

Ispezione dei campeggi da parte dell'ANWB

Quali elementi vengono presi in considerazione e in che modo un campeggio ottiene punti?

L'ANWB ispeziona i campeggi in base a criteri qualitativi al fine di fornire informazioni corrette ai propri soci. In questo documento spieghiamo quali aspetti vengono controllati dai nostri ispettori e in che modo il vostro campeggio può ottenere punti.

La cooperazione tra ANWB e ADAC per l'ispezione dei campeggi è terminata il 1° gennaio 2016. Poiché i controlli vengono ora effettuati in modo del tutto indipendente, l'ANWB ha colto quest'occasione per semplificare il modello di classificazione. Sono stati introdotti anche vari miglioramenti suggeriti sia dai campeggiatori che dai gestori di campeggi.

La seguente spiegazione fornisce informazioni dettagliate sulle nuove modalità di ispezione. Gli ispettori ANWB seguiranno questa nuova modalità a partire dall'estate 2016.

Stelle

L'ispezione dei campeggi condotta dall'ANWB si traduce in un punteggio finale espresso in numero di stelle. La scala va da 0 a 5 stelle, e sono possibili mezze stelle. Il punteggio ottenuto da un campeggio rimarrà valido fino all'ispezione successiva.

Ispezione ANWB in breve

- L'ANWB continua senza la collaborazione con ADAC
- L'ispezione riflette meglio le esigenze del campeggiatore
- La scala va da 0 a 5 stelle; sono possibili mezze stelle
- Il campeggio conserva il numero di stelle fino all'ispezione successiva

Totale di 1000 punti

In base alla classificazione ANWB, un campeggio può arrivare a un totale di 1000 punti. I punti vengono suddivisi come segue:

1. Servizi igienici	400 punti
2. Terreno	250 punti
3. Cibo e bevande	100 punti
4. Intrattenimenti	125 punti
5. Nuoto	125 punti

Si possono ottenere punti per la presenza di determinate strutture e per la loro qualità. Un ispettore ANWB valuta la qualità delle strutture in base alla seguente scala: Ottimo (O), Buono (B), Sufficiente (S) e Insufficiente (I).

1. Servizi igienici

Per i servizi igienici un campeggio può ottenere fino a un massimo di 400 punti:

- **330 punti per la qualità**
- **70 punti per la presenza di servizi igienici speciali**

1.1 Qualità dei servizi igienici

La distribuzione dei punti da ottenere per la qualità dei servizi igienici è la seguente:

- Realizzazione dei servizi igienici
O/ B/ S/ I 150/120/60/0 punti
- Manutenzione dei servizi igienici
O/ B/ S/ I 100/80/40/0 punti
- Pulizia dei servizi igienici
O/ B/ S/ I 80/60/30/0 punti

NB. L'ispettore non include nella propria valutazione gli edifici dei servizi igienici che sono destinati unicamente agli ospiti fissi. Nel caso di un edificio che ospita servizi igienici utilizzati da numerosi turisti campeggiatori, si applicano criteri qualitativi più severi rispetto a quelli applicabili per strutture che vengono utilizzate da un numero minore di campeggiatori. Qualora siano presenti diversi edifici con servizi igienici, il punteggio viene determinato dalla media ponderata dei criteri qualitativi.

1.2 Servizi igienici speciali

Per servizi igienici speciali un campeggio può ottenere i seguenti punti:

- Cabine lavaggio 10 punti
- Servizi igienici combinati 10 punti
- Servizi igienici privati in un edificio appositamente adibito 10 punti
- Lavatrice 5 punti
- Asciugatore 5 punti
- Fasciatoio per neonati 10 punti
- Servizi igienici per bambini 10 punti
- Servizi igienici per portatori di handicap 10 punti

NB. I campeggi con servizi igienici privati al 100% sulla piazzola ottengono 30 punti extra per compensare la mancanza di punti per cabine lavaggio, servizi igienici combinati e servizi igienici privati in un edificio apposito.

2. Terreno

Per il terreno un campeggio può ottenere fino a un massimo di 250 punti:

- **65 punti per il terreno in generale**
- **185 punti per le piazzole turistiche**

2.1 Terreno in generale:

La distribuzione dei punti da ottenere per la qualità del terreno è la seguente:

- Aspetto generale del terreno
O/ B/ S/ I 40/30/15/0 punti
- Igiene del terreno
O/ B/ S/ I 20/15/8/0 punti
- Vista:
Molto bella/ Bella/ Neutrale 10/5/0 punti
- Piazzole prevalentemente pianeggianti
Sì / No 5/0 punti

NB. Per quanto riguarda il terreno in generale, un campeggio può ottenere un massimo di 65 punti. Quando si sommano tutti i punti, si vede che per quanto riguarda il terreno si possono ottenere in totale 75 punti. Il presupposto è che i campeggi devono poter ottenere il massimo punteggio senza la valutazione relativa a un panorama (molto) bello.

