



Algemene voorwaarden 2021

- **Wegenwacht® Fiets Service**
- **Wegenwacht® Bromfiets Service**
- **Wegenwacht® Scootmobiel Service**



Inhoudsopgave

1.	Algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB	4
2.	Wat bedoelen we met?	8
3.	Algemene voorwaarden Wegenwacht Fiets, Wegenwacht Bromfiets en Scootmobiel Service	9
	• Wegenwacht Fiets, Wegenwacht Bromfiets en Scootmobiel Service voor uw gezin	15
	• Wegenwacht Fiets of Bromfiets Service voor uw kind	16
4.	Statutaire en bedrijfsgegevens	17

1. Algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB

1 Wat houdt het lidmaatschap van de ANWB in?

Het ANWB-lidmaatschap is persoonsgebonden. Het geeft toegang tot ANWB producten en diensten, zoals informatie & advies en ledenvoordeel op ANWB producten en producten van derden.

2 Wie kan lid worden van de ANWB?

- Iedereen die in Nederland woont.
- Iedereen die in het buitenland woont en de Nederlandse nationaliteit heeft.

3 Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

Het lidmaatschapsjaar loopt 12 maanden. Met uitzondering van de onderstaande gevallen dat:

- direct bij het aangaan van het lidmaatschap een Wegenwacht Service wordt afgenomen. Op dat moment heeft het lidmaatschap dezelfde looptijd als de Wegenwacht Service.
- een lid een aanvullende Wegenwacht Service afneemt, dan wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) verlengd op de dag dat deze aanvullende Wegenwacht Service ingaat tot een jaar daaropvolgend.

Het lidmaatschap wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) lidmaatschapsjaar automatisch met 12 maanden verlengd.

4 Betaling contributie

- De jaarlijkse contributie is bij vooruitbetaling verschuldigd.
- Er kan per automatische incasso of handmatig via internetbankieren of via iDEAL, worden betaald.

5 Hoogte contributie

De hoogte van de contributie wordt bekendgemaakt via anwb.nl en de Kampioen.

6 Korting op de contributie - partners als lid

Aan leden die een partner zijn van een ander, reeds ingeschreven lid kan door de bondsraad een korting op de contributie worden toegekend. Onder partner wordt verstaan degene die met een ander lid een duurzame relatie heeft en die volgens het bevolkingsregister op hetzelfde adres als het andere lid samenwoont (geen familie). In een partnerrelatie heeft de partner met het goedkoopste lidmaatschap recht op deze korting.

Het recht op de korting op de contributie vervalt zodra:

- het lid dat recht heeft op de korting geen partner meer is van een ander lid; of
- het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd.

Het lid dat zelf gebruik maakt van de korting als partner van een ander lid, kan geen gebruik maken van de korting als kind.

7 Korting op de contributie - kinderen als lid

Aan leden in de leeftijd van 16 tot en met 25 jaar kan door de bondsraad een korting op de contributie worden toegekend. Deze hangt af van de voorwaarden van het product waarmee men lid kan worden.

Is geen van de ouders lid, dan kan de jongere zelfstandig een ANWB-lidmaatschap afsluiten. Deze wordt door hen zelf betaald. Jongerenkorting kan tot 18 jaar op het ANWB-lidmaatschap verstrekt worden.

8 Wijziging tarieven en voorwaarden

De lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden van het ANWB-lidmaatschap kunnen 1 keer per kalenderjaar worden gewijzigd. Wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voor de wijzigingsdatum gepubliceerd in de Kampioen en op anwb.nl. De contributie kan tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB krachtens wet of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Dit kan de ANWB doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet of regelgeving en zonder publicatie.

9 Hoe kan het lidmaatschap worden opgezegd?

Het lidmaatschap dient bij voorkeur telefonisch via 088 269 22 22 te worden opgezegd. Een opzegging kan ook, onder vermelding van het lidmaatschapsnummer, per post worden verzonden naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

10 Wanneer kan het lidmaatschap worden opgezegd?

Een lid kan dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- als het eerste lidmaatschapsjaar nog niet is geëindigd, kan met een opzegtermijn van een maand pas opgezegd worden tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar;
- als een lidmaatschapsjaar een looptijd heeft van langer dan een jaar kan met een opzegtermijn van een maand pas opgezegd worden tegen het einde van deze langere looptijd;
- als een lidmaatschapsjaar is verlengd omdat er een aanvullende Wegenwacht Service is afgesloten kan met een opzegtermijn van een maand pas opgezegd worden tegen het einde van dit verlengde lidmaatschapsjaar.
- Een lid kan tot 14 dagen na afsluiten, aangeven het lidmaatschap toch niet te willen afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Als het lid binnen deze 14 dagen gebruik maakt van het ledenvoordeel komt de bedenktijd te vervallen.

