

# ● Voorwaarden ANWB Autoverzekering

AUT AND

## Inhoudsopgave

Algemene en Bijzondere Voorwaarden	2
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	2
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	3
Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag u het opzeggen?	3
Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?	3
Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?	3
Artikel 6. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons melden?	3
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	3
Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	3
Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?	4
Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?	4
Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?	4
Artikel 12. Wat moet u doen in geval van schade?	4
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?	5
Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?	5
Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht de schade op u te verhalen?	5
Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?	5
Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?	5
Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?	5
Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?	6
Artikel 20. Welk recht op hulpverlening is er bij ongeval of diefstal?	6
Artikel 21. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?	6
Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	7
Artikel 23. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	7
Artikel 24. Welk recht is van toepassing?	8
Artikel 25. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	8
Bijzondere voorwaarden	9
Artikel 26. Wettelijke Aansprakelijkheid.	9
Artikel 27. Beperkt Casco.	10
Artikel 28. Volledig Casco.	12
Artikel 29. Accessoires.	14
Artikel 30. Vervangend Vervoer Europa.	15
Artikel 31. Zekerheid voor inzittenden.	15
Artikel 32. Verkeersrechtsbijstand.	16

## ● Algemene voorwaarden

### Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden die op alle dekkingen van toepassing zijn en uit de bijzondere voorwaarden die gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

### Algemene voorwaarden

#### Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. **Verzekeringnemer:**  
de persoon die de verzekering heeft gesloten.
2. **Verzekerde:**
  - a. de eigenaar, (kenteken)houder van de auto;
  - b. de persoon die met uw toestemming de auto bestuurt of erin meerijdt;
  - c. de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.
3. **U, uw:**  
de verzekerde of de verzekeringnemer.
4. **Wij, ons, onze:**  
Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen  
voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.
5. **Schadegebeurtenis:**  
een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling is veroorzaakt en/of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.
6. **Auto:**
  - a. het motorrijtuig dat op uw polisblad staat vermeld;
  - b. een vervangende auto die u, in plaats van het onder a vermelde motorrijtuig, in verband met reparatie, revisie of onderhoud van de garage meekrijgt.
7. **Nieuwwaarde:**  
de verkoopprijs van de auto op moment van schade naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's.
8. **Cataloguswaarde:**  
de verkoopprijs van de auto naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1A.
9. **Aanschafwaarde:**  
de prijs zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf.
10. **Marktwaarde:**  
de waarde volgens de ANWB-BOVAG koerslijst + 10%, op moment van schade.
11. **Dagwaarde:**  
het bedrag dat nodig is om de auto te kunnen vervangen door een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de expert die door ons is benoemd.
12. **Accessoires:**  
auto-onderdelen die niet in de fabriek zijn aangebracht.
13. **Ruiten:**  
de voor-, zij- en achterrauiten en panoramische ruiten en zonnedaken.
14. **Total loss:**  
als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto, na aftrek van de waarde van de restanten.

15. **Brand:**  
een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een vuurhaard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.
16. **Storm:**  
wind met minimaal een snelheid van 14 meter per seconde (windkracht 7).
17. **Diefstal:**  
het zonder toestemming wegnemen van (onderdelen van) de auto door het verbreken van afsluitingen, zoals portieren en/of ruiten.
18. **Verduistering:**  
het wegnemen van de auto wanneer een ander deze op grond van een rechtsverhouding (u heeft de auto bijvoorbeeld uitgeleend) onder zich heeft.
19. **Schriftelijk:**  
per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

#### **Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?**

1. De gegevens die u ons heeft gegeven.
2. De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
3. De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

#### **Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag u het opzeggen?**

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, maar kan op ieder moment door de verzekeringnemer opgezegd worden.

#### **Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?**

1. Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het 1e polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

#### **Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?**

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de dekking te wijzigen. Dit wordt vervolgens door ons beoordeeld.

#### **Artikel 6. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?**

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de auto, bijvoorbeeld door verkoop of total loss;
2. Bij verandering van:
  - a. betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
  - b. auto, kenteken of kentekenhouder;
  - c. hoofdbestuurder of zijn adres;
  - d. brandstof;
  - e. het gebruik van de auto, bijvoorbeeld als de auto verhuurd wordt of voor rijles wordt gebruikt;
  - f. een vervangende auto die u in verband met reparatie, revisie of onderhoud van de garage meekrijgt.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen 14 dagen door? Dan moet u er rekening mee houden dat u geen premie terugkrijgt.

#### **Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?**

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u de verzekering opzeggen.

