

ANWB Verkoopservice

Protocol

voertuiginspectie

Versie 01 - 2016

Voorwoord

Met dit opnameprotocol is voor iedere belanghebbende duidelijk hoe ANWB haar auto's inspecteert. Het protocol wordt door ANWB als leidraad gebruikt bij zowel de aanvraag van een gegarandeerde prijs alsmede ook bij de inspectie op het inleverpunt.

We maken onderscheid in acceptabele schades en niet acceptabele schades. Belangrijk is dat in ieder geval de niet acceptabele schades gemeld worden. Hoe nauwkeuriger het voertuig wordt omschreven door de aanvrager hoe beter de taxateur een prijs kan afgeven op het voertuig.

De aanvrager maakt een momentopname van de staat van het voertuig. Deze informatie wordt verwerkt in het aanvraagbestand:

- De voertuiggegevens
- Belangrijke opties en extra's van het voertuig
- Hoe het voertuig is gebruikt
- Aanzichts- en schadefoto's
- Optische en technische staat van het voertuig
- Contactgegevens aanvrager

1. Schadeprotocol

1.1 Interieur

Het interieur van een voertuig dient schoon te zijn. Dit geldt voor zowel het bestuurders- en passagiersgedeelte als de laadruimte. Overdadig vuil dat met behulp van professionele reinigingsapparatuur verwijderd moet worden, is niet acceptabel. Tevens zijn rooklucht en/of hondenlucht niet acceptabel. Het voertuig dient vrij van hondenharen te worden ingeleverd. Indien er gerookt is in een voertuig mag er geen sprake zijn van direct constateerbare rooklucht, zichtbare vervuiling door nicotineaanslag of beschadigingen aan interieurdelen. Verkleuring door ouderdom of weersinvloeden is acceptabel.

1.1.1 Dashboard / Deurpanelen / Instrumenten

Acceptabel

- Lichte oppervlakkige schade aan kunststof, tellerklokken of displays
- Lichte slijtage aan bekleding of stuurwiel
- Gaten in interieurdelen, welke niet zichtbaar zijn doordat bijvoorbeeld carkit gemonteerd blijft



Niet acceptabel

- Scheuren / gaten / diepe krassen / vervorming in kunststof, tellerklokken, displays, dashboards / middenconsole, stuurwiel of bekleding



1.1.2 Stoelen

Acceptabel

- Vlekken die verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek
- Lichte slijtplekken of vervorming door in- en uitstappen (geen scheuren)
- Lichte beschadigingen aan achterzijde van de stoel



Niet acceptabel

- Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigingsapparatuur voor nodig is
- Scheuren of losse naden in de stoelbekleding
- Brandgat(en) in de bekleding



1.1.3 Hemelbekleding

Acceptabel

- Vlekken die verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek
- Slijtageplekken of krassen als gevolg van normaal gebruik, waarbij het materiaal niet gescheurd is

Niet acceptabel

- Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigingsapparatuur voor nodig is
- Brandplekken, (brand)gaten en scheuren
- Hemelbekleding vervuild door nicotineanslag
- Niet-herstelbare vervorming



1.1.4 Vloerbekleding

Hier worden niet de losse matten mee bedoeld, maar de vast in de auto aanwezige vloerbekleding.

Acceptabel

- Vlekken die verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek
- Slijtageplekken, waarbij het materiaal niet gescheurd is

Niet acceptabel

- Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigingsapparatuur voor nodig is
- Brandplekken, (brand)gaten en scheuren



1.1.5 Laadruimte (personenauto)

Acceptabel

- ✓ Lichte schaafschade in laadruimte / laadvloer

Niet acceptabel

- ✗ Gaten en/of scheuren in de laadruimte / laadvloer
- ✗ Diepe krassen
- ✗ Afgebroken onderdelen