11 Wat gebeurt er nadat het lidmaatschap is opgezegd?

- De ANWB stuurt een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging.
- Bij opzegging van het lidmaatschap vindt restitutie van betaalde contributie pro rata plaats tenzij er sprake is van een van de situaties zoals genoemd in artikel 10. In deze situaties blijft contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten en -diensten kunnen komen te vervallen.

12 Wat gebeurt er als de lidmaatschapscontributie te laat wordt betaald?

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, is het lid direct in verzuim en heeft de ANWB het recht wettelijke rente te berekenen.

- Het lid ontvangt een herinnering en krijgt nog veertien dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, zal het lid worden aangemaand en heeft de ANWB het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling mag de ANWB iedere vorm van dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is.
- Als het lid meer dan drie maanden achterloopt met betalingen, behoudt de ANWB het recht om het lidmaatschap te beëindigen. Het lid blijft verplicht alle openstaande bedragen te voldoen.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

13 Wanneer kan de ANWB het lidmaatschap beëindigen?

- Na een betalingsachterstand zoals in artikel 12 is beschreven.
- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de ANWB kan worden gevegd.
- Indien het lid in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de ANWB of de ANWB op onredelijke wijze benadeelt.

14 Wat gebeurt er als de ANWB het lidmaatschap beëindigt?

- De ANWB brengt het lid schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap onder opgave van reden en met vermelding van de datum van beëindiging.
- Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de ANWB niet terug.
- Het lid blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de ANWB; dit bedrag zal worden geïnd door een incassobureau.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten en -diensten kunnen komen te vervallen.

15 Hoe gaat de ANWB met persoonlijke gegevens om?

Ten behoeve van haar dienstverlening legt de ANWB gegevens vast wanneer een lidmaatschap wordt afgesloten, diensten en/of producten worden afgenomen of anderszins contact is met de ANWB. De ANWB gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap, de uitvoering van (verzekerings-/reis-)overeenkomsten indien deze met het lid zijn gesloten, voor de ontwikkeling van producten en diensten, voor interne analyse en marktonderzoek en om leden/bezoekers van haar (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden.

Wanneer het lid de toestemming voor het ontvangen van commerciële informatie per e-mail wil intrekken, kan het lid zich afmelden via de afmeldlink in het bericht. Indien het lid in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten of diensten, dan kan het lid een verzoek indienen via de beveiligde omgeving van Mijn ANWB. Hierbij dient wel een identiteitsbewijs geüpload te worden waarbij het Burgerservicenummer (BSN) en foto onherkenbaar zijn gemaakt. Dit identiteitsbewijs wordt verwijderd nadat identificatie heeft plaats gevonden. Een verzoek kan ook per brief met een kopie van een geldig legitimatiebewijs (paspoort of rijbewijs, verberg identiteitsbewijs en foto) ingediend worden bij ANWB Leden Service Center, postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

16 Reglement

De Algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB is een reglement in de zin van artikel 25 van de statuten van de vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.

2. Wat bedoelen we met?

Wij/ANWB

Wij treden op als:

- de vereniging waarvan u lid kan worden
- aanbieder, bemiddelaar en uitvoerder van diensten en services. Wij hebben de volgende services ondergebracht bij Reis- en Rechtshulp N.V. een 100% dochter van ANWB B.V.:
 - Wegenwacht Fiets Service
 - Wegenwacht Bromfiets Service
 - Wegenwacht Scootmobiel Service

U

Degene die de service afsluit.

Partner

Degene met wie u een duurzame relatie heeft en die volgens het bevolkingsregister op hetzelfde adres als u woont (geen familie).

Pech

Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan in Nederland of België en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren.

