



exclusief voor leden

Hoe te handelen na een ongeval in het buitenland

1. Blijf rustig en raak niet in paniek. Ga niet weg van de plaats van het ongeval. Doorrijden na een ongeval is strafbaar, zelfs na een lichte aanrijding.
2. Breng uzelf en de andere betrokken zoveel mogelijk in veiligheid en verplaats de auto, wanneer dit mogelijk is. Markeer de plaats van het ongeval met de gevarendriehoek en ontsteek de waarschuwingslichten. Wanneer er gewonden zijn, verleen dan eerste hulp. Verplaats gewonden alleen als u zeker weet dat dit kan zonder extra letsel.
3. Waarschuw de politie en – indien nodig - een ambulance of laat dit doen. In de meeste Europese landen kan met het noodnummer 112 worden gebeld. In veel landen komt de politie alleen bij ongevallen waarbij doden of gewonden zijn gevallen. Als er door de politie een proces-verbaal wordt opgemaakt, noteer dan het nummer van het proces-verbaal.
4. Maak – indien mogelijk – foto's van de ongevalssituatie en de schade aan alle betrokken voertuigen. Markeer met een krijtje de stand van de voertuigen op het wegdek en markeer de eventuele 'stille getuigen', zoals glassplinters en remsporen. Maak ook hier foto's van. Fotografeer de op het wegdek aangebrachte verkeerstekens en de langs de weg geplaatste verkeersborden. Meet de breedte van de weg, en de lengte van de remsporen. Is fotograferen niet mogelijk, maak dan een situatieschets. Noteer de namen en adressen – en eventueel het kenteken - van getuigen.
5. Vul samen met de tegenpartij het Europees schadeformulier in, dat voor alle landen gelijk is. Neem daarvoor de tijd en gebruik zo veel mogelijk het Nederlandse formulier of gebruik dit ter vergelijking. Vul de naam in, het adres en het kenteken van uw tegenpartij. Noteer ook zijn verzekeringsgegevens en controleer deze bijvoorbeeld aan de hand van de gegevens van de groene kaart. In een aantal landen staan de verzekeringsgegevens op een sticker op de voorruit.
6. Onderteken het schadeformulier alleen als u ervan overtuigd bent dat uw lezing van het ongeval goed op het formulier staat. Let erop dat ook uw tegenpartij het formulier ondertekent. Het Europees schadeformulier is een belangrijk bewijsmiddel voor de toedracht van het ongeval.
7. Doe in geen geval toezeggingen over de schuldvraag of schadevergoeding aan uw tegenpartij. De schuldvraag en de omvang van de schade wordt later beoordeeld door de verzekeraar.
8. Vraag zonodig hulp en advies aan de ANWB Alarmjurist. Het telefoonnummer is +31 (0)88 269 72 05. Laat zoveel mogelijk in overleg met de Alarmjurist de schade ter plaatse door een expert vaststellen. Een later in Nederland opgesteld schaderapport wordt vaak niet als bewijs geaccepteerd.
9. Terug in Nederland kunt u voor juridisch advies bellen met ANWB Rechtshulp, telefoonnummer 088 269 77 88 (op werkdagen van 9.00 – 17.00 uur).
10. Vergeet niet het ongeval zo snel mogelijk bij uw auto- en/of reisverzekeraar te melden.