1.1.6 Laadruimte (bedrijfswagen)

Acceptabel

- ✓ Krassen of slijtage in laadruimte / dorpels / laadvloer
- ✓ Deukjes in de wielkuipen of scheidingswanden
- ✓ Verf en algemene vervuiling door bedrijfsmatig gebruik, mits slechts aanwezig op de laadvloer, niet op zijpanelen en bovenkant bumper
- ✓ Later gemonteerde onderdelen zoals bedrijfswageninrichting, zolang deze deskundig zijn ingebouwd en voldoen aan de regelgeving die voor het voertuig geldt



Niet acceptabel

- ✗ Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigingsapparatuur voor nodig is
- ✗ Brandplekken, (brand)gaten en scheuren
- ✗ Hemelbekleding vervuild door nicotineaanslag
- ✗ Niet-herstelbare vervorming(en)

1.1.7 Ontbrekende delen of apparatuur

Manco delen die normaal gesproken standaard bij de auto behoren te zitten, zijn niet acceptabel. Voorbeeld hiervan is een SD-card/dvd/cd van een navigatiesysteem of de trekhaakkogel van een afneembare trekhaak, krik reservewiel, hoedenplank / rolhoes etc.

Omdat niet altijd duidelijk is of een bepaald deel bij betreffende auto af-fabriek is geleverd, zijn uiteindelijk de foto's uit het fotorapport te allen tijde leidend.

1.2 Exterieur

1.2.1 Lak beschadigingen (steenslag / krassen / vogelpoep / eerder schadeherstel)

Acceptabel

- Krassen / poetskrassen / wasstraatkrassen die niet door de lak heen zijn
- Steenslag als deze minder dan 25% van het carrosserieonderdeel bedraagt
- Steenslag mag licht ingeroest zijn
- Structuurverschil door eerdere reparaties van het lakwerk die vakkundig en netjes zijn uitgevoerd
- Krassen aan de onderzijde van voorbumper / voorspoiler
- Egale verkleuring / doffe lak door leeftijd



Niet acceptabel

- Alle krassen die door de lak heen zijn
- Loslatende lak
- Poetskrassen waarbij een plek dof gepoetst is
- Krassen in de vorm van schaafschade
- Steenslag als deze meer dan 25% van het carrosserieonderdeel bedraagt
- Steenslag met roest in de vorm van roestblaasjes
- Schuurplekken, krassen, kleurverschil, overmatig structuurverschil als gevolg van eerdere reparaties
- Vogelvuil
- Chemie inwerking / vliegrees

1.2.2 Carrosserie beschadigingen (deuken / roest / slecht eerder herstel)

Acceptabel

- Maximaal 2 deukjes per deel, kleiner dan 2 centimeter in diameter
- Gedeukte kentekenplaat

Niet acceptabel

- Meer dan 2 deukjes per deel óf deuken groter dan een muntje van 20 eurocent (= 2 cm)
- Deuken van binnen naar buiten
- Lange deuk zonder lakschade
- Hagelschade
- Gat en scheuren, breuken, vervorming of ontbreken van delen zoals bumper, spiegels en stootlijsten
- Roest of roestblaasjes
- Niet geheel strakke delen door eerder herstel



1.2.3 Glas (ruiten / lichtunits / spiegels)

Acceptabel

- Steenslag
- Lichte oppervlakkige krassen
- Condens in lichtunit (=egale waas, geen druppelvorming)
- Doffe lichtunits
- Put of ster in voorruit

Niet acceptabel

- Scheuren, barsten of koeienoog in voorruit
- Bij warmtewerende voorruit; zichtbaar aangetaste tussenlaag ten gevolge van schade
- Diepe krassen door niet tijdig vervangen ruitenwissers of door krabben ruiten
- Water of druppelvorming in lichtunit
- Verkleurd spiegelglas



1.2.4 Instaplijsten / inlaadlijsten / portiersponningen / portierranden

Acceptabel

- Lichte krasschade als gevolg van instappen / inladen onder normaal gebruik
- Lichte lakschade op achterste portierrand
- Maximaal 2 deukjes van maximaal 2 cm doorsnee