Pechhulp

Het totale pakket van hulp bij pech onderweg. De hulp kan bestaan uit sleutelhulp door de Wegenwacht of transporthulp als de pech niet ter plekke te verhelpen is.

Wegenwacht Service

Overkoepelende term voor Wegenwacht Fiets Service, Wegenwacht Bromfiets Service en Wegenwacht Scootmobiel Service.

Sleutelhulp

Wij proberen op de plek waar uw voertuig staat deze door een (nood)reparatie weer aan het rijden te krijgen of zorgen ervoor dat rijden weer verantwoord is.

Transporthulp

Als sleutelhulp geen oplossing biedt brengen wij uw voertuig naar huis, naar een reparateur of uw (gewenste) bestemming in Nederland of België. Onze hulpverleners nemen uiteindelijk het besluit waar u en uw voertuig naar toe worden gebracht. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen.

Voertuig

Onder voertuig verstaan wij bijvoorbeeld (elektrische) fietsen, bakfietsen, sportfietsen, bromfietsen, snorfietsen, (elektrische) scooters en scootmobielen.

3. Algemene voorwaarden

Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Scootmobiel Service

Hierna beschrijven wij bovenstaande producten als Wegenwacht Service, tenzij anders aangegeven. Om Wegenwacht Service te kunnen afsluiten is het lidmaatschap van de vereniging ANWB vereist.

1 **Wie kan deze Wegenwacht Service afsluiten?**

- Ieder lid van de ANWB van 16 jaar en ouder kan deze Wegenwacht Service afsluiten. Voor Scootmobiel Service geldt een minimale leeftijd van 18 jaar.
- Bent u nog geen lid van de ANWB, dan wordt u dit automatisch bij het afsluiten van Wegenwacht Service.

2 **Wat doet u als u pech heeft?**

Meld pech via de ANWB Wegenwacht app of bel, nadat u veilig staat, de ANWB Alarmcentrale. Het telefoonnummer in Nederland is 088 269 28 88. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Met pech in België belt u ons op +31 70 314 14 14.

3 **Wat mag u van ons verwachten?**

U mag van ons verwachten dat wij er alles aan doen om u weer op weg te helpen. Wij kunnen niet garanderen dat wij uw pech altijd direct kunnen oplossen. Ook als wij u met een noodoplossing helpen, kunnen wij niet garanderen dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade optreedt.

4 **Wie heeft recht op hulp?**

De persoon die de Wegenwacht Service heeft afgesloten heeft recht op hulp. Onze hulp is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan anderen.

5 **Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?**

Voor onze pechhulp is het nodig dat u zich legitimeert, een geldige ANWB-lidmaatschapspas en een geldig kentekenbewijs toont indien een kentekenbewijs voor het voertuig wettelijk vereist is.

6 **Welke voertuigen helpen wij?**

- Wegenwacht Fiets Service: vervoermiddel zonder een kentekenplaat op minimaal 2 wielen dat in beweging wordt gezet door spierkracht.
- Wegenwacht Bromfiets Service: vervoermiddel met een kentekenplaat op minimaal 2 wielen met een maximale snelheid tot 45 km per uur.
- Wegenwacht Scootmobiel Service: gemotoriseerd vervoermiddel op minimaal 3 wielen met een maximale snelheid tot 25 km per uur en alleen ingericht voor gehandicaptenvoertuig (met uitzondering van brommobielen)

7 Hoe helpen wij u?

Wij helpen u bij pech in heel Nederland en België. Onze Wegenwacht Service begint altijd met telefonische hulp door de ANWB Alarmcentrale. Als wij via de telefoon de pech niet kunnen verhelpen vervolgen wij de hulpverlening met sleutelhulp.

8 Wat gebeurt er als we uw voertuig met sleutelhulp niet direct aan het rijden krijgen?

Wij streven er altijd naar om ter plekke een (nood)reparatie te verrichten om uw voertuig weer aan het rijden te krijgen of ervoor te zorgen dat rijden weer verantwoord is. Als wij uw voertuig niet ter plekke kunnen repareren, dan brengen wij u en uw voertuig:

- in Nederland naar huis, naar een reparateur of uw bestemming in Nederland.
- in België naar de standplaats (daar waar de reis begonnen is), de lokale reparateur of naar uw bestemming binnen België.

