



# FAQ Digikluis

- Wat is ANWB Digikluis?
- Wat kost een abonnement van ANWB Digikluis?
- Wat zijn de voordelen van ANWB Digikluis?
- Hoe sluit ik een abonnement af op ANWB Digikluis?
- Voor wie is ANWB Digikluis bedoeld?
- Wat zijn de algemene voorwaarden van ANWB Digikluis?
- Hoe meld ik mij aan voor ANWB Digikluis?
- Hoe log ik in op ANWB Digikluis?
- Wat moet ik doen in geval van diefstal of verlies?
- Heb ik wereldwijd toegang tot mijn ANWB Digikluis?/Heb ik altijd toegang tot mijn gegevens?
- Wie kunnen zich allemaal aanmelden voor ANWB Digikluis?
- Waar kan ik terecht met vragen over ANWB Digikluis?
- Welke producten kan ik in mijn ANWB Digikluis registreren?
- Hoe blokkeer ik mijn gestolen/verloren betaalpassen/mobiele telefoons?
- Ontvang ik een herinnering als mijn paspoort en/of rijbewijs is verlopen?/  
Hoe ontvang ik een herinnering?
- Maakt ANWB Digikluis gebruik van een beveiligde verbinding?/Hoe veilig is ANWB Digikluis?
- Hebben anderen/Heeft ANWB toegang tot mijn ANWB Digikluis?
- Kunnen zakelijke klanten ook gebruik maken van ANWB Digikluis?
- Wat moet ik doen als ik mijn telefoon heb verloren (ivm sms-code)?
- Hoe kan ik de inhoud van mijn ANWB Digikluis wijzigen, verwijderen, toevoegen?
- Hoe kan ik mijn ANWB Datakluis omzetten naar ANWB Digikluis?
- Wat gebeurt er met mijn gegevens bij stopzetten?
- Welke gegevens staan er in mijn Data-Digikluis?
- Waarom houdt Datakluis op te bestaan?
- Wat is het verschil tussen ANWB Datakluis en ANWB Digikluis?
- Kunnen jullie mijn gegevens niet gewoon overzetten naar ANWB Digikluis?
- Kan ik de sleutelhanger van ANWB Datakluis gebruiken voor ANWB Digikluis?
- Ik heb geen internet. Kan ik nu geen gebruik maken van ANWB Digikluis?
- Ik ben mijn brief met activeringscode kwijt. Wat nu?
- Het lukt mij niet om de Digikluis te activeren. Wat moet ik doen?
- Niet al mijn gegevens kan ik terugvinden in mijn ANWB Digikluis. Waar zijn deze gebleven?

## Bestaande Digikluis-gebruikers

- Ik ben mijn brief met activeringscode kwijt. Wat nu?
- Het lukt mij niet om de Digikluis te activeren. Wat moet ik doen?
- Waarom moet ik opnieuw mijn 06-nummer invullen?
- Waarom moet ik mijn Digikluis nogmaals activeren?

# ● Vragen en antwoorden

## **Wat is ANWB Digikluis?**

ANWB Digikluis biedt u een veilige en vertrouwde omgeving om al uw belangrijke gegevens, zoals de nummers van uw betaalpassen (bankpassen en creditcards), uw mobiele telefoon, paspoort en rijbewijs te registreren.

De ANWB helpt u vervolgens met het oplossen van mogelijke problemen die hiermee kunnen ontstaan. Zoals met het blokkeren van uw betaalpassen of mobiele telefoon tegen misbruik, wanneer deze door verlies of diefstal niet meer in uw bezit zijn. U hoeft alleen de ANWB Alarmcentrale te bellen (088 269 5146) en alles wordt voor u geregeld.

U logt waar ook ter wereld in via het internet, om alle benodigde informatie zoals nummers van identiteitsbewijzen op te vragen. Zo vraagt u belangrijke documenten snel opnieuw aan.

Zo kunt u altijd met een gerust gevoel op reis en vakantie!

## **Wat kost een abonnement van ANWB Digikluis?**

Een abonnement op ANWB Digikluis kost € 12,50 per kalenderjaar. Een abonnement is alleen af te sluiten door ANWB-leden.

