

# Algemene Voorwaarden 2021

## Extra inruilwaarde met je review

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ANWB B.V., gevestigd te Den Haag aan de Wassenaarseweg 220, (hierna: "ANWB") organiseert ter promotie van haar relatief nieuwe product "ANWB Verkoopservice" in de periode van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 een groot promotioneel kansspel, (hierna: het spel") waarbij deelnemers één van de 12 vergoedingen van € 250,- kunnen winnen. Door deelname aan het spel aanvaardt de deelnemer deze spelvoorwaarden. Deelname kan gedurende de actieperiode plaatsvinden via [www.anwb.nl/verkoopservice](http://www.anwb.nl/verkoopservice).

ANWB behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaft van reden (de organisatie van) het spel stop te zetten of het spel en/of deze algemene spelvoorwaarden te wijzigen. Wijziging of aanpassing van de spelvoorwaarden en staking, wijziging of aanpassing van het spel, zal door ANWB bekend gemaakt worden via [www.anwb.nl/verkoopservice](http://www.anwb.nl/verkoopservice).

Deze algemene spelvoorwaarden en eventuele andere informatie over het spel zijn gratis te verkrijgen op [www.anwb.nl/verkoopservice](http://www.anwb.nl/verkoopservice).

### Deelnemers

Voor deelname is een verkoop via de ANWB Verkoopservice vereist. Per persoon of e-mailadres kan men slechts één keer deelnemen aan het spel.

Uitgesloten van deelname aan de actie zijn werknemers van ANWB, aan ANWB gelieerde ondernemingen en ondernemingen waar zij met betrekking tot de prijsvraag mee samenwerkt.

ANWB heeft het recht een deelnemer uit te sluiten van de prijsvraag indien de deelnemer onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude heeft gepleegd of heeft proberen te plegen. Door uitsluiting komt de deelnemer op geen enkele wijze meer in aanmerking voor de prijs en de deelnemer doet hierbij voor alsdan uitdrukkelijk afstand van enig recht om uitreiking van de prijs te vorderen.

### Communicatiekosten

Aan het spel zijn geen communicatiekosten verbonden.

### Prijzen

Deelnemers maken kans op de vergoeding van de €250,- waarvoor de deelnemer conform de voorwaarden een review heeft geplaatst. In totaal worden er 12 winnaars bekend gemaakt. De totale waarde van het prijzenpakket is maximaal € 3.000,-.

De prijzen zijn niet overdraagbaar. ANWB behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om in plaats van de beschreven prijzen andere, gelijkwaardige of gelijksoortige prijzen uit te reiken.

### Toekenning prijzen

Iedere eerste maandag van de maand vanaf januari 2021 of de eerstvolgende dag wanneer de desbetreffende maandag op een feestdag valt wordt er 1 prijswinnaar getrokken. Er vinden in totaal 12 trekkingen van 1 prijswinnaar plaats op de volgende data:

4 januari 2021	5 juli 2021
8 februari 2021	2 augustus 2021
8 maart 2021	6 september 2021
5 april 2021	4 oktober 2021
3 mei 2021	1 november 2021

Elke maand wordt op objectieve wijze één prijswinnaar geselecteerd onder de deelnemers die gedurende de maand direct voorafgaand aan de trekking een review hebben geplaatst voor ANWB Verkoopservice op [www.anwb.nl/verkoopservice](http://www.anwb.nl/verkoopservice). De geplaatste review dient te voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden en richtlijnen, waaronder de gebruikersvoorwaarden van de ANWB Community: [www.anwb.nl/community/spelregels-community](http://www.anwb.nl/community/spelregels-community).

De trekkingen zullen worden verricht door onpartijdige computerprogrammatuur of een persoon die geen belang heeft bij de aanbieder of het spel.

De prijswinnaars zullen binnen vijf werkdagen na de trekking per e-mail op de hoogte worden gesteld. De prijswinnaars dienen zich op verzoek te identificeren om toekenning van de prijs mogelijk te maken. De door de deelnemer opgegeven Gebruikersnaam en het e-mailadres worden gebruikt ter verificatie met het verkochte kenteken.

### Gegevens

De deelnemer verleent aan ANWB toestemming om zijn/haar naam als winnaar te vermelden in alle door ANWB beheerde media. De deelnemer erkent door deelname aan de prijsvraag op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling van bepaalde gegevens en van het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt zoals nader uiteengezet op de website [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl) onder "Privacy en cookies" en de deelnemer gaat daardoor akkoord met dit privacybeleid.

### Aansprakelijkheid

Ondanks de grootst mogelijke zorg die ANWB aan het beheer van de website en de organisatie van het spel besteedt, is het mogelijk dat de verstrekte informatie onvolledig of onjuist is. Druk-, of spelfouten of andere vergelijkbare fouten in door ANWB openbaar gemaakt materiaal, van welke aard dan ook, kunnen ANWB niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor ANWB in het leven roepen. ANWB is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) het spel. ANWB is voorts niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, in verband met het gebruik van de website. ANWB is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de deelnemer in verband met deelname aan het spel maakt.

De deelnemer vrijwaart ANWB van aanspraken van derden in verband met een niet-nakoming van deze algemene spelvoorwaarden of in verband met het handelen of nalaten van de deelnemer.

### Kansspelbelasting

ANWB zal de eventueel ter zake de prijzen verschuldigde kansspelbelasting voor haar rekening nemen.

### Klachten

Eventuele klachten over deze algemene spelvoorwaarden en van hetgeen hieruit voortvloeit kunnen binnen vier weken na het einde van het spel worden ingediend bij het Contact Center, Team Klacht, telefoonnummer: 088 269 22 22. ANWB zal zich naar beste kunnen inspannen om de klachten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is af te handelen. Indien de klacht door ANWB B.V. niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan vervolgens een klacht worden ingediend bij de Kansspelautoriteit ([www.kansspelautoriteit.nl](http://www.kansspelautoriteit.nl)).

### Gedragcode Promotionele Kansspelen 2014

ANWB handelt in overeenstemming met de Gedragcode Promotionele Kansspelen 2014. Op dit spel is Nederlands recht van toepassing.