

Las Inspecciones de Campings del ANWB

¿Qué es lo que cuenta y qué da puntos a un camping?

El ANWB inspecciona la calidad de los campings para proveer a sus miembros de información adecuada. En este documento le explicamos en qué se fijan nuestros inspectores y qué es lo que le da puntos como camping.

La colaboración entre ANWB y ADAC en materia de inspecciones de campings finalizó a partir del 1 de enero de 2016. Esto significa que el ANWB vuelve a inspeccionar de manera independiente. El ANWB ha aprovechado esa ocasión para simplificar el modelo de clasificación. Además hemos incluido en el modelo los diversos puntos a mejorar aportados por los campistas y los propietarios de campings.

Esta explicación informa de las renovadas inspecciones de campings. A partir del verano de 2016 los inspectores de campings del ANWB van a inspeccionar de esta manera renovada.

Estrellas

Las inspecciones de campings del ANWB dan una puntuación final expresada en estrellas. La escala va de 0 a 5 estrellas y también es posible conseguir medias estrellas. Una puntuación obtenida por un camping sigue válida hasta que se vuelva a inspeccionar de nuevo el camping.

Las inspecciones de campings del ANWB en cuatro frases

- El ANWB continúa sin ADAC
- La inspección conecta mejor con la necesidad del campista
- Una puntuación total de 0 a 5 estrellas, si es caso con medias estrellas
- El camping mantiene las estrellas actuales hasta la siguiente inspección

Un total de 1000 puntos

Según la clasificación del ANWB un camping puede obtener un total de 1000 puntos. El reparto es como sigue:

- | | |
|-----------------------------|------------|
| 1. Instalaciones sanitarias | 400 puntos |
| 2. Terreno | 250 puntos |
| 3. Comida y bebida | 100 puntos |
| 4. Actividades recreativas | 125 puntos |
| 5. Nadar | 125 puntos |

Se pueden obtener puntos por la presencia de determinados servicios/equipamientos y por la calidad de los mismos. Un inspector del ANWB evalúa la calidad de los servicios/equipamientos basándose en la siguiente escala: Muy bien (M), Bien (B), Suficiente (S) e Insuficiente (I).

1. Instalaciones sanitarias

Un camping puede obtener un máximo de 400 puntos por las instalaciones sanitarias:

70 puntos por la presencia de equipamientos sanitarios especiales

330 puntos por la calidad

1.1 Equipamientos sanitarios especiales

Un camping puede obtener los siguientes puntos por los equipamientos sanitarios especiales:

- Cabinas individuales 10 puntos
- Sanitarios combinados 10 puntos
- Sanitarios privados en el bloque sanitario 10 puntos
- Lavadora 5 puntos
- Secadora 5 puntos
- Baño para bebés 10 puntos
- Sanitarios infantiles 10 puntos
- Sanitarios para discapacitados 10 puntos

NB: Los campings con un 100% de sanitarios privados en la parcela reciben 30 puntos de bonificación para compensar la falta de puntos por cabinas individuales, sanitarios combinados y sanitarios privados en el bloque sanitario.

1.2 Calidad de las instalaciones sanitarias

El reparto de los puntos a obtener por la calidad de las instalaciones sanitarias es como sigue:

- Presentación de las instalaciones sanitarias
M/ B/ S/ I 150/120/60/0 puntos
- Mantenimiento de las instalaciones sanitarias
M/ B/ S/ I 100/80/40/0 puntos
- Higiene de las instalaciones sanitarias
M/ B/ S/ I 80/60/30/0 puntos

NB: El inspector no evalúa bloques sanitarios destinados exclusivamente a huéspedes fijos. Las demandas de calidad de un bloque sanitario que es usado por muchos campistas turísticos pesan más que las de un bloque sanitario que es usado por pocos campistas turísticos. En caso de varios bloques sanitarios, la media ponderada de las demandas de calidad determinará la puntuación.

2. Terreno

**Un camping puede obtener un máximo de 250 puntos por el terreno:
185 puntos por las parcelas turísticas
65 puntos por el terreno en general**

2.1 Parcelas turísticas:

El reparto de los puntos a obtener por las parcelas turísticas es como sigue:

- Presentación y mantenimiento de la parcela
M/ B/ S/ I 40/30/15/0 puntos
- Wifi en las parcelas: Un 90% ó más / 50-90%/ 10-50% /
Sólo Wifi en espacio público/ Sin Wifi 20/15/10/5/0 puntos
- Intensidad de la señal de Wifi M/ B/ S/ I 20/15/8/0 puntos
- Mayoría de las parcelas con su propia toma de corriente
Sí/ No 30/0 puntos
- Máximo de Amperios
Desde 16A/ 10-15A/ 6-9A/ 0-5A 20/13/6/0 puntos
- Número de plazas con su propio suministro y desagüe de agua
Más de un 50%/ 11-50%/ 1-10%/ 0% 20/13/6/0 puntos
- Número de plazas turísticas con sanitarios privados
Más de un 50%/ 11-50%/ 1-10%/ 0% 20/13/6/0 puntos
- Superficie de las parcelas
Mayoría \geq 100m²/ Mayoría < 100m²) 15/0 puntos