## **Wat zijn de voordelen van ANWB Digikluis?**

- 24 uur toegang tot uw eigen in Digikluis geregistreerde gegevens;
- direct wijzigingen kunnen aanbrengen;
- één telefoontje naar de ANWB Alarmcentrale voor het blokkeren van betaalpassen en mobiele telefoons;
- e-mailherinnering voor verlenging van identiteitsbewijzen;

[Uitgebreide informatie vindt u in de algemene voorwaarden van ANWB Digikluis.](#)

## **Hoe sluit ik een abonnement af op ANWB Digikluis?**

Via internet [anwb.nl](#) gaat u naar 'Mijn ANWB'. Na het inloggen gaat u naar ANWB Digikluis om uw abonnement af te sluiten. Op dit moment is het helaas niet mogelijk om ANWB Digikluis af te sluiten. Begin november kunt u hier weer gebruik van maken.

## **Voor wie is ANWB Digikluis bedoeld?**

Voor ieder ANWB-lid dat met een gerust gevoel wil reizen in zowel binnen- als buitenland, wil kunnen rekenen op de 24-uurs dienstverlening van de ANWB en zelf 24 uur per dag zijn gegevens wil kunnen inzien en aanpassen.

## **Wat zijn de algemene voorwaarden van ANWB Digikluis?**

Klik [hier](#) voor de algemene voorwaarden 2011 van ANWB Digikluis.

## **Hoe meld ik me aan voor ANWB Digikluis?**

Op dit moment is het helaas niet mogelijk om ANWB Digikluis af te sluiten. Begin november kunt u hier weer gebruik van maken.

## **Hoe log ik in op ANWB Digikluis?**

Op dit moment is het helaas niet mogelijk om in te loggen via ANWB Digikluis. Begin november kunt u uw gegevens weer inzien.

## **Wat moet ik doen in geval van diefstal of verlies?**

Eén telefoontje naar de ANWB Alarmcentrale +31 (0)88 269 5146.

## **Heb ik wereldwijd toegang tot mijn ANWB Digikluis? / Heb ik altijd toegang tot mijn gegevens?**

Ja, wereldwijd./ Ja, zolang dat met behulp van de geregistreerde mobiele telefoon gebeurt en u over internet beschikt.

## **Wie kunnen zich allemaal aanmelden voor ANWB Digikluis?**

Deze dienst is exclusief voor ANWB-leden (geen bedrijfsleden).

## **Waar kan ik terecht met vragen over ANWB Digikluis?**

Via het contactformulier op [anwb.nl](#) of doordeweeks tussen 08.00 - 17.00 uur telefonisch via 088- 2697099.

## **Welke producten kan ik in mijn ANWB Digikluis registreren?**

Betaalpassen zoals bankpassen en creditcards uitgegeven in de Benelux\*

Identiteitsbewijzen\*

Mobiele telefoons (Nederlandse providers)\*

ANWB lidmaatschapskaarten\*

Vrije registraties (ongelimiteerd)\*

\*Ook die van de partner van de abonnee (d.w.z. degene met wie deze is gehuwd of duurzaam als levensgezel(lin) samenwoont blijkens het bevolkingsregister) en hun inwonende kinderen, voor zover opgegeven door de abonnee.

## **Hoe blokkeer ik mijn gestolen/verloren betaalpassen/ mobiele telefoons?**

U kunt met één telefoontje naar de ANWB Alarmcentrale +31 (0)88 269 5146 uw gestolen/verloren betaalpassen/ mobiele telefoons blokkeren.

## **Ontvang ik een herinnering als mijn paspoort en/of rijbewijs is verlopen? / Hoe ontvang ik een herinnering?**

ANWB Digikluis stuurt 3 maanden voordat het document verloopt de opgegeven vervaldatum per e-mail naar het geregistreerde e-mailadres.

## **Maakt ANWB Digikluis gebruik van een beveiligde verbinding? / Hoe veilig is ANWB Digikluis?**

Op het scherm verschijnt een waarschuwing. Voorts is dat te checken aan de https vermelding in de URL. Ter bescherming van uw gegevens hanteert de ANWB voor de Digikluis een extra streng inlogbeleid. Uw gegevens zijn daardoor alleen toegankelijk via een door u zelf bedacht wachtwoord en een geheime SMS code. De SMS code wijzigt elke keer dat u inlogt. Hierdoor weet u zeker dat de toegang tot uw gegevens goed is beschermd.

