

## Algemene Voorwaarden ANWB Digikluis

### art.1. Definities

- ANWB Digikluis:

De naam waaronder ANWB BV haar dienstverlening bestaande uit de registratie van financiële kaarten, identiteitsbewijzen en andere waardevolle gegevens, aan ANWB leden, met uitzondering van ANWB voor Bedrijven via het internet aanbiedt.

- ANWB:

ANWB BV, aanbieder van ANWB Digikluis.

- Abonnee:

Een ANWB lid dat met ANWB een overeenkomst ter zake ANWB Digikluis aangaat, hierna tevens aangeduid in mannelijk enkelvoud.

- Gezinsleden:

De partner van de Abonnee (d.w.z. degene met wie deze is gehuwd of duurzaam als levensgezel(lin) samenwoont blijktens het bevolkingsregister) en hun inwonende kinderen, voor zover opgegeven door de Abonnee.

- Mobiele Telefoons:

Alle telefoons, niet zijnde pre-paid, voorzien van SIM (Subscriber Identity Module) -kaart.

### art. 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen ANWB Digikluis en de Abonnee en zijn Gezinsleden.

2.2. Gezinsleden geven onherroepelijk volmacht aan de Abonnee om hen te vertegenwoordigen tegenover ANWB Digikluis en ANWB. De voor de Abonnee en/of zijn Gezinsleden bestemde mededelingen zullen door ANWB Digikluis worden gericht aan de Abonnee.

2.3. De gegevens van de Abonnee en de Gezinsleden worden opgenomen in een registratie, die ingevolge de Wet Bescherming Persoonsregistraties door ANWB Digikluis is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Een afschrift van het formulier van aanmelding is ten kantore van ANWB Digikluis ter inzage gelegd.

2.4. De Abonnee maakt zelf online zijn account aan en daarmee verklaren de Abonnee en de Gezinsleden zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.5. De Abonnee vult zelf online de te registreren gegevens van hem en/of zijn Gezinsleden in alsmede het juiste e-mailadres en mobiele telefoonnummer. De Abonnee is verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens en dient wijzingen van deze gegevens ook onmiddellijk zelf online in zijn Digikluis aan te passen. In geval van een adreswijziging van een Gezinslid zal de overeenkomst ten aanzien van dat Gezinslid eindigen op de dag van de verhuizing.

2.6 De betrouwbaarheid van online diensten als ANWB Digikluis, wordt mede bepaald door de beveiliging van de computer van de gebruiker.

2.7. In het navolgende wordt met de Abonnee tevens de Gezinsleden bedoeld, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

### art. 3. Registratie

3.1. De Abonnee registreert zelf de gegevens door het online invullen van het registratieformulier. Zodra de Abonnee is geautoriseerd voor ANWB Digikluis en gegevens heeft geregistreerd kan hij van de dienstverlening van ANWB Digikluis gebruik maken.

3.2. De Abonnee staat er voor in dat de gegevens die hij bij ANWB Digikluis registreert juist en volledig zijn. ANWB Digikluis is niet aansprakelijk indien de opgegeven gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn.

3.3. De geregistreerde gegevens zijn te allen tijde door de Abonnee met behulp van zijn geregistreerde mobiele telefoonnummer online in te zien, te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. De Abonnee ontvangt daartoe steeds een inlogcode via zijn mobiele telefoon.

3.4. Als de Abonnee van mobiel telefoonnummer verandert, dient de Abonnee eerst met behulp van zijn huidige geregistreerde mobiele telefoonnummer het nieuwe mobiele telefoonnummer in zijn ANWB Digikluis te registreren om vervolgens met zijn nieuwe mobiele telefoonnummer verzekerd te zijn van toegang tot zijn ANWB Digikluis.

#### **art. 4. Financiële Kaarten en Mobiele Telefoon(s): verlies of diefstal**

4.1. De Abonnee kan verlies of diefstal van te zijnen name bij ANWB Digikluis geregistreerde financiële kaarten en Mobiele Telefoon(s) melden bij het door ANWB Digikluis aangegeven meldpunt. Deze melding wordt door ANWB Digikluis onder vermelding van de datum en het tijdstip waarop de melding plaatsvond schriftelijk aan de Abonnee bevestigd. De Abonnee wordt geacht akkoord te zijn met het in de bevestiging genoemde tijdstip, indien hij niet binnen 30 dagen na dagtekening van de bevestiging per e-mail of schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

4.2. De Abonnee geeft ANWB Digikluis tot wederopzegging last en om direct na melding als bedoeld in art 4.1. de desbetreffende kaartuitgevende instantie(s) cq verstrekker(s) abonnementen Mobiele Telefoons van het verlies of de diefstal in kennis te stellen en haar te verzoeken de financiële kaart(en) en de Mobiele Telefoon(s) onmiddellijk te blokkeren.

