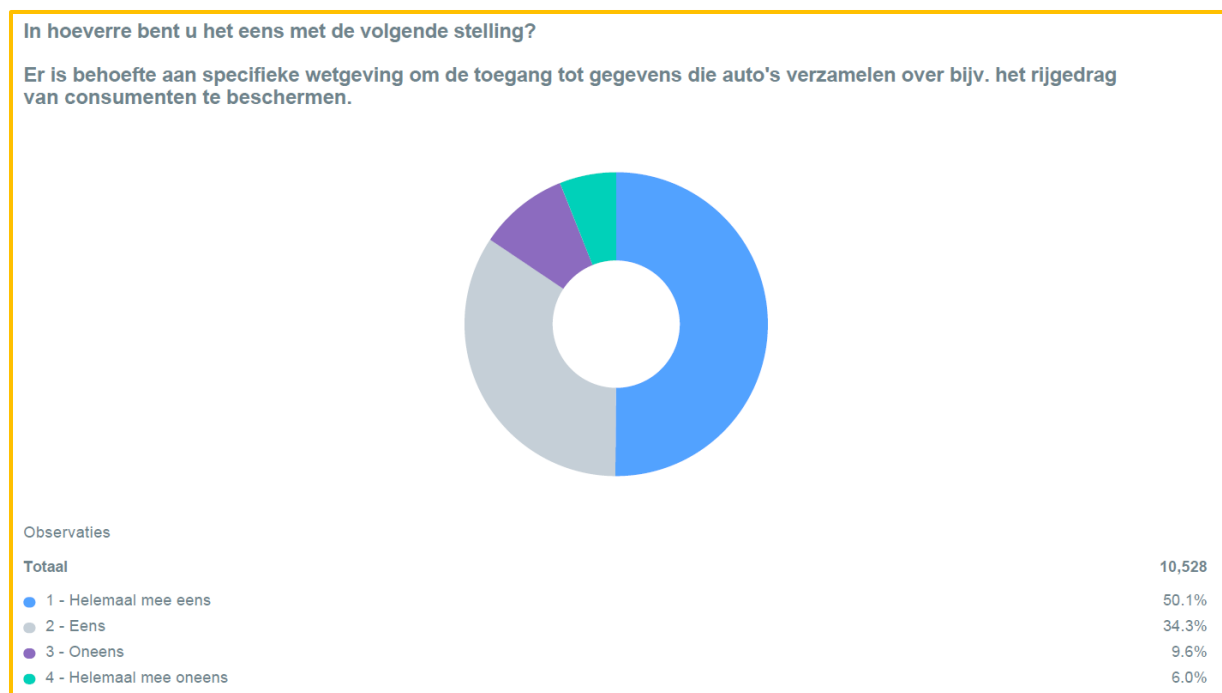


## • Inleiding

Een toenemend aantal voertuigen legt gegevens vast over de staat van de auto en het rijgedrag van de bestuurder. Deze gegevens worden via een dataverbinding doorgestuurd naar de autofabrikant. Daarnaast zijn er steeds meer producten op de markt om ook achteraf een voertuig te verbinden met het internet. Met voertuigdata kan veel goeds worden bereikt, maar er kan ook misbruik van worden gemaakt. De ANWB vindt het belangrijk dat privacy van de automobilist en zeggenschap over de data goed beschermd wordt. Daarom spant de bond zich ervoor in dat er regelgeving komt over autodata.

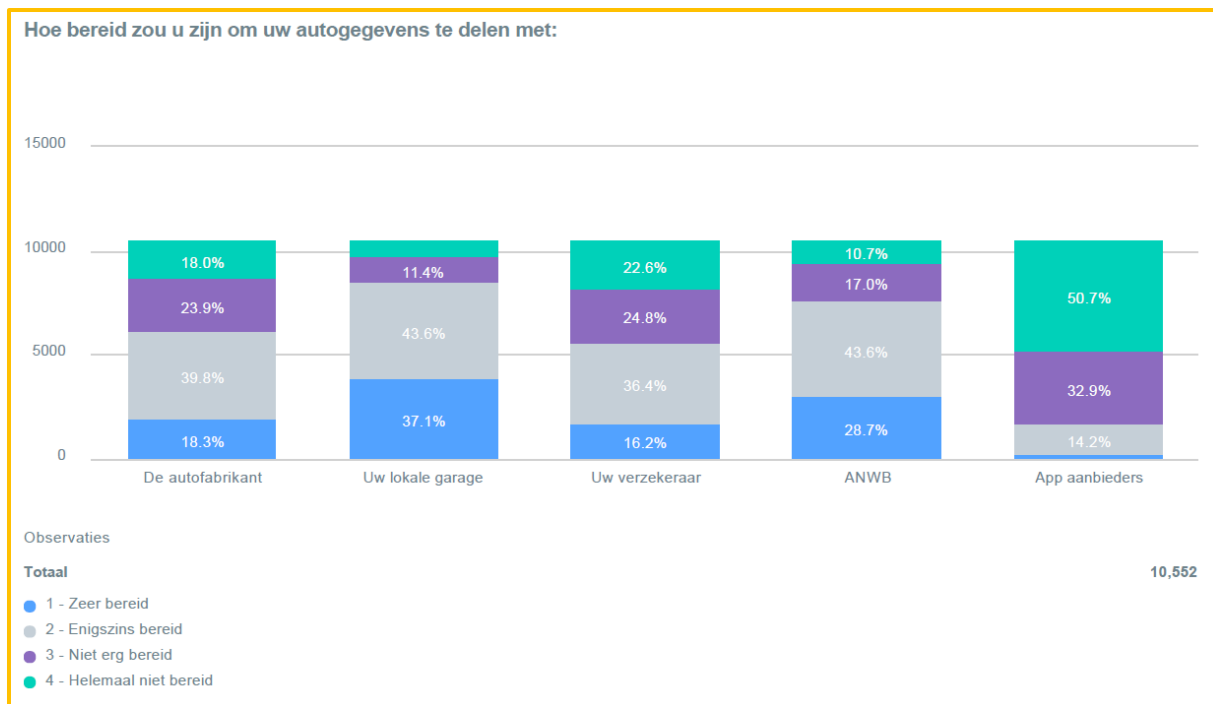
## • Resultaten peiling

De ANWB heeft in oktober en november 2018 een peiling gehouden onder 10.500 ANWB-panelleden. Deze peiling sluit aan op een eerder onderzoek van ANWB en haar Europese zusterclubs binnen FIA dat in november 2015 is gepubliceerd. Grote vraag in deze nieuwe peiling, denken ANWB-leden er anno 2018 nog steeds hetzelfde over als in 2015? In het kort, ja. Een ruime meerderheid wil specifieke regelgeving om de data gegenereerd door hun voertuig te beschermen. Van de ondervraagden wil 84% dat er specifieke wetgeving komt om de toegang tot gegevens die auto's verzamelen over bijv. het rijgedrag van consumenten te beschermen. Zie figuur 1.



**Figuur 1: Noodzaak van specifieke wetgeving**

Door het verzamelen en verzenden van voertuigdata is het mogelijk om de status van het voertuig actief te controleren. Pech kan in veel gevallen dan al voorzien worden en automobilisten kunnen daardoor pro-actief gewaarschuwd worden voor pech. Een autofabrikant kan hierdoor een automobilist een waarschuwing sturen zich zo snel mogelijk naar een van de dealers te begeven. Maar in hoeverre zitten automobilisten op deze actieve 'bemoeienis' te wachten?



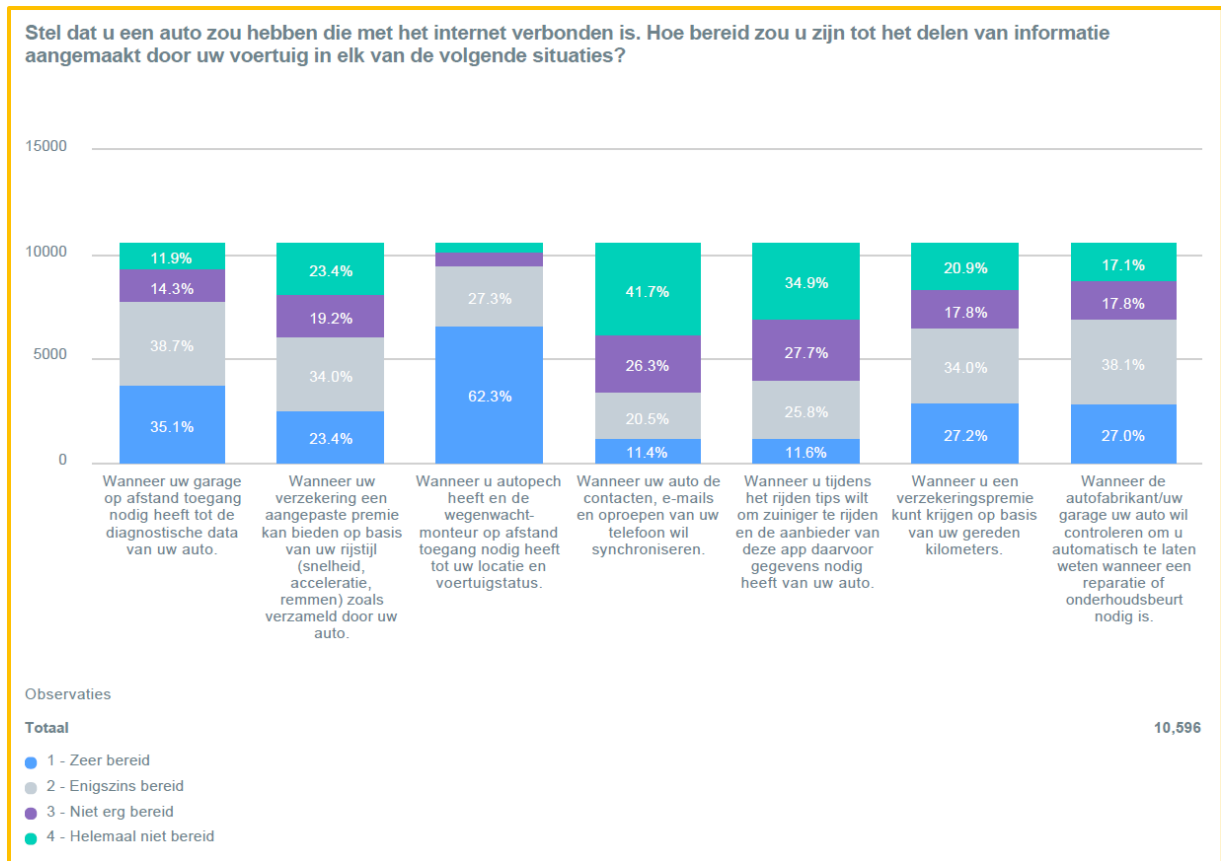
**Figuur 2: Hoe bereid is men om autogegevens te delen?**

ANWB-leden blijken het meest bereid om data te delen met de lokale garage en de ANWB (figuur 2). Een meerderheid van 81% is bereid om data te delen met de lokale garage. Ruim 72% is bereid deze data te delen met de ANWB. App aanbieders worden het minst vertrouwd. Slechts 16% van de ondervraagden is bereid om autogegevens te delen met een app aanbieder.

In de peiling is ook gevraagd in welke situaties men bereid is om data te delen (figuur 3). Ruim negen op de tien ondervraagden is bereid om op afstand toegang aan de wegenwachtmonteur te bieden om informatie in te winnen over de pechlocatie en de status van het voertuig. Bijna driekwart van de automobilisten is ook bereid om de garage toegang te geven tot de diagnostische gegevens van het voertuig.

Het pro-actief volgen van het voertuig door de autofabrikant of de garage wordt iets minder gewaardeerd. Tweederde van de automobilisten is bereid om gegevens te delen om automatisch een signaal te krijgen als de auto toe is aan reparatie of een onderhoudsbeurt. Het bijhouden van het rijgedrag ten behoeve van korting op de autoverzekering wordt door 57% van de ondervraagden gewaardeerd. Voor zuinig rijden tips is slechts 37% van de ondervraagden enthousiast.

Het minst enthousiast waren de ondervraagden over het delen van gegevens uit de mobiele telefoon met het voertuig. Minder dan één derde blijkt bereid om het adressenboek, de geschiedenis en mailberichten uit de mobiele telefoon met de auto te synchroniseren.



**Figuur 3: Bereidheid tot delen van informatie**

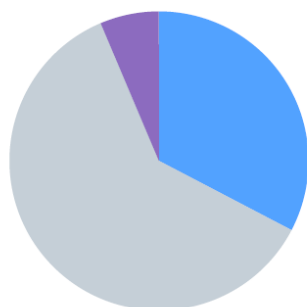
● **Conclusie**

Hoewel een meerderheid van de automobilisten er positief tegenover staat om voertuigdata in bepaalde situaties te delen, geven de respondenten wel in meerderheid aan zelf te willen beslissen met wie zij deze data delen.

Een ruime meerderheid van de Nederlandse automobilisten wil daarom specifieke regelgeving om de data gegenereerd door hun voertuig te beschermen. Een ruime meerderheid van 84% verlangt dat er specifieke wetgeving komt om de toegang tot gegevens die auto's verzamelen over bijv. het rijgedrag van consumenten te beschermen.

Van die groep ondervraagden is ruim een derde van mening dat deze bescherming in de nationale wetgeving moet worden vastgelegd. Bijna twee derde is van mening dat hier een verantwoordelijkheid ligt voor Europa (figuur 4).

Wie zou volgens u deze wetgeving met betrekking tot de toegang tot de voertuiggegevens moeten vastleggen?



Observaties

Totaal

- Nationale wetgeving
- Europese wetgeving
- Weet ik niet

8,875

32.7%

61.0%

6.4%

**Figuur 4: wie is verantwoordelijk voor wetgeving?**