



# Veilig van Huis pakket Gebruikersvoorwaarden

Abonnement, monitoringssysteem en diensten.....	2
Het gebruik van het monitoringssysteem.....	2
Wanneer gaat het abonnement in en welke bedenktijd geldt er? .....	2
Wat is de looptijd van het abonnement?.....	2
Wanneer mogen wij het abonnement wijzigen? .....	2
Wanneer mag jij het abonnement opzeggen? .....	3
Wanneer mogen wij het abonnement opzeggen? .....	3
Abonnementkosten en betaling.....	4
Wat zijn jouw verplichtingen? .....	4
Specifieke eisen camera .....	4
Welk recht is van toepassing?.....	4
Begrippenlijst.....	5

Zoeken in het document:

## In deze voorwaarden lees jij meer over jouw verzekering

Je leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade jij bent verzekerd
- voor welke schade jij niet bent verzekerd
- hoeveel jij vergoed krijgt
- wat wij van jou verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op [anwb.nl/verzekeringen/woonverzekering/veilig-van-huis/voorwaarden](https://anwb.nl/verzekeringen/woonverzekering/veilig-van-huis/voorwaarden).

## Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

## 1. Abonnement, monitoringssysteem en diensten

Het Veilig van Huis pakket bestaat uit:

### Abonnement

De huur van het monitoringssysteem en het gebruik van de diensten die bij dit systeem horen.

### Monitoringssysteem

Bij het afsluiten van de ANWB Veilig van Huis Woonverzekering krijg je een standaardpakket toegestuurd om je huis op afstand te monitoren. Dit pakket bestaat uit:

- 1 hub
- 1 camera
- 1 rookmelder
- 2 bewegingssensoren
- 2 watersensoren
- 1 app

### Diensten

De diensten die bij het Veilig van Huis pakket horen.

## 2. Het gebruik van het monitoringssysteem

- Het monitoringssysteem huur je van ons. Wij blijven eigenaar. Het monitoringssysteem is bedoeld voor eigen gebruik op jouw woonadres in Nederland. Je kunt jouw gezinsleden machtigen voor het gebruik van jouw monitoringssysteem.
- Om van de diensten van het monitoringssysteem gebruik te maken moet je aan een aantal voorwaarden voldoen:
  - Een goed en veilig werkende internetverbinding. De werking van het monitoringssysteem is gebaseerd op het gebruik van internet. **Let op:** Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van een niet goed en veilig werkende internet-verbinding of onderbrekingen daarin.
  - Een smartphone met een IOS of Android besturingssysteem die de meest recente versie van de app kan uitvoeren. Je moet de app downloaden, installeren en het monitoringssysteem koppelen en activeren. Voor de juiste werking van de app is het belangrijk de app-updates uit te voeren. Je gaat ook akkoord met de app-voorwaarden. Die maken onderdeel uit van het abonnement.

### 3. Wanneer gaat het abonnement in en welke bedenktijd geldt er?

- Het abonnement gaat in vanaf de ingangsdatum van de ANWB Veilig van Huis Woonverzekering. Deze datum staat vermeld op jouw polisblad.
- Bedenk je je of ben je niet tevreden? Dan kun je het abonnement opzeggen binnen veertien dagen na ontvangst van het Veilig van Huis pakket. Je betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen abonnementskosten te betalen. Het monitoringssysteem moet je naar ons terugsturen.

#### **Belangrijk om te weten**

Je kunt het monitoringssysteem van het Veilig van Huis pakket kosteloos zenden naar:

Unigarant N.V., Antwoordnummer 400, 7900 VB Hoogeveen.

Wij accepteren alleen een volledig en onbeschadigd monitoringssysteem.

### 4. Wat is de looptijd van het abonnement?

Het abonnement heeft een minimumduur van twaalf maanden.

### 5. Wanneer mogen wij het abonnement wijzigen? En wat betekent dat voor jou?

Wij mogen de kosten en/of voorwaarden van het abonnement op ieder moment wijzigen.

De redenen hiervoor kunnen zijn:

- Blijven voldoen aan de eisen van de tijd en stand van de techniek.
- Tegenvallende resultaten.

Hierover krijg je van tevoren bericht. Als je het niet eens bent met de wijziging dan kun je het abonnement opzeggen.

### 6. Wanneer mag jij het abonnement opzeggen?

- Indien je gebruik maak van je bedenktijd.
- Je kunt het abonnement op ieder moment opzeggen.
- Zeg je het abonnement op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt het abonnement op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op jouw polisblad van de ANWB Veilig van Huis Woonverzekering.
- Zeg je de verzekering op twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de door jou opgegeven datum.
- Het abonnement kan binnen twaalf maanden na de ingangsdatum alleen tussentijds worden opgezegd:
  - Als je verhuist naar het buitenland.
  - Bij overlijden.
  - Het abonnement kan niet binnen twaalf maanden na de ingangsdatum worden opgezegd als:
    - Wij het abonnement en/of de abonnementskosten wijzigen en dit in jouw voordeel is.
    - De wijziging door de overheid verplicht is.
    - Als je het niet eens bent met een wijziging die wij hebben doorgevoerd. Het abonnement eindigt op de datum van ontvangst van de opzegging.