4.3. De melding door ANWB Digikluis aan de kaartuitgevende instanties/verstrekkers abonnementen Mobiele Telefoons laat de overige verplichtingen van de Abonnee uit hoofde van zijn relatie met de betreffende kaartuitgevende instantie/verstrekker abonnement Mobiele Telefoon ter zake van de betreffende kaarten/Mobiele Telefoon(s) onverlet.

4.4. ANWB Digikluis is niet aansprakelijk voor de wijze waarop door de kaartuitgevende instantie(s)/ verstrekkers abonnementen Mobiele Telefoon(s) actie wordt ondernomen naar aanleiding van door ANWB Digikluis verrichte meldingen, tenzij het tekortschieten of uitblijven van een reactie het gevolg is van een kennelijke onzorgvuldigheid in de melding door ANWB Digikluis.

4.5. Indien ANWB Digikluis weet dat een kaartuitgevende instantie/ verstrekker abonnementen Mobiele Telefoon(s) de in 4.2. bedoelde melding alleen accepteert van de Abonnee van de financiële kaart/ Mobiele Telefoon zelf en ANWB Digikluis de Abonnee hiervan op de hoogte heeft gesteld, heeft ANWB Digikluis jegens de Abonnee voldaan aan haar verplichtingen en dient de Abonnee zelf alle handelingen welke hij met die kaartuitgevende instantie/verstrekker abonnement Mobiele Telefoon heeft afgesproken te verrichten. ANWB Digikluis is alleen aansprakelijk voor de schade die de Abonnee lijdt door tijdsverloop tussen het moment van melding van verlies of diefstal bij ANWB Digikluis en het moment waarop ANWB Digikluis de Abonnee op de hoogte stelt van de door de betrokken kaartuitgevende instantie/ verstrekker abonnement Mobiele Telefoon vereiste persoonlijke melding door de Abonnee, indien het tijdsverloop aan de schuld van ANWB Digikluis is te wijten.

4.6. ANWB Digikluis zal de kaartuitgevende instantie(s), na blokkering van een financiële kaart, verzoeken aan de Abonnee een vervangende kaart te verstrekken. Eventuele kosten van deze vervangende kaart zijn voor rekening van de Abonnee. ANWB Digikluis is niet aansprakelijk indien door een kaartuitgevende instantie geen vervangende kaart wordt verstrekt.

4.7. Mocht er ondanks een tijdige melding door ANWB Digikluis aan kaartuitgevende instantie(s) toch misbruik gemaakt worden van verloren of gestolen financiële kaarten dan geldt het volgende: Verzekerd is het eigen risico na verlies of diefstal van bij ANWB Digikluis

geregistreerde en geblokkeerde betaalpas en /of creditcard. Vergoed wordt het eigen risico bedrag, dat niet wordt vergoed op basis van de Algemene Bepalingen van de kaartuitgevende instantie (s), die van toepassing zijn op de financiële kaarten, die verloren zijn gegaan. De vergoeding bedraagt ten hoogste € 1000,- per gebeurtenis.

**art. 5. Identiteitsbewijzen: attendering geldigheidsduur**

Indien bij ANWB Digikluis identiteitsbewijzen onder opgave van de vervaldata zijn geregistreerd, stuurt ANWB Digikluis de Abonnee circa drie maanden voor het verlopen van de geldigheid bericht per e-mail van de opgegeven vervaldatum. Voor de gevolgen van het niet of te laat ontvangen van deze signalering is ANWB Digikluis niet aansprakelijk.

**art. 6. Verloren en gevonden voorwerpen**

6.1. Na registratie en autorisatie ontvangt de Abonnee een set stickers, labels en een portemonneepas, welke de Abonnee kan bevestigen op of aan belangrijke voorwerpen van de Abonnee. De nummers van deze set zijn gekoppeld aan het ANWB lidmaatschapsnummer van de Abonnee.

