

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

- 1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de levering van zaken, diensten en (gebruiks)rechten - of eventueel vermogensrechten - door een derde aan ANWB B.V.. Voorgaande geldt ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
- 1.2 De algemene voorwaarden van de Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Wijzigingen of aanvullingen op deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen en gelden uitsluitend voor die betreffende offerte of overeenkomst waarbij de wijziging of aanvulling is overeengekomen.
- 1.4 In deze algemene inkoopvoorwaarden worden een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:
 - I ANWB: ANWB B.V. of een (100%) dochteronderneming van ANWB B.V.;
 - II Leverancier: wederpartij die producten en diensten levert aan ANWB;
 - III Order: schriftelijke (ondertekende) opdracht, daaronder wordt ook begrepen een digitaal gegenereerde order voortvloeiend uit het digitale programma waar ANWB gebruik van maakt om orders te plaatsen bij een Leverancier;
 - IV Schriftelijk: op schrift, daaronder kan ook worden begrepen per e-mail of enige andere digitale wijze;
 - V Waadi: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

Artikel 2. Offertes, totstandkoming van een overeenkomst

- 2.1 Indien ANWB een offerte ontvangt waarin geen termijn voor aanvaarding is vermeld, is de offerte gedurende 20 werkdagen na de verzenddatum geldig.
- 2.2 Leverancier heeft geen recht op vergoeding van kosten gemaakt voor de voorbereiding en het opstellen van de offerte. Op geen enkele wijze bindt een offerte ANWB tot het sluiten van een overeenkomst of tot het aangaan van enig andere verplichting met Leverancier. ANWB behoudt zich het recht voor om elke offerteronde af te breken, dan wel de Order niet te gunnen aan Leverancier.
- 2.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand indien een daartoe bevoegde medewerker van ANWB dit schriftelijk heeft vastgelegd in een aan Leverancier overlegde/gezonden Order. De Order dient te zijn ondertekend door de daartoe bevoegde medewerker en is voorzien van een kostenplaatsnummer en inkoopordernummer.
- 2.4 Indien ANWB een Order verstrekt zonder dat er sprake is van een daaraan voorafgaande offerte of in geval de Order afwijkt van een daaraan voorafgaande offerte, heeft ANWB het recht deze Order te herroepen, indien Leverancier niet binnen 15 werkdagen na de verzenddatum van de opdrachtverstrekking deze onvoorwaardelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Tenzij expliciet schriftelijk anders is bepaald, zijn de overeengekomen prijzen, voorwaarden en condities vast gedurende de looptijd van de overeenkomst. Prijzen zijn exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting.
- 2.6 Alleen na schriftelijke goedkeuring van ANWB – waarmee uitsluitend wordt bedoeld een schriftelijke bevestiging (mede) ondertekend namens ANWB door een daartoe bevoegd persoon – is Leverancier gerechtigd om ten aanzien van de op Leverancier rustende prestatie af te wijken van hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst of Order.

Artikel 3. Inspectie/audit

- 3.1 ANWB heeft het recht om te allen tijde de gehele uitvoering van de overeenkomst, waaronder het proces met betrekking tot de productie van de producten en/of de dienstverlening van de Leverancier te (doen) inspecteren, controleren en/of te (doen) keuren.
- 3.2 Op eerste verzoek daartoe van of namens ANWB zal Leverancier kosteloos toegang verschaffen tot haar organisatie, haar systemen en de plaats van productie/uitvoering, bewerking of opslag. Indien Leverancier – na daartoe door ANWB schriftelijk te zijn gesommeerd – geen gehoor geeft of geen medewerking verleent aan een verzoek tot inspectie/keuring, heeft ANWB het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Leverancier is aansprakelijk voor alle kosten en schade die ANWB daardoor lijdt.
- 3.3 (Het ontbreken van) tussentijdse inspectie impliceert geen aanvaarding van de te leveren zaken of diensten.

Artikel 4. Merk

- 4.1 ANWB is eigenaar van diverse merken, waaronder het woordmerk en beeldmerk "ANWB". ANWB heeft haar merken gedeponeerd bij het Benelux Merkenbureau te Den Haag.
- 4.2 Het is Leverancier verboden op enige wijze, het woordmerk of beeldmerk ANWB of enig ander merk van ANWB te gebruiken (in de zin van de toepasselijke merkenwetgeving) en/of te exploiteren en/of op enige wijze een merk te deponeren waarin de naam ANWB voorkomt.
- 4.3 Partijen zullen niet op enigerlei wijze zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming met gebruikmaking van elkaars naam naar buiten treden, hiermee reclame maken, of de naam gebruiken in de zin van de geldende merkenwetgeving.

- 4.4 Ingeval van overtreding van het verbod vermeld in het tweede en derde lid van dit artikel, zal Leverancier aan ANWB een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van € 25.000,- per overtreding, onverminderd de overige rechten van ANWB, waaronder begrepen het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5. Intellectuele (eigendoms)rechten

