

Algemene Voorwaarden ANWB Oplaadservice

I Algemene bepalingen

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Producten en/of Diensten inzake elektrisch vervoer die onder het label ANWB Oplaadservice door EV-Box worden aangeboden. Deze Algemene Voorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer in de verhouding tussen de Klant en EV-Box.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Door een Product en/of een Dienst af te sluiten dan wel door op enige wijze gebruik te maken van onze Producten en/of Diensten, stemt de Klant in met deze Algemene Voorwaarden.

2. Definities

- 2.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 2.2 ANWB: bemiddelaar / uitvoerder van bepaalde diensten en services in het kader van de ANWB Oplaadservice.
- 2.3 EV-Box: de aanbieder van de Producten en Diensten, zijnde EV-Box B.V.
- 2.4 Diensten: het door EV-Box via de website van ANWB of op andere wijze via ANWB aan de Klant aangeboden laadabbonement, laadpunt en daarmee samenhangende diensten (waaronder maar niet beperkt tot adviesdiensten, laaddiensten, klantenservicediensten).
- 2.5 Klant: het betreffende bedrijf dan wel één van zijn medewerkers of de natuurlijke persoon, die gebruik wil maken van de Producten en/of Diensten van de ANWB Oplaadservice.
- 2.6 Elektrisch voertuig: een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor, en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpunt.
- 2.7 Gebruikersplatform: de website anwb-elektrisch.nl waarop een Klant met behulp van inloggegevens kan inloggen om zijn gebruik te kunnen beheren.
- 2.8 Klantenservice: de voorziening van ANWB die met inachtneming van de onderhavige geldende Algemene voorwaarden kan worden ingeschakeld in geval van vragen en/of klachten.
- 2.9 Laadpunt: een voorziening op een bepaalde locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een Elektrisch voertuig op te laden.
- 2.10 Laadpas: de door de ANWB verstrekte persoonsgebonden Laadpas die toegang biedt tot het Netwerk van Laadpunten binnen Nederland.
- 2.11 Netwerk: Alle (semi-)openbare laadpunten waar laadpashouders van de ANWB Oplaadservice toegang tot hebben.
- 2.12 Offerte: de door EV-Box of namens EV-Box uitgebrachte offerte met betrekking tot de Producten en de Diensten.
- 2.13 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de Klant en EV-Box met betrekking tot de Producten en/of Diensten, waarvan deze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.
- 2.14 Producten: assortiment Laadpunten en aanvullende artikelen (incl. installatie).
- 2.15 Website: de website van ANWB, www.anwb.nl/elektrisch, dan wel enig andere website die door ANWB op enig moment wordt gebruikt in het kader van de Producten en/of Diensten.

3. Identiteit

- 3.1 ANWB B.V.
Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag
KvK-nummer: 27157000
BTW - identificatienummer: NL008841202B01
- 3.2 EV-Box B.V.
Pedro de Medinalaan 31
1086 XP Amsterdam

KvK-nummer: **32165082**]

BTW-identificatienummer: **NL821785795801**

4. Tarieven

- 4.1 De tarieven voor de Producten en/of Diensten staan op de Website, met uitzondering van de door derden door te belasten kosten met betrekking tot laadtransacties met de laadpas.
- 4.2 EV-Box is gerechtigd, met inachtneming van een termijn van 1 maand, schriftelijk, per mail of via de website de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.3 De Klant is gerechtigd, indien hij niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing van de prijzen en tarieven, de Dienst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 4.4 Voor bedrijven geldt dat alle tarieven exclusief BTW vermeld zijn. Voor natuurlijke personen geldt dat alle tarieven inclusief BTW zijn vermeld.

5. Conformiteit en Garantie

- 5.1 EV-Box staat ervoor in dat de Producten en Diensten voldoen aan de in de Offerte of op de Website vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 5.2 Een door EV-Box, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niet af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst tegenover EV-Box kan doen gelden.

6. Klantenservice en klachtenregeling

- 6.1 ANWB handelt namens EV-Box de klachten af betreffende ANWB Oplaadservice. Eventuele klachten of vragen kunnen ingediend worden bij de Klantenservice:
ANWB B.V.
Klantenservice
T: 088 - 269 25 22
E: oplaadservice@anwb.nl
- 6.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ANWB, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 6.3 Bij ANWB ingediende klachten worden binnen een termijn van 10 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ANWB binnen de termijn van 10 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7. Website

- 7.1 Als onderdeel van de Overeenkomst kan de Klant gebruik maken van de Diensten en/of Producten die worden aangeboden door middel van de Website.
- 7.2 Op de Website wordt algemene informatie verstrekt met betrekking tot de Diensten en/of Producten.
- 7.3 ANWB stelt met de maximale zorg de algemene informatie op de Website samen. ANWB kan echter niet de juistheid of volledigheid van deze informatie garanderen. ANWB is niet aansprakelijk voor eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de verstrekte informatie. Druk- en spelfouten of andere vergelijkbare fouten in door ANWB openbaar gemaakt materiaal, van welke aard dan ook, kan ANWB niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor ANWB in het leven roepen.

