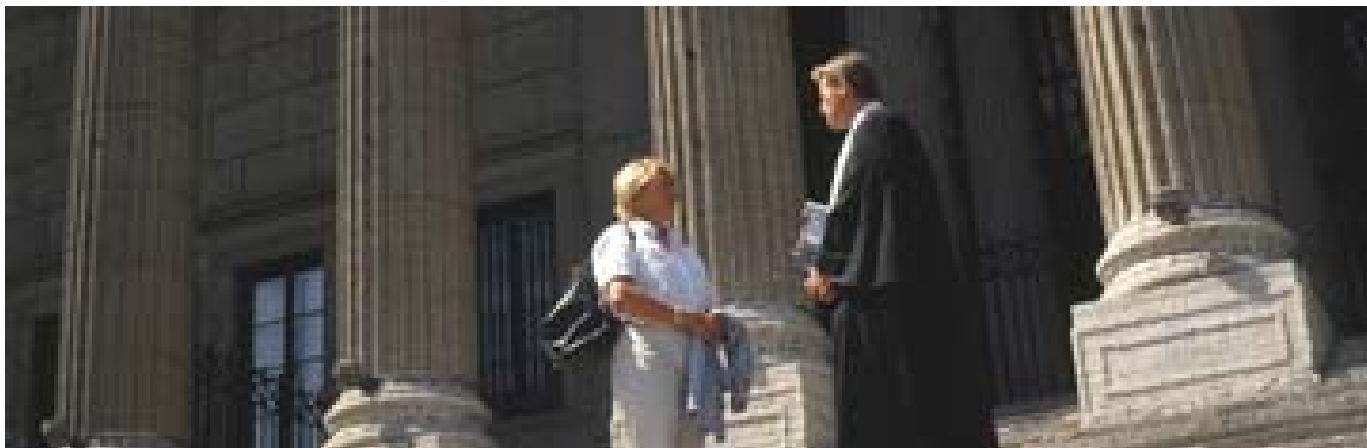




exclusief voor leden

ANWB Rechtshulp voor groot en klein leed



Op grond van het ANWB-lidmaatschap krijgt u gratis telefonisch juridisch advies. Maar waar heeft u precies recht op en waar kunt u terecht. In deze Rechtshulpwijzer geven wij enkele voorbeelden waarover de ANWB u kan adviseren.

Juridisch advies, telefonisch of per mail

U bent lid van de ANWB, dan heeft u recht op gratis telefonisch juridisch advies op het gebied van verkeer, recreatie en toerisme in binnen- en buitenland. De ANWB kan u helpen aan informatie en modelbrieven.

Ook e-mailen kan. Hieronder enkele voorbeelden van vragen waarmee u ons kan bellen of mailen:

Juridische informatie tel. 088 269 7788 of jurinfo@ANWB.nl

- Ik heb een gebruikte auto gekocht. Na twee maanden bleek volgens de Nationale Auto Pas dat de kilometerstand is teruggedraaid. Kan ik van de koop af?
- Wij staan met onze stacaravan al jaren op een camping, nu is de camping verkocht en moet onze caravan plaatsmaken voor nieuwe chalets, mag dit zomaar?
- Ik heb een boete gehad voor te hard rijden, kan ik bezwaar maken?
- Mijn auto heeft schade na een aanrijding, volgens mij is het de schuld van de andere automobilist. Hoe krijg ik mijn schade nu vergoed?
- Ik had een leuk weekendje Parijs gepland, maar het vliegtuig had zes uur vertraging. Nu kwam ik pas op het eind van de zaterdag aan en kon ik niet meer shoppen. Kan ik een schadevergoeding eisen?
- Ik wil mijn boot verkopen aan een particulier, waar moet ik op letten?
- Ik heb via internet een reis geboekt, maar heb nu bij een ander reisbureau een leukere reis gezien, heb ik bedenktijd?
- Onze dure gehuurde vakantievilla (2 weken ruim € 8.000) zou een rustige ligging hebben. Maar 7 dagen lang werd de rust verstoord door ernstige geluidsoverlast want de burens waren een zwembad uit de rotsen aan het hakken. Dit alles op 50 meter afstand van ons terras. Ter plaatse klagen heeft niet geholpen.
- Vliegreis naar Turkije, hotel met uitzicht op zee en grote tuin grenzend aan het strand. Helaas bleek een ander hotel tussen ons hotel en de zee te zijn gebouwd. Weg uitzicht en weg tuin. Ik heb ter plaatse foto's gemaakt om de klacht te bewijzen. Ter plaatse klagen kostte niets op.