Onze hulpverleners nemen uiteindelijk het besluit waar u en uw voertuig naar toe worden gebracht. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie zijn voor eigen rekening.

9 Wat is de werkwijze in geval van pech?

- U bent bereid ons zo snel mogelijk te voorzien van de juiste informatie.
- Onze medewerkers zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is.
- Wij kunnen u alleen helpen op plaatsen waar wij met onze auto's uw voertuig kunnen bereiken en wij veilig aan uw voertuig kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.
- Wij kunnen de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een taxi of transportbedrijf.
- U wordt opdrachtgever van het transportbedrijf als wij uw voertuig op transport moeten zetten.

10 Hoe vaak heeft u recht op hulp?

- U heeft 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp. Vanaf de 4e keer vragen wij daarvoor een eigen bijdrage van € 50,- per keer.
- U heeft 2 keer per contractjaar recht op transporthulp.

11 Wanneer heeft u recht op hulp in Nederland?

- U heeft 48 uur na het afsluiten van de Wegenwacht Service en nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. Dit geldt ook voor uitbreidingen van uw Wegenwacht Service.
- Als u binnen 48 uur na het afsluiten van de Wegenwacht Service onze hulp inroept, heeft u tegen betaling van € 50,- recht op hulp. Dit geldt ook voor uitbreidingen van uw Wegenwacht Service.
- Wanneer u nog geen Wegenwacht Service heeft afgesloten op het moment van pech, schrijven wij u ter plekke in voor de betreffende Wegenwacht Service inclusief het tarief voor directe pechhulp van €50,-.
- Woont u niet in Nederland, dan kunt u deze Wegenwacht Fiets Service ook afsluiten (de service geldt dan alleen niet in het land waar u woont).

12 Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?

Wij helpen u niet als u:

- het voertuig niet goed heeft onderhouden en/of niet voldoet aan de wettelijke eisen;
- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- door een verloren of gestolen sleutel uw slot niet kunt openen, tenzij u kunt aantonen dat u de eigenaar bent van het voertuig.

Of als de pech is ontstaan:

- door opzettelijk handelen of nalaten;
- als gevolg van een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand.

13 Welke situaties kunnen voor ons reden zijn om u niet te helpen en/of uw service te beëindigen?

Wij helpen u niet en kunnen daarnaast uw Wegenwacht Service opzeggen als u:

- zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft;
- volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service;
- na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt.

14 Wat als u recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering?

In dat geval mogen wij die kosten verhalen bij de andere verzekeringsmaatschappij. Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag waarvoor op basis van onze service dekking wordt verleend.

15 In hoeverre zijn wij aansprakelijk?

Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming ten aanzien van:

- schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening, behalve de hieronder expliciet opgenomen situaties waarbij iedere aansprakelijkheid is uitgesloten;
- schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- Uw voertuig wordt gerepareerd bij een reparateur of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico.
- Uw voertuig en bagage tijdelijk worden gestald.
- Uw voertuig en bagage worden gestolen.

16 Van wanneer tot wanneer loopt uw Wegenwacht Service?

- Het contractjaar van uw Wegenwacht Service loopt van 1 januari tot en met 31 december, tenzij uw Wegenwacht Service is ingegaan vanaf 1 januari 2016, in dat geval loopt de Wegenwacht Service vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later.
- Indien u tijdens het contractjaar een Wegenwacht Service (binnen Fiets, Bromfiets of Scootmobiel Service) afsluit die duurder is dan de Wegenwacht Service die u eerder had afgesloten, wordt uw volledige Wegenwacht Service vanaf dat moment verlengd tot precies één jaar later.
- De eerste contractperiode is langer dan een jaar indien u gebruik maakt van een actie met een langere looptijd.
- De Wegenwacht Service wordt na afloop van een contractjaar automatisch met één jaar verlengd.

17 Wanneer kunt een duurdere of goedkopere Wegenwacht Service afsluiten?

- U kunt op ieder moment een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service afsluiten. U heeft 48 uur na het afsluiten van de duurdere Wegenwacht Service recht op volledige hulp.
- U kunt ook op ieder moment een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten. Deze goedkopere Wegenwacht Service gaat dan een maand later in tenzij:
 - uw eerste contractjaar nog niet is geëindigd; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van uw eerste contractjaar;
 - uw contractperiode is verlengd met een jaar omdat u tussentijds een duurdere Wegenwacht Service heeft afgesloten; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van deze verlengde contractperiode.

