

# Algemene Voorwaarden ANWB Visa Gold Card

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

**Acceptant:** bedrijf en/of instelling die de Card accepteert als betaalmiddel;

**ANWB:** ANWB B.V. met wie ICS samenwerkt in verband met de uitgifte van de Card;

**BKR:** Stichting Bureau Krediet Registratie te Tiel;

**Card:** de door ICS aan de Card-houder uitgegeven ANWB Visa Gold Card, waaronder ook wordt begrepen Hoofd Card en Extra Card;

**Card-bijdrage:** de jaarlijkse vergoeding die verschuldigd is voor de Card;

**Card-houder:** de houder van een Card;

**Documentatie:** de productinformatie, prijzen en voorwaarden die door ICS specifiek aan de Card-houder zijn verstrekt en die betrekking hebben op de Card, niet zijnde aanbiedingen van derden;

**Extra Card:** iedere extra Card die door ICS wordt uitgegeven bij een Hoofd Card;

**Hoofd Card:** de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven; ICS: International Card Services B.V. Bezoekadres:

Wisselwerkweg 32, 1112 XP Diemen. Postadres: Postbus 232225, 1100 DS Diemen. ICS is geregistreerd bij de Nederlandse Bank (Westenlaan 1, 1017 ZN Amsterdam) en bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergoedingsnummer: 12012924;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Card-houder en ICS ter zake van de Card. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie, deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende afspraken en voorwaarden;

**Wisselkoers:** de interbancaire wisselkoers die dagelijks door Visa wordt vastgesteld vermeerderd met een opslag van 0,95% voor landen binnen de EU waar de Euro geen wettig betaalmiddel is en met 1,25% voor landen buiten de EU. De Card-houder kan contact opnemen met ICS voor nadere informatie over de actuele Wisselkoers.

### Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging door middel van opzegging van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten:

- (a) het deblokken van de Card door de Card-houder;
- (b) het eerste gebruik van de Card als betaalmiddel voor de contantgeldopname door de Card-houder;
- (c) de eerste betaling door de Card-houder aan ICS;
- (d) ieder moment waarop de Card-houder zich akkoord verklaart met de Overeenkomst.

2.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Card-houder kan de Overeenkomst altijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Als de Card-houder de Overeenkomst binnen 12 maanden na de ingangsdatum opzegt, dan kan ICS voor de opzegging kosten in rekening brengen. Deze kosten worden aan de Card-houder kenbaar gemaakt. ICS kan de Overeenkomst altijd schriftelijk of elektronisch opzeggen en moet daarbij een opzegtermijn in acht nemen van 2 maanden.

2.3. ICS is gerechtigd de Card en de bijbehorende faciliteiten direct te blokkeren indien er sprake is of lijkt te zijn van één van de volgende omstandigheden:

- (a) de Card is als gestolen, verloren of mistgeopgeven;
- (b) de kredietwaardigheid van de Card-houder is aanzienlijk verslechterd;
- (c) de Card-houder is persoonlijk failliet verklaard;
- (d) de regeling schuldsanering natuurlijke personen is op de Card-houder van toepassing verklaard;
- (e) misbruik, niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Card;
- (f) de Card-houder is overleden;
- (g) de Card-houder heeft Nederland metterwoon verlaten;
- (h) de Card-houder is bij fraude betrokken of er is een redelijk vermoeden dat de Card-houder bij fraude is betrokken.

2.4. Indien ICS de Card blokkeert, informeert zij de Card-houder zo snel mogelijk tenzij het informeren in strijd is met gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of wettelijke voorschriften.

2.5. De Card is maximaal geldig tot de op de Card vermelde vervaldatum. ICS kan van tijd tot tijd een nieuwe Card beschikbaar stellen ter vervanging van de Card. ICS kan de oude Card ongeldig verklaren. De Algemene Voorwaarden die op het document staan waarop de nieuwe Card bij toezending is bevestigd zijn op het gebruik van de nieuwe Card van toepassing.

