

# Algemene Voorwaarden ANWB Verkoopservice

---

## Inhoudsopgave

Artikel 1. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 2. Identiteit van de ANWB partner, BCA Autoveiling B.V.....	2
Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst(en) .....	2
Artikel 4. Auteursrechten, databankrechten en andere intellectuele eigendomsrechten .....	2
Artikel 5. Aansprakelijkheid .....	3
Artikel 6. Opschorting en ontbinding.....	3
Artikel 7. Beschikbaarheid.....	4
Artikel 8. Medewerking gebruiker.....	4
Artikel 9. Wijziging algemene voorwaarden .....	4
Artikel 10. Privacy .....	5
Artikel 11. Klachten en toepasselijk recht.....	5
Artikel 12. Gegarandeerde prijs aan gebruiker .....	5
Artikel 13. Gegarandeerde prijs .....	5
Artikel 14. Uitbesteding.....	6
Artikel 15. Gebruiksrecht.....	6
Artikel 16. Overmacht .....	7
Artikel 17.Overeenkomst van koop /verkoop .....	7
Artikel 18. Betaling koopsom .....	8
Artikel 19. Niet kenbare gebreken na levering.....	8
Artikel 20. Risico-overname en beschadiging .....	9

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Bij gebruik van de dienstverlening van de ANWB Verkoopservice gaat een gebruiker akkoord met de onderhavige algemene voorwaarden. Het is de gebruiker bekend dat ANWB gebruik maakt van de diensten van ANWB partner BCA Autoveiling B.V. (hierna te noemen “BCA”) en dat de gebruiker uitsluitend met deze partner een contractuele relatie aangaat.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BCA en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen BCA en een gebruiker.

1.3 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de gebruiker beschikbaar gesteld.

## Artikel 2. Identiteit van de ANWB partner, BCA Autoveiling B.V.

BCA Autoveiling B.V.

Vestiging en bezoekadres:

De Landweer 4  
3771 LN Barneveld

Postadres:

Postbus 21  
3770 AA Barneveld

Algemeen telefoonnummer: 034 240 45 40

Bereikbaarheid:

- Maandag t/m vrijdag: 8.30 – 17.30 uur
- Weekend: gesloten

E-mailadres: [info@anwbverkoopservice.nl](mailto:info@anwbverkoopservice.nl)

KvK-nummer: 09062578

BTW-identificatienummer: NL008944258B01

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst(en)

3.1 Tussen de gebruiker en BCA kunnen de volgende overeenkomsten tot stand komen:

- de overeenkomst van opdracht tot het afgeven van een gegarandeerde prijs; deze komt tot stand door de uitvoering van de opdracht door BCA.
- de overeenkomst tot koop/verkoop van het voertuig van de gebruiker; deze komt tot stand door de aanvaarding door de gebruiker van de gegarandeerde prijs van BCA.

## Artikel 4. Auteursrechten, databankrechten en andere intellectuele eigendomsrechten

4.1 Alle auteursrechten, databankrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van [www.anwb.nl/verkoopservice](http://www.anwb.nl/verkoopservice), de hieraan ten grondslag liggende programmatuur, evenals met betrekking tot diensten en producten van het BCA, zoals teksten, databanken, gegevens en afbeeldingen, behoren toe aan BCA en/of ANWB en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Hiervan zijn uitgezonderd de programmatuur, teksten,

gegevens en afbeeldingen welke door derden aan BCA zijn aangeleverd, welke programmatuur, teksten, gegevens en afbeeldingen onder een licentie worden gebruikt.

## Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 BCA en ANWB spannen zich in om de informatie op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Aan de (algemeen of individueel) verstrekte informatie (waaronder de taxatiegegevens) kunnen geen rechten of garanties worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden. BCA en ANWB sluiten iedere aansprakelijkheid voor verstrekte informatie en voor ieder gebruik van deze informatie uitdrukkelijk uit tenzij sprake is van toerekenbaarheid. BCA, noch ANWB is aansprakelijk voor de inhoud van de websites waarvan links zijn opgenomen op [www.anwb.nl/verkoopservice](http://www.anwb.nl/verkoopservice).

5.2 Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van BCA zijn beperkt door dit artikel.

5.3 Indien het uitblijven van een betaling na verkoop van het voertuig aan BCA dient de gebruiker BCA binnen vijf werkdagen na verkoop en overschrijving van het voertuig deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke te stellen en BCA een redelijke termijn te bieden om de tekortkoming te zuiveren.

