



exclusief voor leden

Auto total loss

Uw auto is total loss of liever gezegd 'total loss verklaard'. Ná het ongeval komt er een expert langs om de waarde van uw auto te schatten zoals die vóór het ongeval was. Daarna volgen nota's met termen en kostenposten die voor veel automobilisten niet direct duidelijk zijn. In deze rechtshulpwijzer worden de belangrijkste vragen en adviezen voor u op een rijtje gezet. Bij het doorlezen krijgt u tevens inzicht in de handelwijze van expert en garage.

Wanneer total loss ?

Een auto kan op twee manieren total loss zijn:

- Hij is technisch total loss als het technisch niet meer mogelijk is om de schade te herstellen. Bijvoorbeeld wanneer het chassis of de carrosserie zodanig is vervormd, dat deugdelijk herstel door reparatie of vervanging niet mogelijk is. Ook bij ernstige water- of brandschade komt deze vorm nogal vaak voor.
- De auto is economisch total loss als het financieel niet meer verantwoord is om de schade te herstellen. Dit is het geval als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil in waarde van de auto direct vóór het ongeval en direct ná het ongeval.

Voorbeeld:

waarde van auto vóór ongeval (dagwaarde): € 15.000,-
waarde van auto ná ongeval (restwaarde): € 5.000,-
verschil: € 10.000,-

Bij hogere reparatiekosten dan € 10.000,- loont het niet om te repareren; de auto is dan economisch total loss.

Wie bepaalt de schade ?

De schade wordt vastgesteld door een expert. Deze is in dienst van een onafhankelijk expertisebureau of van een verzekeraar (bijvoorbeeld uw all-risk verzekering, uw rechtsbijstandverzekering, of de verzekeraar van de tegenpartij). De expert legt zijn bevindingen vast in een expertiserapport.

Waar vindt onderzoek plaats?

Men kan in principe zelf bepalen waar de expert de auto onderzoekt: bij de garage of bij u thuis.

- Bij de garage heeft de expert de mogelijkheid de auto op de brug te zetten en prijzen van onderdelen direct op te zoeken. Het onderhandelen met de expert over de waarde van de auto kunt u desgewenst aan de garage overlaten. Ook het ontvangen en onderhandelen met eventuele opkopers kunt u aan de garage overlaten.
- Komt de expert op uw eigen adres dan zal de schatting van de schade minder precies zijn. De expert heeft er immers niet de middelen bij de hand voor een nader onderzoek en hij kan niet direct lijsten met actuele prijzen van onderdelen raadplegen. Dit kan als gevolg hebben dat de werkelijke kosten van reparatie of vervanging een stuk hoger uitvallen dan in het expertiserapport wordt vermeld. Bij de expertise aan huis zult u zélf moeten onderhandelen over de 'juiste' dagwaarde van de auto. Als u de auto thuis laat onderzoeken, bespaart u wel de expertisekosten die een garage in rekening kan brengen (zie 'Expertisekosten garage'). Indien de expert opkopers inschakelt, moet u deze ook zelf ontvangen en met hen onderhandelen.

Meer informatie

ANWB Rechtshulp • Postbus 19504 • 2500 CM Den Haag
tel. 088 269 77 88 • jurinfo@anwb.nl

Dagwaarde en restwaarde van auto

- De dagwaarde (eigenlijk 'vervangingswaarde') van een auto wordt bij schatting vastgesteld. Het geschatte ('getaxeerde') bedrag moet overeenkomen met de prijs die voor een andere, zoveel mogelijk vergelijkbare auto betaald moet worden. Bij het bepalen van de dagwaarde is onder meer van belang: leeftijd van de auto, staat van onderhoud, kilometerstand en gangbaarheid van het betreffende merk en type.
- Met name in de situatie dat u een oudere auto bezit, is het van belang om gegevens over het gepleegde onderhoud aan de auto te verzamelen en door te geven aan de expert, bij voorkeur met nota's.
- Bij nieuwere auto's die casco (all-risk) zijn verzekerd, wordt de dagwaarde soms bepaald volgens berekening als in de verzekeringspolis vermeld. Bijvoorbeeld door een vast percentage afschrijvingen per maand. Dit voorkomt veelal discussies over de 'juiste' dagwaarde en levert vaak een dagwaarde op die gunstiger is.
- De restwaarde van een auto wordt vastgesteld nadat opkopers een bod erop hebben gedaan. De opkopers worden door de expert ingeschakeld.

De begrippen dagwaarde en restwaarde zijn van belang voor het bepalen van de geleden schade. Deze wordt in bepaalde gevallen vergoed door een verzekeraar of door de tegenpartij.

Niet eens met expert ?

Bent u het niet eens met de expert en levert overleg geen bevredigend resultaat op, dan kunt u een andere expert inschakelen. Deze expert bekijkt opnieuw de schade en stelt een contra-expertise rapport op.

De kosten voor deze contra-expertise draagt u in principe zelf. Dit geldt niet als u in het bezit bent van een autoverzekering die de verzekerde het recht verleent om een contra-expertise te laten uitvoeren.

De kosten van zo'n onderzoek bedragen ongeveer € 245,-. Is er slechts een gering verschil tussen het bedrag waarop de expert uitkomt en dat waarop u zelf uitkomt, dan loont het veelal niet om een contra-expertise te laten verrichten.

Expertisekosten garage

Staat de beschadigde auto bij de garage en heeft de garage werkzaamheden verricht ten behoeve van de expertise, dan mag de garage kosten daarvoor in rekening brengen. Het kan daarbij gaan om opzoeken van prijzen van onderdelen, gebruik van garagefaciliteiten of het onderhandelen met de expert over de waarde van de auto voor de cliënt. Veel garages brengen deze kosten niet in rekening als daar de reparatie of aankoop van een andere auto plaatsvindt. Als een andere partij aansprakelijk is voor het ongeval, kunt u deze kosten opvoeren bij uw vordering tot schadevergoeding.

De hoogte van genoemde kosten geeft wel eens aanleiding tot discussie. Dat is vooral het geval als de garage een vast percentage, bijv. 5 of 10% van het schadebedrag doorberekent. De ANWB is het niet eens met deze vaste percentageregelingen. Bij BO-VAG-garages hebt u de zekerheid dat alleen werkelijk gemaakte kosten in rekening mogen worden gebracht. Wij adviseren u vooraf met de garage afspraken te maken over de expertisekosten.

Beslissing ná de expertise

Nadat de beschadigde auto is onderzocht, komt u meestal voor de volgende keuze te staan:

1. met de beschadigde auto blijven doorrijden
2. de auto (deels) laten repareren
3. de auto verkopen aan de opkoper die het hoogst heeft geboden of de auto inruilen

De keuze wordt beperkter indien de auto technisch total loss is. Uw (auto)verzekeraar kan in dat geval soms - volgens de polisvoorwaarden - inlevering van het kentekenbewijs verlangen. Een expert vernietigt in deze situatie het chassisnummer. Ook de politie kan bij ernstige schade aan de auto uw kentekenbewijs innemen. Deze maatregelen beogen fraude met kentekenbewijzen te voorkomen.

Let erop dat u bij de verkoop van de beschadigde auto een vrijwaringsbewijs van de koper ontvangt. Met dit document kunt u aantonen dat het voertuig niet meer op uw naam staat als u later bijvoorbeeld een boete of aanslag krijgt voor de auto. Het vrijwaringsbewijs hebt u meestal ook nodig om uw autoverzekering te beëindigen.