2.6. Tot 15 dagen na de ingangsdatum van de Overeenkomst heeft de Card-houder het recht de Overeenkomst kosteloos schriftelijk te ontbinden. Als de Card-houder gedurende de periode dat hij de Card tot zijn beschikking had gebruikt heeft gemaakt van de Card of de bijbehorende faciliteiten, zijn op dit gebruik alle (financiële) voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing. Bij een dergelijke ontbinding wordt de Card-bijdrage niet aan de Card-houder in rekening gebracht.

2.7. In geval van beëindiging van de Overeenkomst (al dan niet door opzegging) of blokkering van de Card:

- (a) is het openstaande saldo op de Card (en bijbehorende Extra Card(s)) direct volledig opeisbaar;
- (b) mag de Card niet meer gebruikt worden;
- (c) is de Card ongeldig - ongeacht de daarop vermelde geldigheidsduur;
- (d) kan de Card door ICS, een Acceptant of een bank worden geweigerd of ingenomen;
- (e) moet de Card-houder de Card in 4 delen knippen. Op verzoek van ICS moet de in 4 delen geknipte Card naar ICS worden gestuurd. Geeft de Card-houder geen gehoor aan dit verzoek, dan moet de Card-houder een boete betalen van € 23,- voor iedere dag dat ICS de Card te laat heeft ontvangen, onverminderd het recht van ICS om eventuele daadwerkelijk geleden schade te verhalen.

### Artikel 3. Algemene verplichtingen van ICS

3.1. ICS zal bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

### Artikel 4. Algemene verplichtingen van de Card-houder

4.1. De Card-houder is verantwoordelijk voor het gebruik van de Card en dient de Card zorgvuldig en op een veilige plek te bewaren en moet ervoor zorgen dat anderen de Card niet kunnen zien of kunnen bemachtigen.

4.2. Bij het gebruik van de Card dient de Card-houder altijd te controleren of de eigen Card wordt teruggegeven. De Card-houder dient minimaal één keer per dag te controleren of de Card nog in zijn of haar bezit is en dient tevens de informatie van ICS - waaronder ook het rekeningoverzicht - terstond te controleren. ICS kan van tijd tot tijd aanwijzingen geven over het (veilig) gebruik van de Card (waaronder nader omschreven methodes zoals bijvoorbeeld "Verified by Visa" voor het verrichten van internettransacties) en/of de pincode. Deze aanwijzingen dient de Card-houder op te volgen.

4.3. De Card-houder dient wijzigingen in zijn contactgegevens (waaronder zijn e-mailadres) en overige wijzigingen die relevant zijn voor de Overeenkomst direct mee te delen aan ANWB.

**Artikel 5. Pincode en andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken**

5.1. Indien de Card-houder niet de mogelijkheid heeft of geen gebruik wil maken van de mogelijkheid zelf een pincode te selecteren, ontvangt de Card-houder een unieke pincode van ICS. De pincode is net zo als de Card persoonlijk en niet overdraagbaar. De Card-houder is

verplicht de ontvangst van de geselecteerde pincode strikt geheim te houden tengevoer een ieder, waaronder familieleden, huisgenoten en medewerkers van ICS. De Card-houder mag de pincode niet vermelden op de Card of op een document dat samen met de Card wordt bewaard. Indien de Card-houder een aantekening van de pincode maakt, dient dit zodanig te geschieden dat de pincode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is. De Card-houder dient ervoor te zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer de pincode wordt ingetoetst. Ook overige gepersonaliseerde veiligheidskenmerken verbonden aan de Card, zoals een inlognaam of een wachtwoord, moeten strikt geheim worden gehouden en mogen alleen door de Card-houder worden gebruikt. De Card-houder dient zich niet te laten afleiden bij het gebruik van de Card, de pincode en/of een overig gepersonaliseerd veiligheidskenmerk.

### Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

6.1. De Card-houder dient verlies of diefstal van de Card, de pincode en/of overige gepersonaliseerde veiligheidskenmerken zo spoedig mogelijk nadat hij het voorval heeft ontdekt of had behoren te ontdekken telefonisch te melden bij ICS. Als de Card-houder een redelijk vermoeden van misbruik van de Card, de pincode en/of overige gepersonaliseerde veiligheidskenmerken heeft, bijvoorbeeld uit het rekeningoverzicht, dient de Card-houder dit zo spoedig mogelijk telefonisch aan ICS te melden. De Card-houder dient de melding onverwijld schriftelijk aan ICS te bevestigen en aangifte te doen bij de politie.