5.4 De omvang van de aansprakelijkheid van BCA is beperkt tot het bedrag van erkenning door de verzekeringsmaatschappij van BCA.

5.5 Aansprakelijkheid van BCA voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.

5.6 De gebruiker zal BCA vrijwaren van vorderingen van derden ten aanzien van gebruik van door BCA aan de gebruiker geleverde zaken of verrichte werkzaamheden.

5.7 ANWB draagt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor (de kwaliteit van) de geleverde producten en diensten die door BCA worden aangeboden. De ANWB staat wel open voor opmerkingen en suggesties voor het gebruik van [www.anwb.nl/verkoopservice](http://www.anwb.nl/verkoopservice): ANWB, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag, email: [info@anwb.nl](mailto:info@anwb.nl).

## Artikel 6. Opschorting en ontbinding

6.1 Zowel de gebruiker als BCA is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, onvolledig of niet tijdig nakomt, of indien er goede grond bestaat te vrezen dat de andere partij niet zal nakomen.

6.2 BCA heeft voorts het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien tenminste een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- a. BCA om welke reden dan ook het recht verliest taxatiegegevens te leveren;
- b. Een toeleverancier van gegevens toestemming onthoudt tot gebruik en/of (door)levering van de gegevens al dan niet ten behoeve van de gebruiker;

## Artikel 7. Beschikbaarheid

7.1 BCA en ANWB spannen zich in om de website [www.anwb.nl/verkoopservice](http://www.anwb.nl/verkoopservice) zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid van de website(s), hetgeen overmacht oplevert.

7.2 Het staat BCA en ANWB te allen tijde vrij de toegang tot (een gedeelte van) de websites voor een gebruiker te blokkeren als de gebruiker naar het oordeel van BCA en/of ANWB in strijd handelt of heeft gehandeld met deze voorwaarden.

## Artikel 8. Medewerking gebruiker

8.1 Alle opdrachten worden door BCA uitgevoerd op basis van de door de gebruiker aan BCA tijdig kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen. De gebruiker zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

8.2 De gebruiker is gehouden een hoge standaard van stiptheid en zorg te betrachten bij het beschikbaar stellen van de informatie op basis waarvan BCA een “gegarandeerde prijs” geeft en een verkoopovereenkomst aangaat. De gebruiker dient nauwkeurig en naar waarheid alle eigenschappen, schades, gebreken en alle overige relevante informatie met betrekking tot het voertuig te verstrekken voorafgaande aan het door BCA te bepalen “gegarandeerde prijs”. Als de gebruiker nalaat die vereiste zorg te betrachten, is de gebruiker voor eventuele schade die dientengevolge door BCA wordt geleden aansprakelijk.

8.3 Verkoper verklaart verder de eigenaar te zijn, dan wel volkomen beschikkingsbevoegd, dat het voertuig niet bezwaard is met enig recht van derden, dat het voertuig niet total-loss is verklaard, geen ernstige (water) schade heeft gehad, dat het voertuig niet als taxi, lesauto of als politieauto is gebruikt, dat het kenteken, kilometerstand en het chassisnummer correct zijn en dat de gegevens, ingevuld tijdens de taxatie aanvraag correct zijn, tenzij uitdrukkelijk anders door mij vermeld. Voorts heb ik correct vermeld of het een marge of een BTW-voertuig betreft. De verkoper vrijwaart BCA ten aanzien van derden met betrekking tot deze garanties integraal.

8.4 Indien voor het voertuig een (gedeeltelijke) vrijstelling of teruggave voor de BPM zou zijn genoten (bijvoorbeeld ingeval, doch niet beperkt tot, verhuisgoed), dient de gebruiker dat expliciet aan BCA kenbaar te maken. Indien de gebruiker daarvan geen, een onduidelijke of onjuiste melding zou hebben gedaan, bevat de door BCA kenbaar gemaakte prijs te allen tijde een BPM-component. Bij grijs kenteken voertuigen is er nimmer sprake van een BPM component.

8.5 De gebruiker is verplicht het voertuig daadwerkelijk in te leveren als zij de gegarandeerde prijs heeft geaccepteerd en een inleverafspraak heeft gemaakt.

## Artikel 9. Wijziging algemene voorwaarden

9.1 BCA en ANWB behouden zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te vullen of te wijzigen zonder voorafgaande mededeling. De gebruiker wordt geacht voorafgaand aan de aanbieding, c.q. eerste aanbieding bekend te zijn met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, van de inhoud te hebben kennisgenomen en met de toepasselijkheid ervan in te stemmen.