## **Hebben anderen/ Heeft ANWB toegang tot mijn ANWB Digikluis?**

De klant c.q. de abonnee is de enige die toegang heeft tot de Digikluis, tenzij de klant daar zelf andere maatregelen voor heeft getroffen. De ANWB Alarmcentrale heeft beperkt en uitsluitend na een verzoek om te blokkeren, toegang.

## **Kunnen zakelijke klanten ook gebruik maken van ANWB Digikluis?**

ANWB Digikluis is uitsluitend voor ANWB-leden (geen bedrijfsleden of zakelijke klanten).

## **Wat moet ik doen als ik mijn telefoon heb verloren (ivm sms-code)?**

De ANWB Alarmcentrale bellen om te blokkeren +31 (0)88 269 5146. Na blokkade kunt u een nieuwe SIM-kaart met hetzelfde nummer bij de provider aanvragen. Mocht u een ander nummer krijgen, dan kunt u dit aangeven bij de ANWB waarna u een nieuw activatie-code van ons ontvangt om uw 06-nummer via Mijn ANWB aan te passen.



## Hoe kan ik de inhoud van mijn ANWB Digikluis wijzigen, verwijderen, toevoegen?

Op dit moment is het helaas niet mogelijk om uw gegevens in te zien of te wijzigen. Begin november kunt uw persoonlijke gegevens weer inzien. Ons excuses voor het ongemak.

## Hoe kan ik mijn ANWB Datakluis omzetten naar ANWB Digikluis?

Als u Datakluis-abonnee bent, dan heeft u onlangs van ons een brief ontvangen over de omzetting naar Digikluis of ontvangt u deze binnen enkele dagen. De aanwezige gegevens in uw Datakluis zijn daarbij omgezet naar ANWB Digikluis. Met behulp van de activatiecode die u per post ontvangt/ontvangen heeft, activeert u vervolgens uw Digikluis.

## Wat gebeurt er met mijn gegevens bij stopzetten?

Per 1 januari 2012 worden uw gegevens uit uw ANWB Datakluis vernietigd.

## Welke gegevens staan er in mijn Data-Digikluis?

Uw gegevens kunnen wij niet inzien. Vanuit privacy wetgeving en vanwege zeer gevoelige informatie zijn alle gegevens opgeborgen in een kluis waardoor wij de gegevens niet kunnen inzien. De gegevens die wij van u hebben ontvangen zijn overgenomen in uw kluis.

## Waarom houdt Datakluis op te bestaan?

Datakluis zal ophouden te bestaan omdat we een soortgelijk product aanbieden, genaamd Digikluis. Bij Digikluis hoeft men geen gegevens meer in te sturen. Men kan dit nu zelf online invoeren en zelf zijn gegevens wijzigen. Digikluis bevindt zich achter een beveiligde omgeving binnen 'Mijn ANWB'. U moet dan ook lid zijn van de ANWB om hier gebruik van te kunnen maken.

## Wat is het verschil tussen ANWB Digikluis en ANWB Datakluis?

Bij ANWB Digikluis kunt u zelf, 24 uur per dag, via een veilige internetverbinding uw gegevens onbeperkt registreren en muteren in uw eigen Digikluis.

ANWB Datakluis is een offline versie, waarbij u al uw te registreren gegevens op een papieren registratieformulier aanlevert. Daardoor is het aantal registraties beperkt en de verwerkingstijd langer.

## Kunnen jullie mijn gegevens niet gewoon overzetten naar ANWB Digikluis?

Zodra u uw ANWB Digikluis activeert zijn ook u persoonlijke gegevens overgezet naar de kluis. Medio november ontvangt u van ons een brief met meer informatie over het activeren van uw Digikluis.

## Kan ik de sleutelhanger van ANWB Datakluis gebruiken voor ANWB Digikluis?

Wanneer u nog sleutelhangers in uw bezit heeft, dan kunt u deze blijven gebruiken.

