

## Productwijzer

# Aansprakelijkheidsverzekering Particulier (AVP)

### Wat leest u in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de aansprakelijkheidsverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij het bepalen van de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

### Wilt u meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

### Wat is een AVP?

Schade kan op heel veel manieren ontstaan. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat u onbedoeld spullen van een ander beschadigt of dat iemand door uw schuld gewond raakt. In dat geval kunt u ervan uitgaan dat u hiervoor meestal aansprakelijk bent. Een schadeclaim kan hoog oplopen.

Een aansprakelijkheidsverzekering dekt de financiële gevolgen van de **aansprakelijkheid** van u en uw gezin voor **materiële schade** en **letselschade**.

### Welke risico's dekt een aansprakelijkheidsverzekering?

#### Materiële schade ...

Gaat het om kapotte spullen? Dan is sprake van **materiële schade**. De afhandeling van dit soort schade kost meestal weinig moeite.

#### ... of letselschade

Zijn er doden of gewonden in het spel? Er is dan **letselschade**. Het is dan erg belangrijk dat de schade zorgvuldig wordt afgehandeld. Het kan gaan om gevoelige en ingewikkelde situaties. Hierdoor kunnen de schadebehandeling en -vergoeding langer duren. Hoe groot de schade van een slachtoffer is, kun je meestal pas goed beoordelen als het slachtoffer (vrijwel) is genezen.

Schade aan uw eigen spullen valt niet onder deze verzekering. Ook is schade aan spullen die u **huurt of leent** niet altijd verzekerd. Het is onmogelijk alle situaties in de **polisvoorwaarden** op te schrijven die verzekerd zijn. Iedere gebeurtenis is anders. Daarom staat vaak in de polisvoorwaarden wat niet verzekerd is. Bijvoorbeeld schade die u met uw auto, motor, brom- of snorfiets veroorzaakt. Of schade die u tijdens uw werk veroorzaakt. Voor dit soort schade bestaan **andere verzekeringen**. Schade die u met **opzet** heeft veroorzaakt, wordt nooit vergoed. Voor de verzekering geldt soms een **eigen risico**.

### Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

#### De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Dat doet hij met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een **expert** inschakelen.

Het proces om **letselschade** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiële schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragscode Behandeling Letselschade**. Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

#### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

... uitbreiding of beperking van de dekking;

... aanpassing van de **premie**;

... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.

- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering in uw gezinssituatie.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

### Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- de situatie van u en uw gezin;
- de gekozen verzekerde bedragen;
- het **eigen risico**.

### Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van schade waarvoor u aansprakelijk bent;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- om u te vertegenwoordigen in een rechtszaak als dit nodig is. Gelukkig komt het vaak niet tot een rechtszaak;
- voor kosten die u heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

Trefwoordenlijst op de volgende pagina

## Trefwoordenlijst

### Aansprakelijkheid

U bent aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door iets wat u heeft gedaan. U bent ook aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is doordat u niets heeft gedaan, terwijl u wel wat had moeten doen. U kunt ook aansprakelijk zijn voor schade die wordt veroorzaakt door een huisdier waarvan u eigenaar bent of een kind waarvan u ouder bent. Dit staat in de wet.

### Andere verzekeringen

#### Motorrijtuigenverzekering

Is schade veroorzaakt met motorrijtuig? Zoals auto's, motoren, brom- en snorfietsen, scoot- en brom-mobielen? Dan is er de motorrijtuigenverzekering. Deze verzekering is wettelijk verplicht als u een motorvoertuig heeft.

#### Aansprakelijkheidsverzekering werkgever

Wanneer u aan het werk bent, kan uw werkgever voor u een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Deze verzekering dekt aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt tijdens uw werk.

### Bereddingskosten

Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereddingskosten.

### Eigen risico

U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.

### Expert

Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan spullen of mensen hun gezondheid zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een auto of een huis. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.

### Gedragcode Behandeling Letselschade

In de Gedragcode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragcode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragcode op [www.letselcode.nl](http://www.letselcode.nl).

### Letselschade

Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.

### Materiële schade

Materiële schade is schade aan of verlies van spullen. Denk aan schade aan kleding, een huis of een de fiets. Ook de gevolgen

van materiële schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto.

### Opzet

Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.

### Huren of lenen

Het kan dan gebeuren dat u spullen die u leent, huurt of voor iemand bewaart, beschadigt en dat u hiervoor aansprakelijk bent. Lijkt het alsof het uw eigen spullen zijn? In dat geval vergoedt de verzekeraar de schade misschien niet. Eigen spullen zijn namelijk niet verzekerd.

### Polisvoorwaarden

Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis.

In de polis leest u heel precies:

- de premie;
- eigen risico's;
- de verzekerde risico's;
- de uitsluitingen daarop;
- uw rechten en plichten;
- de rechten en plichten van de verzekeraar.

Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.

### Premie

Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.

### Verbond van Verzekeraars

Het Verbond van Verzekeraars is de belangen-vereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

### Verlenging van uw verzekering

Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.

### Langer dan een jaar

Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.

Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).