

Deelnemersvoorwaarden 'Slim naar Den Haag'

Doel van de proef/ algemene info

De ANWB start in september 2021 een proef voor leden van ANWB die nu vaak met de auto naar Den Haag reizen. In de proef biedt ANWB deelnemers een speciale app, de ANWB Gaiyo app, waarmee meerdere reisroutes inzichtelijk worden gemaakt. In de app worden bij het plannen reisopties zichtbaar én is het mogelijk om deelvervoermiddelen te boeken. De deelnemer betaalt achteraf via ANWB. De ervaring die ANWB met deze proef opdoet, zal als input dienen voor hoe ANWB in de toekomst haar aanbod voor Mobiliteit als Dienst gaat inrichten.

Voor deze proef maakt de deelnemer gebruik van de ANWB Gaiyo app voor het plannen, reserveren, gebruiken en betalen van OV en deelvervoer. Ook ontvangt de deelnemer de ANWB Gaiyo Pass (OV-chipkaart) voor gebruik van openbaarvervoermiddelen.

De proef, waarbij de deelnemer gebruik maakt van de ANWB Gaiyo app en een speciale OV-chipkaart start op maandag 1 september 2021 en zal 6 maanden duren. ANWB zal het moment waarop de proef exact eindigt tijdig communiceren op de website anwb.nl/slimnaardenhaag.

Aanmelden

De proef 'Slim naar Den Haag' is uitsluitend bedoeld voor ANWB-leden die 18 jaar of ouder zijn. ANWB-leden kunnen zich aanmelden voor de proef 'Slim naar Den Haag' via de website anwb.nl/slimnaardenhaag.

Verder gelden de volgende voorwaarden om deel te kunnen nemen aan de proef:

- De aanmeldprocedure is juist doorlopen en de Deelnemersvoorwaarden Slim naar Den Haag zijn geaccepteerd;
- Het persoonlijke e-mailadres is bij de ANWB bekend;
- Het IBAN-nummer moet bij de ANWB bekend zijn, het lidmaatschap wordt al succesvol geïncasseerd van dit nummer. Dit is tevens het IBAN-nummer waarvan reiskosten zullen worden geïncasseerd.
- Er is bij de ANWB een akkoord voor machtiging voor automatische incasso afgegeven.
- Een ANWB-lid dient in het bezit te zijn van een iPhone (iOS 11.1 of hoger) of Android (5.0 of hoger) smartphone waarvoor de ANWB Gaiyo app op uitnodiging via een e-mail afkomstig van ANWB beschikbaar is in een afgeschermd omgeving in de App store of Google Playstore;
- De ANWB Gaiyo app is gedownload, men akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden van de Gaiyo app en de aanmelding in de app is afgerond.
- Bij registratie in de ANWB Gaiyo app dient de opgegeven postcode overeen te stemmen met het adres van inschrijving.

De ANWB Gaiyo app

Voor deze proef maakt de ANWB gebruik van de Gaiyo app, ontwikkeld door Innovactory International B.V. Om toegang te krijgen dient door de deelnemer akkoord worden gegaan met de algemene voorwaarden Gaiyo.

De ANWB Gaiyo app faciliteert de deelnemer op de volgende manieren:

1. De ANWB Gaiyo app biedt een planner om met eigen auto, met het OV en/of met deelfietsen, -scooters of -auto's (allen zogenaamde mobiliteitsaanbieders) naar een bestemming te reizen, en geeft aan waar de deelnemer zijn auto kan parkeren. De planner maakt inzichtelijk welke keten van vervoermiddelen mogelijk is om bij een bestemming te komen. Er zijn vooral vervoermiddelen in de regio Den Haag beschikbaar. Openbaar vervoer en de eigen auto zijn landelijk te gebruiken.
2. De ANWB Gaiyo app initieert het huren van deelfietsen, -scooters en -auto's in Den Haag. De app zal de app van de verhuurder starten, waarmee de huur daadwerkelijk gestart en gestopt kan worden.
3. Met de ANWB Gaiyo app kunnen ook e-tickets voor de trein gekocht worden. Met dit e-ticket ontvangt de deelnemer tien procent korting op treinreizen tijdens daluren, het weekend en nationale feestdagen. Per e-ticket wordt een toeslag van €0,50 cent in rekening gebracht. Daarnaast is het ook voor sommige andere bus- tram- en metromaatschappijen mogelijk om e-tickets in de app te kopen.

4. Alle kosten van het gebruik van OV en de deelvervoerders die deel uit maken van de proef worden wekelijks gezamenlijk bij de deelnemer in opdracht van Innovactory door ANWB geïncasseerd.

De ANWB Gaiyo Pass (OV-chipkaart)

De ANWB Gaiyo Pass die de deelnemer ontvangt, kan de deelnemer gebruiken voor alle vormen van openbaar vervoer in Nederland, inclusief de OV-fiets. Deze OV-chipkaart kan direct gebruikt worden; de deelnemer hoeft de ANWB Gaiyo Pass niet op te laden of er producten op te zetten. De reiskosten worden wekelijks achteraf geïncasseerd. Na afloop van de proef dient de ANWB Gaiyo Pass getourneerd te worden aan Innovactory International BV, Bolderweg 2, 1332 AT Almere.

