvinden op de dag dat u ons belt. Het is helaas niet mogelijk om een afspraak voor een andere dag te maken.
- De Wegenwacht zal de accucheck uitvoeren op een door u opgegeven locatie. We streven er naar om binnen 60 minuten bij u te zijn.
- De accucheck geldt alleen voor de auto met het door u vooraf opgegeven kenteken.
- Het aantal accuchecks dat de Wegenwacht op een dag kan uitvoeren, is afhankelijk van de hoeveelheid reacties en de pechdrukke op de weg.
- Indien het maximum aantal accuchecks op een dag is bereikt, dan wordt u vriendelijk verzocht het op een andere werkdag opnieuw te proberen. Dit om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen blijven bieden voor leden die met pech langs de weg staan.
- Bij onvoorziene extreme drukte, bijvoorbeeld bij strenge winterse weersomstandigheden, kan worden besloten de accuchecks geheel uit te stellen om voorrang te kunnen geven aan leden die met pech langs de weg staan. Wij vragen hiervoor in dit geval uw begrip.
- Houdt u er rekening mee dat u om gebruik te kunnen maken van de accucheck in uw woonplaats, Wegenwacht Standaard of Wegenwacht Compleet dient te hebben afgesloten. Heeft u dit niet, dan kunt u dit doen via [www.anwb.nl/wegenwacht/service](http://www.anwb.nl/wegenwacht/service). Ook kunt u contact opnemen met het Leden Service Center, via telefoonnummer 088-269 2222 of langsgaan bij één van de ANWB winkels. Na het afsluiten van Wegenwacht Standaard of Wegenwacht Compleet heeft u recht op pechhulpverlening of een accucheck in uw woonplaats na 8 dagen.
- De accucheck is een preventieve hulpverlening om eventuele latere startproblemen te voorkomen. Om deze reden wordt de accucheck als hulpverlening geteld.