- 5.1 ANWB behoudt het intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot alle gegevens, resultaten, instructies, rapporten, documentatie en de informatie die daarin vervat is, welke door Leverancier ten behoeve van ANWB vervaardigd zijn of worden.
- 5.2 Leverancier vrijwaart ANWB voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d., verbandhoudende met de tussen ANWB en Leverancier gesloten overeenkomst.
- 5.3 Leverancier verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot beperking van de door ANWB te maken extra kosten en/of te lijden schade, die eventueel voortvloeien uit de aanspraken van derden zoals verwoord in het tweede lid van dit artikel.
- 5.4 Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde, is ANWB gerechtigd, indien derden ANWB ter zake van schending van intellectuele (eigendoms)rechten als hiervoor omschreven op basis van niet kennelijk ongegronde argumenten aansprakelijk stellen, de overeenkomst met Leverancier schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden; onverminderd zijn verdere rechten. Van zijn recht tot ontbinding van de overeenkomst met Leverancier zal ANWB geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Leverancier.
- 5.5 Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen en software die eigendom zijn van Leverancier zijn verwerkt in zaken van ANWB, is er sprake van een nieuwe zaak, waarvan de eigendom aan ANWB toebehoort, een en ander onverminderd het in dit artikel bepaalde.
- 5.6 Indien het geleverde bestaat uit een voor ANWB ontwikkeld product, verkrijgt ANWB alle rechten ter zake alsmede met betrekking tot de intellectuele eigendom met betrekking tot dit product en doet Leverancier afstand van al zijn rechten.
- 5.7 De door of vanwege ANWB verstrekte tekeningen, modellen, ontwerpen, berekeningen, monsters, brochures, foto's, software en dergelijke, alsmede materialen, zoals grondstoffen hulpstoffen en gereedschappen, blijven eigendom van ANWB en dienen door Leverancier op eerste verzoek daartoe van ANWB terstond geretourneerd te worden. ANWB behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze stukken voor. Leverancier is gehouden deze te bewaren, afgescheiden van voorwerpen welke toebehoren aan hemzelf of derden en kenbaar als eigendom van ANWB.
- 5.8 De in artikel 5.7 genoemde door of vanwege ANWB verstrekte goederen, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke voorafgaande toestemming daartoe van ANWB.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die ANWB lijdt als gevolg van aan Leverancier toerekenbare niet-, niet-tijdige, niet-behoorlijke nakoming van de overeenkomst of van schending van enige andere contractuele of niet-contractuele verplichting.
- 6.2 Leverancier vrijwaart ANWB voor alle aanspraken van derden wegens de hiervoor genoemde tekortkomingen van Leverancier.
- 6.3 Leverancier staat in voor de door hem aan ANWB ter beschikking gestelde arbeidskrachten, materialen, gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke. Leverancier vrijwaart ANWB ter zake van alle aanspraken van derden gebaseerd op een inbreuk op rechten van derden in verband met het geleverde.
- 6.4 Indien er tijdens of in verband met plaatsing, montage, installatie, in bedrijfstelling en dergelijke van het geleverde schade ontstaat aan eigendommen van ANWB, haar personeel of dat van derden, of anderszins schade of letsel wordt toegebracht aan goederen of personen, is Leverancier aansprakelijk voor deze schade of letsel en haar gevolgen. Leverancier vrijwaart ANWB voor vorderingen ter zake.
- 6.5 ANWB beperkt haar aansprakelijkheid uit hoofde van of in verband met hetzij de overeenkomst met Leverancier, hetzij als gevolg van een onrechtmatige daad, nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, tot directe schade. ANWB is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten, imagooverlies of verloren gegevens. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van ANWB beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,-.