## Artikel 10. Privacy

10.1 BCA legt bepaalde persoonsgegevens van de gebruikers vast onder de voorwaarden zoals beschreven in het privacy statement dat is terug te vinden op [www.anwb.nl/verkoopservice](http://www.anwb.nl/verkoopservice) onder “uw privacy”.

## Artikel 11. Klachten en toepasselijk recht

11.1 De gebruiker kan klachten over de ANWB Verkoopservice indienen bij de ANWB, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag, email: [info@anwb.nl](mailto:info@anwb.nl) of email: [info@anwbverkoopservice.nl](mailto:info@anwbverkoopservice.nl).

11.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten die tot stand komen op [www.anwb.nl/verkoopservice](http://www.anwb.nl/verkoopservice) is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12. Gegarandeerde prijs aan gebruiker

12.1 De gegarandeerde prijs van BCA is het bod dat BCA heeft uitgebracht op het voertuig, op basis van de gegevens die door de gebruiker volledig naar waarheid zijn ingevoerd met behulp van de taxatie/inkoopmodule. De levertijd van de gegarandeerde prijs is 1 Werkdagen na aanvraag van de gegarandeerde prijs en wordt ter beschikking gesteld per mail. De geldigheid van de gegarandeerde prijs is 48 uur.

12.2 BCA geeft een gegarandeerde prijs af voor personenvoertuigen, motoren en bedrijfsvoertuigen die voldoen aan de volgende criteria: personenauto of bedrijfsauto tot 3.500 kg, die minimaal drie maanden op naam van particulier of bedrijf staat, waarbij het bedrijf geen autobedrijf is, voertuig mag geen WOK (wacht op keuren status) of een onlogische NAP-stand hebben. Uitgesloten zijn auto's voorzien van een buitenlands kenteken of bijzonder kenteken zoals: AA, AF, KA, KL t/m KZ, LM, LO, LU, CD, CDJ, BN, GN, RC, ZZ, F, Z, HA en FH.

12.3 Om te voorkomen dat de gebruiker fouten kan maken bij de invoer van de gegevens wordt aan het einde van de taxatie/inkoopmodule de mogelijkheid geboden alle ingevoerde gegevens nogmaals te controleren en indien nodig te wijzigen.

12.4 Alle aanbiedingen betreffende de levering van gegevens van derden, vinden plaats onder de voorwaarde dat deze derden hun toestemming aan (door)levering van de gegevens niet zullen blijken te onthouden.

## Artikel 13. Gegarandeerde prijs

13.1 De door BCA aan de gebruiker kenbaar gemaakte gegarandeerde prijs is een “all-in” prijs, die omvat de volledige koopprijs van het voertuig en alle daarbij te leveren onderdelen.

13.2 Mede gelet op het feit dat door BCA een all-in prijs wordt afgegeven, bevat de kenbaar gemaakte prijs tevens de BPM voor dat voertuig. Slechts indien BCA uitdrukkelijk kenbaar zou maken dat die BPM niet is inbegrepen bij de kenbaar gemaakte gegarandeerde prijs, is dat bedrag exclusief BPM.

13.4 Indien wordt vastgesteld dat in strijd met een (schriftelijke) mededeling van de gebruiker wel een (gedeeltelijke) vrijstelling of teruggave voor de BPM zou zijn genoten voor

het voertuig, en aan de gebruiker de kenbaar gemaakte gegarandeerde prijs inclusief BPM reeds zou zijn voldaan, dan dient de gebruiker binnen 7 dagen na het eerste verzoek daartoe van BCA aan BCA te restitueren een deel van de koopsom, gelijk aan het bedrag dat BCA aan de gebruiker heeft betaald in verband met de BPM.

13.5 Indien de verkopende gebruiker voor het voertuig een aftrek BTW zou hebben genoten, wordt het voertuig aangemerkt als een “BTW-voertuig”. De kenbaar gemaakte gegarandeerde prijs is in dat geval inclusief BTW. Indien het een grijs kenteken voertuig betreft is de gegarandeerde bieding excl. BTW. De gebruiker verleent in dat geval zijn volledige medewerking teneinde BCA of een derde in staat te stellen om gebruik te maken van de in dat opzicht door hen gewenste fiscale mogelijkheden (zoals de BPM doorschuifregeling indien het een bestelwagen betreft van minder dan 60 maanden oud). De verkopende gebruiker is in dit geval verplicht een factuur aan BCA te sturen conform de geleverde specificatie. Na ontvangst van deze factuur zal BCA de betaling uitvoeren.