#### **Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?**

1. Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremievervaldatum. Deze datum staat op het polisblad.
2. Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
3. Als u ons bij het sluiten van de verzekering of in geval van schade onjuiste informatie heeft gegeven.
4. Als in geval van schade of bij het sluiten van de verzekering sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.

6. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere auto's verzekert op deze verzekering. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Brengen deze naar onze inschatting geen verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als er schade wordt veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen is, dat een rijverbod is of zou zijn opgelegd door een bevoegde instantie.
9. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

#### **Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?**

1. Als u naar het buitenland verhuist.
2. Bij verkoop van de auto, tenzij u op deze verzekering een andere auto verzekert.
3. Bij overlijden wanneer de nabestaanden geen meer belang hebben bij de auto.

#### **Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?**

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u over de niet verstreken termijn van de verzekering, onder aftrek van administratiekosten, premie terug. U ontvangt geen premie terug als de verzekering beëindigd is, omdat:

1. er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog;
2. er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen is, dat een rijverbod is of zou zijn opgelegd door een bevoegde instantie;
3. u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet bent nagekomen.

#### **Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?**

1. U betaalt de premie altijd vooruit. Kosten en assurantiebelaasting zijn hierbij inbegrepen.
2. Eerste premie.  
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag.
  - a. Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
  - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
3. Vervolgpremie.  
Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
  - a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
  - b. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
  - c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
  - d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling desondanks is uitgebleven.
  - e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.

#### **Artikel 12. Wat moet u doen in geval van schade?**

Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor het telefoonnummer op de Groene Kaart.

U bent verplicht:

1. ons zo snel mogelijk de schadegebeurtenis te melden;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken;
3. de aanwijzingen van ons en/of de expert op te volgen;
4. alle medewerking te verlenen;
5. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
6. in het geval van vermissing of verlies, inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
7. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;

8. eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde voorwerpen laat repareren of restanten vernietigt, en/of daarvan afstand doet;
9. de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
10. zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van joyriding en aanrijding door een onbekende dader;
11. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander.

#### **Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?**

1. Op basis van de informatie die wij van u en de eventuele tegenpartij hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.
2. Door een deskundige die door ons is benoemd. Bent u het niet eens met onze deskundige? Dan mag u zelf een deskundige inschakelen. Als de inbreng van uw deskundige ervoor zorgt dat het schadebedrag wordt aangepast, dan vergoeden wij de kosten van uw deskundige.  
Worden uw en onze deskundige het niet eens, dan benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van de derde deskundige worden door ons betaald.

#### **Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?**

1. Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of er recht is op schadevergoeding. Als dat zo is, vergoeden wij binnen 14 dagen het vastgestelde bedrag.
2. Bij total loss, wanneer het eigendom van de auto is overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij. De verplichting om het eigendom over te dragen vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs van de auto, de kentekenplaten, de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart te overhandigen.
3. Bij diefstal wachten wij 30 dagen vanaf de dag dat u het bij ons heeft gemeld.

#### **Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?**

Als wij op grond van deze verzekering of een (buitenlandse) wet schade moeten betalen, dan kunnen wij deze schade verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

#### **Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?**

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om schadevergoeding schriftelijk hebben afgewezen, moet u binnen 3 jaar reageren. Uw schade wordt daarna niet meer in behandeling genomen.

#### **Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?**

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

#### **Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?**

1. De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekerskaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald. Dit geldt ook voor de dekkingen: Zekerheid voor inzittenden (artikel 31) en Verkeersrechtsbijstand (artikel 32).
2. Vervangend Vervoer Europa (artikel 30) is alleen geldig in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart.

#### **Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?**

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

1.
  - a. met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
  - b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
2. door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie (zie artikel

- 3:38 van de Wet op het financieel toezicht);
3. door atoomkernreacties, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting;
  4. door (poging tot) fraude. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk (proberen te) krijgen van schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.
- Dit kan tot gevolg hebben dat:
- a. wij aangifte doen bij de politie;
  - b. wij de verzekering beëindigen;
  - c. wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
  - d. u de gemaakte kosten en/of uitgekeerde schadevergoedingen terug moet betalen;
5. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt.
  6. als de bestuurder onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen verkeerde. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
  7. als het kenteken niet op naam staat van verzekeringnemer of van de partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij aanvang gemeld heeft en wij het hebben geaccepteerd;
  8. als de auto ook wordt gebruikt voor rijles, verhuur, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan;
  9. tijdens wedstrijden, snelheidsritten of verblijf op circuits waaronder de Nürburgring;
  10. als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen;
  11. als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
  12. als niet voldaan wordt aan de wettelijke regelingen en voorwaarden die gesteld worden aan begeleid rijden (2toDrive);
  13. als de auto meer dan 6 maanden achtereenvolgend buiten Nederland wordt gebruikt.