2.2 Terreno en general:

El reparto de los puntos a obtener por el terreno en general es como sigue:

- Impresión del terreno
M/ B/ S/ I 40/30/15/0 puntos
- Higiene del terreno
M/ B/ S/ I 20/15/8/0 puntos
- Vistas:
Muy bonitas/ Bonitas/ Normales 10/5/0 puntos
- Parcelas en su mayoría llanas
Sí/ No 5/0 puntos

NB: En el apartado de 'terreno en general' un camping obtiene la puntuación máxima con 65 puntos. Pero si Ud. suma todos los puntos, verá que en este apartado se puede obtener un total de 75 puntos. El punto de partida aquí es que los campings también deben poder obtener una puntuación máxima sin la evaluación de unas vistas (muy) bonitas.

3. Comida y Bebida

**Un camping puede obtener un máximo de 100 puntos por la comida y bebida:
50 puntos por las compras
50 puntos por lugares para comer**

3.1 Compras

El reparto de los puntos a obtener por las compras es como sigue:

- Venta de pan en el camping 15 puntos
- Tienda (dentro de 100 metros) 35 puntos
- Supermercado (dentro de 100 metros) 50 puntos

NB: De los tres servicios antedichos sólo cuenta el servicio que más puntúe.

3.2 Lugares para comer

Una novedad es que los campings ahora también reciben puntos por la presencia de un restaurante o snack-bar/comidas para llevar dentro de 100 metros.

El reparto de los puntos a obtener por lugares para comer es como sigue:

- Snack-bar y/o Comidas para llevar (dentro de 100 metros) 10 puntos
- Restaurante (dentro de 100 metros) 10 puntos
- Evaluación del Restaurante
Muy bien/ Bien/ Normal/ Sencillo 30/25/15/5 puntos

NB: Un restaurante sólo se evalúa si éste se encuentra en el camping o justo fuera del mismo, teniendo el camping influencia en la calidad del restaurante.

4. Actividades recreativas

**Un camping puede obtener un máximo de 125 puntos por actividades recreativas:
75 puntos por facilidades deportivas y de juego
50 puntos por animación**

4.1 Facilidades deportivas y de juego

El reparto de los puntos por facilidades deportivas y de juego es como sigue:

- Parques infantiles 50 puntos
- Facilidades deportivas/wellness 40 puntos

NB: En el apartado de 'facilidades deportivas y de juego' un camping obtiene la puntuación máxima con 75 puntos. Pero si Ud. suma todos los puntos, verá que en este apartado se puede obtener un total de 90 puntos. El punto de partida aquí es que no hace falta que un camping disponga de todos los servicios/equipamientos para obtener una puntuación máxima.

El reparto de los puntos a obtener por parques infantiles es como sigue:

- Parque infantil exterior 8 puntos
- Parque infantil interior 4 puntos
- Parque infantil acuático 4 puntos
- Parque infantil de aventuras 4 puntos

- Superficie del (de los) parque(s) infantil(es)
(superficie total del parque infantil dividida por el número de parcelas)
Desde 4m2/ 2-4m2/ 1-2m2/ 0-1m2 15/10/5/0 puntos
- Impresión total de los parques infantiles
M/ B/ S/ I 10/7/3/0 puntos
- Número de aparatos de juego sueltos repartidos sobre
la zona de acampada turística
Muchos/ Algunos/ Pocos o nada 5/3/0 puntos

El reparto de los puntos a obtener por facilidades deportivas y wellness es como sigue:

- Deporte de la raqueta (pistas cubiertas/al aire libre) 3 puntos
- Terreno multideportes 4 puntos
- Campo de fútbol 3 puntos
- Campo de voleibol (playa) 3 puntos
- Campo de baloncesto 3 puntos
- Campo de fútbol 3x3 3 puntos
- Minigolf 3 puntos
- Montar a caballo/poni 3 puntos
- Golf 2 puntos
- Instalaciones de recreo especiales (p.e. pistas de bolera,
escuela de surf, cine) 4 puntos
- Sauna/baño de vapor 2 puntos
- Fitness (indoor/outdoor) 2 puntos
- Impresión total de las facilidades deportivas
M/ B/ S/ I 5/4/2/0 puntos

4.2 Animación

El reparto de los puntos a obtener por animación es como sigue:

- Animación para niños pequeños (hasta 6 años inclusive) 5 puntos
- Animación para niños (de 6 a 12 años inclusive) 5 puntos
- Animación para jóvenes (de 12 a 17 años inclusive) 5 puntos
- Animación para adultos (a partir de 18 años) 5 puntos

NB: Se puede obtener un total de 20 puntos por las cuatro preguntas antedichas, obteniendo ya la puntuación máxima con 15 puntos. El punto de partida aquí es que un camping también puede conseguir la puntuación máxima si está destinado, por ejemplo, para el grupo meta de familias con hijos hasta 17 años inclusive.

