

Handleiding ANWB Parkeren

versie 1.2 2015



Inhoud

ANWB Parkeren in heel Nederland	3
Hoe ANWB Parkeren werkt	3
Klaar om te parkeren?	3
Parkeren met de app	3
ANWB Parkeren met je telefoon	4
Ben ik klaar om te parkeren?	4
Mijn ANWB Parkeren	4
SMS-reminders	4
ANWB Parkeren bij Q-Park	5
Activeren P+ Pas	5
Vragen?	6
Belangrijke informatie	6

ANWB Parkeren in heel Nederland

U parkeert op straat in meer dan 140 steden in Nederland. [Bekijk het actuele overzicht van alle steden en gemeentes](#). ANWB Parkeren is ook mogelijk in parkeergarages en op P+R terreinen van Q-Park.

Hoe ANWB Parkeren werkt

Mobiel parkeren, ook wel bricken genoemd, is het starten en stoppen van de parkeertijd. Dit kan op drie manieren; door te bellen met ons telefoonnummer 088-2742536 en het menu te volgen, door onze [app](#) te gebruiken of online via [Mijn ANWB Parkeren](#). Aan uw kenteken ziet de controleur dat u met ons parkeert. U betaalt achteraf aan ons via automatische incasso of creditcard. Voor bricken bij Q-Park gebruik je de zwarte P+ pas.

Klaar om te parkeren?

1. Installeer de [ANWB Onderweg app](#). Hier vindt u de apps voor iPhone, Android en Windows.
2. Ga naar [Mijn ANWB Parkeren](#) en log in met uw klantnummer dat u per e-mail heeft ontvangen en het wachtwoord dat u heeft aangemaakt. Hier kunt u de kentekens en mobiele telefoonnummers koppelen aan uw account.
3. Om te parkeren bij Q-Park activeert u de P+ pas minstens twee dagen voor gebruik. Ga naar 'Mijn kaarten' en vervolgens 'P+ pas'. Bewaar de P+ pas als een creditcard, voorkom diefstal en beschadiging.

Parkeren met de app

Starten met parkeren:

- start met de [ANWB Onderweg app](#).
- Log in met uw klantnummer en wachtwoord (hetzelfde als '[Mijn ANWB Parkeren](#)').
- Voer de zonecode handmatig in of selecteer een zonecode uit de lijst.
- Start het parkeren.
- U ziet een bevestiging van het starten van de transactie.

Stoppen met parkeren:

- Start de app.
- Klik op uw lopende transactie.
- Stop het parkeren en bevestig uw keuze.
- U krijgt een melding dat u bent gestopt met parkeren.

Let op: in, bijvoorbeeld, een 1- of 2-uurszone stopt uw parkeertijd automatisch na de maximale parkeertijd.

ANWB Parkeren met je telefoon

Starten met parkeren:

- bel naar 088-2742536
- Toets de zonecode in en sluit af met een hekje.
- Luister, controleer de zonecode en bevestig deze indien juist.
- Luister en controleer vervolgens uw kenteken en eindtijd.

Stoppen met parkeren:

- bel naar 088-2742536
- toets de '1' om te stoppen met parkeren
- u krijgt een bevestiging dat het parkeren is gestopt

Ben ik klaar om te parkeren?

Wilt u testen of u klaar bent om telefonisch de parkeertransactie te starten? Dat kan! We hebben een gratis testzone gemaakt.

Volg de stappen hieronder.

- Bel naar 088-2742536.
- Toets de zonecode 999999 in en sluit af met een hekje.
- Luister de bevestiging af.
- Hoort u een andere melding, neem dan contact op met onze Customer Service.

Mijn ANWB Parkeren

Als klant van ANWB Parkeren heeft u een persoonlijke pagina op onze website: Mijn ANWB Parkeren. Op deze pagina wijzigt u uw persoonlijke gegevens, bekijkt u parkeertransacties, bestelt u kaarten of vraagt u een abonnement aan. In de e-mail ter bevestiging van uw account staat uw klantnummer en een link waarmee u direct een wachtwoord aanmaakt.