#### **Artikel 20. Welk recht op hulpverlening is er bij een ongeval of diefstal?**

Kan de auto door het ongeval niet meer verder rijden? Of bent u door het ongeval of diefstal niet meer in staat verder te rijden? Dan heeft u recht op:

1. binnen Nederland:
  - vervoer van u (en de auto) naar een bestemming in Nederland;
2. in het buitenland:
  - a. vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage;
  - b. vervoer van de auto naar een bestemming in Nederland, als:
    1. de auto niet binnen 4 werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden;
    2. de kosten van het vervoer lager zijn dan de waarde van de auto;
  - c. vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2e klasse) naar Nederland.

#### **Artikel 21. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?**

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de bonus/malusladder.

1. Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt op welke bonus/malustrede u start op de bonus/malusladder. Het aantal schadevrije jaren komt uit Roy-data, het gezamenlijke gegevensbestand van schadeverzekeraars.
2. Als in een verzekeringsjaar geen schade wordt uitgekeerd op basis van deze verzekering, dan bouwt u een schadevrij jaar op en stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage en de bonus/malustrede vast voor het nieuwe verzekeringsjaar.
3. Als in een verzekeringsjaar 1 of meer schades worden gemeld, die leiden tot een uitkering, dan stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage en de bonus/malustrede vast voor het nieuwe verzekeringsjaar. Dit kan invloed hebben op uw opgebouwde schadevrije jaren.
4. In de volgende situaties heeft de schade geen invloed op de bonus/malustrede:
  - a. als de schade volledig wordt betaald door een andere partij;
  - b. als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
  - c. als de schade op grond van een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet, of maar voor een deel kan worden verhaald;
  - d. als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding;
  - e. als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde schadegebeurtenis:
    1. zoals vermeld in artikel 27 Beperkt Casco;
    2. zoals vermeld in artikel 28 Volledig Casco, onder lid 1 a t/m f en lid 2 t/m 4. Leidt een aantoonbare botsing

- met dieren  
 echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de bonus/malustrede.
- f. als de schade alleen betrekking heeft op de aanvullende dekkingen: Vervangend Vervoer, Zekerheid voor inzittenden, Verkeersrechtsbijstand of Accessoires;
  - g. als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden;
  - h. als u het door ons betaalde schadebedrag binnen 12 maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

#### Bonus/malusladder

Bonus/malus-trede	Korting/ toeslag in %	Nieuwe bonus/malustrede na:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
15 of hoger	80	15	12	8	4
14	80	15	11	7	3
13	80	14	10	6	3
12	80	13	9	5	2
11	75	12	7	4	2
10	70	11	6	4	1
9	65	10	5	3	1
8	60	9	4	3	1
7	55	8	4	2	1
6	50	7	4	2	1
5	45	6	3	1	1
4	35	5	2	1	1
3	20	4	2	1	1
2	+10	3	1	1	1
1	+40	2	1	1	1

Na 4 of meer schades in één verzekeringsjaar bonus/malustrede 1.

#### Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

#### Artikel 23. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.  
 Afdeling Klachtenmanagement  
 Postbus 50000  
 7900 RP Hoogeveen  
[www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl)

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
 Postbus 93257  
 2509 AG Den Haag  
 Tel.: 0900-3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### Artikel 24. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 25. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?**

Bij het sluiten of wijzigen van de verzekering of in geval van schade worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van:

1. het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en);
2. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. relatiebeheer.

Daarnaast kunnen wij u informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) producten en diensten. Als u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit schriftelijk melden bij:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klantcontact  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen  
[www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl)

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen wij uw gegevens en kunnen wij deze vastleggen in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). Wij zijn lid van het Verbond van Verzekeraars en houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).



## ● Bijzondere voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de specifieke dekkingen. De dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen) is verplicht. De overige dekkingen zijn naar keuze. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft verzekerd.