Artikel 7. Verzekering

- 7.1 Leverancier verplicht zich bij het sluiten van de overeenkomst met ANWB zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en/of overeenkomst jegens ANWB voldoende te verzekeren en verzekerd te houden en voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering te verzekeren en verzekerd te houden.
- 7.2 Leverancier zal op verzoek van ANWB onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van de) polissen en bewijzen van premiebetalingen overleggen. Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ANWB de (deze) verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van ANWB wijzigen respectievelijk verlagen. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Leverancier verplicht zich strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen ten aanzien van alle informatie betreffende ANWB en het te leveren product of dienst, waaronder maar niet uitsluitend de inhoud van de overeenkomst, correspondentie, know-how, informatiebestanden, tekeningen, modellen, elektronische informatie en andere informatiedragers, ideeën, zowel mondeling als schriftelijk aan Leverancier verstrekt (hierna: de "Gegevens"). Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ANWB zal de Leverancier de Gegevens niet aan derden ter beschikking stellen, noch aan haar personeel meer bekend maken dan strikt noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Dit verbod geldt niet voor zover het verstrekken van Gegevens noodzakelijk is in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen. Leverancier zal haar personeel ook schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ingeval Leverancier in strijd handelt met deze bepaling, zal Leverancier zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, een dadelijk opeisbare boete verbeuren aan ANWB van € 25.000,- per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van ANWB, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 8.2 De geheimhouding blijft na het einde van de overeenkomst of de levering van het product voor onbepaalde tijd voortduren.
- 8.3 Leverancier verplicht zich geen kopieën, uittreksels of aantekeningen van Gegevens te maken of op andere wijze de Gegevens vast te leggen of over te nemen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ANWB.
- 8.4 Na afloop van de overeenkomst en tevens terstond op eerste verzoek van ANWB, retourneert Leverancier alle Gegevens en vernietigt alle gemaakte kopieën, uittreksels en aantekeningen of overhandigt deze aan ANWB.
- 8.5 Leverancier vrijwaart ANWB tegen alle aanspraken van derden, die mochten voortvloeien uit het ongeautoriseerde gebruik van de Gegevens door Leverancier of personen van wie zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst met ANWB bedient.
- 8.6 Gegevens die ANWB ter bewerking ter beschikking heeft gesteld aan Leverancier blijven eigendom van ANWB en/of haar opdrachtgevers. Leverancier slaat de Gegevens, die door ANWB en/of haar opdrachtgevers in het kader van de overeenkomst met ANWB aan haar ter beschikking zijn gesteld, zodanig op dat de gegevens en bestanden van de verschillende opdrachtgevers van Leverancier logisch te scheiden zijn en dat de gescheiden informatieverstrekking naar de verschillende opdrachtgevers gewaarborgd is.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen gekomen vindt betaling door ANWB plaats 55 dagen na levering, in ontvangst name en goedkeuring door ANWB van het geleverde, of indien de factuur nadien wordt gezonden, 55 dagen na de factuurdatum.
- 9.2 ANWB stelt als eis dat de facturen in ieder geval de volgende gegevens bevatten:
- > Volledige (bedrijfs)naam en adres
 - > Bankrekening-/IBAN-nummer
 - > SWIFT/BIC code
 - > BTW-identificatienummer **
 - > KvK-nummer
 - > Factuurdatum
 - > Valuta
 - > Uniek factuurnummer**
 - > De naam van de contactpersoon (achternaam + voorletters) binnen ANWB
 - > Inkoopordernummer
 - > Het 5-cijferig kostenplaatsnummer voorafgegaan door het woord 'kostenplaats', bijvoorbeeld: 'kostenplaats 12345'
 - > Een duidelijke omschrijving en het aantal van de geleverde goederen en/of diensten
 - > De datum waarop, of het tijdvak waarin de goederen of diensten zijn geleverd**
 - > Het bedrag exclusief BTW het toegepaste BTW-tarief en het BTW-bedrag dat in rekening wordt gebracht
 - > Indien BTW-vrijstelling van toepassing is 'vrijgesteld van BTW' vermelden in combinatie met een toelichting over de aard van de toegepaste vrijstelling **
 - > Bij verlegging van de BTW 'BTW verlegd' vermelden
- ** Voor facturen met een factuurbedrag inclusief BTW van maximaal € 100,- mag een "Vereenvoudigde BTW factuur" worden ingediend. Bij dergelijke facturen is het niet noodzakelijk de bovengenoemde gegevens te vermelden.
- 9.3 De factuur dient digitaal verstuurd te worden aan: digitaal@anwb.nl. Indien dit niet mogelijk is, kan de factuur in hardcopy per post verstuurd worden aan:
- ANWB BV *
Afdelingsnaam (deze ontvangt u van uw opdrachtgever/contactpersoon)
Shared Service Center Crediteuren
Postbus 93340
2509 AH Den Haag
- * Indien de Order is verstrekt door één van de onderstaande bedrijfsonderdelen dient de factuur direct aan het betreffende bedrijfsonderdeel te worden gericht, de overige adresgegevens blijven gelijk.

- ANWB B.V. - NL 005637727B01
- ANWB Medical Air Assistance BV - NL 803458241B01
- KNAC Services BV - NL 009187212B01
- Reis -en Rechtshulp NV - NL 007403240B01
- Stichting Bewaar ANWB – NL 8170.10.427B01

- 9.4 Facturen die niet aan door ANWB vooraf gestelde eisen voldoen, worden niet in behandeling genomen. ANWB zal Leverancier informeren over de gegevens die ontbreken en verzoeken deze aan te leveren. Na het aanleveren van deze ontbrekende gegevens neemt ANWB de factuur in behandeling. Vanaf dat moment geldt de betalingstermijn opgenomen in het eerste lid van dit artikel.
- 9.5 ANWB is niet gehouden om facturen die, om welke reden dan ook, langer dan zes maanden na de datum van feitelijke levering of dienstverlening ter betaling door ANWB worden ontvangen te betalen.
- 9.6 Op het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het recht van ANWB op opschorting, verrekening, korting of andere rechten die voortvloeien uit de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden.
- 9.7 Betaling houdt nimmer enige afstand van recht in.

Artikel 10. Benchmarking

- 10.1 ANWB behoudt zich het recht voor om te allen tijde de marktconformiteit van de tarieven van de door Leverancier geleverde diensten of de prijzen van geleverde producten te onderzoeken. Mocht het resultaat van het onderzoek hier aanleiding toe geven dan treedt ANWB in overleg met de Leverancier om de tarieven c.q. prijzen aan te passen. Mochten partijen geen overeenstemming bereiken over de nieuwe tarieven c.q. prijzen, dan heeft ANWB het recht de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 11. Overdracht derden

- 11.1 ANWB is gerechtigd enige verplichting of recht, die voor haar voortvloeit uit de overeenkomst tussen ANWB en Leverancier, over te dragen aan een 100% dochteronderneming van ANWB.
- 11.2 Leverancier is niet gerechtigd enige verplichting of recht, die voor hem voortvloeit uit de overeenkomst tussen ANWB en Leverancier, over te dragen aan een derde, tenzij ANWB daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 11.3 Ongeacht vermelde toestemming als bedoeld in artikel 11.2 blijft Leverancier onverminderd verantwoordelijk en aansprakelijk ten opzichte van ANWB met betrekking tot al hetgeen voortvloeit uit de overgedragen verplichting.

Artikel 12. Imago ANWB

- 12.1 De reputatie van ANWB als betrouwbare en professionele partij met maatschappelijk aanzien, is van zeer groot belang. Die reputatie moet worden beschermd en versterkt door onberispelijk, professioneel gedrag conform de Algemene Gedragsregels ANWB en de ANWB Gedragscode voor Leveranciers 2011.
- 12.2 ANWB verlangt van Leverancier dat deze handelt in overeenstemming met reputatie, imago en professionele standaarden van ANWB, waaronder de gedragsregels genoemd in artikel 12.1, en dat hij medeverantwoordelijkheid aanvaardt voor het in stand houden en versterken van deze reputatie.