2.2 Piazzole turistiche:

La distribuzione dei punti da ottenere per le piazzole turistiche è la seguente:

- Realizzazione e manutenzione delle piazzole
O/ B/ S/ I 40/30/15/0 punti
- Wifi nelle piazzole
90% o più / 50-90% / 10-50% 20/15/10 punti
Wifi solo in spazi pubblici / Wifi assente 5/0 punti
- Potenza Wifi O/ B/ S/ I 20/15/8/0 punti
- La maggior parte delle piazzole ha un allacciamento elettrico proprio
Sì / No 30/0 punti
- Amperaggio massimo
Da 16A/ 10-16A/ 6-10A/ 0-6A 20/13/6/0 punti
- Numero di piazzole con allacciamento e scarico acqua separati
Più del 50% / 11-50% / 1-10% / 0% 20/13/6/0 punti
- Numero di posti turistici con servizi sanitari privati
Più del 50% / 11-50% / 1-10% / 0% 20/13/6/0 punti
- Dimensione delle piazzole
La maggior parte $\geq 100\text{m}^2$ / Maggior parte $< 100\text{m}^2$) 15/0 punti

3. Cibo e bevande

Per cibo e bevande un campeggio può ottenere fino a un massimo di 100 punti:

- **50 punti per le spese**
- **50 punti per la ristorazione**

3.1 Spese

La distribuzione dei punti da ottenere per le spese è la seguente:

- Acquisto pane nel campeggio 15 punti
- Negozio (entro 100 metri) 35 punti
- Supermercato (entro 100 metri) 50 punti

NB. Delle tre caratteristiche di cui sopra conta solamente quella che ottiene il punteggio più alto.

3.2 Ristorazione

La novità è che i campeggi possono anche ottenere punti per la presenza di un ristorante o snackbar/piatti da asporto entro 100 metri.

La distribuzione dei punti da ottenere per le strutture di ristorazione è la seguente:

- Snackbar e / o pasti da asporto (entro 100 m) 10 punti
- Ristorante (entro 100 m) 10 punti
- Valutazione del ristorante
Ottimo / Buono/ Normale / Semplice 30/25/15/5 punti

NB. Un ristorante viene valutato solo se si trova nel campeggio o appena fuori, per cui il campeggio influisce sulla qualità del ristorante.

4. Tempo libero

Per il tempo libero un campeggio può ottenere fino a un massimo di 125 punti:

- **50 punti per attività di animazione**
- **75 punti per le strutture sportive e ludiche**

4.1 Animazione

La distribuzione dei punti da ottenere per le attività di animazione è la seguente:

- Animazione per bambini piccoli (fino a 6 anni) 5 punti
- Animazione per bambini (6 - 12 anni) 5 punti
- Animazione per ragazzi (12 - 17 anni) 5 punti
- Animazione per adulti (dai 18 anni) 5 punti

NB. Per le quattro domande qui sopra si possono ottenere in totale 20 punti, per cui il punteggio massimo si raggiunge già a 15 punti. Il presupposto è che un campeggio può ottenere anche il punteggio massimo se si rivolge, per esempio, al gruppo target di famiglie con bambini fino a 17 anni.

Ore totali di animazione a settimana

Da 50 ore / 30-50 ore / 15-30 ore / 5-15 ore / 0-5 ore 35/25/15/5/0 punti

4.2 Strutture sportive e ludiche

La distribuzione dei punti da ottenere per le strutture ludiche e sportive è la seguente:

Campi da gioco 50 punti

Strutture sportive/wellness 40 punti

NB. Per quanto riguarda le strutture sportive e ludiche, un campeggio può ottenere un massimo di 75 punti. Quando si sommano tutti i punti, si vede che per quanto riguarda il terreno si possono ottenere in totale 90 punti. Il presupposto è che un campeggio non deve necessariamente avere tutte le strutture per poter ottenere il massimo punteggio.

La distribuzione dei punti da ottenere per i parchi giochi è la seguente:

- Parco giochi all'aperto 8 punti
- Parco giochi coperto 4 punti
- Parco giochi d'acqua 4 punti
- Parco giochi per avventure 4 punti
- Superficie del parco/parchi giochi
(superficie complessiva del parco giochi divisa per il numero totale di piazzole)
Da 4m² / 2-4m² / 1-2m² / 0-1m² 15/10/5/0 punti
- Impresione generale dei parchi giochi
O/ B/ S/ I 10/7/3/0 punti
- Numero di attrezzi per il gioco distribuiti sulla parte turistica
del campeggio
Molti/Abbastanza/Pochi o nulla 5/3/0 punti

La distribuzione dei punti da ottenere per le strutture sportive è la seguente:

- Tennis (outdoor/indoor) 3 punti
- Terreno sportivo 4 punti
- Campo da calcio 3 punti
- Campo da pallavolo (da spiaggia) 3 punti
- Campo da pallacanestro 3 punti
- Campo per calcio da strada (panna) 3 punti
- Minigolf 3 punti
- Equitazione/pony 3 punti
- Golf 2 punti
- Altre strutture sportive speciali (ad es., piste da bowling,
squash, scuola di surf) 4 punti
- Sauna/bagno turco 2 punti
- Fitness (outdoor/indoor) 2 punti
- Impresione generale delle strutture sportive
O/ B/ S/ I 5/4/2/0 punti

5. Nuoto

Per piscine e nuoto in acque libere un campeggio può ottenere fino a un massimo di 125 punti, per cui una parte del campeggio può compensare le altre: con la presenza solo di una o più piscine un campeggio può ottenere il massimo punteggio di 125 punti; con la possibilità solo di nuoto in acque libere un campeggio può ottenere un massimo di 85 punti.

