

ANWB KLOKKENLUIDERSREGELING

Inleiding

ANWB probeert via regelingen en codes een goed en stimulerend werkklimaat en goede en rechtvaardige sociale verhoudingen binnen de ANWB te bevorderen. Desondanks is de kans aanwezig dat zich onwenselijke situaties voordoen.

ANWB nodigt daarom iedereen, die een (vermoeden van een) misstand signaleert, uit deze onder de aandacht van de ANWB te brengen. Dit kan conform deze Klokkenuidersregeling.

Deze regeling moet gelezen worden in samenhang met:

- Het ANWB Individueel Klachtenreglement
- De ANWB Vertrouwenspersonen regeling

Gelet op het belang dat de ANWB hecht aan het voeren van een deugdelijk integriteitsbeleid en, als onderdeel daarvan, aan een goede regeling inzake het melden van een (vermoeden van een) misstand.

Daar waar in deze regeling de hij-vorm wordt gebruikt, dient mede de zij-vorm worden gelezen.

Begripsbepalingen

Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

1.1 Werkgever:

ANWB die op basis van een arbeidsovereenkomst arbeid laat verrichten dan wel anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten.

1.2 Werknemer:

Degene die op basis van een arbeidsovereenkomst arbeid verricht dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid verricht voor de ANWB.

1.3 Directie:

De directie van de ANWB waarvan de leden, onder leiding van de hoofddirecteur, de leiding heeft over de gehele ANWB-organisatie.

1.4 Misstand:

- een (dreigend) strafbaar feit
- een (dreigende) schending van een wet- en regelgeving en /of van binnen de ANWB geldende gedragsregels
- een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten
- het op enigerlei wijze direct of indirect schaden van de goede naam van de ANWB
- een (dreiging van) bewust onjuist informeren van autoriteiten of personen die belast zijn met de uitvoering van het toezicht op de naleving van wettelijke regelingen, of wettelijke opsporingsambtenaren
- (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder de hierboven genoemde feiten

1.5 Meldloket/adviseur

De compliance manager van de ANWB kan door een werknemer in vertrouwen worden geraadpleegd over (een vermoeden van) een misstand en kan op verzoek of in overleg met de melder een onderzoek van de misstand verzoeken aan de voorzitter van de raad van commissarissen of een (onafhankelijke) externe onderzoeker .

- 1.6 **Melding**
De melding van (een vermoeden van) een misstand op grond van deze regeling.
- 1.7 **Melder**
De werknemer die (een vermoeden van) een misstand heeft gemeld op grond van deze regeling.
- 1.8 **Externe onderzoeker**
De partij aan wie de voorzitter van de raad van commissarissen, in overleg met de ondernemingsraad, het onderzoek naar de misstand kan opdragen.
- 1.9 **Ondernemingsraad:**
De ondernemingsraad van werkgever.

Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer

Artikel 2

- 2.1 Een werknemer kan in vertrouwen een adviseur raadplegen over een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid.
- 2.2 Een werknemer kan een adviseur verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand of onregelmatigheid.

Melding aan de voorzitter van de raad van commissarissen

Artikel 3

- 3.1 Een werknemer kan een misstand melden bij de voorzitter van de raad van commissarissen, indien:
- de misstand betrekking heeft op een lid van de directie of een lid van de klachtencommissie; en/of
 - de misstand valt onder de begripsbepaling van misstand (artikel 1.4).
- 3.2 De voorzitter van de raad van commissarissen legt de melding van de misstand, met de datum waarop deze ontvangen is, schriftelijk vast en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door de werknemer, die daarvan een afschrift ontvangt.
- 3.3 De voorzitter van de raad van commissarissen stuurt een ontvangstbevestiging aan de werknemer die de misstand heeft gemeld. Als de werknemer de misstand reeds eerder heeft gemeld, dan wordt in de ontvangstbevestiging gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.
- 3.4 De voorzitter van de raad van commissarissen stelt onmiddellijk een onderzoek in naar de misstand. De voorzitter van de raad van commissarissen heeft de mogelijkheid om het onderzoek naar de misstand direct door een onafhankelijke extern onderzoeker te laten uitvoeren.
- 3.5 De melding wordt behandeld door de melder en de voorzitter van de raad van commissarissen. Als naar het oordeel van de voorzitter van de raad van commissarissen derden, binnen of buiten de werkgever, ingeschakeld moeten worden voor nader onderzoek of andere activiteiten waarbij de identiteit van de melder bekend kan raken bespreekt de voorzitter van de raad van commissarissen/of de externe onderzoeker dit vooraf met de melder.
Acties die tot gevolg hebben of kunnen hebben dat de anonimiteit van de werknemer in het geding komt worden alleen uitgevoerd met instemming van de melder.