Artikel 13. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

- 13.1 Leverancier is ermee bekend dat ANWB veel waarde hecht aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en daartoe een MVO beleid hanteert.
- 13.2 Leverancier accepteert dat hij verantwoordelijk is voor de effecten van zijn activiteiten op het milieu, medewerkers en de samenleving waarin hij opereert. Leverancier streeft naar het structureel vastleggen van een eigen MVO beleid en eventueel MVO actieplan.
- 13.3 Op eerste verzoek van ANWB informeert Leverancier ANWB over zijn activiteiten op het gebied van MVO.
- 13.4 Leverancier, zijn werknemers en de eventuele door hem met schriftelijke toestemming van ANWB ingeschakelde personen/derden zijn gehouden de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. De gevolgen van overtreding van enig wettelijk voorschrift in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn geheel voor rekening en risico van Leverancier.
- 13.5 Leverancier, zijn medewerkers en eventuele door hem met schriftelijke toestemming van ANWB ingeschakelde personen/derden, zijn gehouden de interne bedrijfsvoorschriften van ANWB op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu of anderszins, stipt na te leven.
- 13.6 Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat in het kader van zijn dienstverlening niet door hem en/of zijn medewerkers in strijd wordt gehandeld met geldende wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, milieu, mensenrechten, arbeidsomstandigheden, rechten van kinderen en vrouwen en het tegengaan van discriminatie.
- 13.7 Leverancier garandeert dat geen van de door hem aan ANWB geleverde producten of diensten geproduceerd of versterkt is met behulp van dwang- of kinderarbeid als gedefinieerd in ILO resolutie 29, 105, 182, ISO 26000 en SA 8000.
- 13.8 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk.
- 13.9 Leverancier zal zich proactief opstellen en waar mogelijk innovatief zijn in het verbeteren van sociale en ethische aspecten verbonden aan de te leveren goederen of de te verrichten diensten.

- 13.10 Leverancier spant zich aantoonbaar in om de in dit artikel genoemde MVO normen in eigen bedrijf en in de toelevering- en productieketen te implementeren.
- 13.11 Leverancier en ANWB staan open voor en houden rekening met elkaars adviezen om beter om te gaan met mens, maatschappij en milieu.
- 13.12 Indien Leverancier niet handelt naar het gestelde in dit artikel, of een vermoeden hiervan bestaat, op grond van rapportages van de Leverancier en/of door externe signalen van onder andere maatschappelijke organisaties, zal ANWB acties ondernemen van oplopende aard:
 - a. Leverancier om toelichting, aanvullende rapportages en/of beoogde inspanningen vragen;
 - b. extern advies inwinnen;
 - c. eigen onderzoek instellen;
 - d. handelen als bij een toerekenbare tekortkoming (zie artikel 6 en artikel 16).

Artikel 14. Milieu en schadelijke stoffen

- 14.1 Leverancier is ermee bekend dat ANWB de milieubelasting van haar bedrijfsvoering wil beperken. Leverancier verklaart zich ervoor in te zullen spannen de milieubelasting, veroorzaakt door haar geleverde goederen en/of verrichte diensten, zoveel mogelijk te beperken, onder meer door het zoveel mogelijk toepassen van minder milieubelastende materialen, producten en productiemethoden. Het gaat met name om negatieve effecten wat betreft: klimaatverandering, luchtkwaliteit, geluidhinder, waterkwaliteit, biodiversiteit en landschapskwaliteit.
- 14.2 Op eerste verzoek van ANWB zal Leverancier, vóór eerste levering, alle relevante informatie omtrent de milieubelasting van de zaken en diensten aan ANWB ter beschikking stellen.
- 14.3 Leverancier staat ervoor in dat de door hem verstrekte informatie steeds volledig en juist is.
- 14.4 Leverancier stelt ANWB, vóór eerste levering van zaken en/of diensten, schriftelijk op de hoogte indien materialen of producten worden toegepast waarvan bij Leverancier bekend mag worden verondersteld dat deze, eventueel in combinatie met andere producten of materialen, gevaar opleveren voor mens, zaak of milieu. ANWB is in die gevallen gerechtigd gedane bestellingen kosteloos te annuleren.
- 14.5 Leverancier stelt ANWB, vóór eerste levering van zaken en/of diensten, schriftelijk op de hoogte indien het aan Leverancier kenbaar gemaakte gebruik van zaken resulteert in afvalstoffen of indien de zaken zelf afvalstoffen vormen, waarop ten aanzien van de verwijdering en/of verwerking wettelijke maatregelen van kracht zijn. ANWB is in die gevallen gerechtigd gedane bestellingen kosteloos te annuleren.
- 14.6 Leverancier zal zich proactief opstellen en waar mogelijk innovatief zijn in het verbeteren van de milieuprestatie verbonden aan de te leveren zaken of de te verrichten diensten. Bij gebruik of levering van zaken heeft, voor zover dit van toepassing is, vermindering en/of reductie van aan energie of transport verbonden emissies naar lucht nadrukkelijk de voorkeur.
- 14.7 Leverancier spant zich aantoonbaar in om de in dit artikel genoemde milieunormen in zijn eigen bedrijf en in zijn eigen toelevering- en productieketen te implementeren.