De sleutelservice is echter geen onderdeel meer van Digikluis; het is dus niet mogelijk extra sleutelhangers aan te schaffen. Mocht u uw sleutelhanger van Datakluis kwijt raken en deze wordt ons toegestuurd dan zorgt de ANWB er voor dat deze aan u geretourneerd wordt.

## Ik heb geen internet. Kan ik nu geen gebruik maken van ANWB Digikluis?

Zonder internetaansluiting is het helaas niet mogelijk om gebruik te maken van ANWB Digikluis. De ANWB heeft vanuit efficiency,

kosten en milieuoverwegingen besloten om het registreren of wijzigen van gegevens vanaf 2012 uitsluitend nog via de website [anwb.nl](http://anwb.nl) te doen plaatsvinden.

Helaas betekent dit dat wij genoodzaakt zijn om de Datakluis over te hevelen naar ANWB Digikluis en dat het voor leden zonder internet niet mogelijk is om hiervan gebruik te maken. Een optie is om met behulp van iemand die u vertrouwt (een vertrouwenspersoon) uw gegevens te (laten) registreren. Bij verlies van zaken kan u dan alsnog gebruik maken van de blokkademogelijkheden van de ANWB alarmcentrale. De ANWB kan voor deze optie niet aansprakelijk gesteld worden.

## Ik ben mijn brief met activeringscode kwijt. Wat nu?

Indien u uw brief met activeringscode kwijt bent om toegang te krijgen tot uw persoonlijke Digikluis, vul dan uw gegevens in op het contactformulier op [anwb.nl](http://anwb.nl) zodat u van ons nogmaals de brief krijgt toegestuurd.

## Het lukt mij niet om de Digikluis te activeren.

### Wat moet ik doen?

Via [anwb.nl/activeren-Digikluis](http://anwb.nl/activeren-Digikluis) activeert u heel eenvoudig uw account voor ANWB Digikluis. Lees op de pagina de instructie. Mocht u er echt niet uitkomen, dan kunt u contact met de ANWB via het contactformulier op [anwb.nl](http://anwb.nl).

## Niet al mijn gegevens kan ik terugvinden in mijn ANWB Digikluis. Waar zijn deze gebleven?

Alle gegevens uit de Datakluis zijn automatisch overgezet naar Digikluis. Ondanks dat dit een automatisch proces is wat uitvoerig, nauwkeurig en 100% succesvol is getest kan het in enkele gevallen voorkomen dat bepaalde gegevens niet of niet goed zijn overgenomen. Wij vragen u dan ook uw gegevens goed te controleren en indien nodig te wijzigen of te registreren. Gegevens van vervallen of verlopen passen en documenten zijn niet meegenomen. U kunt deze desgewenst opnieuw invoeren.

## Bestaande Digikluis-gebruikers

### Ik ben mijn brief met activeringscode kwijt. Wat nu?

Indien u uw brief met activeringscode kwijt bent om weer toegang te krijgen tot uw persoonlijke Digikluis, vul dan uw gegevens in op het contactformulier op [anwb.nl](http://anwb.nl) zodat u van ons nogmaals de brief krijgt toegestuurd.

### Het lukt mij niet om de Digikluis te activeren.

#### Wat moet ik doen?

Via [anwb.nl/activeren-Digikluis](http://anwb.nl/activeren-Digikluis) activeert u heel eenvoudig uw account voor ANWB Digikluis. Lees op de pagina de instructie. Mocht u er echt niet uitkomen, dan kunt u contact met de ANWB via het contactformulier op [anwb.nl](http://anwb.nl).

### Waarom moet ik opnieuw mijn 06-nummer invullen?

Als gevolg van een nieuwe versie van de ANWB Digikluis vragen wij u uit veiligheidsoverwegingen om opnieuw uw Digikluis te activeren waardoor de veiligheid van uw registraties gewaarborgd blijft.

### Waarom moet ik mijn digikluis nogmaals activeren?

Als gevolg van een nieuwe versie van de ANWB Digikluis vragen wij u uit veiligheidsoverwegingen om opnieuw uw Digikluis te activeren waardoor de veiligheid van uw registraties gewaarborgd blijft.

