



Toelichting **Noodherstel Thuis**

Inhoudsopgave

Wat is Noodherstel Thuis	2
Wat verstaan we onder werkzaamheden met een spoedeisend karakter?	2
Wat verstaan we niet onder werkzaamheden met een spoedeisend karakter?	2
Wie kan gebruik maken van Noodherstel Thuis?	2
Hoe meld je werkzaamheden met een spoedeisend karakter?	2
Overeenkomst uitvoeren van de werkzaamheden met een spoedeisend karakter	2
Hoe verloopt de betaling van de werkzaamheden?	3
Wat moet je doen als je een klacht hebt over Noodherstel Thuis?	3
Begrippenlijst Noodherstel Thuis	3

In deze toelichting lees je meer over Noodherstel Thuis

Je leest onder andere:

- **Wie** gebruik kan maken van Noodherstel Thuis: verzekerden met een ANWB Opstalverzekering.
- **Wanneer** je gebruik kan maken van de diensten van Noodherstel Thuis: 24/7.
- **In welke gevallen** je geen gebruik kan maken van Noodherstel Thuis: als het geen werkzaamheden met spoedeisend karakter betreft, als het gaat om verzekerd herstel of wanneer de dienst (nog) niet wordt aangeboden.

Wij hebben de toelichting zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- Wij beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt in de toelichting zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de toelichting met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

Wat is Noodherstel Thuis?

Noodherstel Thuis is een dienst gericht op regelen van herstelwerkzaamheden met een spoedeisend karakter die door een gebruiker wordt aangevraagd.

Soms gebeurt er iets in en om het huis waar je snel bij moet zijn. In niet alle gevallen biedt de opstalverzekering hier een oplossing voor. Noodherstel Thuis is dus een service aanvullend op deze verzekering. Als verzekerde van ANWB betaal je geen abonnementskosten. De kosten van de herstelwerkzaamheden betaal je via de leverancier. **Deze service geldt voor de periode juni 2022-juni 2023.** Daarna bekijken we op welke wijze deze service kan worden aangeboden. Met Noodherstel Thuis bieden we je een vertrouwd netwerk van specialisten die jou helpen de spoedsituatie op te lossen.

Wat verstaan we onder werkzaamheden met een spoedeisend karakter?

Noodherstel Thuis geldt voor werkzaamheden met een spoedeisend karakter, zoals in verband met:

- **Lekkage:** verhelpen van een lekkage
- **Ramen en deuren:** het oplossen van een buitensluiting, problemen met hang- en sluitwerk, oplossen van een situatie van inbraakrisico, oplossen van klemmende deuren en ramen
- **Elektrische installaties:** oplossen van spanningsuitval en kortsluiting
- **Afvoeren en riool:** ontstoppen en repareren van afvoer en riool
- **Ongedierte:** bestrijden van ongedierte
- **Leidingen:** verhelpen van lekkages aan water- en gasleidingen
- **Daken:** oplossen van acute problemen aan het dak
- **Dakgootverstopping:** verwijderen van bladeren en vuil
- **Gevaarlijke situaties:** oplossen loszittende traptrede of leuning

Wat verstaan we niet onder werkzaamheden met een spoedeisend karakter?

Onder werkzaamheden met een spoedeisend karakter worden in ieder geval niet verstaan: nieuwbouw, renovatie, verbouwing, regulier onderhoud, reparaties waarvan de verwachte kosten meer bedragen dan € 2.500 (incl.21% btw) en werkzaamheden aan gemeenschappelijke ruimtes en -bouwdelen.

Wie kan gebruik maken van Noodherstel Thuis?

Je kunt gebruik maken van Noodherstel Thuis als je een ANWB Opstalverzekering hebt. Je beslist zelf of je akkoord geeft op een telefonische en/of schriftelijke aanbieding van een leverancier tot het uitvoeren van werkzaamheden met een spoedeisend karakter. De werkzaamheden hebben alleen betrekking op jouw huis.

Hoe meld je werkzaamheden met een spoedeisend karakter?

Voor het aanvragen van het uitvoeren van werkzaamheden met een spoedeisend karakter neem je contact op met 088 29 93 112.

Bij de aanvraag controleert de leverancier of er een ANWB Opstalverzekering van kracht is: de verzekeringscheck. Dit gebeurt met in achtname van de privacyregels. Lees meer hierover op anwb.nl/privacy.

Hoe komt de overeenkomst voor het uitvoeren van de werkzaamheden met een spoedeisend karakter tot stand?

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je akkoord geeft op de uit te voeren werkzaamheden en dat de leverancier jouw aanvraag heeft bevestigd.

Hoe verloopt de betaling van de werkzaamheden?

De betaling van de werkzaamheden verloopt via de leverancier. Deze stuurt jou de factuur.

Wat moet je doen als je een klacht hebt over Noodherstel Thuis?

Heb je een klacht over Noodherstel Thuis? Dan kun je deze indienen bij de leverancier.

Heb je een klacht over de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden in het kader van Noodherstel Thuis? Dan moet de gebruiker de klacht indienen bij het bedrijf dat de werkzaamheden heeft uitgevoerd.

Is deze klacht niet naar tevredenheid opgelost? Dan kan je beroep doen op Afdeling Klachtenmanagement van Unigarant N.V. voor advies en eventueel bemiddeling.

Begrippenlijst Noodherstel Thuis

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
Leverancier	MainPlus Calamiteitenservice B.V., gevestigd aan de Laan van Vredenoord 15 in (2289 DA) Rijswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65558537, die in het kader van de Noodherstel Thuis werkzaamheden met een spoedeisend karakter in en/of aan het huis van gebruiker kan (laten) uitvoeren.
Gebruiker	Verzekeringnemer of het gezin van verzekeringnemer die een ANWB Opstalverzekering heeft en een beroep doet op Noodherstel Thuis.
Je, jou(w)	Gebruiker van Noodherstel Thuis.
Noodherstel Thuis	Noodherstel Thuis is een dienst gericht op het faciliteren van werkzaamheden met een spoedeisend karakter voor in of rond het huis.
Wij, we, ons	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningsnummer bij de AFM is 12000595).
Huis	Het huis dat op het adres van het polisblad van de ANWB Opstalverzekering staat dat jezelf particulier gebruikt.