6.2. Uitsluitend indien de Card-houder frauduleus heeft gehandeld of sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de Card-houder, draagt de Card-houder alle verliezen als gevolg van verlies, diefstal of misbruik van de Card, pincode en/of overige gepersonaliseerde veiligheidskenmerken. Van grove nalatigheid is in ieder geval sprake indien de Card-houder één of meer verplichtingen uit hoofde van de artikelen 4, 5.1 en 6.1 niet is nagekomen. Na de melding van artikel 6.1 draagt de Card-houder geen risico voor betalingen gedaan na melding, tenzij de Card-houder frauduleus heeft gehandeld.

### Artikel 7. Extra Card

7.1. Indien ICS op verzoek van de houder van een Hoofd Card één of meer Extra Cards uitgeeft, dan is daarop de Overeenkomst van toepassing. Dit betekent dat de houder van een Hoofd Card terzake van de Extra Card(s) op gelijke wijze gebonden is aan de Overeenkomst als terzake van de Card. De houders van Extra Card(s) en Hoofd Card zijn over en weer hoofdelijk aansprakelijk voor ieder gebruik van de Extra Card(s) en de Hoofd Card. In afwijking van artikel 2 eindigt een overeenkomst met een houder van een Extra Card automatisch op het moment dat de overeenkomst met de houder van de Hoofd Card eindigt.

7.2. De houder van de Extra Card mag recht tot schriftelijke wederopzegging de houder van de Hoofd Card om de bestedingslimiet mede namens de houder van de Extra Card te verhogen.

### Artikel 8. Card-bijdrage

8.1. De Card-houder is jaarlijks de Card-bijdrage (opgenomen in de Documentatie) verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. De Card-bijdrage maakt onderdeel uit van het saldo, waarop artikel 15 van toepassing is. Bij beëindiging van de Overeenkomst gedurende een lopend jaar wordt de hoogte van de Card-bijdrage naar evenredigheid bepaald.

### Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1. ICS gebruikt persoonsgegevens van de Card-houder voor:

- (a) het beoordelen en accepteren van de (potentiele) Card-houder;
- (b) het uitvoeren van de Overeenkomst;
- (c) het afwickelen van het (internationale) betalingsverkeer.

Voor deze doeleinden kan ICS persoonsgegevens doorgeven aan Visa, haar werknemers en aan fraudeopsporingseenheden.

9.2. Te uitvoering van de bij de Card behorende verzekeringsovereenkomst kan ICS de persoonsgegevens doorgeven aan Unigarant N.V., die terzake verantwoordelijke is conform (privacy)wetgeving.

9.3. Bij de aanvraag van een Card of bij een verhoging van de bestedingslimiet kan een krediettoets worden uitgevoerd. ICS kan de persoonsgegevens gebruiken voor analyse ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.

9.4. Uw persoonsgegevens worden tevens verkregen namens ANWB. ICS en ANWB zijn gerechtigd uw persoonsgegevens onderling uit te wisselen indien dit in het belang is van een goede uitvoering van de overeenkomst met ANWB dan wel ICS. ICS en ANWB kunnen de Card-houder, al dan niet na analyse van de persoonsgegevens, de gegevens die ICS verkrijgt door het gebruik van de Card en het soort en omvang van de diensten die de Card-houder van ICS afneemt, van tijd tot tijd informatie toesturen over producten, diensten en speciale acties. Als de Card-houder daar geen prijs op stelt, kan hij dat kosteloos laten weten via antwoordnummer 1110, 1110 VB Diemen.

9.5. ICS kan de persoonsgegevens gebruiken voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de (internationale) financiële sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen. ICS gebruikt de persoonsgegevens ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

9.6. ICS is aangesloten bij het kredietregistratiesysteem van BKR. BKR registreert centraal alle kredieten die worden afgesloten. ICS meldt alle door haar verleende kredieten aan bij BKR en maakt melding van ongeoorloofde achterstanden en andere onregelmatigheden.

