



## Voorwaarden ANWB Garantie

Van harte gefeliciteerd met de aankoop van jouw ANWB Occasion. Bij jouw auto ontvang je de ANWB Garantie. Hierin staat beschreven waar je garantie op hebt en wat je moet doen bij een defect.

### Wie geeft de garantie?

De ANWB Garantie wordt gegeven door het verkopend autobedrijf. De afhandeling van de garantie is in handen van een gespecialiseerd bedrijf: Autotrust. Dit doet Autotrust namens de ANWB en het verkopend autobedrijf. **Deze garantie is financieel gewaarborgd.** Dit houdt in dat als het verkopend autobedrijf de garantie niet nakomt, Autotrust deze verplichting overneemt.

### De duur van de garantie

Je hebt 12 maanden garantie op jouw auto. De afleverdatum van de auto is altijd de startdatum van de garantie. De garantie eindigt als de afgesproken garantieperiode is verstreken en is overdraagbaar als jij je auto binnen de garantieperiode verkoopt.

### Waar heb je garantie op?

De garantie geeft recht op kosteloos herstel van defecten die op het moment van de koop niet waarneembaar waren, maar ook van defecten die zich tijdens de garantieperiode voordoen. De staat van onderhoud en onderhoudsdelen worden voor verkoop gecontroleerd en vastgelegd tijdens de ANWB Occasion Kwaliteitscontrole. Deze kan de verkoper met je doornemen. Je mag er vanuit gaan dat er geen sprake is van achterstallig onderhoud. Banden vallen niet onder de garantie, maar moeten wel in goede staat zijn bij verkoop.

Naast deze garantie heb je als consument op grond van de koopovereenkomst 'wettelijke garantie' conform artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek.

### Wat wordt nog meer vergoed?

De diagnosekosten en eventueel (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur vallen ook onder de garantie, mits het defect onder de garantie valt. Het (noodzakelijk) transport van je auto wordt geregeld door Autotrust.

## Wanneer heb je géén recht op garantie?

Je hebt geen recht op vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect. Als (mede) door jouw toedoen een defect is ontstaan, heb je geen recht op garantie. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid of onjuist gebruik.

Voorbeeld: als je de verkeerde brandstof hebt getankt of verkeerde motorolie hebt bijgevuld. Verder kun je denken aan het elektrisch bedienen van een vastgevroren raam (waar de raammotor van stuk gaat).

De garantie geldt bij een 'normaal gebruik' van de auto. Daarom vervalt de garantie zodra een auto wordt ingezet als taxi, koerier, huur- of lesauto, maar ook indien de auto wordt opgenomen in een handelsvoorraad van een autobedrijf.

Als een defect ontstaat door een voorval van buitenaf kun je geen aanspraak maken op herstel onder de garantie. Voorbeelden zijn (water)schade, schokken door drempels en kuilen of steenslag.

Denk aan motorschade na een aanrijding of doordat water in de motor komt vanwege het rijden door een diepe plas. Maar ook als je schokbreker stuk gaat door een gat in de weg, dan valt dat niet onder de garantie.

## Een defect in het buitenland?

Gaat je auto stuk in het buitenland? Binnen de landen van de EU, Zwitserland, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk is de ANWB Garantie gewoon geldig. Neem vóór reparatie contact op met Autotruster.

## Waar repareren?

Als zich een defect aan jouw auto voordoet, wordt de auto in principe gerepareerd waar je de auto hebt gekocht. Ben je op vakantie, woon je niet in de buurt of heeft het verkopend autobedrijf geen werkplaats? Dan mag je auto ook elders worden gerepareerd. Neem daarvoor contact op met Autotruster.

## Overige voorwaarden

- Onderhoud de auto goed en controleer regelmatig het niveau van de vloeistoffen van de auto;
- Lees voor gebruik van de auto het bijbehorende instructieboekje en houd je aan de aanwijzingen die daar in staan;
- Als je bij een defect de aanwijzingen van Autotruster niet opvolgt, of je niet houdt aan de voorwaarden van deze garantie, vervalt de garantie;
- Bij vermoeden van fraude of misbruik mag de garantie direct worden beëindigd.

## Privacy

Privacy is belangrijk voor ons. We behandelen alle persoonlijke informatie en gegevens met zorg en in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We gebruiken jouw gegevens om:

- Een contract met je te kunnen sluiten en te onderhouden;
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Klanttevredenheid te meten;
- Je te informeren over aanverwante en relevante producten en diensten van de ANWB.

## Wat te doen bij een claim:

In het geval van een defect vragen wij je altijd om je claim online te melden op [autotruster.nl/claims](https://www.autotruster.nl/claims). Je mag ook bellen met Autotruster via 0592-340018. Na het melden van een defect ontvang je een e-mail van Autotruster met de voorkeursgarage waar je zelf een afspraak kunt inplannen. De vergoeding van de kosten handelt Autotruster af met het reparerende autobedrijf. Bij een defect in het buitenland kan het zijn dat je de kosten eerst zelf moet voorschieten. Geef nooit opdracht voor een reparatie voordat je toestemming voor reparatie hebt ontvangen van Autotruster. Let op, dit geldt voor reparaties in zowel binnen- als buitenland. De auto wordt altijd vakkundig en duurzaam gerepareerd. Autotruster heeft de vrijheid om te bepalen op welke wijze de auto wordt gerepareerd.

[Claim melden](#)

## Heb je een klacht?

Als je van mening bent dat je niet goed bent geholpen of de reparatie niet goed is uitgevoerd, neem dan contact op met Autotruster. Autotruster controleert en beheert de ANWB Garantie namens de ANWB. De partij (d.w.z. ANWB of Autotruster) die jouw klacht afhandelt heeft **geen financieel belang** bij de uitkomst van jouw klacht en beoordeelt jouw klacht dus volledig onafhankelijk.