



Onderwerp: **Garantie koffers/ Schadebehandeling**

Geachte reiziger,

Hartelijk dank voor de aankoop van een Human Nature koffer.

De fabrieksgarantie van uw Human Nature-koffer is 1 jaar. Uw kassabon is het garantiebewijs. De fabrieksgarantie is van toepassing bij product- en/of fabricagefouten. Uitgesloten van fabrieksgarantie zijn slijtage en schade door oneigenlijk gebruik.

Uiteraard hopen wij dat uw reis voorspoedig zal verlopen. Mocht uw koffer als gevolg van het transport toch beschadigd raken dan volgen hier de stappen die u kunt volgen om de betreffende luchtvaartmaatschappij of reisorganisatie aansprakelijk te stellen voor de kosten van uw beschadigde koffer. Ook kan het zijn dat dit gedekt is onder uw reisverzekering.

1. Ga met uw instapkaart en het bagage-ontvangstbewijs (bagagesticker) naar de bagageservicebalie in de bagagehal. Meld daar de schade die aan uw koffer is aangericht.
2. Vraag hier een PIR-formulier (Property Irregularity Report) aan waarin u aangeeft wat er precies beschadigd is aan de koffer. Vraag een kopie van het rapport. Dit rapport is namelijk nodig voor het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij of reisverzekering. Bewaar ook de instapkaart en de bagagesticker.
3. Neem vervolgens, uiterlijk binnen 7 dagen, contact op met de betreffende luchtvaartmaatschappij of reisorganisatie. Leg uit wat er beschadigd is en vraag naar de contactgegevens voor het versturen van een brief ter vergoeding.
4. Voeg bij de brief de schriftelijke bevestiging van de klacht of de kopie van het PIR-formulier toe. Let op: vaak wordt ook om het vluchtnummer en de luchthaven van vertrek of aankomst gevraagd.
5. Als u de schade bij thuiskomst pas ontdekt, kunt u alsnog een claim indienen. Stuur in dat geval een kopie van uw instapkaart en bagagesticker mee. U moet wel aannemelijk maken dat de schade is veroorzaakt tijdens de vlucht.
6. Verstuur de brief naar het adres verkregen in punt 3 aangetekend op om de kosten te declareren.

Met vriendelijke groet,

Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.

=====