18 Wanneer kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?

U kunt uw Wegenwacht Service opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij sprake is van een van de volgende situaties:

- Uw eerste contractjaar is nog niet geëindigd; opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van de eerste contractperiode.
- Uw contractperiode is verlengd met een jaar omdat u tussentijds een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service heeft afgesloten; opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze verlengde contractperiode.
- Uw eerste contractperiode van langer dan één jaar (in het kader van een actie) is nog niet geëindigd; opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze eerste contractperiode.

19 Wat gebeurt er nadat u de Wegenwacht Service heeft opgezegd?

- Bij opzegging van uw Wegenwacht Service vindt restitutie van betaalde premie pro rata plaats, tenzij sprake is van een van de situaties zoals beschreven in artikel 18 (hierboven). In deze situaties blijft de premie over het gehele contractjaar verschuldigd.
- U ontvangt een schriftelijke bevestiging van uw opzegging.
- Eventuele kortingen op Wegenwacht Service voor u, uw partner en overige gezinsleden komen door uw opzegging te vervallen.

20 Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?

U doet dit bij voorkeur telefonisch via 088 269 22 22. Of stuur uw opzegging, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer per post naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

21 Kunnen de tarieven en/of de voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de tarieven en/of voorwaarden van de Wegenwacht Service 1 keer per kalenderjaar wijzigen.
- Wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voor de wijzigingsdatum gepubliceerd in de Kampioen en op anwb.nl.
- De tarieven en voorwaarden kunnen tussentijds worden aangepast als gevolg van wijzigingen van wet- of regelgeving. De ANWB kan dit doen met onmiddellijke ingang, op het moment dat de betreffende wet- of regelgeving van kracht wordt; dit kan zonder publicatie.

22 Hoe betaalt u uw Wegenwacht Service?

- U betaalt uw premie jaarlijks vooruit.
- Er kan per automatische incasso of handmatig via internetbankieren of via iDEAL, worden betaald.
- De premie moet vóór aanvang van het contractjaar op de bankrekening van de ANWB staan.

23 Wat gebeurt er als u te laat betaalt, bijvoorbeeld uw abonnementsgeld of andere bedragen die u schuldig bent aan de ANWB of aan een andere met de ANWB verbonden onderneming?

- Bij te late betaling bent u direct in verzuim en hebben wij het recht wettelijke rente te berekenen.
- Wij zullen u aanmanen om te betalen. Indien u binnen veertien dagen nadat u in verzuim bent nog niet heeft betaald, hebben wij het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Wij stellen de hulpverlening uit totdat u alles heeft betaald. Als u op het moment van pech uw openstaande vordering betaalt, heeft u alleen recht op sleutelhulp.
- Als u meer dan 3 maanden achterloopt met betalingen, behoudt de ANWB het recht om uw Wegenwacht Service en uw ANWB-lidmaatschap te beëindigen. U blijft verplicht alle openstaande bedragen te voldoen. Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

24 Wat gebeurt er als wij uw Wegenwacht Service beëindigen?

- Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van uw Wegenwacht Service.
- U blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de ANWB. Dit bedrag zal worden geïnd door een incassobureau.
- Wij kunnen ook andere producten beëindigen. Ook hiervoor reeds betaalde bedragen betalen wij niet terug.
- Eventuele kortingen op Wegenwacht Service voor uw partner en overige gezinsleden komen hiermee te vervallen.
- Het restant van de betaalde premie over de lopende contractperiode betalen wij niet terug.

25 Zijn de genoemde bedragen inclusief of exclusief btw?

Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw of assurantiebelasting (voor zover van toepassing).

Kortingen op Wegenwacht Service

Voor uw partner en/of kinderen kunt u met korting dezelfde Wegenwacht Service als uzelf afsluiten.

Wegenwacht Fiets, Wegenwacht Bromfiets of Scootmobiel voor uw gezinsleden

Wat is de Wegenwacht Fiets, Bromfiets of Scootmobiel Service met gezinskorting?

