

Aanvullende reisvoorwaarden

ANWB Ledenreizen



Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR-Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 1 april 2016 luiden en zijn van toepassing op alle boekingen, geboekt vanaf 1 juli 2016. Deze aanvullende reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reizen van ANWB Ledenreizen.

Artikel 1. (Aan)betaling

- 1.1. Behoudens de hiernavolgende uitzonderingen verlangt reisorganisator bij de totstandkoming van de overeenkomst een aanbetaling van 15% van de reissom van de reiziger, plus de totale premie en poliskosten van de eventuele kortlopende reis- en/of annuleringsverzekeringen.
- 1.2. Ingeval reiziger een apart vliegticket of ander vervoersbiljet koopt, dat geen onderdeel uitmaakt van de bij de reisorganisator geboekte pakketreis, dient 100% van de kosten voor het desbetreffende ticket terstond aan reisorganisator te worden voldaan.
- 1.3. Het totaal uitstaande bedrag van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de vertrek datum in het bezit te zijn van de reisorganisator.
- 1.4. Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.
- 1.5. Voor (aan)betalingen voor cruisereizen geldt een afwijkend betalingstermijn, zie artikel 5.

Artikel 2. Opzegging door de reiziger (annulering)

- 2.1. Ingeval de reisovereenkomst door reiziger wordt opgezegd is reiziger, naast mogelijk in rekening te brengen reserveringskosten en de eventuele verzekeringspremie, de volgende annuleringskosten aan reisorganisator verschuldigd:
 - bij opzegging bij opzegging tot 56 kalenderdagen vóór de vertrek dag: 15% van de reissom;
 - bij opzegging van de 56e kalenderdag (inclusief) tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 25% van de reissom;
 - bij opzegging vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 50% van de reissom;
 - bij opzegging vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 75% van de reissom;
 - bij opzegging vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 7e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 90% van de reissom;
 - bij opzegging vanaf de 7e kalenderdag (inclusief) tot en met de vertrek dag of later: 100% van de reissom.
- 2.2. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn (o.a. camper- en cruisereizen), gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Deze annuleringskosten kunnen oplopen tot een maximum van 100% van de kosten van het moment van boeken. Mocht u vragen hebben over deze afwijkende annuleringsvoorwaarden kunt u, per e-mail of telefonisch, contact opnemen met ANWB Ledenreizen. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.
- 2.3. Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
 - 2.3.1. Als door deze (deel)annulering extra kosten ontstaan, bijvoorbeeld door het alsnog moeten doorberekenen van een éénpersoonstoelag of andere kosten, dan worden deze kosten met u verrekend. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels van de reisorganisator gelden.

Aanvullende reisvoorwaarden

ANWB Ledenreizen



- 2.3.2. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform deze wijzigingskosten en/of het overzicht kamer- en verzorgingstoelagen bij uw reis. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die de reisorganisator hanteert.
- 2.3.3. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.
- 2.3.4. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

2.4. Wijzigingskosten

Na totstandkoming van de overeenkomst kunt u wijziging daarvan, tot 28 dagen voor vertrek, verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat u de gewijzigde reissom onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien bent u gehouden de wijzigingskosten ad € 25,- per reservering te voldoen verhoogd met eventuele kosten van derden (luchtvaartmaatschappij e.d.). Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist.

Artikel 4. Boekingskosten

Voor het maken van de reservering en de administratieve verwerking van de boeking, brengt de reisorganisatie reserveringskosten in rekening. Deze reserveringskosten maken onderdeel uit van de reissom. De reserveringskosten bedragen € 20 per reservering.

Artikel 5. Cruises

- 5.1. Ingeval reiziger een zogeheten cruisereis bij de reisorganisator heeft gekocht, dient het totaal uitstaande bedrag van de desbetreffende reissom uiterlijk acht weken voor de vertrek datum in het bezit te zijn van de reisorganisator.
- 5.2. Ingeval de hierboven omschreven aankoop van een cruisereis binnen 8 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom aan de reisorganisator worden voldaan.
- 5.3. Voor cruisereizen gelden, naast de ANVR-voorwaarden en de aanvullende voorwaarden van ANWB Ledenreizen, ook de algemene voorwaarden van Cruise Travel Nederland BV alsmede de aanvullende voorwaarden van de desbetreffende rederij.

Artikel 6. Groepsreizen

ANWB Ledenreizen heeft het recht om groepsreizen waarbij onvoldoende deelname is tot uiterlijk drie weken voor vertrek te annuleren. Dit recht tot annuleren kan worden uitgeoefend indien het minimaal aantal deelnemers voor de reis zoals gepubliceerd op onze website niet bereikt is. De aanbetaalde reissom wordt in dat geval volledig teruggestort. Eventuele reeds gemaakte visum- en/of vaccinatiekosten zijn voor eigen rekening.

Artikel 7. Camperreizen

Eventuele hotelovernachting(en) die zijn opgenomen in deze pakketreis zijn non-refundable. Dit betekent dat bij annulering of wijziging, op ieder moment na boeking, 100% annulerings- of wijzigingskosten van toepassing zijn voor de overnachtingshotels. De exacte kosten wisselen per bestemming en worden per reis aangegeven bij de voorwaarden op de website bij het reisarrangement.