



Proef Slim naar Den Haag – Privacy Statement

Wanneer je deelneemt aan de proef Slim naar Den Haag (hierna: Proef) worden persoonsgegevens van jou verzameld. De Proef start in september 2021 en duurt een half jaar. Deelname aan de Proef is geheel vrijwillig. ANWB vindt het van belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met je persoonsgegevens conform de bepalingen genoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarom hebben wij hieronder uiteengezet hoe wij met je persoonsgegevens omgaan en welke rechten je hebt.

Wie verwerken mijn gegevens?

ANWB B.V. voert de Proef uit in samenwerking met Innovactory International B.V (hierna: Innovactory). Innovactory heeft de ANWB Gaiyo App die tijdens de Proef wordt gebruikt, ontwikkeld en exploiteert deze. ANWB en Innovactory zijn beiden verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Behalve voor de verwerkingen met betrekking tot de facturatie. Deze voert ANWB uit als verwerker voor Innovactory. ANWB en Innovactory hebben onderlinge afspraken over de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in een overeenkomst.

Voor het uitvoeren van het onderzoek schakelt ANWB het onderzoeksbureau WeConnect in. Zij is verwerker van ANWB waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten om ervoor te zorgen dat zij zich aan de privacy-verplichtingen houdt. Ten slotte worden je gegevens verwerkt door Xximo, die de verantwoordelijke is ten aanzien van de verwerkingen van je persoonsgegevens met betrekking tot de OV-chipkaart die je krijgt voor de deelname aan de proef.

Welke gegevens worden van mij verwerkt?

Wanneer je deelneemt aan de Proef, zullen de volgende gegevens van je worden verwerkt:

- Naam;
- Adres- en Woonplaats;
- E-mailadres;
- Relatienummer ANWB
- IBAN-nummer;
- Kopie rijbewijs en foto;
- IDIN;
- Mobiliteitsgegevens/reisgegevens;
- Besturingssysteem van smartphone (iOS of Android);
- User interactie d.m.v. schermlogging tijdens het gebruik van de App;
- In- en uitcheck of start-stop gedrag met timestamp van de mobiliteitsaanbieders.

Voor welk doel verzamelen wij je gegevens?

ANWB verzamelt je naam, relatienummer en contactgegevens om met jou over je deelname aan de Proef te kunnen communiceren. We sturen je ten behoeve van de Proef via e-mail in ieder geval ook enkele enquêtes toe om jouw ervaringen op te halen. Je NAW-gegevens, contactgegevens en reisgedrag gebruiken we voor analysedoeleinden om conclusies te trekken over de dienstverlening en deze eventueel te verbeteren. Wanneer je deelneemt aan de Proef wordt het bij ANWB van jou bekende IBAN-nummer met afgegeven machtiging voor incasso gebruikt voor de facturatie van de gemaakte kosten. De overige hierboven genoemde gegevens worden door Innovactory verwerkt zodat je de app en de beschikbare deelmobiliteitsdiensten kunt gebruiken.

Beveiliging van je gegevens

De database met je persoonsgegevens en slimnaardenhaag.services.anwb.nl hebben beveiligingsvoorzieningen die ervoor zorgen dat informatie niet kwijtraakt, wordt misbruikt, of zonder je toestemming wordt gewijzigd. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot je gegevens. De database en de website worden in overeenstemming met de AVG afdoende beschermd. Hierdoor wordt geborgd dat op een juiste, zorgvuldige wijze met je persoonsgegevens wordt omgegaan.

Inzage in of verwijdering van je gegevens

Je kunt een verzoek tot inzage in of verwijdering van je persoonsgegevens tijdens de Proef sturen naar slimnaardenhaag@anwb.nl

Bewaren van je persoonsgegevens

Persoonsgegevens van deelnemers die aangegeven hebben mee te willen doen aan de Proef, worden tot maximaal 6 weken na het einde van de Proef bewaard ten behoeve van analyse- en leerdoeleinden.

Vragen en meer informatie

Voor al je vragen over de Proef, daaronder begrepen de aan de Proef gerelateerde vragen over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), kun je een mail sturen aan slimnaardenhaag@anwb.nl

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op: 17-08-2021