

TEST

# Achter de slagboom

## TEST: 40 PARKEERGARAGES

De Kampioen begaf zich voor deze test achter de slagboom van 40 parkeergarages. We wurmden ons in supersmalle parkeervakken, namen bizar krappe bochten en bedwongen loeisteile taluds. Maar ... soms konden we ook riant en veilig onze auto kwijt, dus het gaat de goede kant op.

In 2005 testte de Kampioen parkeergarages. Conclusie: heel veel slechte garages. In 2009 deden we het nog eens: nog altijd drama. Is er sindsdien wat verbeterd? Ja. Ook zijn er veel nieuwe, goede garages bijgekomen. Maar bitterslechte garages zijn er ook nog. Veel mensen rijden een stad in en volgen de borden naar de eerste garage of kiezen via een navigatie-app de dichtstbijzijnde. Dat is niet de beste strategie. Want een paar extra minuten rijden – of zelfs een paar meter – kunnen een wereld van verschil maken. Kortom: zonder voorbereiding beland je gemakkelijk in een belabberde garage. Dat ontdekten we door in 40 garages – van Leeuwarden tot Maastricht – onder meer de vakken op te meten, de hellingsgraad van taluds te meten en opnames te maken met een dashcam.

### Grote verschillen

Neem de Karperton in Alkmaar, ook wel bekend als 'de Krappe Ton'. Snel wordt duidelijk waarom: door de bizar krappe bochten zitten de muren vol krassen. De parkeerplekken zijn belachelijk smal en je moet vaak

ook nog langs een onverbiddelijke betonnen pilaar manoeuvreren. Vreemdste van de Karperton is wel de 'routing'. Je draait omhoog aan de linkerkant van de taluds, op z'n Brits dus, en tijdens ons korte bezoek zagen we zo meerdere gevaarlijke situaties ontstaan. Bovendien zijn de parkeerdekken niet waterpas, dus vergeet je je handrem aan te trekken dan heb je er (nog) wat schade bij.

Aan de andere kant van het centrum vind je de gloednieuwe, veel ruimere garage Schelphoek. Beide garages hebben hetzelfde tarief. Anders gezegd: in de

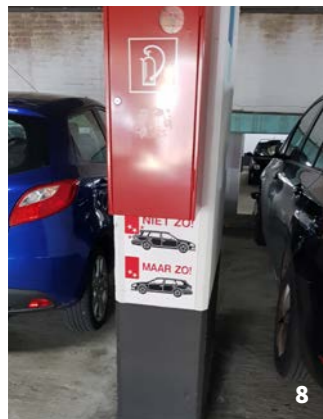
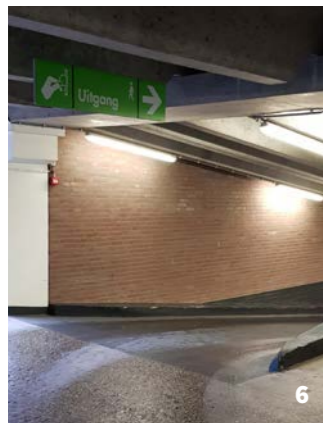
## Inbreng van leden

Dit artikel kwam tot stand met inbreng van ANWB-leden: via ons Ledenforum ([www.denkmeemetdeanwb.nl](http://www.denkmeemetdeanwb.nl)) en een oproep in de Kampioen tipten zij slechte en goede garages, en gaven ze suggesties voor beoordelingspunten.



## Zo moet het dus niet ...

- 1 Veel te kort parkeervak (Hoogvliet Centrum, Leiden)
- 2 Steil en smal talud (Interparking Centrum, Groningen)
- 3 Vangrails langs smalle, steile taluds (Q-Park Museum Centrum, Apeldoorn)
- 4 Pilaren in het vak, nog een paar millimeter speling (Markthof, Den Haag)
- 5 Bandonvriendelijke, hoge stoepen langs een talud (Concordia, Breda)
- 6 Te voet naar de uitgang? Pas op voor auto's! (Q-Park Oranjerie, Roermond)
- 7 Zeer smalle inrit over trottoir (Achter de Houttuinen, Middelburg)
- 8 Achteruit parkeren? Kans op schade! (De Rozet, Arnhem)
- 9 Een pilaar met schadehistorie (Karperton, Alkmaar)
- 10 Erg krappe bocht langs pilaar (Hoogvliet Centrum, Leiden)



Karperton betaal je letterlijk hetzelfde geld voor méér kans op schade en een minder prettige ervaring. Zo zijn er voorbeelden in vele steden. Zoals de ruime, vrijwel perfecte garage Katwolderplein in Zwolle op een paar minuten loopafstand van de minder prettige Q-Park Maagjesbolwerk. Laatstgenoemde ligt weliswaar dicht in het centrum, maar door twee extra stoplichten én langer zoeken naar een plekje, verdampst je tijdswinst al snel. Garage Rozet in Arnhem kan er ook wat van. Steile, smalle taluds, onbegrijpelijke routing, veel obstakels, gevaar voor voetgangers en kans op schade als je achteruit inparkeert: je vraagt je af wat mensen bezielt om niet te parkeren in de vlakbij gelegen, enorm ruime (bijna té ruime) parkeergarage onder Arnhem CS.