Número total de horas de animación a la semana

Desde 50 horas/ 30-50 horas/ 15-30 horas/ 5-15 horas/ 0-5 horas 35/25/15/5/0 puntos

5. Nadar

Un camping puede obtener un máximo de 125 puntos por piscinas y por la posibilidad de nadar en aguas naturales, pudiendo compensar un apartado el otro: Con tan sólo la presencia de una o varias piscinas un camping puede obtener el máximo de 125 puntos. Con tan sólo la posibilidad de nadar en aguas naturales un camping puede obtener un máximo de 85 puntos.

5.1 Piscinas

Una novedad es que los campings ahora también reciben puntos por la presencia de una piscina dentro de 100 metros.

En el modelo de clasificación el ANWB diferencia tres tipos de piscinas:

- Piscina al aire libre (dentro de 100 metros) 35 puntos
- Piscina con cubierta corredera (dentro de 100 metros) 40 puntos
- Piscina interior (dentro de 100 metros) 45 puntos

NB: De los tres tipos de piscinas antedichos sólo cuenta el tipo que más puntúe.

Además un camping también recibe puntos por la presencia de una(s):

- Piscina(s) de chapoteo (dentro de 100 metros) 10 puntos

Sólo si la piscina/piscina de chapoteo se encuentra en el camping o justo fuera del mismo, teniendo el camping influencia en la calidad, un camping también puede obtener puntos por los siguientes aspectos:

- Presentación de la piscina/piscina de chapoteo
M/ B/ S/ I 20/15/8/0 puntos*
- Mantenimiento e higiene de la piscina
M/ B/ S/ I 20/15/8/0 puntos*
- Superficie de la(s) piscina(s)
(superficie total de agua dividida por el número de parcelas)
Desde 2 m²/ 1,5-2 m²/ 1-1,5 m²/ 0,5-1 m²/ 0-0,5 m² 40/30/20/10/0 puntos**
- Zona de chapoteo integrada en la piscina 5 puntos

NB: Un camping sólo recibe puntos por la zona de chapoteo integrada si no hay piscina de chapoteo por separado.

* Si hay diversos tipos de piscinas entonces cuenta la puntuación media por presentación, mantenimiento e higiene.

** La superficie de las piscinas se calcula en base a todas las superficies de agua de todas las piscinas, tanto interiores como al aire libre o con cubierta corredera.

NB: En el apartado de 'nadar' un camping obtiene la puntuación máxima con 125 puntos. Pero si Ud. suma todos los puntos, verá que en caso de una piscina con cubierta corredera se pueden obtener 130 puntos, y en caso de una piscina interior incluso 135 puntos. El punto de partida aquí es que un camping en un país caluroso también debe poder obtener la puntuación máxima con tan sólo una piscina al aire libre.

5.2 Nadar en aguas naturales

Una novedad es que los campings ahora también reciben puntos por la presencia de una playa de mar y/o lago hasta 500 metros, y por una playa de río hasta 100 metros.

El reparto de los puntos a obtener por una playa de mar y/o lago es como sigue:

- Distancia hasta playa de mar/lago 50 metros o menos 25 puntos*
- Distancia hasta playa de mar/lago de 50 a 150 metros 20 puntos*
- Distancia hasta playa de mar/lago de 150 a 500 metros 15 puntos*

El reparto de los puntos a obtener por una playa de río es como sigue:

- Distancia hasta playa de río 50 metros o menos 15 puntos*
- Distancia hasta playa de río de 50 a 100 metros 10 puntos*

Sólo si la distancia hasta la playa es de 150 metros o menos (NB: en caso de un río 100 metros o menos), un camping también puede obtener puntos por los siguientes aspectos.

- Impresión de la playa
M/ B/ S/ I 30/25/13/0 puntos**
- Superficie de la playa
Amplia (desde 10.000 m²)/ Normal (1.000-10.000 m²)/
Pequeña (100-1.000 m²)/ Muy pequeña (menos de 100 m²) 30/20/10/0 puntos**

Para la clasificación vale además lo siguiente:

- * De los diferentes campos de distancia cuenta el campo que más puntúe.
- ** Si un camping tiene varias playas, bajo 'impresión de la playa' cuenta la que más puntúe. Esto también es válido para la superficie de la playa.

NB: Si hay un obstáculo (carretera, vía de tren) entre el camping y la playa, entonces se descuentan 5 puntos.

Por último

Este documento ha sido redactado con gran esmero por el ANWB. A pesar de ello es posible que se realicen modificaciones anticipadas.

No se pueden derivar derechos de este documento.

¿Tiene preguntas sobre la clasificación de campings del ANWB? Entonces envíe un e-mail a camping@anwb.nl y le informaremos al respecto con mucho gusto.