

Zakelijk starten met ANWB Parkeren

versie 1.2 - 2015



Inhoud

ANWB Parkeren in heel Nederland	3
Hoe ANWB Parkeren werkt	3
Klaar om te parkeren?	3
Parkeren met de app	3
ANWB Parkeren met je telefoon	4
Ben ik klaar om te parkeren?	4
Mijn ANWB Parkeren	4
Meerdere voertuigen of gebruikers	5
Transactiekenmerken	6
SMS-reminders	6
ANWB Parkeren bij Q-Park	6
Activeren P+ Pas	6
Vragen?	8
Belangrijke informatie	8

ANWB Parkeren in heel Nederland

U parkeert op straat in meer dan 140 steden in Nederland. [Bekijk het actuele overzicht van alle steden en gemeentes.](#)

ANWB Parkeren is ook mogelijk in parkeergarages en op P+R terreinen van Q-Park.

Hoe ANWB Parkeren werkt

Mobiel parkeren is het starten en stoppen van de parkeertijd. Dit kan op drie manieren; door te bellen met ons telefoonnummer 088-2742536 en het menu te volgen, door onze [app](#) te gebruiken of online via [Mijn ANWB Parkeren](#). Aan uw kenteken of transponderkaart ziet de controleur dat u met ons parkeert. U betaalt achteraf via automatische incasso of credit-card. Voor parkeren bij Q-Park gebruikt u de zwarte P+ pas.

Klaar om te parkeren?

1. Installeer de [ANWB Onderweg app](#). Hier vindt u de apps voor iPhone, Android en Windows.
2. Ga naar [Mijn ANWB Parkeren](#) en log in met uw klantnummer dat u per e-mail heeft ontvangen en het wachtwoord dat u heeft aangemaakt. Hier kunt u de kentekens en mobiele telefoonnummers koppelen aan uw account.
3. Om te parkeren bij Q-Park activeert u de P+ pas op [Mijn ANWB Parkeren](#), minstens twee dagen voor gebruik. Ga naar 'Kaart/gebruiker' en vervolgens 'P+ passen'. Bewaar de P+ pas als een creditcard, voorkom diefstal en beschadiging.

Parkeren met de app

Starten met parkeren:

- start met de [ANWB Onderweg app](#).
- Log in met uw klantnummer en wachtwoord (hetzelfde als '[Mijn ANWB Parkeren](#)').
- Voer de zonecode handmatig in of selecteer een zonecode uit de lijst.
- Start het parkeren.
- U ziet een bevestiging van het starten van de transactie.

Stoppen met parkeren:

- Start de app.
- Klik op uw lopende transactie.
- Stop het parkeren en bevestig uw keuze.
- U krijgt een melding dat u bent gestopt met parkeren.

ANWB Parkeren met je telefoon

Starten met parkeren

- bel naar 088-2742536
- Toets de zonecode in en sluit af met een hekje.
- Luister, controleer de zonecode en bevestig deze indien juist.
- Luister en controleer vervolgens uw kenteken en eindtijd.

Stoppen met parkeren

- bel naar 088-2742536
- toets de '1' om te stoppen met parkeren
- u krijgt een bevestiging dat het parkeren is gestopt

Ben ik klaar om te parkeren?

Wilt u testen of u klaar bent om telefonisch de parkeertransactie te starten? Dat kan! We hebben een gratis testzone gemaakt.

Volg de stappen hieronder.

- Bel naar 088-2742536.
- Toets de zonecode 999999 in en sluit af met een hekje.
- Luister de bevestiging af.
- Hoort u een andere melding, neem dan contact op met onze Customer Service.

Mijn ANWB Parkeren

Als klant van ANWB Parkeren heeft u een [persoonlijke pagina](#) op onze website: [Mijn ANWB Parkeren](#). Op deze pagina wijzigt u uw persoonlijke gegevens, bekijkt u parkeertransacties, bestelt u kaarten of vraagt u een abonnement aan. In de e-mail ter bevestiging van uw account staat uw klantnummer en een link waarmee u direct een wachtwoord aanmaakt.

Meerdere voertuigen of gebruikers

Ja dit is mogelijk. Als een bedrijfsauto door meerdere medewerkers gebruikt wordt zijn de volgende implementatie-opties mogelijk:

Implementatie-optie 1 *(alle medewerkers beschikken over een smartphone)*

- Ieder voertuig krijgt een gebruikersnummer (vast gegeven).
- De medewerkers downloaden de app voor iPhone of Android en loggen in met het klantnummer en wachtwoord van het ANWB Parkeren-account dat zij van de beheerder hebben gekregen.
- De medewerker opent de app, selecteert het juiste gebruikersnummer, drukt op starten en kiest de zonecode.
- Wij versturen maandelijks een digitale factuur inclusief transactie-specificaties per voertuig.