9.7. Als ICS daar een redelijk belang bij heeft, zoals in het geval van wijziging van de bestedingslimiet, betalingsachterstand of ten behoeve van de periodieke bewaking tegen overkreditering van de Card-houders, is het ICS toegestaan om informatie in te winnen over de financiële positie van de Card-houder, onder meer bij BKR of handelsinformatiebureaus.

9.8. Telefoonoproepen met een Card-houder kunnen door ICS worden opgenomen voor trainings- en beoordelingsdoeleinden of voor het vastleggen van bewijs.

### Artikel 10. Wijzingen Overeenkomst

10.1. ICS is bevoegd de Overeenkomst te wijzigen. De Card-houder wordt uiterlijk 2 maanden voor de inwerking-treding van de wijzigingen op de hoogte gesteld. Als de Card-houder niet binnen de voorgestelde tijd van inwerking-treding schriftelijk mededeelt dat hij de wijzigingen niet accepteert, wordt dit geacht als een aanvaarding van de wijzigingen. De Card-houder kan voor de beoogde inwerking-treding van de wijzigingen de Overeenkomst kosteloos opzeggen.

10.2. ICS mag de verschuldigde rente overeenkomstig artikel 15.4 en de Wisselkoers onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen en toepassen. Over deze wijzigingen wordt de Card-houder geïnformeerd via het rekeningoverzicht of op een andere door ICS te bepalen wijze.

### Artikel 11. Overige bepalingen

11.1. De Card blijft eigendom van ICS. ICS is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits wordt voldaan aan de daaraan te stellen wettelijke randvoorwaarden.

11.2. ICS is niet verplicht aanvragen voor (wijziging van) een Overeenkomst voor Extra Card(s) te accepteren. ICS kan de betaalmogelijkheden van de Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen.

11.3. Tegenover de Card-houder strekt een door ICS getekend uittreksel van de administratie tot volledig bewijs, behoudens door de Card-houder geleverd tegenbewijs.

11.4. Alle communicatie van ICS inzake het gebruik van de Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst vindt plaats in het Nederlands en geschiedt ter keuze van ICS schriftelijk, elektronisch (o.a. per e-mail of SMS), telefonisch, of via de speciale Internetadres van ICS.

11.5. Op verzoek ontvangt de Card-houder een afschrift van de Overeenkomst.

11.6. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

11.7. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

## II. BETALEN MET DE CARD EN SPAREN

### Artikel 12. Betalen met de Card en sparen

12.1. Betalingen met de Card vinden plaats in Euro's, tenzij anders overeengekomen. De Card-houder kan met de Card wereldwijd betalen bij Acceptanten en online aankopen doen. De Card-houder kan bij aangesloten banken en/of geldautomaten geld opnemen. ICS staat er niet voor in dat de Card altijd ongestoord kan worden gebruikt. Het gebruik van de Card is immers afhankelijk van vele externe factoren, zoals medewerking van Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van derden. Ook kan het saldo van de Card onvoldoende zijn en kunnen contantgeldopnamen worden beperkt tot een maximum bedrag per dag. ICS is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of onvolledig gebruik kunnen maken van de Card.

12.2. Indien de Card-houder betaalt met de Card, betaalt ICS het betreffende bedrag voor de Card-houder aan de betreffende Acceptant.

12.3. Acceptanten en/of aangesloten banken kunnen aanvullende of afwijkende eisen stellen in verband met het accepteren van de Card, zoals het vragen van legitimatie.

12.4. De Card-houder kan ICS opdracht geven tot het overboeken van geld van zijn privé-rekening naar de Card en omgekeerd. ICS voert deze opdrachten uiterlijk op de werkdag volgend op de werkdag van ontvangst van de opdracht uit, tenzij sprake is van een schriftelijke opdracht waarvoor een extra werkdag voor uitvoering geldt. Uitvoering door ICS van een opdracht tot overboeking wordt tevens in het doortrussen van opdrachten naar de bank van ICS dan wel de bank van de Card-houder voor verdere verwerking. De overboeking kan worden geweigerd of vertraagd doordat:

- (a) de Card-houder niet alle gevraagde gegevens juist en volledig opgeeft;
- (b) de Card of de privé-rekening onvoldoende saldo heeft;
- (c) er een geblokkeerd, ongelid of ingenomen is;
- (d) er (een vermoeden van) fraude en/of misbruik is, of
- (e) er storingen aan apparatuur of communicatie-middelen zijn.