**Let op:** Als het abonnement is beëindigd dan kun je geen gebruik meer maken van de [app](#), het monitoringssysteem en de [diensten](#) die daarbij horen.

### 7. Wanneer mogen wij het abonnement opzeggen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad van de ANWB Veilig van Huis Woonverzekering. De opzegging ontvang je ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als jij jouw verplichtingen uit het abonnement niet nakomt.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als je naar het buitenland verhuist.

## 8. Abonnementskosten en betaling

### Abonnementskosten

De abonnementskosten zijn inclusief BTW. Hierin is inbegrepen:

- Gebruik van het monitoringssysteem.
- Gebruik en toegang tot de diensten van het monitoringssysteem.

### Betaling

- Betaling vindt maandelijks plaats via automatische incasso.
- De abonnementskosten maken onderdeel uit van je ANWB Veilig van Huis Woonverzekering.
- De abonnementskosten en de verzekeringspremie worden gelijktijdig geïncasseerd.

## 9. Wat zijn jouw verplichtingen?

- Je bent verplicht om het monitoringssysteem binnen negentig dagen na ontvangst te installeren.
- Je mag het Veilig van Huis pakket alleen gebruiken voor eigen gebruik en eigen doeleinden in Nederland. Je mag het Veilig van Huis pakket niet aan derden uitlenen, verkopen of aan derden ter beschikking stellen.
- Wanneer het Veilig van Huis pakket niet of niet goed werkt, laat dit ons dan direct weten, wij lossen het probleem voor jou op.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het Veilig van Huis pakket.
- Er is een aantal gedragsregels waar je je aan moet houden.
  - Onze diensten zijn bestemd voor eigen, redelijk en normaal gebruik voor privédoeleinden.
  - We vertrouwen erop dat je het monitoringssysteem niet gebruikt op een manier die strafbaar is of onrechtmatig tegenover ons en/of anderen.
- Onder strafbaar en of onrechtmatig gebruik verstaan we:
  - Iemand anders lastigvallen of inbreuk maken op de rechten en het persoonlijk leven van iemand anders.
  - De openbare weg filmen.
  - Het openbaar maken of verspreiden van seksuele en pornografische beelden of beelden met geweld.
  - Het verspreiden van (computer)virussen of andere bestanden die de (goede) werking van onze software of die van anderen kunnen beschadigen.
  - Bedreigen van personen.
  - Doen alsof je iemand anders bent.
  - Storingen of overlast veroorzaken.
  - Hacken.
  - Inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van ons en/of derden.
- Je moet de aanwijzingen opvolgen die wij geven voor het gebruik van het monitoringssysteem.
- Houd je je niet aan de regels voor redelijk gebruik of aan de aanwijzingen? Dan kunnen we maatregelen treffen. Bijvoorbeeld tijdelijk stopzetten of het abonnement beëindigen.
- Je vrijwaart ons voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van het monitoringssysteem.

## 10. Specifieke eisen camera

- Je mag de camera alleen gebruiken voor eigen gebruik en eigen doeleinden in Nederland. Je mag de camera niet aan derden uitlenen, verkopen of aan derden ter beschikking stellen. Je houdt de camera in goede en originele staat en behoedt hem voor schade.
- Eventuele schade aan de camera moet je direct melden onze afdeling Klantcontact 088 26 92 38 37. Reparaties aan de camera mogen alleen worden uitgevoerd na overleg met ons.
- De video en geluidsopnames en de opslag daarvan worden:
  - Versleuteld opgeslagen.
  - Zijn door jou alleen te bekijken via de app en te downloaden naar jouw mobile device.
  - Maximaal veertien dagen in opslag bewaard en daarna definitief gewist.

## 11. Welk recht is van toepassing?

Op dit abonnement is Nederlands recht van toepassing.

# Begrippenlijst Veilig van Huis pakket

## Begrip

## Wat wij hieronder verstaan

---

### App

De ANWB Veilig van Huis app die je kunt downloaden via Play Store of de Apple app Store.

- De app stuurt jou meldingen van de sensoren.
- Via de app heb je toegang tot jouw video en geluidsopnames.
- Afhankelijk van de door jouw ingestelde voorkeuren en instellingen, verwerkt de camera jouw video- en geluidopnames en slaat deze op.
- De app biedt jou de mogelijkheid extra gebruikers met bepaalde rechten toe te voegen.
- Problemen of vragen bij het installeren of gebruiken van het monitoringssysteem of de app? Neem dan contact op met onze afdeling Klantcontact 088 26 92 38 37 .

### Diensten

De diensten die horen bij het monitoringssysteem

#### 1. Melding van sensor

- Signalering via de app
- SMS
- Robocall
- Telefonische oproep door de ANWB Alarmcentrale
- Informeren noodcontacten door ANWB Alarmcentrale

#### 2. Noodreparatie

#### 3. Installatieservice

- Installatie app
- Installatie van het Veilig van Huis pakket