### Dekkingen

#### Artikel 26. Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen)

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.	
<b>Verzekerd</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de auto;</li> <li>b. een gesleept of gekoppeld voertuig dat nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;</li> <li>c. lading die zich op de auto, het gesleepte of gekoppelde voertuig bevindt, daarvan valt, of daarvan afgevallen is.</li> </ol> </li> <li>2. Verder is verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. schade door of met de auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of aanhangwagen van uzelf, als deze schade niet ergens anders is verzekerd;</li> <li>b. de kosten voor het reinigen van het interieur van de auto als u gewonde personen kosteloos vervoert.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Niet verzekerd</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niet verzekerd is schade: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder en eigenaar;</li> <li>b. schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de auto;</li> <li>c. aan lading die met de auto vervoerd werd;</li> <li>d. aan de auto en het gesleepte of gekoppelde voertuig.</li> </ol> </li> <li>2. Verder is niet verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. schade die wordt veroorzaakt door degene die de auto door diefstal of geweldpleging heeft verkregen en door degene die dit weet en de auto zonder geldige reden gebruikt;</li> <li>b. schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b>	€ 0,-.
<b>Vergoedingen</b>	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. bij schade aan zaken, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad;</li> <li>2. bij schade aan personen, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad;</li> <li>3. een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is.</li> </ol> <p>Wij betalen:</p> <p>een waarborgsom van maximaal € 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de auto. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. uw vrijlating;</li> <li>2. het teruggeven van uw rijbewijs;</li> <li>3. opheffing van de beslaglegging op de auto.</li> </ol> <p>Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.</p>
<b>Opmerking</b>	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

### Schade aan de auto.

De dekking voor schade aan de auto is afhankelijk van de door u gekozen dekking: Beperkt Casco of Volledig Casco.

#### Artikel 27. Beperkt Casco

<b>Verzekerd</b>	<p>Verzekerd is / zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. schade aan de auto, plotseling en onvoorzien ontstaan door:<ol style="list-style-type: none"><li>a. brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken;</li><li>b. diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt:<ol style="list-style-type: none"><li>1. joyriding;</li><li>2. een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of van enig voorwerp daarin;</li></ol>Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed.</li><li>c. storm: uitsluitend schade tengevolge van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;</li><li>d. hagel, natuurgeweld zoals lawine en overstroming;</li><li>e. aantoonbare botsing met dieren (maar niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken);</li><li>f. transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd;</li></ol></li><li>2. schade aan ruiten tengevolge van breken of barsten;</li><li>3. diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.</li></ol>
<b>Niet verzekerd</b>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade);</li><li>2. doordat u niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat, u spullen in het zicht in de auto laat liggen, of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;</li><li>3. aan of diefstal van illegale accessoires;</li><li>4. aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten;</li><li>5. ontstaan door bevriezing van de auto;</li><li>6. als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;</li><li>7. als gevolg van inbeslagname door de overheid;</li><li>8. aan ruiten tengevolge van breken en barsten wanneer dit het gevolg is van slippen, botsen of van de weg of te water raken;</li><li>9. aan ruiten tengevolge van breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd wordt door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller;</li><li>10. aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen;</li><li>11. die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten.</li></ol>
<b>Vergoedingen</b>	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. als de auto total loss is de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto na aftrek van de waarde van de restanten;</li><li>2. als de auto total loss is of bij diefstal van de gehele auto:<ol style="list-style-type: none"><li>a. de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en niet meer dan de cataloguswaarde;</li><li>b. de dagwaarde als de marktwaarde niet kan worden vastgesteld;</li></ol></li><li>3. bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit voor zover het herstel is uitgevoerd door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller;</li><li>4. na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico;</li><li>5. accessoires: in geval van accessoires: tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:<ol style="list-style-type: none"><li>a. de reparatiekosten;</li><li>b. de dagwaarde bij total loss of diefstal.</li></ol>U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.</li></ol> <p>Als uw auto gerepareerd wordt door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf, dan betalen wij het schadebedrag rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.</p>