12.5. ICS bericht de Card-houder daarover zo spoedig mogelijk telefonisch, schriftelijk of elektronisch.

12.5. ICS biedt de Card-houder de mogelijkheid om een positief saldo aan te houden op zijn Card. Het saldo van een Extra Card wordt toegerekend aan de bijbehorende Hoofd Card. Voor nadere informatie kan de Card-houder contact met ICS opnemen.

### Artikel 13. Bestedingslimiet

13.1. ICS stelt de bestedingslimiet vast. De Card-houder mag deze limiet niet overschrijden. ICS is gerechtigd de bestedingslimiet te wijzigen.

13.2. Indien de Card-houder een positief saldo heeft op zijn Card, wordt de bestedingslimiet gedurende de periode dat de Card-houder een positief saldo heeft verhoogd met het betreffende positieve saldo.

13.3. Voor zover een Extra Card is uitgegeven, geldt voor beide Cards (Hoofd en Extra Card) één gezamenlijke bestedingslimiet.

### Artikel 14. (Transactie)kosten

14.1. Betalingen en geldopnamen in vreemde valuta worden omgerekend naar Euro's op basis van de Wisselkoers.

14.2. Voor de opnamen van contant geld brengt ICS bij een positief saldo, voor zover het positieve saldo het opgenomen bedrag volledig omvat, 1% van het opgenomen bedrag in rekening, met een maximum van 1,50. Bij een negatief saldo wordt 4% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht.

### Artikel 15. Betalen aan ICS

15.1. De Card-houder moet de door ICS voor de Card-houder (en houder van de Extra Card) betaalde bedragen aan ICS terugbetalen.

15.2. ICS stelt ter beschikking, of verstrekt, de Card-houder maandelijks een rekeningoverzicht met daarin de door de Card-houder aan ICS verschuldigde betalingen en de eventuele kosten, rente en Wisselkoers en het openstaande saldo. Verzoekt een Card-houder om meer of frequentere informatie, dan kan ICS daarvoor kosten in rekening brengen. Deze kosten worden aan de Card-houder medegedeeld. De Card-houder dient de betalingen binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht aan ICS te verrichten. De Card-houder is gerechtigd het openstaande saldo, in maximaal 2 maandelijks termijnen te voldoen aan ICS, mits per maand minimaal 2,5% van het openstaande saldo, met een minimum van € 20,- wordt betaald. De Card-houder dient het openstaande saldo zoals vermeld op het derde rekeningoverzicht volledig aan ICS te voldoen of de artikel 18.1 genoemde overeenkomst Gespreid Betalen ondertekend aan ICS terugsturen.

15.3. Het bedrag waarmee de bestedingslimiet eventueel wordt overschreden is onmiddellijk opeisbaar en moet onmiddellijk worden angevoerd.

15.4. De Card-houder is over het openstaande saldo rente verschuldigd vanaf de datum waarop de transactie plaatsvindt, tenzij de Card-houder het openstaande saldo binnen 21 dagen na dagtekening van een rekeningoverzicht steeds volledig heeft voldaan. In afwijking van het laatste gedeelte van de vorige zin is de Card-houder die geld overmaakt van de Card naar zijn bankrekening en/of die andere door ICS bekendgemaakte handelingen verricht wel direct rente verschuldigd. De rente wordt per dag berekend (zodat het rentebedrag per maand kan verschillen afhankelijk van het aantal dagen in de maand) en is gelijk aan de wettelijke rente, voor niet-heteltransacties (deze rente is te vinden op [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl) met zoekopdracht "Besluit wettelijke rente") vermeerderd met het maximale aantal procentpunten zoals opgenomen in het Besluit kredietvergoeding (artikel 4) welk Besluit te vinden is op [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl). ICS is gerechtigd een lagere rente in rekening te brengen.