SMS-reminders

Op Mijn ANWB Parkeren kunt u sms-reminders instellen. Deze kunnen worden voorzien van een interval naar wens.

ANWB Parkeren bij Q-Park

Met uw persoonlijke P+ pas krijgt u toegang tot de parkeerfaciliteiten van Q-Park. U 'brickt' in meer dan 100 parkeergarages en op meer dan 50 P+R terreinen, verspreid over heel Nederland. U ontvangt alle parkeerkosten overzichtelijk op 1 factuur.

Activeren P+ Pas

Activeer uw P+ pas op [Mijn ANWB Parkeren](#).
Ga naar 'Mijn kaarten' en vervolgens 'P+ pas'.



Inrijden

1. Steek uw P+ pas in de opening voor de betaalkaart bij de slagboom.
2. Volg de aanwijzingen op de display. Wacht op de melding 'Pas uitnemen'. Let op: doe dit in een rustige vloeiende beweging. U ontvangt geen parkeerticket! De P+ pas is uw parkeerticket.
3. De slagboom gaat open. U kunt parkeren

Uitrijden

1. Steek uw P+ pas in de opening voor de betaalkaart. Wij registreren je tijdstip van uitrijden.
2. Wacht op de melding 'Pas uitnemen'.
Let op: Doe dit in een rustige, vloeiende beweging.
3. De slagboom gaat open. U kunt uitrijden.
Let op: het systeem registreert uw tijdstip van uitrijden. De parkeerkosten incasseren wij achteraf.

Hulp nodig bij het in- of uitrijden?

Druk op de intercomknop bij de terminal waar u de P+ pas invoert en houdt de P+ pas bij de hand.

Voetganger

Als voetganger steekt u de P+ pas in de opening voor de betaalkaart van de deurlezer bij de voetgangersingang.

Vragen?

Neem gerust contact op met onze Customer Service via anwbparkeren@yellowbrick.nl, of 0900-2006999 (€0,45 per gesprek plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon).

Belangrijke informatie

- blokkeer uw P+ pas in [Mijn ANWB Parkeren](#) bij verlies of diefstal.
- Als de batterij van uw mobiel leeg is of als u uw telefoon kwijt bent, stopt u een transactie via ons Noodnummer op 0900-2007999 (€ 0,45 per gesprek). Om met dit nummer te bellen heeft u een pincode nodig, deze vindt u op [Mijn ANWB Parkeren](#).
- Controleer de regels die gelden in het gebied waar u parkeert. Let bijvoorbeeld op of u in een 1-uurszone parkeert.
- Controleer bij het starten van een transactie de zonecode en het kenteken waarmee u parkeert.
- Vergeet uw transactie niet te stoppen.
- Controleer de zonecode van de parkeerpaal zorgvuldig om boetes te voorkomen.
- Is uw account geblokkeerd? Dan is het mogelijk niet gelukt om te incasseren. U ontvangt hierover herinneringen per e-mail. Zodra het openstaande bedrag is betaald, deblokkeren wij uw account.
- Als u via uw creditcard betaalt, houdt u dan de vervaldatum in de gaten. Wanneer uw kaart verloopt, kunnen wij niet meer incasseren. Verander online dus tijdig uw gegevens!
- Houd uw gegevens up to date via uw persoonlijke online pagina, zodat wij u gemakkelijk kunnen bereiken.

ANWB Onderweg App – de slimste bijrijder

Weten hoe u het snelst van A naar B komt en waar u voordelig kunt tanken en parkeren? Met de gratis ANWB Onderweg app hebt u toegang tot alles wat u onderweg nodig hebt. Zo heeft u altijd de meest actuele verkeersinformatie en brandstofprijzen bij de hand en weet u waar de laadpalen staan. Ook plant u eenvoudig uw route met auto of het OV, krijgt u een overzicht van de meest voordelige parkeerplekken en ziet u waar u kunt tanken met ledenvoordeel.

ANWB Onderweg is gratis te downloaden via www.anwb.nl/onderweg en beschikbaar voor zowel iPhone, Android als Windows phone.