<b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b>	<p>Bij ruitschade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. € 0,- bij reparatie;</li> <li>2. € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een door ons geselecteerde ruithersteller;</li> <li>3. € 150,- bij vervanging van de ruit door een FOCWA autoruitherstelbedrijf.</li> </ol> <p>Bij andere schade aan de auto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. € 300,-, met uitzondering van total loss;</li> <li>2. € 0,-, als u de schade laat repareren door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.</li> </ol>
<b>Vervangend vervoer in Nederland</b>	<p>U krijgt vervangend vervoer als u uw auto in Nederland niet kunt gebruiken als gevolg van een in artikel 27.1 verzekerde schadegebeurtenis.</p> <p>U krijgt vervangend vervoer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. tijdens de duur van de reparatie als u uw auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf;</li> <li>2. bij total loss van de auto, tot maximaal 30 dagen;</li> <li>3. bij diefstal van de gehele auto, vanaf het moment van diefstal tot maximaal 30 dagen daarna. Echter, indien de gestolen auto is teruggevonden, tot 1 dag daarna.</li> </ol> <p>Opmerking: Als reparatie van de auto mogelijk is, moet u de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren.</p>
<b>Schadehulp in Nederland</b>	<p>Heeft u schade als gevolg van een in artikel 27.1 verzekerde schadegebeurtenis? Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor het telefoonnummer op de Groene Kaart.</p> <p>Wij :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. inventariseren de situatie met u en helpen u met het invullen van het schadeformulier;</li> <li>2. kunnen, indien u dat wilt, de Wegenwacht langs sturen om u te helpen. De Wegenwacht kan ter plekke noodreparaties verzorgen, zodat u verder kunt met uw eigen auto;</li> <li>3. regelen, als u niet verder kunt rijden met de auto, dat de bestuurder en passagier(s) met hun bagage per taxi, openbaar- of vervangend vervoer hun reis kunnen voortzetten naar een door u te bepalen adres in Nederland.</li> </ol>
<b>Haal- en brengservice in Nederland</b>	<p>Kunt u niet verder rijden door een in artikel 27.1 verzekerde schadegebeurtenis? Of laat u uw schade liever op een ander moment herstellen? Dan heeft u recht op de haal- en brengservice als u uw auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.</p> <p>Wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. halen uw auto ter plekke op en leveren direct een vervangende auto zodat u verder kunt. U beschikt over deze auto zolang de reparatie duurt;</li> <li>2. leveren uw auto af op een door u aangegeven tijdstip en plek in Nederland als uw auto hersteld is. De vervangende auto nemen we weer mee.</li> </ol>

## Artikel 28. Volledig Casco

<b>Verzekerd</b>	Verzekerd is / zijn: <ol style="list-style-type: none"><li>1. schade aan de auto plotseling en onvoorzien ontstaan door:<ol style="list-style-type: none"><li>a. brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;</li><li>b. diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt:<ol style="list-style-type: none"><li>1. joyriding;</li><li>2. een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of van enig voorwerp daarin; Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed.</li></ol></li></ol></li><li>c. storm, uitsluitend schade tengevolge van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;</li><li>d. hagel, natuurgeweld zoals lawine en overstroming;</li><li>e. aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade door aanraking met andere zaken;</li><li>f. transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd;</li><li>g. van de weg of te water raken, slippen en botsen (ook als een eigen gebrek van de auto de oorzaak is);</li><li>h. vandalisme;</li><li>i. overige van buitenkomende schadegebeurtenissen;</li></ol> <li>2. schade aan ruiten tengevolge van breken of barsten;</li> <li>3. diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart;</li> <li>4. de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek in het buitenland.</li>
<b>Niet verzekerd</b>	Niet verzekerd is schade: <ol style="list-style-type: none"><li>1. doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade);</li><li>2. doordat u niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat, u spullen in het zicht in de auto laat liggen, of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;</li><li>3. aan of diefstal van illegale accessoires;</li><li>4. aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten;</li><li>5. ontstaan door bevrozing van de auto;</li><li>6. als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;</li><li>7. als gevolg van inbeslagname door de overheid;</li><li>8. als gevolg van tanken van verkeerde brandstof;</li><li>9. aan ruiten tengevolge van breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd wordt door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller;</li><li>10. aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen;</li><li>11. die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten.</li></ol>