5.1 Piscine

La novità è che i campeggi possono anche ottenere punti per la presenza di una piscina entro 100 metri.

Il modello di classificazione dell'ANWB distingue fra tre tipi di piscine:

- Piscina all'aperto (entro 100 m) 35 punti
- Piscina con tettoia (entro 100 m) 40 punti
- Piscina coperta (entro 100 m) 45 punti

NB. Delle tre caratteristiche di cui sopra conta solamente quella che ottiene il punteggio più alto.

Un campeggio ottiene punti anche per la presenza di:

- Piscina per bambini (entro 100 m) 10 punti

Solo se la piscina/piscina per bambini si trova nel campeggio o appena fuori (per cui il campeggio influisce sulla qualità della piscina), un campeggio può ottenere punti per i seguenti aspetti:

- Realizzazione piscina/piscina per bambini
O/ B/ S/ I 20/15/8/0 punti*
- Manutenzione e igiene piscina
O/ B/ S/ I 20/15/8/0 punti*
- Superficie della piscina/delle piscine
(superficie complessiva divisa per il numero totale di piazzole)
Da 2 m² / 1,5-2 m² / 1-1,5 m² / 0,5-1 m² / 0-0,5 m² 40/30/20/10/0 punti**
- Piscina con vasca per bambini integrata 5 punti

NB. Un campeggio ottiene punti per la vasca per bambini se non vi è una piscina separata.

* Se ci sono diversi tipi di piscine, si tiene conto del punteggio medio per la realizzazione, la manutenzione e l'igiene.

** La superficie della piscina viene calcolata in base a tutte le superfici d'acqua di tutte le piscine, sia interne, esterne che con tettoia.

NB. Per quanto riguarda le strutture per il nuoto, un campeggio ottiene un punteggio massimo di 125 punti. Quando si sommano tutti i punti, si vede che per quanto riguarda la piscina con tettoia si possono ottenere in totale 130 punti, mentre con una piscina interna si può arrivare addirittura a 135 punti. Il presupposto è che un campeggio in un paese caldo deve poter ottenere il punteggio massimo anche solo con una piscina aperta.

5.2 Nuoto in acque naturali

La novità è che i campeggi possono anche ottenere punti per la presenza di una spiaggia vicino al mare o al lago fino a 500 metri e per una spiaggia vicino a un fiume fino a 100 metri.

La distribuzione dei punti da ottenere per una spiaggia vicino al mare e/o lago è la seguente:

- Distanza dalla spiaggia vicino al mare/lago 50 m o meno 25 punti*
- Distanza dalla spiaggia vicino al mare/lago da 50 a 150 m 20 punti*
- Distanza dalla spiaggia vicino al mare/lago da 150 a 500 m 15 punti*

La distribuzione dei punti da ottenere per la spiaggia vicino al fiume è la seguente:

- Distanza dalla spiaggia vicino al fiume 50 m o meno 15 punti*
- Distanza dalla spiaggia vicino al fiume da 50 a 100 m 10 punti*

Solo se la distanza dalla spiaggia è inferiore a 150 m (Nota: nel caso di un fiume, 100 metri o meno), un campeggio può anche guadagnare punti per i seguenti elementi.

- Aspetto generale della spiaggia
O/ B/ S/ I 30/25/13/0 punti
- Superficie della spiaggia
Generosa (da 10.000 m²) / Normale (1.000-10.000 m²) /
Piccola (100-1.000 m²) / Molto piccola (meno di 100 m²) 30/20/10/0 punti**

Per la classificazione:

- * Viene presa in considerazione solo la distanza con il punteggio maggiore.
- ** Se un campeggio ha diverse spiagge, viene contata la spiaggia che ottiene il maggior punteggio per l'aspetto generale. Questo vale anche per la superficie della spiaggia.

NB. Se fra il campeggio e la spiaggia si trova un ostacolo (strada, ferrovia), vengono calcolati 5 punti in meno.

Conclusioni

L'ANWB ha redatto questo documento con la massima cura. Tuttavia, è possibile che nel frattempo si siano verificate delle modifiche.

Dal presente documento non si possono dedurre diritti di alcun tipo.

Ha domande sulla classificazione ANWB dei campeggi? La preghiamo di inviare una mail camping@anwb.nl. Saremo lieti di inviarle le informazioni richieste.