Het vliegtuig naar Schiphol werd geannuleerd, uren wachten op het vliegveld en vervolgens moesten we terug met een tussenstop. Hebben wij recht op compensatie?

[ANWB Verkeersslachtofferlijn tel. 088 269 7766 of vsl@ANWB.nl](mailto:vsl@ANWB.nl)

De verkeersslachtofferlijn is gespecialiseerd in vragen over letsel en het verhalen van letselschade. De jurist bespreekt uw situatie en onderzoekt of er een aansprakelijke tegenpartij is. Bij ongevallen in Nederland kan uw zaak voorgelegd worden aan de ANWB voor een gratis 'First Opinion'. Hier wordt aan de hand van het beschikbare bewijsmateriaal bekeken of uw schade te verhalen is op een tegenpartij. Daarna verwijzen wij u door naar een betrouwbare belangenbehartiger die uw zaak kan behandelen. De kosten van rechtsbijstand zijn in Nederland verhaalbaar op de aansprakelijke tegenpartij. Hieronder enkele voorbeelden van vragen:

- Mijn man heeft bij een ongeluk zijn been gebroken. Hij is zelfstandige en kan nu niet werken. We hebben nu geen inkomen meer, kunnen we onze schade ergens verhalen?
- Mijn vrouw is van de fiets gevallen, dat kwam door heel slecht wegdek. Ze heeft een hersenschudding en een gebroken pols, nu moeten we huishoudelijke hulp inschakelen. Kunnen wij de kosten ergens verhalen?
- In het buitenland ben ik over de gladde vloer in het hotel gevallen en heb mijn heup gebroken. Wie moet ik nu aansprakelijk stellen?
- Na de aanrijding heb ik last van een whiplash, ik heb veel pijn en kan mij moeilijk concentreren op mijn werk. Bij wie kan ik terecht voor hulp?

ANWB Alarmjurist tel. +31 88 269 7205

De ANWB Alarmjurist is er voor spoedeisende zaken. Er zijn situaties in het binnen- of buitenland waarbij direct juridisch advies noodzakelijk is. Voor deze spoedeisende zaken is de Alarmjurist dag en nacht bereikbaar op +31 88 269 72 05.

Enkele praktijkvoorbeelden:

- Ik sta langs de snelweg, de politie wil mijn rijbewijs in beslag nemen omdat ik veel te hard heb gereden. Dat kan toch zeker niet, wat moet ik nu doen?
- Ik heb een aanrijding gehad op de Duitse Autobaan, de Duitser die tegen mij aan is gereden, komt met een Duits schadeformulier en ik begrijp niet alles, kan ik dat zomaar invullen?
- Mijn man had een mooie potscherf gevonden op het Griekse strand, nu is hij door de douane opgepakt omdat hij 'cultuurgoederen' het land uit zou smokkelen. Wat moet ik doen?
- Mijn dochter is aangereden in Spanje en heeft haar been gebroken, wat moet ik doen?

Internet

www.anwb.nl/rechtshulp

Kijk of uw vraag hier al beantwoord is. Hier vindt u veel juridische informatie, stappenplannen, rechtshulpwijzers, modelcontracten en modelbrieven.

www.smartengeld.nl