### Parkeergemak

Wat maakt een parkeergarage tot een goede garage? Dat begint met parkeergemak. Eigenlijk absurd dat er nog altijd garages gebouwd worden met pilaren aan het begin van het vak: dat maakt de kans op schade simpelweg veel groter, zeker als de vakken smal zijn. Goede garages plaatsen pilaren aan het eind van het vak (o.m. Designer Outlet Roermond), of nog liever helemaal geen pilaren in de vakken (Lammermarkt Leiden, Q-Park Ossenmarkt Groningen). Ook de breedte van het parkeervak is cruciaal: 2,40 m is comfortabel, maar 2,50 m of breder is nog fijner. Kun je dan ook nog

## Hoe vind je een fijne parkeerplek?

We konden niet alle parkeergarages in Nederland testen. Ga je naar een onbekende stad en wil je overdekt parkeren? Dan is de website van Google Maps een goed startpunt (let bijv. op foto's, aantal reviews en beoordeling in sterren). Parkeer je liever op straat? Kijk dan op ANWB Parkeeradvies: [anwb.nl/parkeeradvies](http://anwb.nl/parkeeradvies).

Parkeren op eigen risico.  
De directie is niet aansprakelijk  
voor geleden schade

Maximale doorrijhoogte 2.10 m

### SCHADE?

Rijd je schade in een garage of maakt iemand anders krassen? De garage aansprakelijk stellen heeft weinig zin: deze schade komt voor eigen rekening, tenzij je hiervoor bent verzekerd. Is er sprake van 'aangerezen' schade, dan mag je hopen dat de dader gegevens achterlaat. Zo niet, dan kun je proberen videobeelden op te vragen. Vragen? Stel ze op [anwb.nl/experts](http://anwb.nl/experts).

schuin inparkeren (ofwel 'onder een hoek'), dan steek je ook nog makkelijk in en uit. Niet voor niets is het 'haaks' parkeren op z'n retour.

Maar dan ben je er nog lang niet. Steeds meer oude garages verbreden hun vakken: bijvoorbeeld Interparking Centrum Groningen of (een deel van) Apeldoorn Museum Centrum. Probleem van deze oude garages is dat je de vakken wel breder kunt maken, maar de routing niet meer kunt aanpassen. Zo hebben voornoemde garages – evenals P5 Mariënborg Nijmegen, Q-Park Oranjerie Roermond – zulke smalle, steile taluds tussen de verdiepingen dat zeker SUV's soms een paar keer moeten 'steken' om zonder schade het talud te bedwingen. Dat lukt lang niet altijd, gezien het palet aan kleuren dat vele pilaren naast taluds siert. Ook donkere stoepranden, hoeken, muren, paaltjes, hekken en steile taluds zorgen voor schade. We keken ook goed naar elke in- en uitrit: Q-Park Ossenmarkt in Groningen is een prachtige, spiraalvormige garage. Maar de uitrit is loeistiel én komt direct uit op een druk trottoir gevolgd door een dito weg. Op deze uitrit van Ventoux-percentages wil je geen ongewenste hellingproef maken. Vergelijk dat met de Lammermarkt in Leiden: deze garage heeft een flauwe in/uitrit, een eigen weg (dus géén gevaar om voetgangers of fietsers te raken) en een kaartje insteken is niet nodig: nummerherkenning opent de slagboom.

