

Met ingang van 1 november 2011 zijn de algemene voorwaarden van ANWB Digikluis gewijzigd. Een belangrijke wijziging houdt in dat de ANWB rechtshulp waar Abonnees vanaf deze datum aanspraak op kunnen maken, beperkt is tot eerstelijns rechtshulp op basis van het ANWB lidmaatschap (zie voor meer informatie www.anwb.nl/rechtshulp). Artikel 7 van de oude algemene voorwaarden is komen te vervallen. Verder zijn de algemene voorwaarden aangepast aan de eisen van de Wet op het financieel toezicht en de Wet stilzwijgende verlenging van abonnementen.

Algemene Voorwaarden ANWB Digikluis

Artikel 1. Definities

- **Abonnee:**
Een ANWB lid (niet zijnde bedrijfslid) dat met ANWB een overeenkomst ter zake ANWB Digikluis aangaat, hierna tevens aangeduid in mannelijk enkelvoud.
- **ANWB Digikluis:**
De naam waaronder ANWB B.V. haar dienstverlening bestaande uit de registratie van financiële kaarten, identiteitsbewijzen en andere waardevolle gegevens, aan ANWB leden, via het internet aanbiedt.
- **ANWB:**
ANWB B.V., aanbieder van ANWB Digikluis.
- **Gezinsleden:**
De partner van de Abonnee (d.w.z. degene met wie deze is gehuwd of duurzaam als levensgezel(lin) samenwoont blijkens het bevolkingsregister) en hun inwonende kinderen, voor zover opgegeven door de Abonnee.
- **Mobiele Telefoons:**
Alle telefoons, niet zijnde prepaid, voorzien van SIM (Subscriber Identity Module) kaart.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen ANWB Digikluis en de Abonnee en zijn Gezinsleden.
- 2.2 Gezinsleden geven onherroepelijk volmacht aan de Abonnee om hen te vertegenwoordigen tegenover ANWB Digikluis en ANWB. De voor de Abonnee en/of zijn Gezinsleden bestemde mededelingen zullen door ANWB Digikluis worden gericht aan de Abonnee.
- 2.3 De gegevens van de Abonnee en de Gezinsleden worden opgenomen in een registratie. ANWB is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Abonnee en de Gezinsleden van essentieel belang is voor haar activiteiten. ANWB houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is ANWB B.V., Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag. In overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens is de verwerking aangemeld bij de Toezichthouder, het College bescherming persoonsgegevens gevestigd te Den Haag. Een afschrift van het formulier van aanmelding is ten kantore van ANWB ter inzage gelegd. De wijze van verwerking van persoonsgegevens is nader uiteengezet onder "Uw Privacy" en de Abonnee en zijn gezinsleden gaan akkoord met dit privacybeleid.

- 2.4 De Abonnee maakt zelf online zijn account aan en daarmee verklaren de Abonnee en de Gezinsleden zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 2.5 De Abonnee vult zelf online de te registreren gegevens van hem en/of zijn Gezinsleden in alsmede het juiste e-mailadres en mobiele telefoonnummer. De Abonnee is verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens en dient wijzingen van deze gegevens ook onmiddellijk zelf online in zijn Digikluis aan te passen. In geval van een adreswijziging van een Gezinslid zal de overeenkomst ten aanzien van dat Gezinslid eindigen op de dag van de verhuizing.
- 2.6 De betrouwbaarheid van online diensten als ANWB Digikluis wordt mede bepaald door de beveiliging van de computer van de gebruiker.
- 2.7 In het navolgende wordt met de Abonnee tevens de Gezinsleden bedoeld, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 3. Registratie

- 3.1 De Abonnee registreert zelf de gegevens door het online invullen van het registratieformulier. Zodra de Abonnee is geautoriseerd voor ANWB Digikluis en gegevens heeft geregistreerd kan hij van de dienstverlening van ANWB Digikluis gebruik maken.
- 3.2 De Abonnee staat er voor in dat de gegevens die hij bij ANWB Digikluis registreert juist en volledig zijn. ANWB Digikluis is niet aansprakelijk indien de opgegeven gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn.
- 3.3 De geregistreerde gegevens zijn te allen tijde door de Abonnee met behulp van zijn geregistreerde mobiele telefoonnummer online in te zien, te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. De Abonnee ontvangt daartoe steeds een inlogcode via zijn mobiele telefoon.
- 3.4 Als de Abonnee van mobiel telefoonnummer verandert, dient de Abonnee eerst met behulp van zijn huidige geregistreerde mobiele telefoonnummer het nieuwe mobiele telefoonnummer in zijn ANWB Digikluis te registreren om vervolgens met zijn nieuwe mobiele telefoonnummer verzekerd te zijn van toegang tot zijn ANWB Digikluis.