13.6 Indien wordt vastgesteld dat in strijd met een verklaring van de gebruiker geen sprake zou zijn van een BTW-voertuig, en aan de gebruiker de kenbaar gemaakte gegarandeerde prijs inclusief BTW reeds zou zijn voldaan, dan dient de gebruiker op eerste verzoek van BCA de aan de gebruiker betaalde BTW binnen 7 dagen te restitueren aan BCA.

13.7 Indien de verkopende gebruiker voor het voertuig geen BTW aftrek zou hebben genoten, wordt het voertuig aangemerkt als “marge-voertuig”. In dat geval bevat de door BCA kenbaar gemaakte gegarandeerde prijs geen BTW component.

## Artikel 14. Uitbesteding

14.1 BCA heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door een of meer andere (rechts)personen te laten uitvoeren.

## Artikel 15. Gebruiksrecht

15.1 BCA verleent de gebruiker het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de ter beschikking gestelde gegevens, waaronder de resultaten van de door BCA verrichte taxaties.

15.2 Het gebruiksrecht met betrekking tot de ter beschikking gestelde gegevens is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk, online of elektronisch overeengekomen, beperkt tot:

- a. de beschikking hebben over/het toegang hebben tot specifiek schriftelijk, online dan wel elektronisch overeengekomen gegevens/velden uit gegevensbestanden, dan wel het ontvangen van schriftelijk, online of elektronisch nader bepaalde gegevens gericht aan en/of opgevraagd door de gebruiker;
- b. het schriftelijk, online dan wel elektronisch overeengekomen doel waarvoor de gegevens voor de gebruiker mogen worden gebruikt, bewerkt dan wel gemuteerd en/of verwerkt;
- c. het gebruik binnen de eigen onderneming van de gebruiker, welke het gebruiksrecht verkrijgt.

15.3 De gebruiker is verplicht de gegevens(bestanden) na gebruik voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt te vernietigen, tenzij schriftelijk, online of elektronisch anders overeengekomen of noodzakelijkerwijs uit het schriftelijk, online of elektronisch overeengekomen doel van de levering volgt. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de ontvangen gegevens aan te wenden voor het aanleggen van gegevensbestanden of voor statistische doeleinden.

15.4 Het is de gebruiker verboden de gegevens, op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, bewerken, publiceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van BCA te hebben ontvangen.

15.5 Het gebruiksrecht op de gegevens, is niet vatbaar voor sub-licentie of overdracht, tenzij schriftelijk of elektronisch anders wordt overeengekomen.

15.6 Het gebruiksrecht ontstaat nadat volledige betaling door de gebruiker heeft plaatsgevonden en aan de overige op de gebruiker rustende verplichtingen is voldaan.

## Artikel 16. Overmacht

16.1 BCA of de gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de andere partij wanneer hij/zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BCA of de gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BCA of de gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

## Artikel 17. Overeenkomst van koop /verkoop

17.1 Nadat BCA een gegarandeerde prijs op het voertuig heeft uitgebracht, kan de verkoopovereenkomst tussen BCA en de gebruiker tot stand komen. Een verkoopovereenkomst (met betrekking tot het voertuig waarop een gegarandeerde prijs is uitgebracht) komt tot stand als de gebruiker de gegarandeerde prijs van BCA als aanbod accepteert.

17.2 BCA behoudt zich het recht voor om de gegarandeerde prijs terug te trekken en vergissingen bij acceptatie te herstellen zonder dat de gebruiker hieraan rechten kan ontnemen.

17.3 Voor de verkoop van een voertuig worden servicekosten in rekening gebracht. De servicekosten zijn als volgt opgebouwd:

Verkoopwaarde voertuig	Servicekosten	
	ANWB-leden	Niet-leden
€ 0 t/m € 500	Geen servicekosten	Geen servicekosten
€ 501 t/m € 2.500	€ 24,95	€ 29,95
€ 2.501 t/m € 5.000	€ 39,95	€ 49,95
€ 5.001 t/m € 10.000	€ 64,95	€ 74,95
Hoger dan € 10.000	€ 89,95	€ 99,95

17.4 De gebruiker dient het voertuig voor levering beschikbaar te stellen binnen de overeengekomen leveringstermijn en uiterlijk binnen 7 dagen na de totstandkoming van de verkoopovereenkomst. Levering vindt plaats op het moment dat het voertuig door de gebruiker wordt afgeleverd bij BCA of een door BCA in te schakelen inleverpunt.