### Geparkeerd, en dan?

Sta je eenmaal geparkeerd, dan zijn de gevaren nog lang niet geweken. Vooral in oudere garages ben je

# TEST: 40 PARKEERGARAGES

VAN ZEER GOED NAAR ZEER SLECHT

Naam parkeergarage	Stad	Provincie	Beoordelingen							In/uitrit	Tarief per uur (min/max)*	Dagtarief	Aantal parkeerplekken	Aantal minder-valide plaatsen	Aantal laadpunten	EIND-OORDEEL
			Grootte/gemak parkeervakken	Obstakels/hellingen	Voetgangers	Minder-valide plaatsen	Routing/verkeers-tekens	Sfeer/extra's								
Katwolderplein <b>TESTWINNAAR</b>	Zwolle	Overijssel	10	8,5	9	7	8,5	10		9,25	€ 2,-/€ 3,-	€ 19,-	700	7	22	<b>9,0</b>
Chassé Parking	Breda	Noord-Brabant	9	9	9	8	7	9		8	€ 2,-	€ 10,-	620	12	10	<b>8,6</b>
Lammermarkt	Leiden	Zuid-Holland	10	9	7	9	9	9		9	€ 2,80	€ 20,-	525	15	8	<b>8,5**</b>
Q-Park Vrijthof	Maastricht	Limburg	10	9	8	7,5	8	8		5,5	€ 4,-	€ 35,-	447	6	4	<b>8,3</b>
Schouwburgplein 1	Rotterdam	Zuid-Holland	9,5	8	9	6	7	7,5		9	€ 1,-/€ 2,15	€ 21,-	730	6	32	<b>8,2</b>
De Schelphoek	Alkmaar	Noord-Holland	8,5	8	9	5	9	10		6,75	€ 1,87	€ 16,70	495	4	9	<b>8,1</b>
P1 Centraal Station	Arnhem	Gelderland	9	8,5	4	7,5	6	8,5		9,75	€ 0,50/€ 2,52	€ 15,20	1050	12	14	<b>7,9</b>
De Nieuwe Kolk	Assen	Drenthe	9,5	7,5	7	7	7	8		7,25	€ 2,15	€ 6,-	600	6	2	<b>7,8</b>
Q-Park De Griend	Maastricht	Limburg	9	9	4	8	8	5		7,5	€ 2,30	€ 14,-	346	5	0	<b>7,6</b>
Sint Jan	Den Bosch	Noord-Brabant	8	8	9	2	9	8		8	€ 1,50/€ 2,40	€ 20,-	1040	6	6	<b>7,6</b>
Brinklaan	Apeldoorn	Gelderland	7,5	8	4	6	9	9		6,5	€ 1,-	€ 8,-	240	4	0	<b>7,3</b>
Designer Outlet	Roermond	Limburg	10	8,5	4	2	8	6		8	n.v.t	€ 4,-	3500	14***	20***	<b>7,2</b>
Zaailand	Leeuwarden	Friesland	8	8	6	7	6	8		6	€ 1,08/€ 2,60	€ 9,20	700	7	2	<b>7,2</b>
Oosterdok	Amsterdam	Noord-Holland	7,5	9	5	2	8,5	7		8,25	€ 6,-	€ 25,-	1369	4	60	<b>7,1</b>
Q-Park Ossenmarkt	Groningen	Groningen	9	8,5	4	4	8	8		4	€ 2,40/€ 3,60	€ 23,50	320	3	2	<b>7,0</b>
H.J. van Heek	Enschede	Overijssel	7	7	8	8	4	7		7,75	€ 3,-	€ 15,-	1741	30	5****	<b>7,0</b>
P3 Kelfkensbos	Nijmegen	Gelderland	4	9	6	7,5	9	8		6	€ 0,50/€ 2,80	€ 35,-	600	6	4	<b>6,9</b>
De Klanderij	Leeuwarden	Friesland	8	9,5	2	1	7	7		9,75	€ 1,45/€ 2,-	€ 6,30	625	1	2	<b>6,9</b>
Stationsplein	Enschede	Overijssel	6,5	6	9	6	8	4		7,75	€ 3,-	€ 15,-	344	4	2****	<b>6,6</b>
De Geere	Middelburg	Zeeland	5	7,5	6	6	9	5		7	€ 2,10	€ 10,60	302	4	4	<b>6,4</b>
Q-Park Maagjesbolwerk	Zwolle	Overijssel	7	7,5	5	2	8	7		5,25	€ 2,40/€ 3,60	€ 16,50	472	4	4	<b>6,3</b>
Paardenveld	Utrecht	Utrecht	6	7	6	1	8	5		9,5	€ 2,60/€ 2,80	€ 28,-	384	0	8	<b>6,2</b>
Philips Stadion	Eindhoven	Noord-Brabant	5	9	2	2	8	5		8	€ 1,50	€ 7,50	700	3	0	<b>5,9</b>
Q-Park Hooghuis	Eindhoven	Noord-Brabant	9	8	4	4	2	4		5	€ 3,-	€ 22,-	140	2	1	<b>5,9</b>
Q-Park Museum Centrum	Apeldoorn	Gelderland	7	4,5	6	5	7	4		7,75	€ 3,-	€ 14,-	628	6	2	<b>5,9</b>
Central Plaza	Rotterdam	Zuid-Holland	6,5	5,5	4	7	8	5		4,5	€ 4,-	€ 30,-	470	8	20	<b>5,8</b>
Stadhuis	Assen	Drenthe	6,5	8	5	4	4	4		6	€ 2,15	€ 6,-	190	2	0	<b>5,8</b>
Parkeergarage Plein	Den Haag	Zuid-Holland	3	8,5	6	2	8	7		5,5	€ 2,-/€ 4,-	€ 30,-	215	2	10	<b>5,7</b>
Concordia	Breda	Noord-Brabant	6,5	4	4	5	7	6		8,25	€ 2,50	€ 14,-	455	5	4	<b>5,7</b>
Q-Park La Vie	Utrecht	Utrecht	8,5	5	2	2	7	6		6	€ 4,60/€ 5,-	€ 35,-	344	2	4	<b>5,6</b>
Interparking Centrum	Groningen	Groningen	8,5	2,5	2	2	5	6,5		7,25	€ 2,50	€ 22,-	340	2	6	<b>5,0</b>
Achter de Houttuinen	Middelburg	Zeeland	5	6,5	4	3	8	4		2	€ 2,10	€ 10,60	80	1	0	<b>4,9</b>
Wolvenhoek	Den Bosch	Noord-Brabant	4	3,5	2	2	5	8		5,25	€ 1,50/€ 3,-	€ 20,-	467	4	0	<b>4,1</b>
Q-Park Byzantium	Amsterdam	Noord-Holland	2	5	3	2	5	5		7	€ 6,40/€ 8,-	€ 68,-	446	2	2	<b>4,0</b>
De Karperton	Alkmaar	Noord-Holland	4	3,5	6	3	2	5		6	€ 1,87	€ 16,70	439	3	5	<b>4,0</b>
Q-Park Oranjerie	Roermond	Limburg	3	3	2	6	6	3		6,75	€ 2,40	€ 14,-	585	5	4	<b>4,0</b>
P5 Mariënborg	Nijmegen	Gelderland	5	4	3	2	5	2		4	€ 0,50/€ 2,80	€ 11,-	300	1	0	<b>3,8</b>
Hoogvliet Centrum	Leiden	Zuid-Holland	2	3	2	1	2	2		5,75	€ 2,40	€ 16,-	340	0	0	<b>2,5</b>
Markthof	Den Haag	Zuid-Holland	2	4	2	2	2	2		2	€ 3,50	€ 30,-	121	2	4	<b>2,4</b>
P1 Rozet	Arnhem	Gelderland	3,5	1	2	1	1	2		6	€ 0,50/€ 2,52	€ 15,20	450	0	0	<b>2,3</b>