8. Storingen

- 8.1 Bij een storing aan een ANWB Laadpunt of met een Laadpas kan een Klant direct contact op te nemen met de ANWB Alarmcentrale, zie voor telefoonnummer de Website, het Laadpunt of de Laadpas.
- 8.2 De garantietermijn en voorwaarden van een laadpunt staan in de getekende orderbevestiging of in de voorwaarden waarnaar in de order wordt verwezen.
- 8.3 Indien EV-Box of een door EV-Box aangewezen partij ter plaatse dient te komen om de storing te verhelpen, worden de kosten hiervan doorberekend aan de Klant (incl. BTW), met

uitzondering van de kosten die vallen onder de garantiebepaling of kosten die vallen onder de andere producten of diensten vermeld onder 2.4 8.4 In het geval een Klant zelf gaat proberen de storing te verhelpen, is EV-Box op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende dan wel nog voort te vloeien schade.

9. Overdracht door Klant aan derden

9.1 Het is de Klant niet toegestaan om zijn/haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Diensten, over te dragen, door te leveren of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EV-Box, met uitzondering van de fysieke producten zoals het laadpunt.

10. Beveiligingen en gebruiksbepalingen

10.1 Het is niet toegestaan technische beveiligingen of gebruiksbepalingen in verband met de Producten en/of Diensten te omzeilen of te verwijderen.

10.2 In het geval er schade ontstaat, doordat de Klant toch de technische beveiligingen of gebruiksbepalingen omzeilt of verwijdert, zal deze schade worden verhaald op de Klant.

11. Aansprakelijkheid

11.1 EV-Box is nooit aansprakelijk indien het Elektrische Voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen vanwege een defect in het Elektrisch Voertuig en/of de gebruikte hulpmiddelen zoals de laadkabels of in verband met of als gevolg van het gebruik of functioneren van een ANWB Laadpunt.

11.2 EV-Box is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet volledig op kunnen laden bij een ANWB Laadpunt of als gevolg van een defect aan een ANWB Laadpunt.

11.3 EV-Box is niet aansprakelijk voor werkzaamheden uitgevoerd door derden, die niet door EV-Box zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de werkzaamheden.

11.4 EV-Box is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade van de Klant, indien sprake is van onjuist of onzorgvuldig gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de verstrekte handleiding, of van andere niet aan EV-Box toe te rekenen oorzaken of indien aan de Producten door de Klant of een derde wijzigingen zijn aangebracht zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van EV-Box. EV-Box kan voor eventuele herstelwerkzaamheden kosten bij de Klant in rekening brengen.

11.5 Indien sprake is van een vorm van schade aan apparatuur van derden of derden in relatie tot gebruik van onze Diensten en de schadelijgende derde een schriftelijk verzoek tot verkrijging van de relevante persoonsgegevens heeft ingediend bij EV-Box, is EV-Box gerechtigd om de beschikbare persoonsgegevens van de Klant ter beschikking te stellen aan de desbetreffende derde. EV-Box zal, voordat tot verstrekking van de persoonsgegevens wordt overgegaan, de Klant hierover schriftelijk informeren.

12. Intellectueel eigendom

12.1 De Klant stemt ermee in dat alle rechten van intellectueel eigendom (met inbegrip van en niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrechten, modelrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Producten en/of Diensten en de Website het eigendom blijven van ANWB, EV-Box en/of haar leveranciers.

12.2 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding met betrekking tot intellectueel eigendomsrechten, zoals merk en logo, van de Laadpunten, de Laadpas dan wel de Website te verwijderen of te wijzigen.

13. Privacy

13.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst legt EV-Box persoonsgegevens van u vast. Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken om u te kunnen te identificeren.