15.5. Indien de Card-houder in gebreke is met betaling, is de Card-houder per maand € 5,- aan administratiekosten verschuldigd. Bij storting brengt ICS per geval € 5,- aan kosten in rekening.

15.6. ICS is gerechtigd vorderingen van de houders van Hoofd en/of Extra Card(s) op ICS te verrekenen met vorderingen van ICS op de houders van Hoofd en/of Extra Card(s).

15.7. Na een periode van 2 maanden geldt de inhoud van de rekeningoverzichten als door de Card-houder te zijn goedgekeurd, onverminderd het recht van betwisting als bedoeld in artikel 16. ICS is bevoegd na deze termijn (reken)fouten te herstellen.

15.8. Indien ICS overgaat tot incassomaatregelen, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Card-houder. De kosten worden vastgesteld op 15% over de totale vordering, met een minimum van € 115,-, onverminderd het recht van ICS om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.

### Artikel 16. Betwiste betalingen

16.1. Een betwisting van een met de Card verrichte betaling moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 13 maanden na de valutatdatum van de debitering volgens het rekeningoverzicht schriftelijk, gemotiveerd en onderbouw bij ICS worden ingediend. Deze regeling geldt niet voor het tekortschieten door Acceptanten tegenover de Card-houder, bijvoorbeeld door levering van gebrekkige goederen of diensten, of voor de situatie omschreven in artikel 6.

16.2. Indien ICS meer informatie of documentatie verlangt, dient dit uiterlijk binnen 10 dagen te zijn verstrekt. Indien de Card-houder binnen 14 dagen na datum van het rekeningoverzicht ICS heeft geïnformeerd, wordt het betwiste bedrag, onder voorbehoud, op de Card gecrediteerd, waarna een onderzoek volgt of de klacht al dan niet terecht is. Aan dit onderzoek verleent de Card-houder alle medewerking. Creditering gedurende het onderzoek kan achterwege blijven als ICS mag aannemen dat de betwisting geen redelijke kans van slagen heeft. Indien de Card-houder ICS informeert na het verstrijken van de termijn van 14 dagen, dan kan ICS eerst het onderzoek instellen voordat ICS, bij terechtheid van de klacht, het bedrag crediteert. Indien de Card-houder één van zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, vervalt zijn recht een betaling te betwisten.

16.3. Indien de Card-houder met de Acceptant een gehele of gedeeltelijke terugbetaling is overeengekomen, dan verleent ICS daar alleen medewerking aan, indien de Card-houder aan ICS een door de Acceptant ondertekende creditverkoopwissel verstrekt dan wel aan andere daartoe door ICS redelijkerwijs te stellen vereisten voldoet.

16.4. In afwijking van artikel 16.1 kan de Card-houder binnen 8 weken na de datum waarop een betaling is geboekt verzoeken om terugbetaling mits aan de volgende 2 voorwaarden is voldaan:

- (a) op het moment dat de Card-houder instemde met de transactie was het precieze bedrag van de transactie niet gespecificeerd (onzekerheid over de Wisselkoers valt hier buiten);
- (b) het bedrag van de transactie is hoger dan de Card-houder had kunnen verwachten, bijvoorbeeld op grond van het eerdere uitvoeringspatroon.

ICS kan de Card-houder om meer informatie verzoeken. Indien ICS het bedrag niet binnen 10 werkdagen terugstort, informeert ICS de Card-houder hierover.

### Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1. ICS is niet aansprakelijk voor enige schade ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevergoeding is gebaseerd:

- (a) in verband met producten of diensten die de Card-houder met de Card betaalt;
  - (b) die het gevolg is van blokkering, inname of ongeldig maken van de Card;
  - (c) die het gevolg is van een weigering door ICS een betalingsopdracht uit te voeren.
- 17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener van de) Card-houder. In geval van aansprakelijkheid compenseert ICS de Card-houder zo spoedig mogelijk.

17.2. Als de Card-houder aan ICS een juiste (en niet-gevegerde) opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar privé-rekening of omgekeerd, dan voert ICS deze opdracht uit. Voert ICS deze opdracht niet of niet goed uit, dan is ICS aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht, tenzij ICS kan aantonen dat dit bedrag is ontvangen door de (betaaldienstverlener