## BUIT ERUIT!

Opvallend: in geen enkele garage zagen we sporen van inbraak. Lees je wat online reviews van parkeergarages, dan kom je ze wel snel tegen. ‘Halfuurtje weg en ja hoor, laptop, telefoon, alles gestolen.’ Ook in ‘be-waakte’ parkeergarages. Reken niet te veel op de aanwezigheid van personeel of came-ra’s. Tijdens onze 40 bezoeken van minimaal anderhalf uur per garage werden we slechts twee keer aangesproken door bewakers.



## FILMPJE!

Autoredacteuren Frank Buma en Gert Wisse proberen de Karperton in Alkmaar (‘Krappe Ton’) te bedwingen met auto's van verschil-lend formaat. Blijven ze schadevrij? Bekijk de video op [anwb.nl/testparkeergarages](http://anwb.nl/testparkeergarages).

\* De garages met een minimum en maximumtarief hanteren verschillende tarieven per dagdeel (overdag/s avonds), dag/weekend etc. Soms zijn er nog meer tarieven dan het vermelde minimum en maximum per uur. \*\* Door de diepte van deze garage (22 m) en de aanwezigheid van slechts twee vluchtwegen krijgt deze garage een half punt aftrek op het eindoordeel, i.v.m. mogelijk gevaar voor m.n. mindervaliden, gezinnen met kleine kinderen/buggy's etc. bij een noodsituatie.

\*\*\* Op de onoverdekte delen van het parkeerterrein van Designer Outlet Roermond zijn er meer mindervalideplekken en laadpunten aanwezig. \*\*\*\* Deze laadpunten zijn alleen beschikbaar voor deelauto's. N.B. 'Grootte/gemak parkeervakken' en 'Obstakels/hellingen' wegen het zwaarst mee in het eindoordeel.