<p><b>Vergoedingen</b></p>	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. als de auto niet total loss is de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto na aftrek van de waarde van de restanten;</li> <li>2. als de auto total loss is of bij diefstal van de gehele auto:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. als de auto nog geen jaar oud is:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de nieuwwaarde bij een cataloguswaarde tot maximaal € 75.000,-;</li> <li>2. de marktwaarde als de cataloguswaarde hoger is dan € 75.000,-, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde;</li> </ol> </li> <li>b. als de auto ouder is dan 1 jaar:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de aanschafwaarde tot maximaal €75.000,- als dit ontstaan is binnen 12 maanden na de aankoopdatum van de auto;</li> <li>2. de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde, als de aanschafwaarde hoger is dan € 75.000,- als dit ontstaan is binnen 12 maanden na aankoopdatum van de auto;</li> <li>3. de marktwaarde als dit ontstaan is na 12 maanden na de aankoopdatum van de auto, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde;</li> </ol> </li> <li>c. als de auto geleased is: de boekwaarde volgens de leasemaatschappij, maar nooit meer dan de cataloguswaarde;</li> <li>d. als u gekozen heeft voor de 3 jaar aanschafwaardegarantie: de aanschafwaarde tot maximaal € 75.000,-. U krijgt tot 3 jaar na aankoop van de auto de aanschafwaarde als u de originele aankoopnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf aan ons geeft. Na 3 jaar ontvangt u de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde;</li> </ol> </li> <li>3. bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit voor zover het herstel is uitgevoerd door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller;</li> <li>4. na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico;</li> <li>5. accessoires:       <p>In geval van accessoires: maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de reparatiekosten;</li> <li>b. de aanschafwaarde, bij total loss en bij diefstal tot 1 jaar na de aankoopdatum van de auto;</li> <li>c. de dagwaarde als de schade ontstaat na 1 jaar na de aankoopdatum van de auto.</li> </ol> <p>U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.</p> <p>Als u gekozen heeft voor de 3 jaar aanschafwaardegarantie.</p> <p>Wij vergoeden tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de reparatiekosten;</li> <li>b. de aanschafwaarde, bij total loss en bij diefstal tot 3 jaar na de aankoopdatum van de auto;</li> <li>c. de dagwaarde als de schade ontstaat na 3 jaar na de aankoopdatum van de auto.</li> </ol> <p>U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.</p> </li> <li>6. tot maximaal € 200,- per schadegebeurtenis als u in het buitenland langs de weg tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.</li> </ol> <p>Als uw auto gerepareerd wordt door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf, dan betalen wij het schadebedrag rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.</p>
<p><b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b></p>	<p>Bij ruitschade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. € 0,- bij reparatie;</li> <li>2. € 75,- bij vervanging van de ruit als dit wordt uitgevoerd door een door ons geselecteerde ruithersteller;</li> <li>3. € 150,- bij vervanging van de ruit door een FOCWA autoruitherstelbedrijf.</li> </ol> <p>Bij andere schade aan de auto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. € 300,-;</li> <li>2. € 0,- als u de schade laat repareren door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.</li> </ol>

<b>Vervangend vervoer in Nederland</b>	<p>U krijgt vervangend vervoer als u uw auto in Nederland niet kunt gebruiken als gevolg van een in artikel 28.1 verzekerde schadegebeurtenis.</p> <p>U krijgt vervangend vervoer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. tijdens de duur van de reparatie als u uw auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf;</li> <li>2. bij total loss van de auto, tot maximaal 30 dagen;</li> <li>3. bij diefstal van de gehele auto. Vanaf het moment van diefstal tot maximaal 30 dagen. Echter, indien de gestolen auto is daarna teruggevonden, tot 1 dag.</li> </ol> <p>Opmerking: Als reparatie van de auto mogelijk is, moet u de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. U krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.</p>
<b>Schadehulp in Nederland</b>	<p>Heeft u schade als gevolg van een in artikel 28.1 verzekerde schadegebeurtenis? Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor het telefoonnummer op de Groene Kaart.</p> <p>Wij :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. inventariseren de situatie met u en helpen u met het invullen van het schadeformulier;</li> <li>2. kunnen, indien u dat wilt, de Wegenwacht langs sturen om u te helpen. De Wegenwacht kan ter plekke noodreparaties verzorgen, zodat u verder kunt met uw eigen auto;</li> <li>3. regelen, als u niet verder kunt rijden met de auto, dat de bestuurder en passagier(s) met hun bagage per taxi, openbaar- of vervangend vervoer hun reis kunnen voortzetten naar een door u te bepalen adres in Nederland.</li> </ol>
<b>Haal- en brengservice in Nederland</b>	<p>Kunt u niet verder rijden of laat u uw schade liever op een ander moment herstellen als gevolg van een in artikel 28.1 verzekerde schadegebeurtenis? Dan heeft u recht op de haal- en brengservice als u uw auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.</p> <p>Wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. halen uw auto ter plekke op en leveren direct een vervangende auto zodat u verder kunt. U beschikt over deze auto zolang de reparatie duurt;</li> <li>2. leveren uw auto af op een door u aangegeven tijdstip en plek in Nederland als uw auto hersteld is. De vervangende auto nemen we weer mee.</li> </ol>