6.2 Op deze labels staat vermeld dat de vinder een beloning ontvangt van € 15,--, wanneer deze via het vermelde gratis telefoonnummer of via de vermelde website de vondst meldt en daarna afgeeft.

6.3. ANWB Digikluis stelt de Abonnee meteen op de hoogte van de vondst via een e-mail of een SMS. Wanneer de vinder via de telefoon contact opneemt kan, indien de Abonnee daarvoor toestemming geeft, ook direct worden doorverbonden met de Abonnee.

6.4 De Abonnee kan vervolgens ofwel zelf zijn gevonden voorwerpen ophalen bij de vinder. Deze methode van terugverkrijgen geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van de Abonnee. ANWB Digikluis en/of door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

6.5 De Abonnee kan ook ANWB Digikluis inschakelen om zijn gevonden voorwerpen per koerier op te halen bij de vinder en bij hem (de Abonnee) te doen bezorgen. Voor deze wijze van terugverkrijgen is de Abonnee geen kosten verschuldigd tot een maximum van één keer per lopend abonnementsjaar, mits de betreffende opdracht door de Abonnee wordt geplaatst en mits de te bezorgen voorwerpen niet meer wegen dan één kilogram, geen grotere afmetingen hebben dan 20cmx20cmx40cm (behalve koffers en tassen)\*\*\*\* en mits de ophaallocatie en/of de bezorglocatie niet bijzonder afgelegen of anderszins moeilijk bereikbaar zijn. Indien aan het voorgaande niet is voldaan, komen de kosten voor het terugverkrijgen voor rekening van de Abonnee. De Abonnee zal de algemene voorwaarden en vervoersvoorwaarden van de door ANWB Digikluis ingeschakelde koeriersdienst tegen zich laten gelden.

**art. 7. Telefonisch juridisch advies**

De Abonnee heeft in geval van juridische geschillen met derden die rechtsreeks verband houden met verlies of diefstal van financiële kaarten en mobiele telefoons recht op telefonisch juridisch advies van ANWB Rechtshulp.

**Art. 8. Additionele hulpverlening op grond van het ANWB Digikluis abonnement**

8.1 ANWB Rechtshulp verleent de Abonnee rechtshulp in geval van geschillen met derden, die rechtstreeks verband houden met verlies of diefstal van financiële kaarten en Mobiele Telefoons.

8.2 Rechtshulp wordt verleend binnen het volgende dekkinggebied:

Binnen Europa: de EU landen en Turkije

Buiten Europa: Algerije, Australië, Canada, Egypte, Indonesië, Israël, Marokko, de Nederlandse Antillen en Aruba, Nieuw-Zeeland, Tunesië, de Verenigde Staten

met dien verstande, dat het dekkinggebied incl. Nederland is en/of het land waar de ANWB Digikluis Abonnee woonachtig is.

8.3 Er is geen dekking voor rechtshulp als:

- er sprake is van opzettelijk handelen of nalaten van de Abonnee
- de behoefte aan rechtshulp redelijkerwijze te voorzien was
- de Abonnee onvolledige of onware opgave heeft gedaan omtrent de oorzaak, de aard, de omvang en de gevolgen van de het verlies of de diefstal
- de Abonnee ten tijde van het verlies/de diefstal onder invloed was van alcohol, geneesmiddelen, verdovende of opwekkende middelen
- de gebeurtenis is ontstaan door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie, oproer, atoomkernreacties of natuurrampen voor zover de rechtshulpverlening hierdoor wordt bemoeilijkt.

8.4 Dekking wordt verleend als :

- de privérechten en de privébelangen van de Abonnee in het geding zijn
- het financiële belang meer dan € 200,- per persoon bedraagt
- de aangemelde kwestie een contractuele kwestie betreft, waarbij het Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse Rechter bevoegd is.

8.5 Verzoeken om rechtshulp dienen binnen 3 maanden, na verlies - of diefstalmelding bij de ANWB Digikluis Alarmcentrale te worden ingediend.

8.6 Met de in artikel 8.1 genoemde Abonnee wordt nadrukkelijk uitsluitend de Abonnee zelf en/of zijn partner bedoeld; overige Gezinsleden kunnen geen aanspraak maken op deze dienstverlening.