Implementatie-optie 2 *(alle medewerkers beschikken over een smartphone)*

- Elke medewerker krijgt van de beheerder een eigen gebruikersnummer en een persoonlijk wachtwoord om mee in te loggen in de app (vast gegeven).
- De medewerker kan ook een persoonlijk wachtwoord aanvragen door de tekst BRICK APPLOGIN te sms'en naar 3111. Het is ook mogelijk om een persoonlijk wachtwoord te verzenden door in Mijn ANWB Parkeren onder 'Mijn mobiele nummers' op 'SMS wachtwoord' klikken.
- De medewerker kan vervolgens inloggen met zijn mobiele nummer en het wachtwoord dat per sms ontvangen is (bij klantnummer vult hij zijn mobiele nummer in).
- De medewerker ziet bij deze implementatie alleen zijn eigen gebruikersnummer.
- De medewerker past het kenteken aan (i.v.m. wisselende voertuigen) in de app, kiest de zonecode in en start de transactie.
- De medewerker steekt zijn eigen transponderkaart in het insteekhoesje van de auto.
- Bij vertrek stopt de medewerker de parkeeractie via de app.
- Wij versturen maandelijks een digitale factuur inclusief transactie-specificaties per voertuig.

Implementatie-optie 3 *(de medewerkers beschikken niet over een smartphone)*

- Ieder voertuig krijgt een eigen gebruikersnummer (vast gegeven).
- De beheerder van het ANWB Parkeren account koppelt via Mijn ANWB Parkeren voor uitgifte van de sleutels aan de medewerker het mobiele nummer aan de gebruiker van het voertuig dat wordt meegegeven.
- Alleen de beheerder kan de koppeling gebruiker met mobiel nummer wijzigen.
- Als de medewerker is aangekomen op zijn bestemming, belt hij vervolgens naar 088-2742536, toetst de zonecode in en sluit af met een hekje. Na bevestiging van de aanmelding start de parkeeractie.
- Bij vertrek belt de medewerker naar 088-2742536 om de parkeertransactie te stoppen. De transactie stopt zodra je een bevestiging van het afmelden hoort.
- Wij versturen maandelijks een digitale factuur inclusief transactiespecificaties per voertuig.

Transactiekenmerken

Op [Mijn ANWB Parkeren](#) voorziet u uw zakelijke parkeertransacties eenvoudig van kenmerken. De 2 meest gebruikte kenmerken, Projectcode en Kostenplaats, staan voor u klaar om te gebruiken. U kunt de kenmerken hernoemen en aanpassen. In uw online transactieoverzicht vindt u alle toegevoegde kenmerken terug.

SMS-reminders

Op [Mijn ANWB Parkeren](#) kunt u sms-reminders instellen. Deze kunnen worden voorzien van een interval naar wens.

ANWB Parkeren bij Q-Park

Met uw persoonlijke P+ pas krijgt u toegang tot de parkeerfaciliteiten van Q-Park. U parkeert in meer dan 100 parkeergarages en op meer dan 50 P+R terreinen, verspreid over heel Nederland. U ontvangt alle parkeerkosten overzichtelijk op 1 factuur.

Activeren P+ Pas

Activeer uw P+ pas op [Mijn ANWB Parkeren](#).
Ga naar 'Mijn kaarten' en vervolgens 'P+ pas'.



Inrijden

1. Steek uw P+ pas in de creditcardopening bij de slagboom.
2. Wacht op de melding 'Pas uitnemen'. **Let op:** Doe dit in een rustige, vloeiende beweging. U ontvangt geen parkeerticket!
3. De slagboom gaat open. U kunt parkeren.

Uitrijden

1. Steek uw P+ pas in de creditcardopening.
2. Wacht op de melding 'Pas uitnemen'.
Let op: Doe dit in een rustige, vloeiende beweging.
3. De slagboom gaat open. U kunt uitrijden.

Let op: het systeem registreert uw tijdstip van uitrijden.
De parkeerkosten incasseren wij achteraf.

Hulp nodig bij het in- of uitrijden?

Druk op de intercomknop bij de terminal waar u de P+ pas invoert en houdt de P+ pas bij de hand.

Voetganger

Als voetganger steekt u de P+ pas in de creditcardopening van de deurlezer bij de voetgangersingang.

Vragen?

Neem gerust contact op met onze Customer Service via anwbparkeren@yellowbrick.nl, of 0900-2006999 (€0,45 per gesprek plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon).

Belangrijke informatie

- blokkeer uw P+ pas in [Mijn ANWB Parkeren](#) bij verlies of diefstal.
- Als de batterij van uw mobiel leeg is of als u uw telefoon kwijt bent, stopt u een transactie via ons Noodnummer op 0900-2007999 (€ 0,45 per gesprek). Om met dit nummer te bellen heeft u een pincode nodig, deze vindt u op [Mijn ANWB Parkeren](#).
- Controleer bij het starten van een transactie de zonecode en het kenteken waarmee u parkeert.
- Vergeet uw transactie niet te stoppen.
- Controleer de zonecode van de parkeerpaal zorgvuldig om boetes te voorkomen en zorg dat uw transponderkaart zichtbaar is.