

# Privacy statement ANWB Blijven Fietsen Fietsverzekering

U heeft een ANWB Blijven Fietsen Fietsverzekering afgesloten.

Bij het afsluiten van de fietsverzekering is een zender aan de fiets gemonteerd. Deze zender geeft de locatiegegevens door. Die gegevens worden bewaard.

In dit privacy statement leest u specifiek wat we met uw locatiegegevens doen. Wij beantwoorden de volgende vragen:

- Wie verzamelt de locatiegegevens en voor welk doel?
- Welke gegevens slaan we op?
- Hoe werkt de track&trace-zender?
- Wie kan de locatiegegevens bekijken?
- Hoe kunt u uw gegevens bekijken of wissen?

## Wie verzamelt de locatiegegevens en voor welk doel?

De locatie- en fietsgegevens ontvangt KPN N.V. en bewaart zij in een database. Het doel van het opslaan en kunnen monitoren van de locatiegegevens is om na een diefstalmelding de fiets terug te vinden. De melding van diefstal van de fiets doet u aan de door de verzekeraar aangegeven instantie (meldpunt of alarmcentrale) of op de door de verzekeraar aangegeven wijze (mobiele app). De verzekeraar stelt na een diefstalmelding de recente locatiegegevens en fietsgegevens beschikbaar aan Fris Nederland B.V. (handelend onder de naam FRIS zijnde Find Recover & Insurance Service en hierna te noemen FRIS). FRIS krijgt inzage in de locatie van de fiets nadat deze vermist is gemeld.

## Welke gegevens slaan we op?

### a. Locatiegegevens

Standaard worden de laatste twee locaties van de fiets bewaard om te waarborgen dat de zender werkt. Na een diefstalmelding worden alle locatiegegevens van de zender voor maximaal 54 uur bewaard om de opsporing mogelijk te maken.

### b. Fietsgegevens

Om de fiets te kunnen identificeren bij opsporing slaan we het merk, type en framenummer op van de verzekerde fiets. Deze locatie-en fietsgegevens zijn geen persoonsgegevens.

## Hoe werkt de track&trace-zender?

Aan uw fiets is een zender gemonteerd. Deze zendt een speciaal radiosignaal uit, genaamd: LoRa. Het lokaliseren via het LoRa-netwerk stelt ons in staat de positie van uw fiets te bepalen. Alleen de laatste locatiegegevens worden bewaard. Na een diefstalmelding start de verzekeraar een zoektocht van 48 uur om de verblijfplaats van de fiets te achterhalen en de fiets in beslag te nemen. In dit geval bewaren we meer locatiegegevens en over een langere periode (max. 54 uur).

De zoektocht draagt de verzekeraar op aan een daartoe gespecialiseerd bedrijf dat beschikt over buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA): FRIS.



Zodra u de fiets als vermist opgeeft ontvangt FRIS van de verzekeraar een zoekopdracht. FRIS heeft toegang tot de meest recente locatiegegevens en fietsgegevens op het KPN-platform.

### **Wie kan de locatie- en fietsgegevens bekijken?**

De locatie- en fietsgegevens zijn in te zien door:

- FRIS zodra ze van de verzekeraar de opdracht hebben gekregen de fiets te zoeken. Hiermee kunnen zij de fiets lokaliseren en terugvorderen.
- Unigarant (aanbieder van de fietsverzekering) om diefstalschades te analyseren. Daarnaast gebruikt zij uw verzekerings- en persoonsgegevens om de gevonden fiets weer terug te bezorgen bij u of bij de fietsdealer in uw buurt.

Voor FRIS geldt dat zij geen relatie kan leggen tussen fietsgebruik en u als persoon.

Unigarant kan op basis van framenummer en polisnummer de fiets herleiden naar u. Dat is nodig om via de dealer de teruggevonden fiets bij u te bezorgen of een nieuwe fiets te laten leveren als de fiets niet is teruggevonden.

### **Zijn de locatiegegevens van de fiets goed beveiligd?**

De locatiegegevens van de fiets (LoRa-netwerk) slaat KPN op. Deze gegevens zijn goed beveiligd.

Verschillende KPN-diensten zijn ISO 27001, ISO 22301 en NEN 7510 gecertificeerd.

KPN voldoet aan alle Nederlandse regelgeving omtrent databeveiliging.

### **Gegevens bekijken**

U kunt via uw app de diefstal van uw fiets melden. U kunt zelf niet de locatiegegevens van uw fiets bekijken.

Nadat u uw verzekering heeft beëindigd worden de locatiegegevens automatisch gewist.

### **Onze contactgegevens**

Voor vragen, klachten of meer informatie kunt u bij ons terecht:

ANWB verzekeren  
Afdeling Privacy  
Schutstraat 120  
7901 EE Hoogeveen  
E-mailadres: telematica@unigarant.nl