8.7 De noodzakelijkerwijze voor rechtshulp te maken kosten zijn verzekerd indien, en voor zover deze:

- het bedrag ad € 22.700,- per gebeurtenis niet te boven gaan
- niet verhaalbaar zijn op een derde
- in overleg met ANWB Rechtshulp zijn gemaakt.

8.8 ANWB Digikluis behoudt zich het recht voor om in plaats van de verlening van rechtshulp aan de Abonnee het bedrag uit te keren, dat deze gezien zijn kansen en risico's redelijkerwijs had kunnen verwachten bij voortzetting van de zaak, als de kosten van rechtshulp niet opwegen tegen dit bedrag.

8.9 Indien de Abonnee het niet eens is met de mededeling van ANWB Rechtshulp dat er geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of, met de wijze van juridische aanpak van de zaak door ANWB Rechtshulp, dan kan de Abonnee een beroep doen op de geschillenregeling. De geschillenregeling houdt in dat de zaak, op kosten van de ANWB, voor een eenmalig advies aan een in Nederland ingeschreven advocaat, naar keuze van rechthebbende, kan worden voorgelegd. Indien de advocaat de mening van Abonnee deelt, kan ANWB Rechtshulp de zaak volgens het uitgebrachte advies verder (laten) behandelen, mits niet door de in het kader van de geschillenregeling ingeschakelde advocaat.

Indien de advocaat de mening van de ANWB deelt, dan kan de Abonnee de zaak op eigen kosten voortzetten. Mocht uit de definitieve uitslag (welke de Abonnee uiterlijk binnen een maand daarna aan de ANWB toezendt) blijken dat Abonnee in het gelijk is gesteld, dan worden de kosten alsnog vergoed aan de Abonnee.

## **art. 9. Aanmelding, duur en beëindiging abonnement**

9.1. Een abonnement op ANWB Digikluis kan alleen door aanmelding worden gesloten door leden van de ANWB, met uitzondering van ANWB voor Bedrijven. Het abonnementsjaar is

gelijk aan het kalenderjaar. Indien het abonnement niet vóór 15 november per e-mail of schriftelijk wordt opgezegd, wordt het abonnement automatisch verlengd met telkens een jaar. Gezinsleden kunnen de overeenkomst niet beëindigen.

9.2. De Abonnee is zich ervan bewust dat het ANWB Digikluis abonnement eindigt op het moment dat het ANWB lidmaatschap eindigt.

9.3. ANWB Digikluis heeft het recht om te allen tijde op grond van zwaarwegende redenen met onmiddellijke ingang aan de Abonnee de overeenkomst op te zeggen.

9.4. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geeft geen recht op restitutie van (een gedeelte van) het abonnementsgeld.

9.5. Na beëindiging van de overeenkomst zal ANWB Digikluis de geregistreerde gegevens vernietigen.

9.6. Het abonnementsgeld voor ANWB Digikluis dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. Bij verlenging van het abonnement dient het abonnementsgeld vóór 1 januari van het nieuwe jaar te worden voldaan.

9.7. Het abonnementsgeld geldt per kalenderjaar.

9.8. Het recht op ANWB Digikluis dienstverlening voor nieuwe Abonnees gaat pas in na ontvangst van het abonnementsgeld. Indien de Abonnee niet binnen 30 dagen na de vervalddag (1 januari) het abonnementsgeld heeft betaald, wordt het recht op ANWB Digikluis dienstverlening vanaf 1 februari opgeschort. Indien de Abonnee op dat moment gebruik maakt van de ANWB Digikluis Alarmcentrale, dan zullen aan de Abonnee alle werkelijk gemaakte kosten van de ANWB Digikluis Alarmcentrale in rekening worden gebracht. Na ontvangst van het abonnementsgeld ontstaat weer recht op ANWB Digikluis dienstverlening. Restitutie van in rekening gebrachte kosten van ANWB Digikluis Alarmcentrale vindt niet plaats.

#### **art. 10. Aanpassing voorwaarden en abonnementsgeld**

ANWB Digikluis kan deze voorwaarden en/of het abonnementsgeld jaarlijks aanpassen. De Abonnee wordt vóór 1 november van eventuele wijzigingen op de hoogte gesteld.

#### **art. 11. Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst tussen de Abonnee en ANWB Digikluis is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze algemene voorwaarden kennis te nemen.