#### Artikel 29. Accessoires (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)

<p>Bij de dekkingen Beperkt Casco en Volledig Casco zijn de accessoires tot maximaal € 2.500,- standaard verzekerd. Met deze aanvullende accessoiredekking zijn de accessoires in totaal verzekerd tot € 5.000,-.</p>	
<b>Beperkt Casco</b>	<p>De accessoires zijn verzekerd als gevolg van een in geval van artikel 27 verzekerde schadegebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden tot maximaal € 5.000,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de reparatiekosten, of;</li> <li>b. de dagwaarde bij total loss of diefstal.</li> </ol> <p>U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.</p>
<b>Volledig Casco</b>	<p>De accessoires zijn verzekerd als gevolg van een in geval van artikel 28 verzekerde schadegebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden tot maximaal € 5.000,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de reparatiekosten, of;</li> <li>b. de aanschafwaarde tot 1 jaar na de aankoopdatum van de auto bij total loss en bij diefstal, of;</li> <li>c. de dagwaarde als de schade ontstaat na 1 jaar na de aankoopdatum van de auto en er sprake is van total loss of diefstal van de accessoires.</li> </ol> <p>U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.</p> <p>Als u gekozen heeft voor de 3 jaar aanschafwaardegarantie.</p> <p>Wij vergoeden tot maximaal € 5.000,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de reparatiekosten;</li> <li>b. de aanschafwaarde, bij total loss en bij diefstal tot 3 jaar na de aankoopdatum van de auto;</li> <li>c. de dagwaarde als de schade ontstaat na 3 jaar na de aankoopdatum van de auto en er sprake is van total loss of diefstal van de accessoires.</li> </ol> <p>U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.</p>

**Artikel 30. Vervangend Vervoer Europa (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)**

Hieronder ziet u in welke gevallen en voor hoe lang u vervangend vervoer krijgt.	
<b>Verzekerd</b>	Als de auto buiten Nederland maar in Europa niet gebruikt kan worden in verband met: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal 30 dagen, zolang u buiten Nederland verblijft;</li> <li>2. een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal 30 dagen, indien de auto total loss is;</li> <li>3. een mechanisch gebrek voor maximaal 30 dagen, mits dit niet binnen 48 uur te repareren is;</li> <li>4. diefstal van de gehele auto. Vanaf het moment van diefstal tot maximaal 30 dagen. Echter, indien de gestolen auto is teruggevonden, tot 1 dag daarna.</li> </ol>
<b>Opmerking</b>	Als reparatie van de auto mogelijk is, moet u de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. U krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.
<b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b>	€ 0,-.

**Artikel 31. Zekerheid voor inzittenden (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)**

<b>Wat bedoelen wij met de volgende begrippen</b>	<p><b>Inzittenden:</b> maximaal aantal gemachtigde personen dat volgens de wet met de auto mag worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p><b>Zaakschade:</b> beschadiging of verlies van met de auto vervoerde privébezittingen, met uitzondering van motorrijtuigen, motorrijtuigaccessoires en het gesleepte of gekoppelde voertuig.</p> <p><b>Personenschade:</b> schade door letsel of overlijden van personen inclusief de gevolgschade.</p> <p><b>Inwonende gezinsleden:</b> personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en de uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar.</p>
<b>Verzekerd</b>	<p>Verzekerd is zaak- en personenschade van de volgende personen bij een ongeval:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de inzittenden van de auto;</li> <li>2. de verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere auto bevinden.</li> </ol> <p>Van een ongeval is ook sprake als de inzittenden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. in- of uit de auto stappen;</li> <li>2. de auto in- of uitladen;</li> <li>3. brandstof tanken;</li> <li>4. onderweg een (nood)reparatie aan de auto verrichten;</li> <li>5. in de onmiddellijke nabijheid behulpzaam zijn of in de naaste omgeving daarvan hulp inroepen.</li> </ol>
<b>Niet verzekerd</b>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. aan de auto;</li> <li>2. als aangetoond wordt dat het niet dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan of verergeren van de schade. Bij het vaststellen van de vergoeding wordt rekening gehouden met eigen schuld. De vergoeding wordt in dat geval verminderd conform de mate van eigen schuld die wordt toegerekend.</li> </ol>
<b>Vergoedingen</b>	<p>Tot maximaal € 1.000.000,- per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de zaak- en personenschade, berekend naar burgerlijk recht;</li> <li>2. de schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li> </ol> <p>Is het totale schadebedrag hoger dan € 1.000.000,-, dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.</p> <p>Verder vergoeden wij na een ongeval een bedrag van € 10.000,-:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. per overledene inzittende;</li> <li>2. bij overlijden van de verzekeringnemer of overlijden van inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere auto bevinden.</li> </ol>
<b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b>	€ 0,-.