Artikel 15. Managementinformatie

- 15.1 Leverancier stelt op het eerste verzoek van ANWB in de dienstverlening gebruikelijke rapportages beschikbaar tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 16. Ontbinding

- 16.1 ANWB heeft het recht de overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a) Leverancier één of enige van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist;
 - b) Leverancier in staat van faillissement verkeert, surséance van betaling is aangevraagd of op enig deel van het vermogen van Leverancier beslag is gelegd, één en ander onverminderd het hiervoor bepaalde;
 - c) Leverancier haar bedrijf stillegt, liquideert, (een deel van) haar bedrijf aan anderen overdraagt, haar juridische identiteit wijzigt of de feitelijke zeggenschap binnen Leverancier wijzigt en hierdoor nadelige gevolgen voor ANWB kunnen ontstaan;
 - d) Leverancier reputatieschade toebrengt aan ANWB.
- 16.2 Ontbinding van de overeenkomst(en) geschiedt alsdan door middel van een daartoe strekkende aangetekende schriftelijke verklaring van ANWB.

Artikel 17. Gevolgen beëindiging overeenkomst

- 17.1 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: garanties (art. 21), aansprakelijkheid (art. 6), intellectuele (eigendoms)rechten (art. 5), geheimhouding (art. 8), toepasselijk recht en forumkeuze (art. 18).

Artikel 18. Toepasselijk recht/ Forumkeuze

- 18.1 Op alle overeenkomsten tussen ANWB en Leverancier is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Andere buitenlandse wetgeving en verdragen worden uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover deze niet dwingendrechtelijk van aard zijn.

- 18.2 Alle geschillen welke tussen ANWB en Leverancier mochten ontstaan naar aanleiding van aanvragen, offertes en overeenkomsten dan wel nadere overeenkomst en andere handelingen in samenhang met het voorgaande, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank te Den Haag.

Artikel 19. Levering

- 19.1 Levering door Leverancier geschiedt op de op de Order vermelde plaats, tijdstip en DDP ("Delivered Duty Paid", Incoterms 2010, Internationale Kamer van Koophandel) tenzij door Partijen nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen exact tijdstip van levering is overeengekomen is Leverancier gehouden te leveren op maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 16.30 uur.
- 19.2 In het geval dat partijen een tijdstip overeengekomen zijn dan geldt dit tijdstip van levering als een fataal tijdstip. Indien Leverancier niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats levert, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. ANWB heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van ANWB op vergoeding van de geleden schade.
- 19.3 In het geval partijen geen exact tijdstip van levering zijn overeengekomen dan zal ANWB de Leverancier eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn gunnen aan Leverancier om alsnog zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen. Indien Leverancier in gebreke blijft, heeft ANWB het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van ANWB op vergoeding van de geleden schade.
- 19.4 Indien levering in fasen is overeengekomen en Leverancier in gebreke is bij levering ter zake van een fase, is artikel 19.2 van overeenkomstige toepassing, en heeft ANWB bovendien het recht toekomstige leveringen te annuleren, ongeacht of deze toekomstige leveringen uit dezelfde of andere overeenkomsten voortvloeien.
- 19.5 Indien en voor zover zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn, waardoor Leverancier niet of niet tijdig aan zijn verplichting(en) kan voldoen, is Leverancier gehouden dit onverwijld schriftelijk aan ANWB mee te delen met vermelding van de aard van de omstandigheden, de door hem getroffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, bij gebreke waarvan hij zich niet meer op deze omstandigheden kan beroepen. ANWB zal alsdan nagaan of zij met Leverancier een nadere regeling ter zake kan treffen. Voorgaande geldt onverminderd het bepaalde hiervoor in artikel 19.2, 19.3 en 19.4.
- 19.6 Levering dient te geschieden op de wijze zoals op de Order staat vermeld of anderszins is overeengekomen, in een deugdelijke verpakking in de overeengekomen eenheden, aantallen en afmetingen.
- 19.7 De te leveren goederen zullen niet worden verpakt in verpakkingen die, beoordeeld volgens de stand van wetenschap ten tijde van de levering, milieubelastend zijn, of worden vermoed dit te zijn, of op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn of gezondheid kunnen vormen.
- 19.8 Leverancier garandeert dat ten aanzien van transport en verpakking van de geleverde zaken de van toepassing zijnde Nederlandse en Europese/internationale wet- en regelgeving in acht is genomen.
- 19.9 Op verzoek van ANWB zal Leverancier, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, de door hem gebruikte verpakkingsmaterialen op verantwoorde wijze afvoeren.
- 19.10 Emballage wordt door ANWB niet geretourneerd.
- 19.11 Leverancier staat er voor in dat hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van ter zake kundige, ervaren en vakbekwame personen, alsmede van adequate goederen die voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen, of de door ANWB gestelde eisen.

Artikel 20. Eigendom en risico

- 20.1 Het eigendom en het risico van het geleverde gaat over op ANWB op het moment van de levering en de daaraan door een daartoe bevoegd persoon gekoppelde goedkeuring door ANWB.

