

● Pechmelden bij de ANWB via SMS

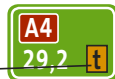
Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, vindt u hier hoe het pechmelden voor doven en slechthorenden via SMS werkt.

Maak een SMS en zet daar alle informatie in, zoals beneden (in vet) beschreven staat. Zorg dat niet alle informatie achter elkaar getypt wordt; zet een spatie (open ruimte) tussen de verschillende woorden, zoals in het voorbeeld. Als u in een stad/dorp staat, is er andere informatie nodig dan langs de snelweg.

Pech langs de snelweg:

Begin uw SMS bericht altijd met:

1. **PECHDS** Vervolgens typt u de volgende informatie in uw SMS:
2. **Uw persoonlijke ANWB lidmaatschapsnummer**
3. **Kenteken** auto of motor (cijfer/lettercombinatie op uw nummerbord)
4. **Wegnummer, hectometerbordje, richting** (plaats waar u pech heeft)
 - het wegnummer, hier de **A4**
 - de hectometeraanduiding, hier **50,8**
 - **Li** (links) of **Re** (rechts) of de zwarte letter op het gele vlak, hier **t**
5. **Korte beschrijving** van het soort pech, bijvoorbeeld: Start niet, verkeerd getankt, benzine op, lekke band, rook uit motor etc. Stuur dit naar 2692



Als niet alle informatie duidelijk is, dan krijgt u een SMS terug. Daarin vraagt de ANWB Wegenwacht om meer informatie te sturen. Maak dan een nieuw bericht aan en stuur dat naar 2692.

Let op: druk niet op antwoorden. Dit werkt niet.

U moet een nieuwe SMS aanmaken.

Pech binnen stad, dorp of op lokale wegen:

Begin uw SMS bericht altijd met:

1. **PECHDS** Vervolgens typt u de volgende informatie in uw SMS:
2. **Uw persoonlijke ANWB lidmaatschapsnummer**
3. **Kenteken** auto of motor (cijfer/lettercombinatie op uw nummerbord)
4. **Plaatsnaam, straatnaam, huisnummer OF de weg waar u rijdt:** bijv. van Zwolle naar Deventer, N337, 10 km uit Zwolle
5. **Korte beschrijving** van het soort pech, bijvoorbeeld: Start niet, verkeerd getankt, benzine op, lekke band, rook uit motor etc. Stuur dit naar 2692

Als niet alle informatie duidelijk is, dan krijgt u een SMS terug. Daarin vraagt de ANWB Wegenwacht om meer informatie te sturen. Maak dan een nieuw bericht aan en stuur dat naar 2692.

Let op: druk niet op antwoorden. Dit werkt niet. U moet een nieuwe SMS aanmaken.



Voorbeeld

U krijgt altijd antwoord van ons. Als u binnen 5 minuten geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen, stuur dan uw bericht nog een keer. Als wij alle informatie hebben, dan krijgt u weer een SMS. Hierin staat hoe lang het gaat duren totdat de wegenwacht komt. De wegenwacht zelf zal ook nog een bericht sturen om te laten weten dat hij/zij bijna bij u is.

TIP: U kunt in uw mobiele telefoon een bericht opslaan met: het woord PECHDS, uw lidmaatschapsnummer en uw kenteken. Dan hoeft u bij pech alleen de plaats waar u staat en het soort pech in de SMS te zetten voordat u die stuurt naar 2692.