Artikel 4. Financiële Kaarten en Mobiele Telefoon(s): verlies of diefstal

- 4.1 De Abonnee kan verlies of diefstal van op zijn naam bij ANWB Digikluis geregistreerde financiële kaarten en Mobiele Telefoon(s) melden bij het door ANWB Digikluis aangegeven meldpunt. Deze melding wordt door ANWB Digikluis onder vermelding van de datum en het tijdstip waarop de melding plaatsvond schriftelijk aan de Abonnee bevestigd. De Abonnee wordt geacht akkoord te zijn met het in de bevestiging genoemde tijdstip, indien hij niet binnen 30 dagen na dagtekening van de bevestiging per e-mail of schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 4.2 De Abonnee geeft ANWB Digikluis tot wederopzegging last om direct na melding als bedoeld in art 4.1. de desbetreffende kaartuitgevende instantie(s) c.q. verstrekker(s) abonnementen Mobiele Telefoons van het verlies of de diefstal in kennis te stellen en haar te verzoeken de financiële kaart(en) en de Mobiele Telefoon(s) onmiddellijk te blokkeren.

- 4.3 De melding door ANWB Digikluis aan de kaartuitgevende instanties/verstrekkers abonnementen Mobiele Telefoons laat de overige verplichtingen van de Abonnee ten opzichte van deze partijen onverlet.
- 4.4 ANWB Digikluis is niet aansprakelijk voor de wijze waarop door de kaartuitgevende instantie(s)/verstrekkers abonnementen Mobiele Telefoon(s) actie wordt ondernomen naar aanleiding van door ANWB Digikluis verrichte meldingen, tenzij het tekortschieten of uitblijven van een reactie het gevolg is van een kennelijke onzorgvuldigheid in de melding door ANWB Digikluis.
- 4.5 Indien ANWB Digikluis weet dat een kaartuitgevende instantie/verstrekker abonnementen Mobiele Telefoon(s) de in 4.2. bedoelde melding alleen accepteert van de Abonnee van de financiële kaart/Mobiele Telefoon zelf en ANWB Digikluis de Abonnee hiervan op de hoogte heeft gesteld, heeft ANWB Digikluis jegens de Abonnee voldaan aan haar verplichtingen en dient de Abonnee zelf alle handelingen welke hij met die kaartuitgevende instantie/verstrekker abonnement Mobiele Telefoon heeft afgesproken te verrichten. ANWB Digikluis is alleen aansprakelijk voor de schade die de Abonnee lijdt door tijdsverloop tussen het moment van melding van verlies of diefstal bij ANWB Digikluis en het moment waarop ANWB Digikluis de Abonnee op de hoogte stelt van de door de betrokken kaartuitgevende instantie/verstrekker abonnement Mobiele Telefoon vereiste persoonlijke melding door de Abonnee, indien het tijdsverloop aan de schuld van ANWB Digikluis is te wijten.
- 4.6 ANWB Digikluis zal de kaartuitgevende instantie(s), na blokkering van een financiële kaart, verzoeken aan de Abonnee een vervangende kaart te verstrekken. Eventuele kosten van deze vervangende kaart zijn voor rekening van de Abonnee. ANWB Digikluis is niet aansprakelijk indien door een kaartuitgevende instantie geen vervangende kaart wordt verstrekt.
- 4.7 Mocht er ondanks een tijdige melding door ANWB Digikluis aan kaartuitgevende instantie(s) toch misbruik gemaakt worden van verloren of gestolen financiële kaarten dan geldt het volgende: Verzekerd is het eigen risico na verlies of diefstal van bij ANWB Digikluis geregistreerde en geblokkeerde betaalpas en /of creditcard. Vergoed wordt het eigen risico bedrag, dat niet wordt vergoed op basis van de Algemene Bepalingen van de kaartuitgevende instantie (s), die van toepassing zijn op de financiële kaarten, die verloren zijn gegaan. De vergoeding bedraagt ten hoogste € 250,- per bij ANWB Digikluis geregistreerde betaalpas of creditcard met een maximum van € 1000,- per gebeurtenis.

Artikel 5. Identiteitsbewijzen: attendering geldigheidsduur

Indien bij ANWB Digikluis identiteitsbewijzen onder opgave van de vervaldata zijn geregistreerd, stuurt ANWB Digikluis de Abonnee circa drie maanden voor het verlopen van de geldigheid bericht per e-mail van de opgegeven vervaldatum. Voor de gevolgen van het niet of te laat ontvangen van deze signalering is ANWB Digikluis niet aansprakelijk.

Artikel 6. Telefonisch juridisch advies

De Abonnee heeft in geval van juridische geschillen met derden die rechtsreeks verband houden met verlies of diefstal van financiële kaarten en/of mobiele telefoons recht op telefonisch juridisch advies van ANWB Rechtshulp.

