



ANWB Eropuit app - ANWB Blijven Fietsen Fietsverzekering



Startscherm ANWB Eropuit

ANWB Blijven Fietsen Fietsverzekering en Wegenwacht FietsService inzien

- Na het downloaden van de Eropuit app kun je inloggen met je Mijn ANWB-account. Klik hiervoor op het Mijn ANWB-icoon rechts bovenaan het scherm.
- Ben je al ingelogd? Dan wordt na het klikken op het Mijn ANWB-icoon direct het Mijn ANWB-scherm getoond.
- Ben je nog niet ingelogd? Dan volgt eerst een inlogscherm waarop jouw ANWB-inlognaam en wachtwoord ingevuld moeten worden.

Account aanmaken

- Heb je nog geen Mijn ANWB-account? Activeer dan je account op anwb.nl. Log in met je ANWB-lidmaatschapsnummer. Ben je geen lid, gebruik dan het relatienummer. Je vindt jouw relatienummer op het polisblad.

Let op: heeft jouw partner de Blijven Fietsen Fietsverzekering van jouw fiets op zijn/haar naam afgesloten? Dan staan de fietsgegevens op de naam van jouw partner. Jouw partner ziet dan twee polissen in zijn/haar ANWB-account staan. Het is dan helaas voor jou niet mogelijk een account aan te maken. Wel is het mogelijk om ook de Eropuit app te installeren op jouw telefoon en met de account van je partner in te loggen.



Mijn ANWB-scherm met ANWB Blijven Fietsen Verzekering

Mijn ANWB



Na het inloggen met je Mijn ANWB-account wordt het Mijn ANWB-scherm getoond.

Heb je een Blijven Fietsen Fietsverzekering en ben je lid?

Dan zie je jouw lidmaatschapskaart met daarop een 'gele sticker'. De sticker geeft aan dat je ook Wegenwacht Fiets Service hebt.

De Wegenwacht Fiets Service bevat voordelen zoals:

- Gratis Fietscheck
- Juridische hulp bij een fietsongeval
- Korting bij de ANWB Gastvrij Plus-punten

Lees meer over de deze service op www.anwb.nl/wegenwacht/fiets.

Scroll naar beneden om meer informatie over jouw Blijven Fietsen Fietsverzekering in te zien.

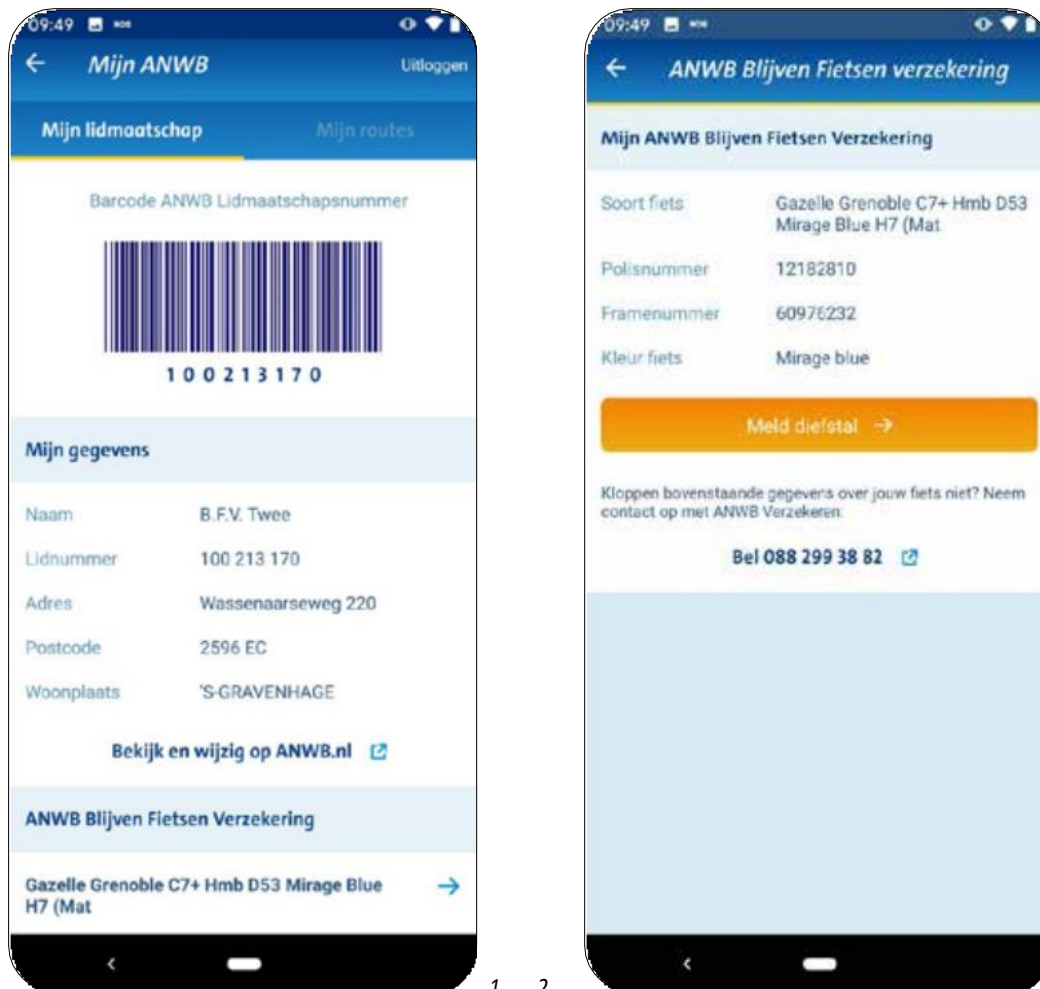
Let op:

