

## Productwijzer

# Reis- en annuleringsverzekering

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de reis- en annuleringsverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de reis- en annuleringsverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

### Welke risico's zijn verzekerd?

Met een reisverzekering bent u verzekerd voor **materiële schade** en **letselschade** die u tijdens uw reis kunt oplopen. De schade die de verzekeraar vergoedt, is vaak vele malen hoger dan de door u betaalde premie voor de verzekering. De reisverzekeraar biedt hulp in het land waar u op vakantie bent en zorgt ervoor dat u zo nodig wordt teruggebracht naar Nederland. Deze verzekering wordt vaak gecombineerd met de annuleringsverzekering. Met de annuleringsverzekering bent u verzekerd voor de annuleringskosten wanneer blijkt dat u onverhoopt niet op vakantie kan of dat u uw vakantie moet afbreken. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren doordat u zelf niet in staat bent om te reizen of dat een familielid ernstig ziek of overleden is. U krijgt dan (een deel van) de reissom terug. Kijk in uw polisvoorwaarden om te controleren welke omstandigheden een geldige reden kunnen vormen om de reis te annuleren.

### Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Wanneer u een schade bij de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur meldt, zal de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur u zo snel mogelijk informeren of uw schade onder de dekking van uw verzekering valt. Een verzekeraar probeert zo snel mogelijk de schade te regelen.

### Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. U moet zorgvuldig met uw spullen omgaan tijdens uw vakantie. Heeft u schade, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan

uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Schade en de gevolgen ervan moet u zo veel mogelijk beperken.

### Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- Het gekozen **dekkingsgebied**.
- De gekozen **module**.
- Aantal vakantiedagen.
- Uw gezinssituatie.
- De reissom.

### Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen.
- Het regelen van de schade.
- Het onderzoek door **deskundigen**.
- **Bereddingskosten**.
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering, voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
- De kosten van de verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.

### Kort- of doorlopend?

Een reis- en annuleringsverzekering bestaat in een kortlopende en in een doorlopende versie. De kortlopende variant kunt u afsluiten per geboekte reis. Voor meerdere vakanties per jaar is het vaak voordeliger om een doorlopende verzekering af te sluiten. Op een doorlopende reisverzekering zijn al uw (geboekte) vakanties verzekerd, mits deze niet langer duren dan een bepaalde periode. Op de doorlopende annuleringsverzekering zijn de annuleringskosten van uw geboekte reizen verzekerd tot een in de polisvoorwaarden aangegeven maximum per reis of per persoon.

## Trefwoordenlijst

### Assurantiebelasting

Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.

### Bereddingskosten

Onder bereddingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade.

### Dekkingsgebied

U kunt vaak voor verschillende soorten dekkingen kiezen. Bijvoorbeeld een werelddekking zodat u in alle landen ter wereld bent verzekerd of alleen een dekking voor reizen binnen Europa. Kijk goed in uw polisvoorwaarden om te zien in welke landen u bent verzekerd wanneer u voor een bepaald dekkinggebied heeft gekozen.

### Deskundigen

Deskundigen kunnen bijvoorbeeld experts, artsen en arbeidsdeskundigen zijn. Experts worden ingeschakeld om schade aan spullen te beoordelen en vast te stellen. Artsen beoordelen en adviseren bijvoorbeeld over het letsel van slachtoffers.

### Letselschade

Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. U heeft bijvoorbeeld letselschade wanneer u op vakantie een been breekt of ziek wordt.

### Materiële schade

Materiële schade is schade aan spullen. U kunt denken aan uw bagage, kleding of uw fotocamera. Dergelijke spullen kunnen bijvoorbeeld worden gestolen, kwijt of beschadigd raken.

### Module

Bij het afsluiten van de verzekering kunt u vaak kiezen uit verschillende modules. U kunt bijvoorbeeld speciale activiteiten zoals duiken of extreme sporten verzekeren, maar u kunt er ook voor kiezen dit niet te doen.

### Polisvoorwaarden

Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

### Premie

De premie wordt per jaar betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.

### Verbond van Verzekeraars

Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

### Wanneer verandert uw situatie?

Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen).