



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
ANWB Webwinkel
Antwoordnummer 369
3840 VB Harderwijk
bedrijfsbureau@anwb-retail.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (dd-mm-jjjj):

— Ontvangen op (dd-mm-jjjj):

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en):

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Herroepingsrecht (retourneren)

Voor alle aanbiedingen en bestelde artikelen geldt een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen na ontvangst van het artikel, tenzij dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, wordt vermeld.

Het herroepingsrecht houdt in dat het u vrijstaat binnen de genoemde termijn de afgeleverde artikelen zonder enige verplichting te retourneren. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U dient het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ANWB te retourneren, conform de eventueel door ons verstrekte instructies. Gelieve de verpakking niet te beschrijven, beplakken en/of op andere wijze te modificeren. De wijze van retourneren vindt u op de pakbon bij uw bestelling.

Indien u gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht dient de (gedeeltelijke) bestelling te worden verzonden aan:

ANWB Bestelservice
Antwoordnummer 369
3840 VB Harderwijk

De retourzending is kosteloos. U ontvangt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf het moment dat wij op de hoogte zijn gebracht van het herroepen van de aankoop het aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten terug. Bij gedeeltelijke retournering worden de verzendkosten niet terugbetaald. U kunt voor het retourneren van artikelen ook terecht bij de ANWB-winkels, onder begeleiding van de originele factuur én pakbon.

In sommige gevallen kunt u artikelen niet retourneren in een ANWB Winkel of via de post. Indien dit het geval is, staat onderaan de productpagina van het door u gekochte artikel de afwijkende retourprocedure vermeld.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u ons bereiken via anwb.nl/contact of telefonisch via 088 269 22 22 op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.