Het duurt enkele dagen na het afsluiten van de verzekering voordat de fietsverzekering zichtbaar is in Mijn ANWB.

De diefstal-meldknop is dan nog niet te gebruiken. Het duurt minimaal 5 werkdagen na installatie van de track&trace-zender voordat de diefstal-meldknop ook werkt. De app zal een foutmelding tonen totdat al jouw gegevens goed zijn verwerkt en de track&trace op je fiets is bevestigd. Natuurlijk ben je wel direct na het afsluiten goed verzekerd.

[Schermweergave voor Android-toestellen]

Mijn ANWB - Verzekering



1. Scroll op het scherm naar beneden (*zie screenshot 1*) en jouw ANWB Blijven Fietsen Fietsverzekering wordt per fiets getoond.
2. Tik op de fietsnaam (in het voorbeeld "Gazelle Grenoble") en er verschijnt meer informatie over de fiets. Ook krijg je de "meld diefstal"-knop te zien (*zie screenshot 2*).
Heb je twee polissen afgesloten op hetzelfde lidnummer? Dan worden deze los getoond.

[Schermweergave voor iOS]

Mijn ANWB - Verzekering



1. Scroll op het scherm naar beneden (zie screenshot 1) en jouw ANWB Blijven Fietsen Fietsverzekering wordt per fiets getoond.

2. Tik op de fietsnaam (in het voorbeeld "Gazelle") en de aanvullende informatie over de fiets vouwt open. Ook krijg je de "meld diefstal"-knop te zien (zie screenshot 2).

Heb je twee polissen afgesloten op hetzelfde lidnummer? Dan worden deze op het eerste scherm los getoond.

Foutmelding? Dat kan omdat nog niet alle gegevens zijn verwerkt

Let op:

Het duurt enkele dagen na het afsluiten van de verzekering voordat de fietsverzekering zichtbaar is in MijnANWB. De diefstal-meldknop is dan nog niet te gebruiken. Het duurt minimaal 5 werkdagen na installatie van de track&trace-zender voordat de diefstal-meldknop ook werkt. De app zal een foutmelding tonen totdat al jouw gegevens goed zijn verwerkt en de track&trace op je fiets is bevestigd. Natuurlijk ben je wel direct na het afsluiten goed verzekerd.



1



2

Ben je ingelogd in Mijn ANWB en krijg je een foutmelding te zien?

Dat kan. Pas wanneer alle gegevens in de systemen zijn bijgewerkt (met name het device-ID van de track&trace-zender), is het mogelijk om jouw fiets gestolen te melden. Wanneer nog niet alle gegevens zijn verwerkt, wordt bovenin het scherm een foutmelding getoond.

Goed om te weten: het duurt minimaal 5 werkdagen nadat de track&trace-zender is geïnstalleerd, voordat de app gebruikt kan worden om de fiets gestolen te melden. Voor die tijd kan de app wel geïnstalleerd worden en kan je gewoon inloggen. De app toont dan wel bovenstaande foutmelding. Ook is jouw fiets gewoon verzekerd vanaf het moment dat de Blijven Fietsen Fietsverzekering is ingegaan.