17.5 Het inleveren van het voertuig door de gebruiker is enkel mogelijk op openingstijden van de inleverpunten. Het inplannen van een afspraak voor de inlevering kan alleen via het Mijn ANWB Verkoopservice account plaatsvinden. De gebruiker dient het voertuig te leveren



compleet met opgegeven aantal sleutels, reservesleutels, masterkeys, codekaarten, alarmcertificaten, geldig en volledig Nederlands kentekenbewijs en alle overige documenten c.q. items welke tot het object behoren, tenzij het ontbreken van een en ander schriftelijk tussen BCA en de gebruiker ten tijde van de acceptatie in de overeenkomst is vastgelegd. Tevens dient de gebruiker zich te legitimeren middels een geldig identiteitsbewijs zoals een geldig paspoort. De gebruiker dient bij levering te verklaren de rechtmatige eigenaar van het voertuig te zijn, dan wel schriftelijk gemachtigd te zijn door de rechtmatige eigenaar.

17.6 BCA heeft het recht om het voertuig bij de levering te (doen) inspecteren. Om de technische staat van het voertuig te beoordelen gaat de gebruiker akkoord met het uitvoeren van een proefrit door BCA of een door BCA aangewezen persoon of aangewezen bedrijf. Bij constatering van tot dat moment voor BCA onbekende gebreken en/of plaatschade heeft BCA alsdan recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, hetgeen in elk geval omvat een vermindering van de koopsom. De koopsom is de prijs waarvoor BCA het voertuig van de gebruiker koopt.

17.7 De vermindering van de koopprijs zal na constatering onmiddellijk door BCA worden vastgesteld en het bestaande en geaccepteerde gegarandeerde prijs vervangen. De gebruiker kan vervolgens de nieuwe prijs accepteren. BCA zal van een dergelijke (gedeeltelijke) ontbinding onmiddellijk melding maken. De gebruiker heeft alsdan het recht de verkoopovereenkomst geheel te ontbinden.

17.8 De verkoopovereenkomst kan door BCA worden ontbonden als blijkt dat het voertuig niet kan worden gevrijwaard door een door de RDW genoemde reden en als blijkt dat de kilometerstand van het voertuig niet overeenkomt met de kilometerstand bekend bij NAP of een onlogische opbouw heeft in de NAP historie (<http://www.nationaleautopas.nl>).

17.9 De verkoopovereenkomst wordt door BCA ontbonden wanneer de RDW het voertuig de "WOK status" heeft gegeven. "WOK" staat voor "wacht op keuren" en betekent dat het voertuig gekeurd moet worden na een technische of economische 'total loss' situatie.

17.10 Het door overmacht zijdens de gebruiker niet kunnen vrijwaren leidt niet per definitie tot het ontbinden van de verkoopovereenkomst, maar tot opschorting. De levering zal op een nieuw tijdstip moeten plaatsvinden.

## **Artikel 18. Betaling koopsom**

18.1 BCA zal de koopsom betalen op de bankrekening zoals door de gebruiker aan BCA opgegeven, binnen twee werkdagen na levering van het voertuig conform het bepaalde in het vorige artikel. Op de koopsom wordt ingehouden de kosten van deze dienstverlening, conform art 17.3.

## **Artikel 19. Niet kenbare gebreken na levering**

19.1 BCA is bevoegd om op ieder moment na de levering van het voertuig, de gebruiker aan te spreken voor alle schade die BCA lijdt als gevolg van gebreken of omstandigheden die ten tijde van de inspectie niet bekend waren bij BCA. Onder gebreken of omstandigheden wordt ook verstaan het niet, onjuist, ten onrechte of onvolledig vermelden van gegevens en/of informatie die van invloed is op de waarde van het voertuig. BCA is in dat geval -naast de haar op grond van de wet toekomstige bevoegdheden- tevens bevoegd (gedeeltelijke) ontbinding en/of vernietiging en/of schadevergoeding te vorderen.



## **Artikel 20. Risico-overname en beschadiging**

20.1 Bij levering wordt het voertuig eigendom van BCA. Het risico voor schade is gedurende het door of namens BCA uitgevoerde transport voor rekening van BCA.