## PLEKKEN VOOR MINDervalIDEN

Officieel moet 1% van de parkeerplekken geschikt zijn voor mindervaliden, en zo'n vak moet minimaal 4,5 breed bij 5 meter lang meten. Aan die 1% voldoet slechts een fractie van de garages. Plekken zijn vaak lastig te vinden, te klein of er staan obstakels in de weg. Slechts enkele garages doen het goed: de vakken zelf zijn groot genoeg en daarnaast vind je nog een ruimte 'marge', bijv. bij De Geere (Middelburg) en Chassé Parking (Breda).

aangeschoten wild als voetganger. Zebrapaden ontbreken, snelheidsdrempels ook, en in het ergste geval moet je zelfs een (auto-)talud omhoog of omlaag lopen om een uitgang te bereiken, levensgevaarlijk met rolstoel of buggy. Dat is in moderne garages veel beter geregeld: opvallende zebrapaden, hekken of palen, snelheidsdrempels tussen autobaan en voetpad (Katwolderplein, Zwolle), genoeg nooduitgangen, trappen en liften. De meest voetvriendelijke garages (Sint-Jan/Den Bosch, Q-Park Vrijthof/Maastricht) hebben zelfs aparte, schone gangen voor voetgangers. Helemaal afgesloten van verkeer in beide gevallen voorzien van kunst én toiletten.

### Wat kost het?

De grootste parkeerirritatie blijft nog altijd de prijs. Zo betaal je in gemeentelijke garages in dezelfde stad vaak hetzelfde tarief. En met een beetje zoeken kun je makkelijk veel geld besparen. Zo heeft Q-Park Byzantium in Amsterdam een dagtarief van maar liefst € 68,- (!). Aan de andere kant van het centrum zit Parking Oosterdok: niet alleen een betere parking, maar hier betaal je 'slechts' € 25,- per dag. In Maastricht heeft Q-Park een monopolie op parkeergarages. Een dagtarief voor Q-Park Vrijthof kost € 35,- per dag, en net iets buiten het centrum in Q-Park De Griend slechts € 14,-. Soms betaal je per uur (5 minuten parkeren en gelijk een uurtarief!) terwijl je vooral bij Q-Park vaak per kwartier betaalt. Betalen per minuut vinden wij eerlijk. Dan kun je makkelijk uitrekenen hoeveel je per uur betaalt, en betaal je nooit voor niet-gebruikte minuten. Dat is echter nog zeldzaam. Daarom: vooraf tarieven vergelijken loont. In Eindhoven betaal je

€ 7,50 per dag voor de extreem ruime en gloednieuwe Parking Philips Stadion. Weliswaar iets verder uit het centrum dan Q-Park Hooghuis, maar daar betaal je € 22,- per dag. Overigens was Hooghuis de slechtste garage uit de test in 2009, mede door de extreem krappe vakken tussen reusachtige pilaren. Dat is flink verbeterd: Hooghuis heeft nu bijvoorbeeld 2 vakken waar er 3 waren, en gemiddeld nu de breedste vakken van de test. De smalste vakken zagen we nu in parkeergarage Hoogvliet Leiden: tussen 2 pilaren waren 3 vakken gepropt in 6 meter: dat is 2 meter per vak ...

### Conclusie

Het is eigenlijk ongelooflijk dat mensen nog altijd bereid zijn om onprettig te parkeren – met meer kans op schade – tegen dezelfde of soms zelfs hogere tarieven. Een beetje voorbereiding kan je heel wat geld en ellende besparen. Slechtste parkeergarage is Rozet in Arnhem: deze heeft zó veel nadelen dat deze andere 'uitdagingen' als Hoogvliet Centrum Leiden en de Haagse Markthof nipt verslaat. Aan de andere kant van het spectrum is er Lammermarkt in Leiden: een prachtige dubbele spiraal diep onder Leiden. De kans op schade is hier minimaal, maar de slechts twee vluchtwegen 20 meter onder de grond vinden we niet ideaal. Testwinnaar is Katwolderplein in Zwolle. Veilig voor voetgangers, enorm veel ruimte, genoeg vluchtwegen, veilige in- en uitrit, een gratis, schoon toilet, eerlijke tarieven en vooral heel makkelijk en schadevrij parkeren.

 **VOOR UITGEBREIDE INFORMATIE OVER ALLE GARAGES ZIE: ANWB.NL/TESTPARKEERGARAGES**

### Deel 2: Toren hoge tarieven

Parkeertarieven lopen enorm uiteen per stad. Toch kun je tegenwoordig veel besparen. Niet alleen door slim te zoeken, maar ook door een plek te reserveren of mobiel te parkeren via een app. Hoe? Dat lees je in het januarinummer van de Kampioen.