EV-Box verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het opslaan van gegevens voor het opstellen van aanbiedingen, het voorbereiden van offertes, ter uitvoering van overeenkomsten voor het leveren van Producten en Diensten, het leveren van Service, het geven van voorlichting en het nakomen van garantieverplichtingen;
- het verwerken van gegevens voor direct marketing doeleinden;
- de uitvoering of toepassing van wettelijke verplichtingen;
- het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van controle;

- het uitvoeren van debiteurencontrole ten behoeve van orderverwerking en verkoopondersteuning/ marketing;
 - het verwerken van gegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van (algemene) strategie.
- 13.2 Naast persoonsgegevens leg EV-Box gedurende de looptijd van de Overeenkomst ook de gebruiksgegevens van de Klant vast ten behoeve van de facturatie, alsmede om de verkregen gebruiksgegevens te gebruiken voor registratie- en onderzoeksdoeleinden.
- 13.3 De gegevens over het gebruik bij andere partijen binnen het Netwerk worden door deze partijen aan EV-Box verstrekt teneinde de kosten van het gebruik te factureren aan de Klant.
- 13.4 Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt EV-Box zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 13.5 EV-Box verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, u hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven of er een wettelijke verplichting aan ten grondslag ligt. Voor meer informatie omtrent privacy, zie ev-box.nl/privacy-cookies-statement/.
- 13.6. Naast EV-Box legt ANWB de gegevens vast ten behoeve van servicedoeleinden, het verwerken van de gegevens voor direct marketing doeleinden, ten behoeve van managementinformatie, product en dienstontwikkeling en het bepalen van de (algemene) strategie. Meer informatie over de verwerking door ANWB zie www.anwb.nl/uw-privacy.

14. Wijzigen Algemene voorwaarden

- 14.1 EV-Box behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig, met inachtneming van de redelijkheid, te kunnen wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop deze bekend zijn gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerking treden is vermeld.
- 14.2 De nieuwe Algemene Voorwaarden zullen op de Website worden geplaatst. Raadpleeg voor de nieuwste versie van de Algemene voorwaarden de Website.
- 14.3 De Klant is gerechtigd, indien hij niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing van de voorwaarden, de Dienst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

15. Overige bepalingen

- 15.1 EV-Box is te allen tijde bevoegd om de aanbieding van de Producten en/of Diensten of de inhoud daarvan te wijzigen.
- 15.2 EV-Box is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 15.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

16. Toepasselijk recht

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien worden aan de bevoegde rechter te Den Haag voorgelegd.

II Diensten

De artikelen 17 tot en met 21 van deze Algemene voorwaarden zijn, naast de in hoofdstuk I opgenomen voorwaarden, uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten met betrekking tot de Diensten.

17. Laadpasabonnementsen

- Voor de Laadpas kan gebruik worden gemaakt van, maar niet uitputtend bedoeld:
- 17.1.1 Een Laadpas met maandelijks vaste kosten (maandvast abonnement, zie tarieflijst op de Website) waarbij verder de kosten van stroomgebruik bij derden (inclusief alle bijbehorende kosten) worden doorbelast.
- 17.1.2 Een Laadpas zonder maandelijks vaste kosten maar waarbij per laadsessie (zie tarieflijst op de Website) een opslag in rekening wordt gebracht en daarbij verder de kosten van stroomgebruik bij derden (inclusief alle bijbehorende kosten).

18. Totstandkoming Overeenkomst

- 18.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod tot de Diensten en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 18.2 Indien de Klant het aanbod tot de Diensten langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt EV-Box onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 18.3 Indien de Overeenkomst tot de Diensten elektronisch tot stand komt, treft EV-Box passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal EV-Box daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

19. Gebruik van de Laadpas

- 19.1 EV-Box biedt de Diensten aan waarmee de Klant een Elektrisch Voertuig met een Laadpas bij een Laadpunt kan laden.
- 19.2 De Laadpas is benodigd voor het gebruik van de Laadpunten binnen het Netwerk.
- 19.3 De Klant kan de Diensten gebruiken 48 uur na ontvangst van de Laadpas.
- 19.4 De Laadpas alsmede de op de Laadpas verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van EV-Box.
- 19.5 De Laadpas is, behoudens voortijdige intrekking door EV-Box, geldig gedurende de termijn van de Overeenkomst.
- 19.6 EV-Box stelt in beginsel aan Klant één Laadpas ter beschikking voor activatie van het ANWB Laadpunt, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 19.7 Vanaf het moment van verstrekking van de Laadpas is de Klant aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de Laadpas.
- 19.8 De Klant staat er jegens EV-Box voor in dat de desbetreffende Laadpas op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de Klant vrijwaart EV-Box voor het gebruik van nagemaakte of aangepaste Laadpassen.
- 19.9 Alle kosten van (onbevoegd) gebruik en/of misbruik van de Laadpas komen geheel voor rekening en risico van de Klant tot het moment van melding van onbevoegd gebruik en/of misbruik aan EV-Box en blokkering van de Laadpas.
- 19.10 EV-Box is gerechtigd de Laadpas-instellingen (op afstand) te wijzigen. Klant dient de Laadpas na beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan EV-Box te retourneren, of na schriftelijke verzoek van EV-Box te vernietigen.
- 19.11 De Klant ontvangt op het Gebruikersplatform digitaal een overzicht van de laadbeurten en de samenhangende kosten.

