

## Deelnemersvoorwaarden proef Deelmobiliteit

### Doel van de proef/algemene informatie

ANWB B.V. (hierna: de ANWB) start in juli 2021 een proef voor leden van de ANWB die woonachtig zijn in de regio Den Haag. In deze proef biedt de ANWB haar deelnemers een speciale app, de ANWB Gaiyo app waarmee inzicht gegeven wordt in verschillende deelfervoerders in de stad en omgeving van Den Haag. In één overzicht ziet men waar een deelscooter, deelfiets of deelauto zich bevindt en hoe je deze kunt boeken. Ook is het mogelijk om een aantal deelfervoerders direct te boeken in de app. De deelnemer betaalt zijn gemaakte reiskosten van de **direct** te boeken deelfervoerders via een automatische incasso aan de ANWB.

Met deze proef onderzoekt ANWB of er behoefte is onder ANWB-leden om met één app regelmatig gebruik te maken van deelfervoerders in de directe omgeving.

De proef, waarbij de deelnemer gebruik maakt van de ANWB Gaiyo app start op 1 juli 2021 en zal 6 maanden duren. ANWB zal het moment waarop de proef exact eindigt tijdig communiceren op de website [anwb.nl/deelmobiliteit](http://anwb.nl/deelmobiliteit)

### Aanmelden

De proef Deelmobiliteit is uitsluitend bedoeld voor ANWB-leden die 18 jaar of ouder zijn. ANWB-leden kunnen zich aanmelden voor de proef Deelmobiliteit via de website [anwb.nl/deelmobiliteit](http://anwb.nl/deelmobiliteit).

Verder gelden de volgende voorwaarden om deel te kunnen nemen aan de proef:

- De aanmeldprocedure is juist doorlopen en de Deelnemersvoorwaarden Deelmobiliteit zijn geaccepteerd;
- Het persoonlijke e-mailadres is bij de ANWB bekend;
- Het IBAN-nummer moet bij de ANWB bekend zijn, het lidmaatschap wordt al succesvol geïncasseerd van dit nummer. Dit is tevens het IBAN-nummer waarvan reiskosten zullen worden geïncasseerd.
- Er is bij de ANWB een akkoord voor machtiging voor automatische incasso afgegeven.
- Een ANWB-lid dient in het bezit te zijn van een iPhone (iOS 11.1 of hoger) of Android (5.0 of hoger) smartphone waarvoor de ANWB Gaiyo app op uitnodiging via een e-mail afkomstig van ANWB beschikbaar is in een afgeschermd omgeving in de App store of Google Playstore;
- De ANWB Gaiyo app is gedownload, je bent akkoord gegaan met de algemene voorwaarden van de Gaiyo app en de aanmelding in de app is afgerond.
- Bij registratie in de ANWB Gaiyo app dient de opgegeven postcode overeen te stemmen met het adres van inschrijving.

### De ANWB Gaiyo app

Voor deze proef maakt de ANWB gebruik van de Gaiyo app, ontwikkeld door Innovactory International B.V. Om toegang te krijgen dient akkoord te worden gegaan met de algemene voorwaarden Gaiyo.

De ANWB Gaiyo app faciliteert de deelnemer op de volgende manieren:

1. De ANWB Gaiyo app initieert het huren van deelfietsen, -scooters en -auto's in Den Haag. De app zal de app van de verhuurder starten, waarmee de huur daadwerkelijk gestart en gestopt kan worden. Voor een aantal aangesloten deelfervoerders als HTM Fiets, GoSharing, Haagsche Stadfiets en MyWheels hoeft de deelnemer zich niet afzonderlijk aan te melden bij de verhuurder, of in te loggen en bankgegevens af te geven aan de verhuurder. Deze deelfervoerders maken dan ook deel uit van deze proef. Voor de andere deelfervoerders die zichtbaar zijn in de ANWB Gaiyo app geldt dat de deelnemer zich eenmaal apart moet registreren en inloggen in de app van de deelpartij om gebruik te kunnen maken van deze dienst.
2. Met de ANWB Gaiyo app kunnen ook NS e-tickets gekocht worden. Met dit e-ticket ontvangt de deelnemer tien procent korting op treinreizen tijdens daluren, het weekend en nationale feestdagen. Per e-ticket wordt een toeslag van €0,50 cent in rekening gebracht welke goedkoper is dan de €1, - toeslag per ticket via een NS-ticketautomaat.
3. Alle kosten van het gebruik van de deelfervoerders die deel uit maken van de proef worden wekelijks gezamenlijk bij de deelnemer in opdracht van Innovactory door ANWB geïncasseerd.

## **Prijzen van vervoer**

Voor alle vervoersvormen van alle deelvervoerders gelden de normale tarieven, zoals door de deelvervoerders worden gehanteerd. In de ANWB Gaiyo app ziet de deelnemer de prijs van alle diensten die de deelnemer kan afnemen.

De kosten die gemaakt worden voor het gebruik van diensten van deelvervoerders komen volledig voor rekening van de deelnemer.

## **Betaling**

De verbruikskosten van deelvervoerders die niet zijn aangesloten op deze proef worden direct door de deelvervoerder geïncasseerd.

Bij de deelvervoerders die volledig zijn aangesloten en onderdeel zijn van de proef werkt het als volgt: Door middel van een automatische incasso wordt het verschuldigde bedrag éénmaal per week van het opgegeven rekeningnummer geïncasseerd. Het verschuldigde bedrag is een opsomming van de reiskosten bij de volledig aangesloten deelvervoerders die via de ANWB Gaiyo app zijn gemaakt. Deze incasso wordt door de ANWB uitgevoerd.

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt geldt het volgende:

- De deelnemer ontvangt van ANWB, namens Gaiyo, een herinnering en krijgt nog veertien dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, zal de deelnemer worden aangemaand en heeft de ANWB namens Gaiyo het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling is het zowel ANWB als Gaiyo toegestaan de aangeboden diensten op te schorten totdat de verschuldigde betaling ontvangen is. Blijft betaling uit, dan hebben ANWB en Gaiyo het recht de aangeboden diensten te beëindigen.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering namens Gaiyo uit handen aan een incassobureau.

Indien de deelnemer gebruik wil maken van het aanbod van een deelvervoerder in de ANWB Gaiyo app wordt tevens de app van deze deelvervoerder automatisch geïnstalleerd. Indien de deelnemer niet de ANWB Gaiyo app gebruikt maar wel rechtstreeks de app van een deelvervoerder zonder in te loggen op een afzonderlijk account, vindt dus een automatisch koppeling plaats met de ANWB Gaiyo app en wordt dit verbruik alsnog via de ANWB in rekening gebracht.

## **Beëindiging misbruik en fraude**

De ANWB heeft het recht om de proef op elk moment te stoppen, voor een individuele deelname of de hele proef. De deelnemer kan ook op elk moment zijn deelname aan de proef stoppen, door een verzoek daartoe te sturen aan [deelmobiliteit@anwb.nl](mailto:deelmobiliteit@anwb.nl).

## **Onderzoek**

Gedurende de proef zal de ANWB minimaal twee enquêtes sturen voor onderzoek. Daarnaast kan de deelnemer benaderd worden om deel te nemen aan een kwalitatief onderzoek.

## **Privacy**

Voor deze proef worden persoonsgegevens van de deelnemer gebruikt. Welke dat zijn en welke andere gegevens gebruikt en verwerkt worden, staat beschreven in het document 'Deelmobiliteit' – privacy.

## **Aansprakelijkheid**

ANWB is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van of de adviezen van de ANWB Gaiyo app of het gebruik van de diensten van aangesloten deelvervoerders.

ANWB verneemt graag elke onregelmatigheid of onjuistheid in de dienstverlening, zodat we daarvan kunnen leren en de producten en diensten kunnen verbeteren. Eventueel onjuist geïncasseerde kosten zullen uiteraard worden vergoed.

### **Aangesloten partijen en deelfervoerders**

Voor deze proef werkt ANWB samen met verschillende partijen als Innovactory International B.V. voor de ANWB Gaiyo app en de verschillende deelfervoerders. Als de deelnemer gebruik maakt van de dienst, zijn de gebruiksvoorwaarden van de ANWB Gaiyo app en deze deelfervoerders op deze vervoersdiensten onverminderd van toepassing.

De voorwaarden van de verschillende partijen zijn hieronder te herleiden.

#### Middelen

ANWB Gaiyo app – [voorwaarden](#)

#### Deelfervoerders

- Haagsche Stadfiets - [voorwaarden](#)
- HTM Fiets - [voorwaarden](#)
- GO Sharing - [voorwaarden](#)
- MyWheels - [voorwaarden](#)

### **Wijzigingen in de voorwaarden**

De ANWB behoudt zich het recht voor om de Deelnemersvoorwaarden proef Deelmobiliteit te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen als daar aanleiding voor is. Wijzigingen zullen kenbaar gemaakt worden via de webpagina van de proef: [anwb.nl/deelmobiliteit](http://anwb.nl/deelmobiliteit)

### **Vragen, klachten en opmerkingen**

Voor vragen, klachten en/of opmerkingen over de ANWB Gaiyo app en de deelfervoerders kan de deelnemer terecht bij de Servicedesk van Innovactory. De Servicedesk is bereikbaar via e-mail [support@gaiyo.com](mailto:support@gaiyo.com) of via telefoonnummer 085 2500 597. Voor vragen of opmerkingen over de proef én over de incasso van reiskosten kan een e-mail gestuurd worden naar [deelmobiliteit@anwb.nl](mailto:deelmobiliteit@anwb.nl)