Artikel 21. Garanties

- 21.1 Leverancier garandeert de deugdelijkheid en de overeengekomen kwaliteit van het geleverde en dat het geleverde voldoet aan de normale eisen van bruikbaarheid, veiligheid en levensduur, de overeengekomen specificaties en kwalificaties, vrij is van ontwerp-, uitvoerings- en / of materiaalfouten en geschikt voor het doel waarvoor het is bestemd.
- 21.2 Leverancier garandeert dat het geleverde voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen, zoals ten aanzien van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
- 21.3 Leverancier levert het geleverde compleet met deugdelijke gebruiksaanwijzingen, onderhouds- en/of bedieningsvoorschriften of andere bijbehorende of wettelijk verplichte documenten in de Nederlandse taal, ook al is zulks niet expliciet overeengekomen.
- 21.4 Leverancier garandeert dat hij tot 10 jaar na aanschaf van het geleverde onderdelen kan leveren.
- 21.5 Indien partijen geen garantieperiode zijn overeengekomen, is de garantieperiode 24 maanden na de datum van levering, oplevering of de datum waarop de dienst is verricht. Voor zaken die zijn bestemd om te worden verwerkt in installaties of systemen (waaronder software) vangt de garantieperiode pas aan op het moment van op- of aflevering van die installaties of systemen, met dien verstande dat de garantieperiode eindigt uiterlijk 30 maanden na de datum van aflevering van de zaken.
- 21.6 De garantieperiode zal worden verlengd met de periode waarin de levering niet heeft voldaan aan de artikelen 21.1 tot en met 21.3 van deze algemene voorwaarden. Voor vervangen, herstelde of heruitgevoerde delen van een levering geldt opnieuw een volledige garantieperiode, gelijk aan de overeengekomen periode of de periode die geldt op grond van deze voorwaarden.

Artikel 22. Tekortkoming

- 22.1 In geval van tekortkoming van de Leverancier is deze zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
- 22.2 Indien en voor zover het geleverde niet aan hetgeen is overeengekomen voldoet, heeft ANWB het recht het ondeugdelijke en/of beschadigde op kosten en voor risico van Leverancier te retourneren.
- 22.3 Indien de Leverancier de ondeugdelijke levering of dienst en/of beschadigde levering niet door een deugdelijke levering of dienst c.q. onbeschadigde levering binnen 5 werkdagen na melding door ANWB vervangt, aanvult, of alsnog deugdelijk en conform de overeenkomst verricht, heeft ANWB naar keuze aanspraak op vermindering van de koopprijs, het recht de overeenkomst te ontbinden, of de dienst op kosten en voor risico van Leverancier door een derde te laten verrichten, onverminderd haar recht op schadevergoeding. ANWB heeft alsdan eveneens het recht overeengekomen toekomstige leveringen en/of prestaties te annuleren, zonder schadeplichtig te zijn jegens Leverancier. Voorgaande geldt tenzij uit de aard van de overeenkomst voortvloeit dat een en ander niet van toepassing is. Wanneer een periode van 5 werkdagen onredelijk blijkt, zullen partijen in overleg anders bepalen.
- 22.4 Een tekortkoming kan een Leverancier ook worden toegerekend in geval van gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van goederen of van de onderdelen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

II SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN

De artikelen 23 tot en met 27 van deze voorwaarden zijn, naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen, van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van diensten door Leverancier ten behoeve van ANWB. Het gaat hierbij om overeenkomsten waarbij door Leverancier op basis van een uurtarief personeel ter beschikking wordt gesteld om ten behoeve van ANWB bepaalde werkzaamheden uit te voeren, waaronder detachering, uitzending of inlening van personeel of door Leverancier beschikbaar gestelde medewerkers (ondergeschikten en niet-ondergeschikten van Leverancier) die een in de overeenkomst vastgelegd werk of project dienen te realiseren.

Artikel 23. Prijs en betaling projecturen

- 23.1 Het bepaalde in dit artikel is van kracht indien geen vaste prijs (conform artikel 2 van deze voorwaarden) voor de uitvoering van een project is overeengekomen.
- 23.2 Vergoeding van werkzaamheden geschiedt op nacalculatiebasis, met inachtneming van een eventueel in de overeenkomst vermeld maximaal te besteden bedrag. Facturering zal éénmaal per maand plaatsvinden, hetzij op basis van gewerkte uren, hetzij op basis van hele of halve gewerkte dagen (1 gewerkte dag = 8 gewerkte uren).
- 23.3 ANWB is slechts betaling verschuldigd over de tijd, gedurende welke door Leverancier daadwerkelijk en aantoonbaar werkzaamheden ten behoeve van ANWB zijn verricht.
- 23.4 Reiskosten kunnen uitsluitend in rekening worden gebracht bij ANWB tegen een vooraf overeengekomen tarief en indien ANWB opdracht heeft gegeven tot het maken van een specifieke dienstreis.
- 23.5 Een overwerkvergoeding kan alleen aan ANWB in rekening worden gebracht indien Leverancier de overeengekomen diensten op uitdrukkelijk verzoek van ANWB op bijzondere tijden heeft verleend en nadat Leverancier en ANWB hieromtrent voorafgaande afspraken hebben gemaakt.

Artikel 24. Meer- en Minderwerk

- 24.1 Alleen na schriftelijke goedkeuring van ANWB is Leverancier gerechtigd wijzigingen of toevoegingen aan te brengen in de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 25. Inleners- en ketenaansprakelijkheid