Prijzen van vervoer

Voor alle vervoersvormen van alle deelvervoerders en OV gelden de normale tarieven, zoals door de vervoerders worden gehanteerd. Op in de app gekochte e-tickets voor de trein geldt in de daluren, weekends en nationale feestdagen tien procent korting. In de ANWB Gaiyo app ziet de deelnemer de prijs van alle diensten die de deelnemer kan afnemen.

De kosten die gemaakt worden voor het gebruik van diensten van deelvervoerders en OV komen volledig voor rekening van de deelnemer.

Betaling

Bij het OV en de deelvervoerders die volledig zijn aangesloten en onderdeel zijn van de proef werkt het als volgt: door middel van een automatische incasso wordt het verschuldigde bedrag éénmaal per week van het opgegeven rekeningnummer geïncasseerd. Het verschuldigde bedrag is een opsomming van de reiskosten bij het OV en de volledig aangesloten deelvervoerders die via de ANWB Gaiyo app of de ANWB Gaiyo Pass zijn gemaakt. Deze incasso wordt door de ANWB uitgevoerd.

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt geldt het volgende:

- De deelnemer ontvangt van ANWB, namens Gaiyo, een herinnering en krijgt nog veertien dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, zal de deelnemer worden aangemaand en heeft de ANWB namens Gaiyo het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling is het zowel ANWB als Gaiyo toegestaan de aangeboden diensten op te schorten totdat de verschuldigde betaling ontvangen is. Blijft betaling uit, dan hebben ANWB en Gaiyo het recht de aangeboden diensten te beëindigen.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering namens Gaiyo uit handen aan een incassobureau.

Indien de deelnemer rechtstreeks boekt in de app van de aangesloten deelaanbieder zonder in te loggen op een afzonderlijk account, dan vindt er automatisch een koppeling plaats met de ANWB Gaiyo app en wordt dit verbruik alsnog via de ANWB in rekening gebracht.

Beëindiging misbruik en fraude

De ANWB heeft het recht om de proef op elk moment te stoppen, voor een individuele deelname of de hele proef. De deelnemer kan ook op elk moment zijn deelname aan de proef stoppen, door een verzoek daartoe te sturen aan slimnaardenhaag@anwb.nl

Onderzoek

Gedurende de proef zal de ANWB minimaal twee enquêtes sturen voor onderzoek. Daarnaast kan de deelnemer benaderd worden om deel te nemen aan een kwalitatief onderzoek. Het onderzoek wordt verricht door WeConnect, een door de ANWB ingeschakeld onderzoeksbureau. Uiteraard zal de ANWB ervoor zorgdragen dat dit onderzoeksbureau zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat en deze uitsluitend gebruikt voor het doen van het onderzoek. Voor het onderzoek zelf gebruikt ANWB uitsluitend geanonimiseerde reisgegevens. Dit onderzoek heeft als doel om reisgedrag inzichtelijk te maken.

Privacy statement

Voor deze proef worden persoonsgegevens van de deelnemer gebruikt. Welke dat zijn en welke andere gegevens gebruikt en verwerkt worden, staan beschreven in het document 'Slim naar Den Haag' – privacy.

Aansprakelijkheid

ANWB is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van of de adviezen van de ANWB Gaiyo app of het gebruik van de diensten van aangesloten mobiliteitsaanbieders.

Aangesloten mobiliteitsaanbieders

Als de deelnemer gebruik maakt van de mobiliteitsaanbieders, zijn de voorwaarden van deze mobiliteitsaanbieders op deze vervoersdiensten van toepassing.

ANWB verneemt graag elke onregelmatigheid of onjuistheid in de dienstverlening, zodat we daarvan kunnen leren en de producten en diensten kunnen verbeteren. Eventueel onjuist geïncasseerde kosten zullen uiteraard worden vergoed.

Op dit moment zijn de volgende mobiliteitsaanbieders aangesloten:

- Haagsche Stadfiets - [voorwaarden](#)
- HTM Fiets - [voorwaarden](#)
- GO Sharing - [voorwaarden](#)
- MyWheels - [voorwaarden](#)
- Amber - [voorwaarden](#)

Stads- en streekvervoer:

- HTM - [voorwaarden](#)
- RET - [voorwaarden](#)
- NS - [voorwaarden](#)

Wijzigingen in de voorwaarden

De ANWB behoudt zich het recht voor om de Deelnemersvoorwaarden Slim naar Den Haag te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen als daar aanleiding voor is. Wijzigingen zullen kenbaar gemaakt worden via de webpagina van de proef: anwb.nl/slimnaardenhaag

Vragen, klachten en opmerkingen

Voor vragen, klachten en/of opmerkingen over de ANWB Gaiyo app, de ANWB Gaiyo Pass en de mobiliteitsaanbieders kan de deelnemer terecht bij de Servicedesk van Innovactory. De Servicedesk is bereikbaar via e-mail support@gaiyo.com of via telefoonnummer 085 -2500595. Voor vragen of opmerkingen over de proef én over de incasso van reiskosten kan een e-mail gestuurd worden naar slimnaardenhaag@anwb.nl.