Met Wegenwacht Fiets, Bromfiets of Scootmobiel Service met Gezinskorting kunnen uw partner en/of kinderen vanaf 16 tot en met 25 jaar tegen gereduceerd tarief gebruik maken van dezelfde service als u. Daarvoor is voor uw partner een ANWB-lidmaatschap met Partnervoordeel of ANWB Partnerpas vereist. Voor uw kinderen is een ANWB Jongerenpas vereist.

Waar hebben uw gezinsleden recht op?

Uw partner en/of kinderen hebben recht op dezelfde Wegenwacht Service als u. Dat kunnen zijn:

- Wegenwacht Fiets Service,
- Wegenwacht Bromfiets Service,
- of Wegenwacht Scootmobiel Service.

De Algemene Voorwaarden voor de Wegenwacht Fiets, Bromfiets en Scootmobiel Service staan op pag. 9 t/m 16.

Wegenwacht Fiets of Bromfiets Service voor uw kind

Wat is Wegenwacht Fiets of Bromfiets Service voor kinderen?

Met Wegenwacht Fiets, Bromfiets Service voor kinderen, kunnen uw kinderen t/m 17 jaar tegen gereduceerd tarief gebruik maken van dezelfde Wegenwacht Service als u.

Hoe kunt u Wegenwacht Fiets of Bromfiets Service voor uw kind afsluiten?

U koopt via de ANWB (web)winkel een apart pasje (inclusief sleutelhanger) voor uw kind. Op dit pasje staat een unieke code waarmee u uw kind dient te registreren op anwb.nl/registratie. Daar registreert u ook de contactpersonen bij pech.

Hoe helpen wij uw kind?

Voor kinderen hebben wij een speciaal telefoonnummer ingericht: 088 269 26 26. Op het moment van pech moet hij of zij het pasje of de sleutelhanger bij zich hebben. Als uw kind belt met de ANWB Alarmcentrale heeft hij of zij de unieke code nodig die op de pas vermeld staat.

Kunnen wij de fiets niet ter plekke repareren dan nemen wij, voordat we overgaan tot het vervoeren van uw kind en zijn of haar fiets, eerst contact op met u of met de door u opgegeven contactpersoon. Krijgen wij u of uw contactpersoon niet te pakken, brengen wij het kind naar het door u opgegeven thuisadres.

Hoe lang loopt het abonnement van uw kind?

Voor uw kind loopt het abonnement na het kalenderjaar af en kunt u nieuw pasje aanschaffen in de ANWB (web)winkel voor het lopende jaar.

Waar heeft uw kind recht op?

Uw kind heeft recht op hulp nadat de gegevens door u zijn geregistreerd via anwb.nl/registratie. Uw kind heeft recht op dezelfde Wegenwacht Service als u. Dat kan zijn:

- Wegenwacht Fiets Service;
- Wegenwacht Bromfiets Service;
- Wegenwacht Scootmobiel Service.

De Algemene Voorwaarden voor Wegenwacht Fiets of Bromfiets Service staan op pag. 9 t/m 16.

4. Onze statutaire en bedrijfsgegevens

Bedrijfsgegevens

ANWB B.V.

Statutair gevestigd:

Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

ANWB is een wettelijk gedeponeed merk.

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27157000

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Bemiddelaar in schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12013649

Kifidnummer: 300.009361

Reis- en Rechtshulp N.V.

Statutair gevestigd:

Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27110640

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12000578

Kifidnummer: 200.000197

ANWB Retail B.V.

Statutair gevestigd: Den Haag

Kantoorhoudende: Daltonstraat 21, 3846BX Harderwijk

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 75467186

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aangesloten onderneming van ANWB B.V.

Bemiddeld onder de vergunning van ANWB B.V.

Hoe gaat ANWB met persoonlijke gegevens om?

De ANWB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van het afgesloten lidmaatschap/de Wegenwacht Service dan wel indien ANWB hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft. De persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Meer informatie treft u aan op www.anwb.nl/uw-privacy.

Hoe kunt u een klacht indienen over de behandeling van uw hulpverlening?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer, per post naar ANWB Klachtenservice, Antwoordnummer 10, 2509 VB Den Haag of per e-mail naar klacht@anwb.nl. Of maak gebruik van het klachtformulier op anwb.nl/klacht. Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening/Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 070-333 8999 of kifid.nl.

Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
De Algemene Voorwaarden vindt u op anwb.nl/voorwaarden.

