

Algemene voorwaarden

Kortlopende Wegenwacht Europa Service excl. Nederland

- Wegenwacht Service in Europa (excl. Nederland) voor de duur van de door u afgesloten periode.
- U kunt kiezen voor een dekking van 3, 6, 9, 12, 15, 18 of 21 dagen.
- Dit product dient minimaal 24 uur voor vertrek naar het buitenland te zijn afgesloten.
- Woont u niet in Nederland, dan kunt u deze Wegenwacht Service ook afsluiten (de service geldt dan alleen niet voor het land waarin u woont).
- Deze service is niet te combineren met de aanhangwagen- of kampeerauto service.

Sleutelhulp

Het indien mogelijk ter plekke door een (nood)reparatie proberen uw auto weer aan het rijden te krijgen of ervoor te zorgen dat rijden weer verantwoord is. De kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het betreffende land worden door ons vergoed. De kosten van onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af.

Niet in alle landen binnen het dekkingsgebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen (bijvoorbeeld in Frankrijk). U wordt dan voor (vervolg)reparatie afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

Let op! De kosten voor diagnose en eventuele (vervolg)reparaties in een garage zijn voor uw rekening. Vervolgreparaties geschieden in uw opdracht en komen voor uw rekening en risico.

Transporthulp

Het vervoeren van uw auto en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Wij geven transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. De kosten voor deze transporten door een hulpverlener in het betreffende land worden door ons vergoed.

Het transportbedrijf transporteert uw auto naar de dichtstbijzijnde garage. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen.

Let op! Wij bieden geen transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel, of bij het vastzitten van de auto (in sneeuw, modder etc.). De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening en risico.

Vervoer van inzittenden

Het vervoeren van de inzittenden van het voertuig met pech, in combinatie met transporthulp. Inzittenden (behalve lifters) kunnen met het transport meerijden.

Vervangend vervoer service

Het vergoeden van kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw auto ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden krijgen. Het betreft situaties waarin:

- U bent met uw auto in één van de landen van het dekkingsgebied (binnen Europa en op de dag van vertrek binnen Nederland); én
- dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis

Wij regelen, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto

- voor de periode van het door u afgesloten wegwacht kortlopend Europa excl. Nederland pakket
- en vergoeden van kosten voor afkoop eigen risico
- en de kosten openbaar vervoer 2e klas naar ophaalpunt vervangend voertuig.

Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.

De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto of een motorfiets als het noodzakelijk en mogelijk is. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum en waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een huurauto. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkingsgebied.

In Europa

Woont u niet in Nederland, dan kunt u deze Wegewacht Service ook afsluiten (de service geldt dan alleen niet voor het land waarin u woont).

Repatriëring

Het terugbrengen van uw auto en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als de noodzaak daartoe uit een technische diagnose blijkt.

Wij bieden u deze hulp als u door pech niet verder kunt rijden en wij dat niet kunnen laten oplossen binnen 48 uur nadat u pech, ongeval of diefstal bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen) én niet vóór uw terug- of doorreis gerepareerd kan worden.

De hoogte van reparatiekosten is geen reden voor repatriëring.

Ook bieden wij u deze hulp als er sprake is van plotselinge terugkeer met een ander vervoermiddel bij ernstige ziekte of overlijden van de partner of een familielid in de 1e of 2e graad in Nederland.

Wij repatriëren de normale van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting.

Verder nemen wij de fietsen en surfplanken mee die op een aanhangwagen en/of auto zijn meegenomen. Wij mogen altijd weigeren bagage te repatriëren of deze eerst door politie of douane laten controleren. De kosten voor een tijdelijke stalling, al dan niet in een garage, vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen.

Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw auto na de pech, repatriëren wij niet. In overleg met u voeren wij de auto, in het land waar deze zich bevindt, in. Eventuele restwaarde komt hiermee te vervallen. Indien u toch wenst dat de auto gerepatriëerd wordt, zijn de kosten voor uw eigen rekening.

Let op! Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven. Wij bieden geen repatriëring bij een verloren of gestolen sleutel, of bij vastzitten van de auto (in sneeuw, modder etc.).

Vervangend chauffeur

Het inschakelen van een vervangend chauffeur als u niet meer in staat bent om verder te rijden en naar Nederland terug wilt. Wij bieden u deze hulp als u volgens een arts niet meer in staat bent om verder te rijden en niemand anders dit van u kan overnemen. Wij bepalen de route en de onderweg gemaakte reiskosten zijn voor uw rekening.

Let op! Wij bieden geen vervangend chauffeur als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of bij ziekte.

Toezenen van onderdelen

Het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van de garage. De garage geeft aan wat er aan uw auto mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose en onderdelen vergoeden wij niet. Verder vergoeden wij de kosten van verzending en de gemaakte kosten tot € 200,- om onderdelen op te halen van een vliegveld, haven of station.

Waar kunt u op deze service rekenen?

Ons dekkinggebied Europa bestaat uit de volgende landen.

- Albanië
- Andorra
- België
- Bosnië-Herzegovina
- Bulgarije
- Cyprus
- Denemarken
- Duitsland
- Estland
- Finland
- Frankrijk
- Gibraltar
- Griekenland
- Hongarije
- Ierland
- Italië
- IJsland
- Kosovo
- Kroatië
- Letland
- Liechtenstein
- Litouwen
- Luxemburg
- Macedonië
- Malta
- Monaco
- Montenegro
- Noorwegen
- Oostenrijk
- Polen
- Portugal (*m.u.v. de Azoren en Madeira*)
- Roemenië
- San Marino
- Servië
- Slovenië
- Slowakije
- Spanje (*m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla*)
- Tsjechische Republiek
- Turkije tot de Bosporus
- Vaticaanstad
- Verenigd Koninkrijk
- Zweden
- Zwitserland

Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er voor of na de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.