Diefstal melden in de app

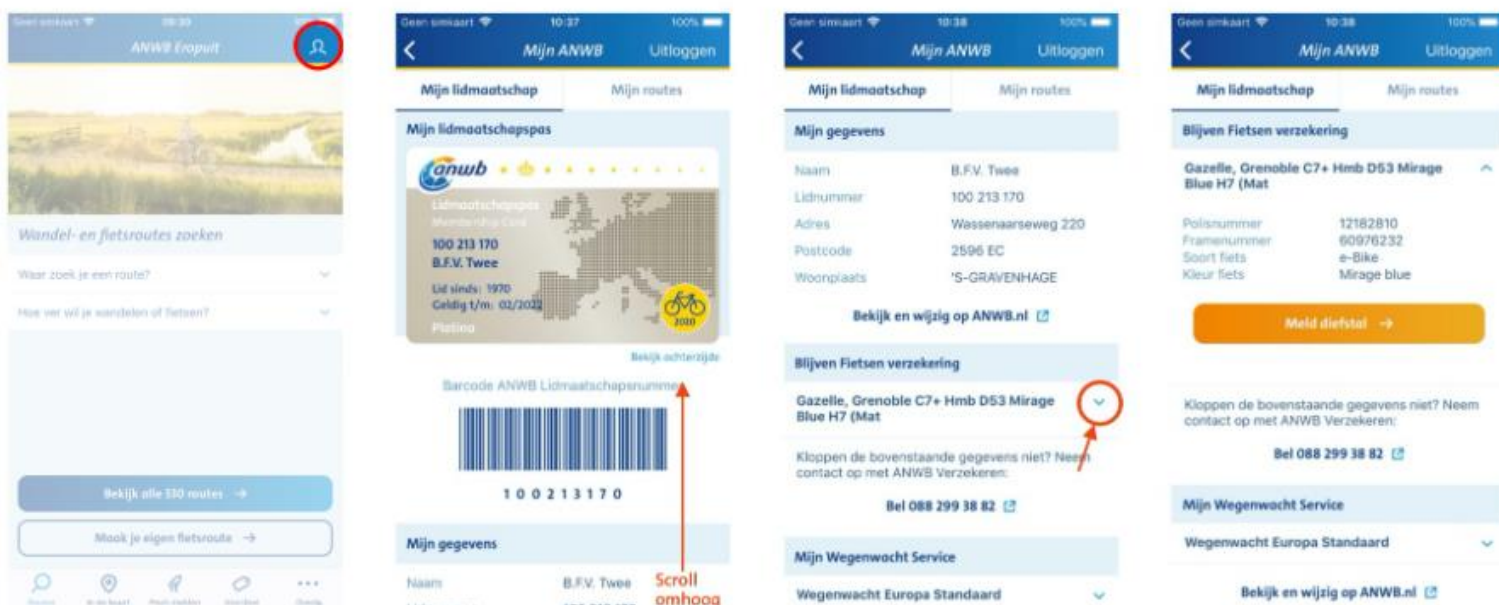
Als je fiets is gestolen, maak je via de app melding van de diefstal. Lees hieronder hoe dit in zijn werk gaat.

1. Klik op poppetje rechts bovenaan om in te loggen.
2. Als je al eerder hebt ingelogd, zie je direct de gegevens van jouw lidmaatschap en je Blijven Fietsen Fietsverzekering. Heb je nog niet eerder ingelogd? Dan verschijnt er een scherm om je inlognaam en wachtwoord in te voeren. De gegevens van je verzekering staan wat lager op de pagina. Hiervoor moet je een stukje naar beneden scrollen.

Ben je ANWB-lid? Dan profiteer je ook van Wegenwacht Fiets Service. Deze service zie je terug in de app en is te herkennen aan de 'gele sticker' op je lidmaatschapskaart. Als je geen ANWB-lid bent, heb je alleen recht op pechhulp. Dit staat niet apart aangegeven in de app.