20. Gebruik Laadpunten (inclusief van derden)

- 20.1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een geschikte en deugdelijke kabel die voldoet aan de toepasselijke (veiligheids-) voorschriften.
- 20.2 De Klant zal zich bij het gebruik van het Laadpunt houden aan alle voorschriften die gelden voor en in verband met het opladen, zowel de voorschriften die door EV-Box en de exploitanten van de Laadpunten worden gesteld, als ook eventuele toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften.
- 20.3 Voor Laadpunten geldt dat op het gebruik van het Laadpunt de voorwaarden van de betreffende exploitant van het Laadpunt van toepassing zijn.
- 20.4 EV-Box aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige tekortkoming ter zake van het functioneren van Laadpunten van andere bedrijven in het Netwerk of derde partijen.

21. Verlies, diefstal of misbruik van de Laadpas

- 21.1 In geval van verlies, diefstal of misbruik van de Laadpas dient de Klant zo snel mogelijk EV-Box daarvan op de hoogte te stellen. EV-Box zal vervolgens de Laadpas blokkeren.

- 21.2 Tot het moment van blokkering is de Klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van de Laadpas.
- 21.3 EV-Box is gerechtigd kosten aan de Klant in rekening te brengen ter zake het blokkeren van de Laadpas.
- 21.4 Bij de aanvraag van een duplicaat van de Laadpas (i.v.m. diefstal, vermissing of beschadiging) worden de duplicaatkosten in rekening gebracht zoals vermeld in de tarieflijst op de Website.

22. Duur, opzegging en verlenging

- 22.1 Duur
 - 22.1.1 De Dienst heeft een duur van 12 maanden, waarna de Dienst stilzwijgend zal worden verlengd voor onbepaalde tijd.
- 22.2 Opzegging
 - 22.2.1 De Klant kan de Dienst voor het eerst na verlenging voor onbepaalde tijd en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten te allen tijde opzeggen en wordt niet beperkt tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode, met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste vier weken.
 - 22.2.2 De Klant kan de Dienst opzeggen op dezelfde wijze als door hem is aangegaan.
- 22.3 Bij opzegging zijn alle vaste en variabele kosten over de periode tot aan de datum waarop de Dienst daadwerkelijk is geëindigd, onverkort en direct verschuldigd.

23. Facturatie en betaling

- 23.1 De abonnementskosten voor de Diensten worden periodiek gefactureerd, evenals de gebruikskosten van het laden. Deze kosten worden aan het begin van de nieuwe maand per automatische incasso van de opgegeven rekening afgeschreven.
- 23.2 In de abonnementskosten van de Diensten zijn niet de kosten van het stroomgebruik in verband met het laden inbegrepen. Deze gebruikskosten met eventuele toeslagen worden eveneens periodiek door EV-Box aan de Klant in rekening gebracht.
- 23.3 De Klant ontvangt periodiek een factuur of notificatie van de digitale beschikbaarheid van de factuur, nadat het geld reeds is geïncasseerd.
- 23.4 Bezwaren tegen de factuur schorten de verplichting tot betaling niet op. Bezwaren tegen de factuur dienen binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur aan EV-Box te worden medegedeeld. Na deze termijn vervalt ieder recht op bezwaar.
- 23.5 De administratie van EV-Box levert uitsluitend bewijs tussen EV-Box en de Klant op, behoudens eventueel door de Klant binnen 3 maanden geleverd tegenbewijs. De Klant is niet gerechtigd de haar in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat EV-Box haar schuldig is. EV-Box is te allen tijde gerechtigd aan de Klant een correctiefactuur te versturen.

Hoofdstuk III Producten en Diensten

De artikelen 24 en 25 van deze Algemene voorwaarden zijn, naast de in de hoofdstukken I en II opgenomen voorwaarden, uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten, waarbij de Klant zowel een Product als een bijbehorende Dienst afneemt.

24. De Offerte

- 24.1 EV-Box biedt de Producten en Diensten aan tegen de in de Offerte opgenomen voorwaarden en deze Algemene voorwaarden.
- 24.2 De Offerte en de daarin aangeboden tarieven hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 24.3 De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/ of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de Offerte door Klant mogelijk te maken. Als EV-Box gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en Diensten. EV-Box zal zich maximaal inspannen om de informatie in de Offerte volledig en juist aan te leveren. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de Offerte binden EV-Box niet.

25. Facturatie en betaling

- 25.1 EV-Box zal aan Klant een factuur sturen met betrekking tot hetgeen opgenomen is in de Offerte.
- 25.2 De Klant dient de factuur voor het Laadpunt en de installatie binnen een termijn van 30 dagen te voldoen.
- 25.3 Voor de facturatie omtrent de Laadpas, zie artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden.