



De huurvoorwaarden

Alles wat u moet weten over ANWB autoverhuur



Aanvullend op de ANWB huurvoorwaarden
zijn de Hertz huurvoorwaarden van toepassing

In samenwerking met

Hertz

De voordelen van een auto huren via ANWB

- ✓ € 0,- eigen risico
- ✓ Verzekerd tegen schade en diefstal
- ✓ Onbeperkte kilometers
- ✓ Tweede bestuurder gratis
- ✓ Vrijblijvende reservering

Wij zijn erg blij dat u voor ANWB autoverhuur heeft gekozen en wij zullen er alles aan doen om uw ervaring zo prettig mogelijk te maken. In onze huurvoorwaarden zetten we de belangrijkste zaken op eenvoudige manier onder elkaar. Wel zo makkelijk.

Mocht u nog vragen hebben aan de hand van de voorwaarden, dan kunt u deze altijd stellen aan de Hertz medewerker op locatie of bellen met de klantenservice 023 - 567 07 10 (maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 18.00 uur).

Veel plezier met uw huurauto!



Auto ophalen

Huurovereenkomst

Met het ondertekenen van de huurovereenkomst met Hertz gaat u akkoord met de huurvoorwaarden zoals omschreven staan in dit document.

Extra bestuurder

Een extra bestuurder dient zich aan te melden bij een Hertz locatie naar keuze met geldig rijbewijs. Dit kan bij het ophalen van de auto maar ook nadat de auto al is opgehaald.

Brandstofbeleid

Wij hanteren een vol is vol beleid. U krijgt de auto volgetankt mee en dient de auto weer volgetankt in te leveren. Indien u de auto niet volgetankt inlevert, zullen we kosten in rekening brengen bestaande uit de dagprijs van de brandstof en € 7,50 aan servicekosten.

Legitimatie

U dient een geldig rijbewijs, geldig paspoort/ID-kaart en creditcard op uw naam mee te nemen.

Privacy

Wanneer u een auto bij ons huurt, stemt u in met de verwerking van uw persoonlijke gegevens volgens ons privacy beleid. Voor meer informatie over het privacy beleid kunt u onderstaande website raadplegen: www.hertz.nl/privacybeleid

Staat van de auto

Voordat u met de auto gaat rijden, moet u de auto controleren op schade. Wanneer u afwijkingen vindt, moet u deze melden bij de locatie waar u de auto heeft gehuurd. Dit wordt dan schriftelijk vastgelegd. Zo voorkomt u geschillen achteraf.

Uitrusting

De auto is uitgerust met alle benodigdheden die verplicht worden gesteld om in Nederland auto te rijden.

Restricties

De auto is eigendom van Hertz. U mag de auto niet gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Het vervoeren van personen tegen betaling.
- Het rijden op wegen en terreinen (off-road) die niet geschikt of verboden toegang zijn.
- Voor het vervoeren van te veel inzittenden en/of bagage.
- Voor het slepen of aanduwen van andere voertuigen, aanhangers en voorwerpen zonder toestemming van ons.
- Voor het vervoeren van materiaal dat gevaarlijk is voor de auto of waardoor de auto onbruikbaar wordt (stank).
- Voor het transporteren van lading tegen betaling (behalve busjes).
- Voor deelname aan races, rally's en andere snelheids- en behendigheidsevenementen.
- Voor het overtreden van verkeersregels en andere illegale doeleinden.

Bij onrechtmatig gebruik bent u aansprakelijk voor de eventuele schade, verlies en kosten die daar uit voortvloeien. De door u afgesloten verzekeringen komen te vervallen, we nemen de huurauto in en beëindigen de huurovereenkomst.

Luchthaventoeslag

Voor het ophalen van een auto op een luchthaven locatie zijn we genooddaakt om een toeslag in rekening te brengen.

Tijdens het huren

Overtreden van de wet

Bij overtreden van de wet (o.a. onder invloed zijn van middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden zoals alcohol, drugs en sommige medicijnen, overschrijden van maximum snelheid) bent u zelf persoonlijk aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit de overtreding. Bij boetes geregistreerd aan de hand van het kenteken van de huurauto brengen we ook administratiekosten in rekening.

Schade

Bij een ongeval bent u, en een eventuele extra bestuurder, verzekerd voor de huurauto en schade aan derden. U dient na een ongeval altijd het schadeformulier in te vullen en Hertz in te lichten. U bent tevens verplicht met ons en met onze verzekeraars mee te werken aan eventuele onderzoeken en juridische procedures. Contactgegevens vindt u op de achterkant van deze huurovereenkomst.

Diefstal

U bent verzekerd tegen diefstal, echter dient u wel toe te zien op de veiligheid van de auto. U moet de auto op een veilige plaats parkeren om de kans op diefstal en vernieling te beperken. Zorg dat waardevolle spullen nooit in het zicht liggen, controleer altijd of de auto volledig vergrendeld is en ga zorgvuldig om met de sleutels. Na eventuele diefstal dient u de sleutels te kunnen overhandigen. Zo niet, dan bent u aansprakelijk voor de volledige schade en/of verlies. Indien de auto of één of meerdere bezittingen gestolen zijn, bent u verplicht ons in te lichten en aangifte te doen. U bent tevens verplicht om met ons en met onze verzekeraars mee te werken aan onderzoeken en juridische procedures. Contactgegevens vindt u op de achterkant van deze huurovereenkomst.

Pechhulp

Mocht u langs de weg komen te staan met pech, kunt u het desbetreffende pechhulpnummer bellen, zodat we u zo snel mogelijk weer op weg kunnen helpen. Pech ontstaan buiten uw eigen toedoen wordt gedekt alsmede schade door verloren sleutels, sleutels die zijn

achtergelaten in een vergrendelde auto, onderweg stranden met een lege tank, gebruik van de verkeerde brandstof of een lege accu.

Aansprakelijkheid

Wij zijn verplicht u een auto te verhuren die in goede staat verkeert en die naar behoren werkt. Bij een mankement zorgen wij voor reparatie of voor een vervangende auto. Wij zijn aansprakelijk voor overlijden en letsel dat het rechtstreekse gevolg is van ons handelen of nalaten. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere verliezen die voortvloeien uit de autohuur, tenzij deze het rechtstreekse en voorziene gevolg zijn van onze nalatigheid of van het niet nakomen van deze huurvoorwaarden door ons. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor winstderving of gemiste kansen.

U dient de auto te gebruiken, te behandelen en in te leveren volgens de bepalingen in deze huurovereenkomst. Voor zover wettelijk toegestaan, komen onze verzekeringen te vervallen indien u of een extra bestuurder deze huurvoorwaarden niet nakomt, indien het verlies of de schade opzettelijk is veroorzaakt of is veroorzaakt door grove nalatigheid.

Omgang met de auto

Vervoeren of gebruik van middelen die stank of schade toe brengen aan de auto is verboden. Er kunnen reinigingskosten in rekening gebracht worden indien normale reiniging niet voldoende blijkt.

Rijden in het buitenland

Op pagina 6 vindt u een kaart met de landen waar u met de huurauto mag rijden. In sommige landen is additionele uitrusting verplicht die niet standaard met onze huurauto wordt meegeleverd. Zie www.anwb.nl voor meer informatie over de verplichte uitrusting. Verboden gebied binnen rijden zal leiden tot onmiddellijke beëindiging van de huurovereenkomst en het vervallen van de verzekeringen en dekkingen. De auto zal door de grenspolitie in beslag worden genomen. De huurder zal aansprakelijk worden gesteld voor alle ontstane kosten.

Het inleveren

Reservering wijzigingen

U kunt tot 24 uur voor de afgesproken inleverafspraak wijzigingen aanbrengen zoals de inleverlocatie of het verlengen van de huurperiode. Bel hiervoor met het verhurende kantoor.

Controle

U dient de auto in te leveren in dezelfde staat waarin wij de auto hebben geleverd, normale slijtage daargelaten. Bij het inleveren van de auto wordt gecontroleerd of de auto in dezelfde staat is ingeleverd.

Betaling

Er wordt een bedrag op uw creditcard gereserveerd. Dit bedrag is gelijk aan de geschatte kosten die in de huurovereenkomst zijn vermeld plus een volle tank benzine. Het bedrag wordt door uw creditcard maatschappij aan u terugbetaald nadat u de auto heeft ingeleverd en de huurkosten heeft betaald. U ontvangt een factuur via e-mail.

Openingstijden

U dient de auto binnen de gestelde openingstijden in te leveren. Hier vindt u de openingstijden van Hertz: www.hertz.nl/rentacar/location

Te laat inleveren

De huurkosten worden berekend per periode van 24 uur vanaf het tijdstip dat is vermeld in de huurovereenkomst. Als u de auto later inlevert dan afgesproken, gaat een nieuwe periode van 24 uur in. Voor iedere nieuwe periode van 24 uur die is ingegaan tot het moment dat u de auto inlevert, wordt het geldende standaardtarief in rekening gebracht. In de meeste gevallen hanteren wij een 'respittermijn' van 29 minuten waarbinnen u de auto kunt inleveren zonder dat de volgende 24-uurs periode in rekening wordt gebracht.

€ 0,- eigen risico

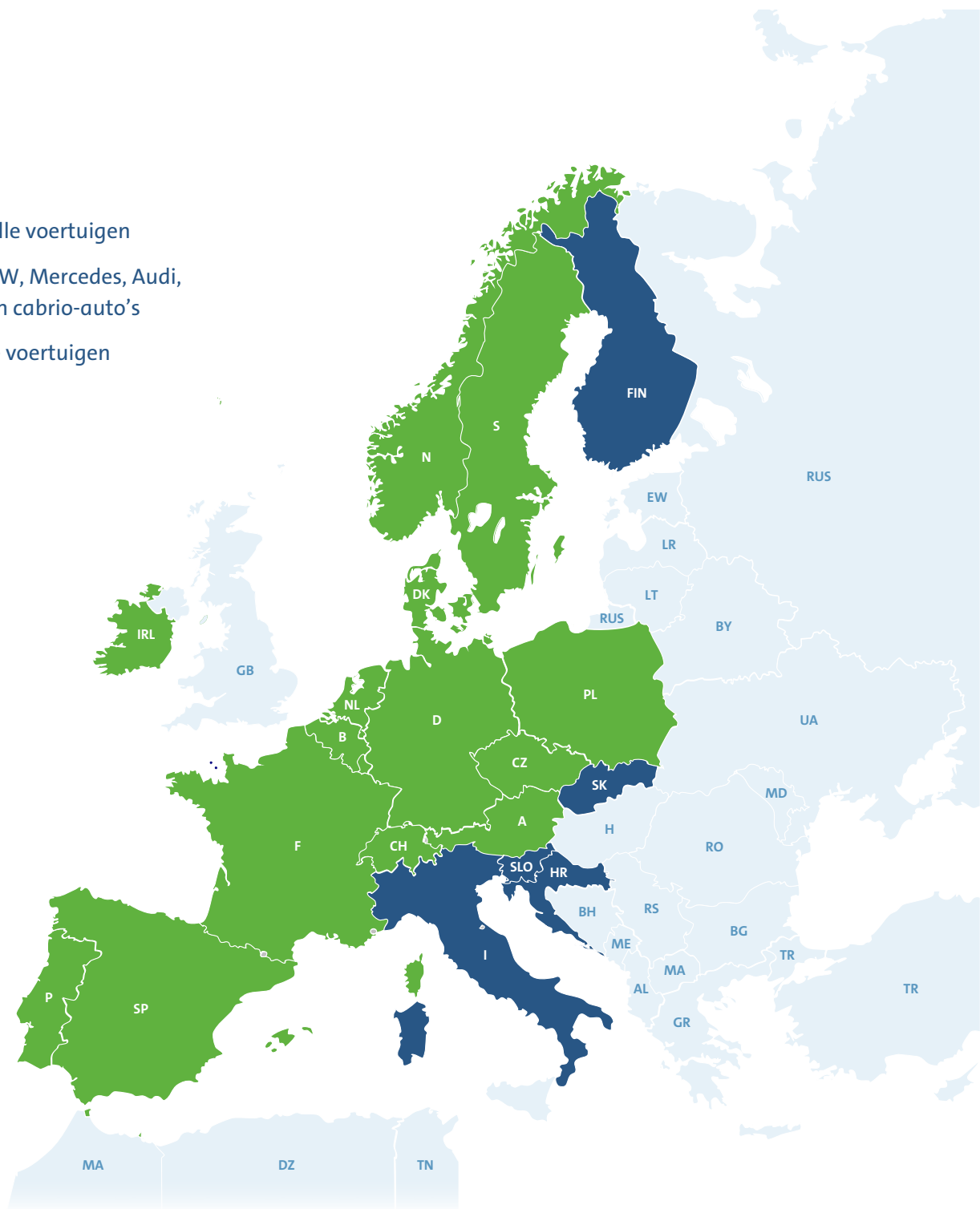
Belangrijkste beperkingen en uitsluitingen voor het € 0,- eigen risico:

- Rijden op een slecht/ongeschikt wegdek waardoor schade aan de onderkant van de auto ontstaat.
- Rijden op het strand waardoor schade ontstaat door zout water en/of zand.
- Rijden op onder water gelopen wegen waardoor schade aan de motor ontstaat.
- Onjuist gebruik van de auto, zoals de verkeerde brandstof bijvullen of de brandstof vervuilen.
- Veroorzaken van schade door het negeren van een controlelampje.
- Doorbranden van de koppeling en handrem door onjuist gebruik.
- Veroorzaken van schade aan de velgen door het rijden met een lekke band.
- Het zonder toestemming monteren van onderdelen aan de binnenkant of buitenkant van de auto.
- Diefstal wanneer u de sleutels niet inlevert.
- Onze verzekeringen dekken geen gehuurde accessoires.

Geschillenregeling

Wij streven ernaar om alle geschillen zonder tussenkomst van de rechter op te lossen. Wanneer een minnelijke geschiloplossing niet mogelijk is, is het recht van het land van toepassing waar u de huurovereenkomst heeft ondertekend. Bepalingen van deze huurovereenkomst die volgens het toepasselijk recht niet rechtsgeldig of onuitvoerbaar zijn, zijn nietig zonder dat hierdoor de geldigheid van de rest van de overeenkomst wordt aangetast.

- Toegestaan voor alle voertuigen
- Verboden voor BMW, Mercedes, Audi, Porsche, Bentley en cabrio-auto's
- Verboden voor alle voertuigen



Huurauto's van Hertz Benelux mogen niet rijden of achtergelaten worden buiten het Europese continent en Oost-Europese landen, met inbegrip van: Albanië, Armenië, Azerbeïdjan, Belarus, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Estland, Georgië, Griekenland, Hongarije, Kazachstan, Kyrgyzstan, Letland, Litouwen, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Oekraïne, Roemenië, Rusland, Servië, Tajikistan, Turkije, Turkmenistan, Oezbekistan, Verenigd Koninkrijk.

Onze huurauto's mogen niet meegenomen worden naar de volgende eilanden: Canarische Eilanden, Cyprus, Groenland, Hebriden, IJsland. Tevens zijn de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla verboden gebied.

Veel plezier met uw huurauto!

Contactgegevens

Klantenservice

023 - 567 07 10

*maandag t/m vrijdag
9.00 tot 18.00 uur*

Pechservice

0900 - 23 54 37 89

altijd bereikbaar