



# ***Privacy- en cookiestatement***

ANWB Energie wordt geleverd door ANWB Energiediensten. ANWB Energiediensten is een handelsnaam van EnergyZero.

1 juni 2021

# Privacybeleid

ANWB Energiediensten is zich ervan bewust dat u als gebruiker vertrouwen stelt in onze dienstverlening. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke persoonsgegevens we verzamelen als u met ons een leveringsovereenkomst hebt en/of onze online omgeving Mijn ANWB Energie / App gebruikt. Ook leggen we uit waarom we deze persoonsgegevens verzamelen. Zo begrijpt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden door ANWB Energiediensten waaronder het domein [energie.anwb.nl](https://www.energie.anwb.nl) en alle hiertoe behorende subdomeinen (hierna te noemen; ANWB Energiediensten). ANWB Energiediensten respecteert uw privacy en draagt naar beste kunnen zorg voor de behandeling van persoonsgegevens zoals dat geregeld is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook heeft ANWB Energiediensten de Gedragscode slimme meter ondertekent (<https://www.energie-nederland.nl/positionpaper/gedragscode-slimme-meter>).

Voor vragen over het privacybeleid kun u altijd contact met onze functionaris gegevensbescherming via: [compliance@energyzero.nl](mailto:compliance@energyzero.nl).

## A Verzamelen van informatie en de manier waarop we deze gebruiken

De volgende typen gegevens worden verzameld.

### Accountgegevens

Wanneer u een registratie doet voor Mijn ANWB Energie, vragen we u om persoonlijke gegevens. Dit betreft informatie die nodig is om u te kunnen identificeren, waaronder uw naam, e-mailadres, adres en/of ean-code (unieke barcode van de slimme energiemeter). Met deze gegevens kunnen we een combinatie maken met gegevens uit de centrale 'databases' voor energieverbruik, zoals het slimme meter systeem deze genereert. Binnen Mijn ANWB Energie worden uw persoonsgegevens gebruikt om zo goed mogelijk terugkoppeling te geven over uw energieverbruik.

### Cookiestatement

Wanneer u de Mijn ANWB Energie bezoekt/gebruikt worden cookies naar uw computer verstuurd. Een cookie is een stukje informatie dat bijvoorbeeld gebruikersinstellingen kan bevatten. Bij een volgend bezoek aan de Mijn ANWB Energie worden deze gebruikersinstellingen herkend door middel van deze cookies. Cookies vergroten uw gebruiksgemak en zijn noodzakelijk voor de werking van de beveiligde omgeving van Mijn ANWB Energie.

### Log-bestanden

Wanneer u Mijn ANWB Energie opent via een browser, wordt automatisch informatie opgeslagen op de server. Deze log-bestanden bevatten gegevens als uw webverzoek, interactie met Mijn ANWB Energie, uw IP-adres, browsertype, browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek en cookies waaraan uw browser of account kan worden herkend.

### Gebruikerscommunicatie

Wanneer uw e-mail of berichten stuurt vanuit Mijn ANWB Energie, is het mogelijk dat we de berichten bewaren om uw vraag te beantwoorden en onze service en functionaliteit van Mijn ANWB Energie te verbeteren. We kunnen uw e-mailadres gebruiken om uw berichten te sturen over Mijn ANWB Energie.

## Energiegegevens

Mijn ANWB Energie gebruikt energiegegevens wat betreft uw verbruik (hoeveelheid en karakteristieken) om uw inzicht, feedback en kennis te leveren over uw energieverbruik. Daarnaast kan het totaal aan gegevens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruikt worden ten behoeve van het verbeteren van de werking of uitbreiding van Mijn ANWB Energie.

Persoonsgegevens die wij gebruiken voor bovenstaande doeleinden of daarmee samenhangen bewaren wij conform de geldende wettelijke bepalingen. Bovendien zullen uw persoonsgegevens nooit zonder uw toestemming ter beschikking worden gesteld of verkocht aan derden.

## B Delen van gegevens

Gegevens worden in beginsel niet gedeeld met derde partijen, tenzij:

- u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, of
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de leveringsovereenkomst, of

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Overigens bestaat altijd de mogelijkheid dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden. Bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak.

## C Beveiliging van gegevens

We treffen passende beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot, of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Hieronder vallen beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, zoals de juiste codering. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers van ANWB Energiediensten of andere door ANWB Energiediensten aangewezen beheerders van Mijn ANWB Energie. Deze medewerkers hebben een geheimhoudingsplichting en kunnen bij overtreding worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen.

## D Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar:

**[compliance@energyzero.nl](mailto:compliance@energyzero.nl)**.

Daarnaast heeft u altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

**<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>**

## E Wijzigingen in dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd als er bijvoorbeeld ten behoeve van de werking van Mijn ANWB Energie aanleiding voor is of wanneer er hier door aanpassingen in wet- en regelgeving aanleiding voor is. We zullen alle wijzigingen van het privacybeleid publiceren door middel van de website van Mijn ANWB Energie.