**Artikel 32. Verkeersrechtsbijstand (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)**

<b>Let op!</b>	Aan deze verkeersrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als: <ol style="list-style-type: none"><li>1. de schadegebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden;</li><li>2. het te voorzien was op het moment van het sluiten van deze aanvullende verzekering.</li></ol>
<b>Wie behandelt uw zaak?</b>	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, (MRT) Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (website: <a href="http://www.mrtrechtsbijstand.nl">www.mrtrechtsbijstand.nl</a> , e-mail: <a href="mailto:schade@mrtrechtsbijstand.nl">schade@mrtrechtsbijstand.nl</a> ).
<b>Wie is verzekerd?</b>	Verzekerd is / zijn: <ol style="list-style-type: none"><li>1. u;</li><li>2. uw nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek;</li><li>3. de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan de auto.</li></ol>
<b>Verzekerde voertuigen</b>	Verzekerd is: <ol style="list-style-type: none"><li>1. de auto die op uw polisblad staat vermeld;</li><li>2. een vervangende auto die u, in plaats van de onder 1 vermelde auto, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de garage meekrijgt;</li><li>3. een aanhangwagen die aan de auto gekoppeld was op het moment van de schadegebeurtenis.</li></ol>
<b>Verzekerd</b>	Verzekerd is: <ol style="list-style-type: none"><li>1. verhaalsrechtsbijstand. Het verhalen van schade die u heeft geleden door een ongeval waarbij de auto betrokken is;</li><li>2. strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking;</li><li>3. rechtsbijstand in verband met inbeslagname rijbewijs, kentekenbewijs of de auto in verband met het gebruik van de auto;</li><li>4. rechtsbijstand bij een conflict over het eigendom van de auto als een ander beweert eigenaar te zijn van de auto en de auto bij u opeist. Er is alleen dekking als u te goeder trouw bezitter bent van de auto;</li><li>5. contractsrechtsbijstand. Rechtsbijstand in verband met een overeenkomst die betrekking heeft op de auto. Als het gaat om problemen in verband met een koop- of reparatieovereenkomst van een gebruikte auto, is er alleen dekking als er voor de auto een BOVAG of FOCWA garantie, of een gelijkwaardige garantie van toepassing is.</li></ol>
<b>Vergoedingen</b>	Wij vergoeden de volgende kosten: <ol style="list-style-type: none"><li>1. de kosten van behandeling door MRT, tot een onbeperkt bedrag;</li><li>2. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kan krijgen op grond van wettelijke bepalingen, tot maximaal € 50.000,-;</li><li>3. proces- en gerechtskosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;</li><li>4. onkosten van getuigen;</li><li>5. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;</li><li>6. als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van MRT als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn;</li><li>7. de in overleg met MRT gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;</li><li>8. in een groepsactie met meerdere belanghebbenden is MRT verplicht tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep, tot maximaal € 37.500,-.</li></ol>
<b>Behandeling van uw zaak</b>	Wij behandelen uw zaak als volgt: <ol style="list-style-type: none"><li>1. als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt;</li><li>2. als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken;</li><li>3. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden;</li><li>4. MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen;</li><li>5. als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van MRT, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.</li></ol>



<b>U bent het niet eens met het standpunt van MRT</b>	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van MRT advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat;</li> <li>als de advocaat de mening van u niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten;</li> <li>wordt het door uw beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten vergoeden.</li> </ol>
<b>Belangenconflict</b>	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>als er een geschil is tussen u en één van de medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan u;</li> <li>als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door u wordt aangewezen;</li> <li>als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten.</li> </ol>
<b>Uw verplichtingen</b>	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT door middel van deze melding om uw belangen te behartigen;</li> <li>alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan MRT zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;</li> <li>uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen;</li> <li>alles nalaten wat de belangen van MRT kan schaden.</li> </ol>
<b>Niet verzekerd</b>	<p>Naast de algemene uitsluitingen in artikel 19 wordt geen rechtsbijstand verleend als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;</li> <li>u de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt;</li> <li>u in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat u niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt alsnog vergoed;</li> <li>u schade heeft geleden door een ongeval waarbij de auto betrokken was en u als bestuurder onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen verkeerde. Ook is er geen dekking als u als bestuurder weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;</li> <li>het een geschil betreft over deze gehele overeenkomst;</li> <li>als het belang van de zaak lager is dan € 150,-.</li> </ol>
<b>Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen</b>	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.</p>
<b>Zekerheidsstelling</b>	<p>MRT deponeert voor alle verzekerden samen, per schadegebeurtenis, maximaal € 25.000,- als zekerheidsstelling (cautie, borgsom) die een buitenlandse overheid van u eist in verband met:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>een opgelegde vrijheidsbeperking;</li> <li>een beslag op de auto;</li> <li>teruggave van het rijbewijs.</li> </ol> <p>U moet MRT machtigen om over deze zekerheidsstelling te kunnen beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Daarnaast moet u alle medewerking verlenen om het betaalde bedrag terug te krijgen.</p>
<b>Verval van recht rechtsbijstand</b>	<p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>het ontbreken van dekking;</li> <li>het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;</li> <li>ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ol>