- 25.1 De bevoegdheid om instructies en aanwijzingen aan haar werknemers/hulppersonen te geven berust bij Leverancier. Indien evenwel is overeengekomen dat deze werknemers/hulppersonen werkzaamheden zullen verrichten onder leiding of toezicht van ANWB, dient Leverancier tijdens de duur van de overeenkomst één (1) keer per einde kwartaal aan ANWB een verklaring van een registeraccountant te overleggen, waaruit blijkt dat de over het afgelopen kwartaal verschuldigde loonbelasting en premies sociale verzekeringen voor de betreffende werknemers/hulppersonen zijn afgedragen.
- 25.2 Een verklaring van een registeraccount als genoemd in dit artikel dient in elk geval de volgende elementen te bevatten:
 - 25.2.1 dat de werknemers/hulppersonen in de loonadministratie van Leverancier voorkomen,
 - 25.2.2 dat de inhoudingen en afgifte ter zake van loonbelasting en premies sociale verzekeringen juist zijn geschied,
 - 25.2.3 dat betaling hiervan in het desbetreffende kwartaal tijdig heeft plaatsgevonden.
- 25.3 ANWB heeft de bevoegdheid om in door haar te bepalen gevallen een gedeelte van de overeengekomen prijs (bevrijdend) te betalen, hetzij op een geblokkeerde rekening, hetzij rechtstreeks aan de betrokken Bedrijfsvereniging en/of de Belastingdienst. Dit deel zal het bedrag betreffen waarvoor ANWB op grond van de 'Wet Ketenaansprakelijkheid' of andere regelgeving hoofdelijk aansprakelijk is. Leverancier zal ANWB vrijwaren tegen iedere aanspraak van de Bedrijfsvereniging of Belastingdienst ter zake.

Artikel 26. Waadi

- 26.1 Indien sprake is van de – al dan niet bedrijfsmatige – ter beschikkingstelling van personeel door de Leverancier aan ANWB, voldoet de Leverancier conform de Waadi aan de registratieverplichting in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. De Leverancier vrijwaart ANWB voor eventuele boetes of andersoortige maatregelen die ANWB opgelegd krijgt als gevolg van de niet-naleving door de Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van de Waadi.

Artikel 27. Vervanging van werknemers

- 27.1 Indien gedurende de eerste twee weken na aanvang van de werkzaamheden betrokken werknemer naar het oordeel van ANWB:
- 27.1.1 niet in het team past,
 - 27.1.2 niet voldoende bekwaam is, en/of
 - 27.1.3 niet adequaat opgeleid is,
- zal Leverancier op verzoek van ANWB zorg dragen voor vervanging van deze werknemer door een gelijkwaardige werknemer op de kortst mogelijke termijn, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen na het verzoek van ANWB. In de gevallen 27.1.2 en 27.1.3 is ANWB geen betaling verschuldigd voor de werkzaamheden verricht door de te vervangen werknemer en komen de kosten van kennisoverdracht aan deze werknemer voor rekening van Leverancier.
- 27.2 Bij ziekte, schorsing of ontslag zal Leverancier zorg dragen voor adequate vervanging van de werknemer. Indien de voortgang van een project eerdere vervanging noodzakelijk maakt, zal Leverancier op eerste verzoek van ANWB voor vervanging zorg dragen.
- 27.3 Indien er sprake is van ontslag op staande voet zal Leverancier dit direct aan ANWB melden.
- 27.4 Verlofdagen kunnen door werknemers van Leverancier slechts worden opgenomen met voorafgaande toestemming van ANWB zoals genoemd in de overeenkomst. Verlofdagen en feestdagen zijn voor rekening van Leverancier.
- 27.5 Onverminderd de vorenstaande bepalingen zal Leverancier slechts werknemers kunnen vervangen, indien ANWB daarmee schriftelijk instemt. Bij een door Leverancier geïnitieerde vervanging zullen de eerste 5 werkdagen worden aangemerkt als inwerkperiode, waarvoor ANWB geen betaling is verschuldigd.

III SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT PROGRAMMATUUR

De artikelen 28 tot en met 35 van deze voorwaarden zijn, naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen, uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot programmatuur. Het gaat specifiek om overeenkomsten betreffende: ontwikkeling van (maatwerk-) programmatuur en verlening van een gebruiksrecht op (standaard-) programmatuur. Onder maatwerk programmatuur wordt mede verstaan: aanvullingen op standaardprogrammatuur die op verzoek van ANWB tot stand komen.

Artikel 28. Taken van Leverancier

- 28.1 Leverancier zal de programmatuur conform de overeenkomst en specificatie gebruiksklaar ter beschikking stellen aan ANWB.
- 28.2 Een overeenkomst die betrekking heeft op maatwerk omvat tenminste:
- 28.2.1 het in samenwerking met ANWB vaststellen van de specificatie van de functies, welke in de programmatuur moeten worden opgenomen.
 - 28.2.2 het ontwerpen en schrijven respectievelijk ter beschikking stellen van de programmatuur op basis van de onder 28.2.1 genoemde functies.
 - 28.2.3 het testen en zo nodig corrigeren van de programmatuur.
 - 28.2.4 het installeren door Leverancier van de programmatuur in het overeengekomen computersysteem (zowel in een test- als in de uiteindelijke productieomgeving).
 - 28.2.5 het succesvol beëindigen van de acceptatietest en het verstrekken van de voor het gebruik en onderhoud benodigde documentatie.
 - 28.2.6 opleiding in het gebruik.
 - 28.2.7 de data waarop de programmatuur gereed is teneinde getest, geïnstalleerd en opgeleverd te worden. Deze data zijn fataal. Overschrijding levert van rechtswege verzuim van Leverancier op, in welk geval geen ingebrekestelling nodig is.
- 28.3 Leverancier is verantwoordelijk voor de compatibiliteit van de programmatuur met relevante computersystemen en systeemprogrammatuur.