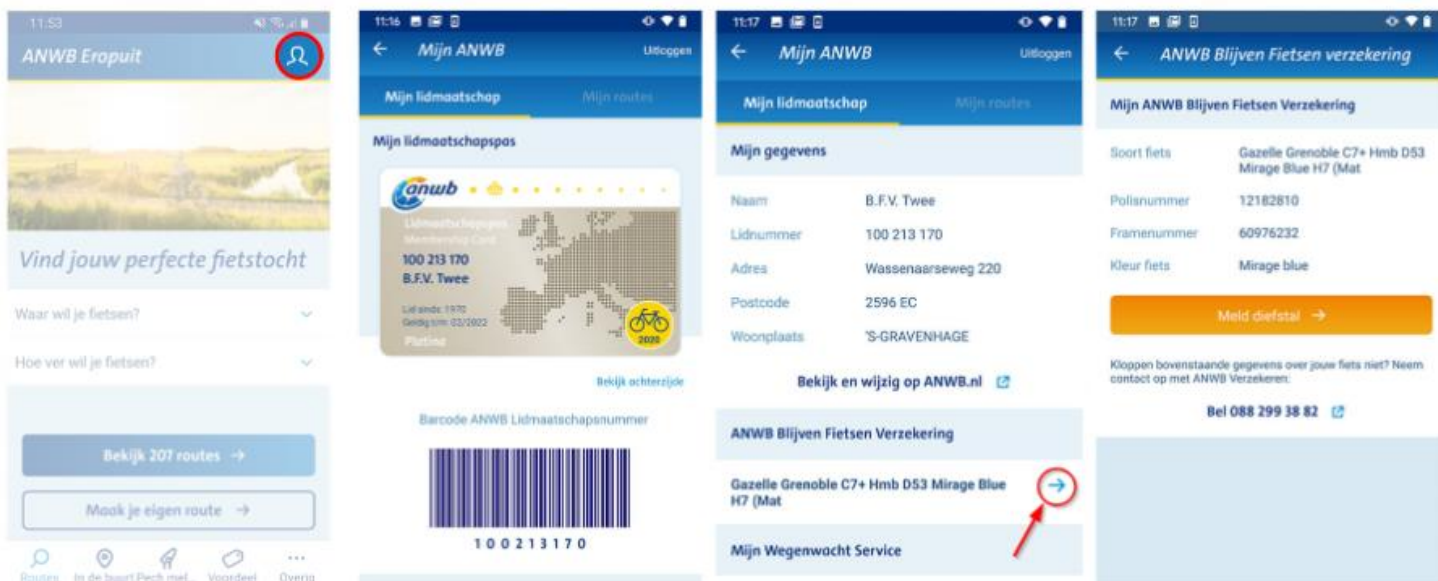
3. Maak je gebruik van een iPhone?

Scroll naar beneden en klik op het v-icoontje om alle informatie over je fiets te zien en via de oranje knop "Meld diefstal" je fiets als gestolen te melden.



Maak je gebruik van een Android-toestel?

Scroll naar beneden en klik op het pijltje om alle informatie over je fiets te zien en via de oranje knop "Meld diefstal" je fiets als gestolen te melden.



4. Een waarschuwingsscherm verschijnt nadat je op “meld diefstal” hebt geklikt.
5. Klik op “Ja” om de melding te voltooien. Bovenin het scherm wordt vervolgens aangegeven dat de diefstal succesvol is aangemeld.



Eropuit app wanneer ANWB Blijven Fietsen Fietsverzekering nog niet is verwerkt

Let op:

Het duurt enkele dagen na het afsluiten van de verzekering voordat de fietsverzekering zichtbaar is in Mijn ANWB. De diefstal-meldknop is dan nog niet te gebruiken. Het duurt minimaal 5 werkdagen na installatie van de track&trace-zender voordat de diefstal-meldknop ook werkt. De app zal een foutmelding tonen totdat al jouw gegevens goed zijn verwerkt en de track&trace op je fiets is bevestigd. Natuurlijk ben je wel direct na het afsluiten goed verzekerd.

- Wanneer je de Eropuit app hebt geïnstalleerd en voor het eerst inlogt, kan het zijn dat de ANWB Fietsen Fietsverzekering nog niet is verwerkt in onze systemen. Dit duurt enkele dagen. Je ziet in de tussentijd dit scherm. Na enkele dagen zal de verzekering in dit Mijn ANWB scherm getoond worden.



Melding ‘Geen ANWB Wegenwacht Fiets Service’

- Ben je ANWB-lid? Bij het afsluiten van de ANWB Blijven Fietsen Fietsverzekering, profiteer je ook van de Wegenwacht Fiets Service. Voor beide producten geldt dat het enkele dagen duurt voordat deze zichtbaar zijn. In de tussentijd krijg je de melding “Je hebt nog geen ANWB Wegenwacht Fiets Service” te zien.

Wanneer je de melding weg klikt, is te zien dat de gegevens voor zowel de verzekering als Wegenwacht Fiets Service nog niet zijn bijgewerkt. Ook wordt de Wegenwacht Fiets Service sticker nog niet getoond op de lidmaatschapskaart.

- Ben je geen ANWB-lid? Dan heb je alleen recht op 24/7 pechhulp voor je fiets. Het klopt dan dat je geen informatie krijgt te zien bij ANWB Wegenwacht Fiets.