Niet acceptabel

- Beschadiging / lakbeschadiging, niet als gevolg van instappen / inladen door normaal gebruik
- Roestvorming op en rond de beschadiging
- Meer dan 2 deukjes / deuken van meer dan 2 cm doorsnee



1.2.5 Banden / velgen

Acceptabel

- Beschadiging aan de buitenste rand van de velg tot maximaal 10 centimeter
- Oppervlakkige beschadigingen aan wioldoppen
- Schaafschade aan banden mits canvas niet zichtbaar of gebroken is

Niet acceptabel

- Beschadiging aan de velg van meer dan 10 centimeter
- Beschadiging tussen de buitenrand en het hart van de velg
- Vervorming of deuken in velgen
- Manco wioldop(pen)
- Diepe beschadigingen, barsten of happen uit wioldop
- Bult in band of schaafschade waarbij canvas zichtbaar is of gebroken is
- Extreem gekarteld profiel of slijtage tot canvas



1.2.6 Geplakte of gespoten reclame

Acceptabel

- Lichte stickerresten of poetswerk na ontstickeren
- Geen krassen door de lak heen

Niet acceptabel

- Krassen door de lak heen
- Kleurverschil
- Niet ontstickerd voertuig
- Gespoten reclame



2. Technisch protocol

Standaard zal bij inname een technische controle uitgevoerd worden. Hierbij wordt samen met u een korte proefrit gemaakt en wordt een inspectie uitgevoerd. De auto dient conform de aanvraagomschrijving aangeboden te worden om gebruik te kunnen maken van de gegarandeerde taxatiewaarde.

Technische inspectie

Zodra de auto wordt ingeleverd wordt deze tenminste gecontroleerd op de volgende punten:

- Visuele controle onder de motorkap. Geen lekkages? Eerder schadeherstel?
- Koelwater: niveau op peil en schoon (geen zichtbare verontreiniging)
- Homokineten niet hoorbaar (volledige stuuruitslag links en rechts), stuurbekrachtiging geen geluiden/ haperingen?
- Werking elektrische ramen, centrale vergrendeling, navigatiesysteem en eventueel schuifdak
- Werking sleutels: controle centrale vergrendeling en starten op iedere aanwezige sleutel
- Werking airco
- LPG auto's worden altijd getest of deze ook op LPG loopt.
- Koppeling (slipt / defect / hoorbaar)
- Motor (Loopt bij (koude) start direct op alle cilinders. Motor loopt goed zonder (ernstige) geluiden)
- Versnellingsbak (Bak schakelt goed en soepel zonder bijgeluiden in alle versnellingen)
- Is de distributieriem conform onderhoudsinstructies vervangen? (indien van toepassing en duidelijk vastgelegd)
- Laatste geregistreerde onderhoudsbeurt in onderhoudsboekje (indien aanwezig)
- Geen storingslampjes en meldingen in display?
- Aangemelde opties controleren op werking en functionaliteit

3. Foto's

Doel van de foto's is een algehele indruk te geven van de betreffende auto.

Fotoset

De fotoset bestaat uit 5 basisfoto's:

- B1 exterieur links voor
- B2 exterieur rechts achter
- B3 interieur
- B4 klokkenset met draaiende motor
- B5 dashboard

Optioneel extra foto's indien gewenst

Schadefoto's

Als er beschadigen aan een auto zitten is dit van belang om deze juist te omschrijven en te fotograferen. Dit voorkomt discussie, en mogelijk lager bod, later bij de inlevering.

4. Opname banden

Met een 1 euro muntstuk is de profieldiepte van autobanden te meten. Is het gouden randje van de munt zichtbaar als deze in de groeven van de band gestoken wordt? Dan is de profieldiepte minder dan 3 mm. In dit geval is het verstandig om de banden te laten checken bij de garage. Hoe minder diep de profieldiepte hoe minder grip op de weg. De minimale profieldiepte voor de APK is 1,6 millimeter.