Artikel 29. Beveiligingstest

- 29.1 Voor de start van het project dient Leverancier voor de aangedragen/aangeboden oplossing een (security) penetratietest te hebben uitgevoerd op basis van de ANWB security richtlijnen om op deze normen te toetsen. Indien Leverancier haar eigen penetratietesten al heeft uitgevoerd zal ANWB de resultaten van deze testen ter inzage ontvangen en toetsen. Mocht Leverancier niet in het bezit zijn een penetratietest kunnen de penetratietesten worden afgenomen bij een door ANWB goedgekeurde partij. De kosten voor de penetratietest komen voor rekening van Leverancier.
- 29.2 Daarnaast dienen nieuwe releases en major updates (upgrades) door Leverancier te worden gemeld en deze zullen ook door Leverancier weer getoetst worden op veiligheid conform de ANWB security richtlijnen.

- 29.3 Indien uit de testen genoemd in het eerste en tweede lid van deze bepaling blijkt dat de programmatuur fouten bevat die door het volgen van de secure coding of hardening principes voorkomen hadden kunnen worden, dan worden deze fouten door Leverancier kosteloos gecorrigeerd.

Artikel 30. Acceptatietest

- 30.1 ANWB heeft het recht de programmatuur na gebruiksklare oplevering te testen gedurende een bij overeenkomst nader te bepalen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen geldt een termijn van 20 werkdagen.
- 30.2 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont of niet aan de specificaties voldoet, zal ANWB Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 30.3 Indien Leverancier er niet in slaagt de gemelde gebreken binnen een bij overeenkomst nader te bepalen termijn te herstellen, is ANWB gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 31. Garantie op programmatuur

- 31.1 Dit artikel geldt in aanvulling op hetgeen reeds in artikel 21 is bepaald.
- 31.2 De garantie vangt aan na het slagen van de acceptatietest.
- 31.3 Indien tijdens de overeengekomen garantieperiode blijkt dat de programmatuur onvolkomenheden bevat, zal ANWB deze schriftelijk melden aan Leverancier.
- 31.4 Onder onvolkomenheden worden verstaan alle in de programmatuur voorkomende fouten en gebreken alsmede alle door het gebruik van de programmatuur geconstateerde afwijkingen met de daaraan door de documentatie of publicatie(s) van Leverancier toegeschreven eigenschappen en functies.
- 31.5 Leverancier zal bovengenoemde onvolkomenheden op zijn kosten binnen een redelijke termijn herstellen en ANWB kosteloos assisteren bij het verrichten van werkzaamheden die ten gevolge van die onvolkomenheden (opnieuw) moeten worden uitgevoerd.
- 31.6 Indien Leverancier aantoonbaar dat de oorzaak van artikel 31.3 t/m 31.5 bedoelde onvolkomenheden bij ANWB ligt, zal ANWB de kosten van herstel vergoeden.
- 31.7 ANWB is gerechtigd de overeenkomst, en een eventueel in het verlengde daarvan afgesloten onderhoudsovereenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de boven omschreven onvolkomenheden in de programmatuur niet door Leverancier verholpen worden binnen een redelijke termijn nadat ANWB hem daartoe gemaand heeft.

Artikel 32. Eigendom maatwerkprogrammatuur

- 32.1 Dit artikel geldt in aanvulling op hetgeen reeds is bepaald in artikel 5.
- 32.2 Leverancier draagt de eigendomsrechten met betrekking tot maatwerkprogrammatuur bij voorbaat over aan ANWB, welke overdracht hierbij door ANWB wordt aanvaard.
- 32.3 Bij het gereedkomen van de maatwerkprogrammatuur – of een update, upgrade of nieuwe release van de (maatwerk)programmatuur – dient Leverancier de source-code op een nader overeen te komen gegevensdrager, alsmede de bijbehorende documentatie, te verstrekken aan ANWB.
- 32.4 Leverancier staat er voor in dat in maatwerkprogrammatuur geen merktekens (bijvoorbeeld copyright-tekens) worden aangebracht.
- 32.5 Leverancier zal slechts na schriftelijke goedkeuring van ANWB de knowhow die door toedoen van ANWB is verkregen bij het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur aanwenden ten behoeve van derden, zulks op straffe van een onmiddellijke opeisbare boete van € 100.000,- onverminderd het recht van ANWB vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 33. Escrow standaardprogrammatuur

- 33.1 Leverancier zal de source-code van de programmatuur – alsmede iedere update, upgrade of nieuwe release van de programmatuur – op eerste verzoek van ANWB deponeren bij een escrow agent en daartoe medewerking verlenen aan de totstandkoming van een escrow overeenkomst.

Artikel 34. Ongestoord gebruik

- 34.1 Leverancier garandeert ANWB een ongestoord gebruik van de programmatuur.
- 34.2 Het is ANWB toegestaan:
- 34.2.1 de programmatuur ten behoeve van tests, implementatievoorbereiding en/of ontwikkeling, alsmede in geval van een storing tijdelijk te gebruiken op andere apparatuur dan die waarvoor het gebruikersrecht wordt verleend.
- 34.2.2 indien ANWB gebruik maakt van het recht als bepaald in 34.2.1 van dit lid, heeft zij tevens het recht twee back-upkopieën van de programmatuur te maken, met dien verstande dat deze zo spoedig mogelijk na beëindiging van het tijdelijk gebruik standaardprogrammatuur volledig uit de tijdelijke gebruikte apparatuur zal verwijderden.

Artikel 35. Virus protectie

- 35.1 Leverancier dient alle noodzakelijke stappen te ondernemen om virusinfectie in de systemen van ANWB te voorkomen gedurende de werkzaamheden die bij ANWB geschieden of online op de systemen van ANWB geschieden. Voor het doel van dit artikel wordt onder het begrip 'virus' tevens begrepen 'logicbombs', 'worms' of andere gebruiksvreemde elementen, welke begrippen algemeen door de computer (software) industrie worden gebruikt.