Artikel 7. Aanmelding, duur en beëindiging abonnement

- 7.1. Een abonnement op ANWB Digikluis kan alleen door middel van aanmelding worden gesloten door leden van de ANWB, niet zijnde bedrijfsleden.
- 7.2. Het abonnement heeft een looptijd van 12 maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst. De datum van totstandkoming wordt vermeld in de bevestiging die de Abonnee ontvangt.
- 7.3. Abonnementen worden na 12 maanden tegen de dan geldende abonnementsprijs omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd, tenzij de Abonnee het abonnement heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand voor het einde van de abonnementsperiode. Na de omzetting in een abonnement voor onbepaalde tijd geldt bij opzegging een opzegtermijn van een maand.
- 7.4. Een abonnement kan te allen tijde worden opgezegd op de wijze waarop het tot stand is gekomen. Opzeggingen die schriftelijk, per e-mail of telefonisch worden gedaan zijn altijd geldig, ongeacht de manier waarop het abonnement tot stand is gekomen. Als moment van opzeggen wordt beschouwd het moment waarop de opzegging ANWB Digikluis heeft bereikt. ANWB Digikluis zal na ontvangst van de opzegging schriftelijk of elektronisch bevestigen dat de abonnementsovereenkomst wordt beëindigd en daarbij de definitieve einddatum van de abonnementsovereenkomst vermelden.
- 7.5. De Abonnee is zich ervan bewust dat het ANWB Digikluis abonnement eindigt op het moment dat het ANWB lidmaatschap eindigt.
- 7.6. ANWB Digikluis heeft het recht om te allen tijde op grond van zwaarwegende redenen met onmiddellijke ingang aan de Abonnee de overeenkomst op te zeggen.
- 7.7. Beëindiging van de overeenkomst na de omzetting voor onbepaalde tijd geeft recht op restitutie van (een gedeelte van) het vooruitbetaalde abonnementsgeld. Het restitutiebedrag wordt voor Digikluis op dagbasis berekend. Het aantal dagen dat geen gebruik meer wordt gemaakt van de overeenkomst wordt gedeeld door 365 om het restitutiebedrag te bepalen. Hier geldt een ondergrens van € 3,39. Bedragen onder deze grens worden niet gerestitueerd.
- 7.8. Na beëindiging van de overeenkomst zal ANWB Digikluis de geregistreerde gegevens vernietigen.
- 7.9. Het abonnementsgeld voor ANWB Digikluis dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. Bij verlenging van het abonnement dient het abonnementsgeld vóór 1 januari van het nieuwe jaar te worden voldaan.
- 7.10. Het abonnementsgeld geldt per kalenderjaar.
- 7.11. Het recht op ANWB Digikluis dienstverlening voor nieuwe Abonnees gaat pas in na ontvangst van het abonnementsgeld. Indien de Abonnee niet binnen 30 dagen na de vervaldag het abonnementsgeld heeft betaald, wordt het recht op ANWB Digikluis dienstverlening vanaf 60 dagen na de vervaldag opgeschort. Indien de Abonnee op dat moment gebruik maakt van de ANWB Digikluis Alarmcentrale, dan zullen aan de Abonnee alle werkelijk gemaakte kosten van de ANWB Digikluis Alarmcentrale in rekening worden gebracht. Na ontvangst van het abonnementsgeld ontstaat weer recht op ANWB Digikluis dienstverlening. Restitutie van in rekening gebrachte kosten van ANWB Digikluis Alarmcentrale vindt niet plaats.

Artikel 8. Aanpassing voorwaarden en abonnementsgeld

ANWB Digikluis kan deze voorwaarden en/of het abonnementsgeld jaarlijks aanpassen.

Artikel 9. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen de Abonnee en ANWB Digikluis is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze algemene voorwaarden kennis te nemen.

BEDRIJFSGEGEVENS

ANWB B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ANWB B.V., statutair gevestigd te (2596 EC) Den Haag aan de Wassenaarseweg 220, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27157000.

ANWB B.V. heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) met het nummer 12013649 om op te treden als bemiddelaar in schadeverzekeringen.

Ter zake de schadeverzekering van ANWB Digikluis zoals beschreven in artikel 4.7 van deze voorwaarden bemiddelt en adviseert ANWB B.V. exclusief voor aanbieder UVM verzekeringsmaatschappij N.V., een 100% dochtervennootschap van ANWB B.V. De vergoeding is onderdeel van de premie die in rekening wordt gebracht. ANWB B.V. en UVM zijn geen productieverplichtingen overeengekomen.

UVM verzekeringsmaatschappij N.V.

De naamloze vennootschap UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te (7901 EH) Hoogeveen aan de Schutstraat 120 (Postbus 50000 7900 RP Hoogeveen).
Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 04037930.

UVM verzekeringsmaatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om op te treden als schadeverzekeraar.

Hoe kunt een klacht indienen over (de schadeverzekering van) uw Digikluis-abonnement?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer per post naar ANWB Team Klacht, Antwoordnummer 10, 2509 XA Den Haag of per e-mail naar teamklacht@anwb.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of, voor zover het gaat om de schadeverzekering, bij:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
Telefoon 0900-355 22 48 of www.kifid.nl

Aansluitnummer Kifid:

300.009361 (ANWB B.V.) en 200.000214 (UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.)