- 3.6 De voorzitter van de raad van commissarissen streeft ernaar binnen een periode van acht weken vanaf het moment van melding, de melder op de hoogte te brengen van een inhoudelijk standpunt over de misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
- 3.7 Indien het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de melder door of namens de voorzitter van de raad van commissarissen hiervan in kennis gesteld en wordt aangegeven binnen welke termijn hij een standpunt tegemoet kan zien.

Melding aan een externe onderzoeker

Artikel 4

- 4.1 Een Melder kan aan de adviseur verzoeken om direct een (onafhankelijke) externe partij in te schakelen om een melding van (een vermoeden van) misstand te onderzoeken.

Vertrouwelijkheid en anonimiteit

Artikel 5

- 5.1 Alle meldingen in het kader van de klokkenluidersregeling worden vertrouwelijk behandeld.
- 5.2 De voorzitter van de raad van commissarissen zal de identiteit van de melder niet bekendmaken zonder diens toestemming, behalve in de volgende gevallen:
 - in geval van een daartoe strekkende wettelijke verplichting;
 - indien dit met het oog op een zwaarwegend (publiek) belang vereist is. Bijvoorbeeld bij een acuut gevaar.
- 5.3 Wanneer het niet bekendmaken van de identiteit van de melder het onderzoek belemmert, compliceert of een obstakel vormt voor het nemen van gepaste maatregelen, zal de melder worden verzocht akkoord te gaan met het bekendmaken van zijn identiteit.
- 5.4 Ingeval de identiteit van de melder bekend wordt gemaakt, zal de betreffende informatie alleen worden toevertrouwd aan de personen die deze informatie voor de behandeling van de melding nodig hebben.

Verjaringstermijn

Artikel 6

- 6.1 Bij een melding die wordt ingediend binnen het kader van de Klokkenluidersregeling, wordt geen verjaringstermijn gehanteerd.

Voorkomen van strafmaatregelen of oneerlijke behandeling

Artikel 7

- 7.1 Strafmaatregelen of oneerlijke behandeling naar aanleiding van te goeder trouw geuite meldingen van misstanden, worden door de ANWB niet getolereerd.
- 7.2 Medewerkers die een misstand melden, zullen worden beschermd en zullen in geen geval worden benadeeld als gevolg van hun melding.

Misbruik van de klokkenluidersregeling

Artikel 8

- 8.1 De ANWB staat niet toe dat werknemers opzettelijk misstanden melden als zij weten of geacht mogen worden te weten dat deze onjuist zijn. Op valse meldingen zullen disciplinaire maatregelen volgen.

- 8.2 Er geldt een inspanningsverplichting voor de ANWB om onterecht beschuldigde werknemers naar vermogen te rehabiliteren.

Privacy

Artikel 9

- 9.1. Persoonlijke gegevens worden door de ANWB verwerkt om meldingen adequaat te kunnen opvolgen.
- 9.2 ANWB zal alleen persoonlijke gegevens verwerken in de context van deze regeling, voor zover noodzakelijk om een melding op te volgen en altijd conform de geldende privacy wetgeving.

Inwerkingtreding

Artikel 10

- 10.1 Deze regeling is met instemming van de Ondernemingsraad tot stand gekomen.
- 10.2 Deze regeling treedt in werking op 1 mei 2018 en vervangt daarmee de huidige Klokkenluidersregeling ANWB die nog geïncorporeerd is in het huidige ANWB Individuele Klachtenreglement.