

<b>Prognose zomervakantie 2010</b>	pag. 2
<b>Zomerdrukke en verkeersinformatie Nederland</b>	pag. 4
<b>Zomerdrukke en verkeersinformatie Europa</b>	
o zwarte zaterdagen	
o drukste wegen van Europa	
Vakantiedrukke en verkeersinformatie België	pag. 5
Vakantiedrukke en verkeersinformatie Luxemburg	pag. 6
Vakantiedrukke en verkeersinformatie Duitsland	pag. 6-7
Vakantiedrukke en verkeersinformatie Frankrijk	pag. 8
Vakantiedrukke en verkeersinformatie Italië	pag. 10
Vakantiedrukke en verkeersinformatie Oostenrijk	pag. 11
Vakantiedrukke en verkeersinformatie Zwitserland	pag. 12
Vakantiedrukke en verkeersinformatie Spanje	pag. 13
<b>ANWB Vakantieservice informatiepunten</b>	pag. 14
o Datum en plaats	
o Zomertips wegenwacht	
<b>Tips voor tunnelgebruikers</b>	pag. 15
<b>ANWB Alarmcentrale, wereldwijde hulp</b>	pag. 16
o steunpunten	
o top 3 autoproblemen	
o top 3 medische problemen	
o wegenwacht actief in Frankrijk en Italië	
o medische kaart	
<b>ANWB Rechtshulp</b>	pag. 18
o Verkeersregels en verkeersovertredingen in het buitenland	
o Reisproblemen	
o Luchtvaart	
o Verzekeringen	
o Ongevallen in het buitenland	
o Alarmjurist	
<b>Reisvoorwaarden</b>	pag. 20
o Creditcard	
o Tolvignetten	
o Verplicht in de auto	
<b>Klimaatneutraal reizen met ANWB &amp; Green Seat</b>	pag. 24
<b>ANWB Vakantie-uitgaven</b>	pag. 24

# Nederlander blijft reislustig deze zomer

Den Haag, mei 2010

Deze zomer zullen, net als vorig jaar, zo'n 11,5 miljoen Nederlanders één week of langer op zomervakantie gaan. Veel Nederlanders moeten hun vakantieplannen nog vastleggen maar geven, vanwege de economisch onzekere tijden, de voorkeur voor een vakantiebestemming dichterbij huis, aldus de toeristenbond. Zo kiezen ongeveer 3.5 miljoen vakantiegangers voor vakantie in eigen land. Uiteraard is het totaal aantal vakanties in het binnenland is wel afhankelijk van het weer, bij minder goed zomerweer kan het aantal binnenlandse vakanties lager uitkomen. Bijna 8 miljoen landgenoten kiezen voor een buitenlandse vakantiebestemming.

Frankrijk blijft voor de buitenlandse zomervakanties de onbetwiste koploper. De top 5 zomer- vakantiebestemmingen met reizigersaantallen:

1.	Frankrijk	1.550.000
2.	Duitsland	810.000
3.	Spanje	780.000
4.	Italië	675.000
5.	Turkije	475.000

De grootste stijgers dit jaar zijn: Kroatië (+23%), Turkije (+12%), België (+10%), Groot-Brittannië (+8%) en Duitsland (+8%). Dichterbij huis vakantie viertrek de Nederlander aan. De grootste dalers dit jaar zijn onder meer de vliegvakanties naar de Middellandse zee, zoals Spanje (-13%) en Griekenland (-9%) maar ook Tsjechië (-15%) en Italië (-10%) zullen dit jaar naar verwachting minder Nederlandse vakantiegangers begroeten.

## Turkije

De populariteit van Turkije neemt deze zomer weer toe onder de Nederlanders. Turkije is een goedkope bestemming en biedt veel all inclusive vakanties, reizigers weten daardoor precies hoeveel ze aan hun vakantie uitgeven. Daarnaast is het land zelf goedkoop: vakantiegangers zijn dus niet alleen zeker van de zon, maar ook van de uitgaven.

## Zuid-Afrika

Zuid-Afrika zal door het WK Voetbal - dat van 11 juni t/m 11 juli 2010 plaatsvindt - zonder enige twijfel populair zijn. Overigens verwacht de bond niet zozeer een stijging van het aantal vakanties tijdens het WK. De ANWB denkt eerder aan een stijging in de periode erna, eind 2010, begin 2011, want dan is het daar zomer. Veel Nederlanders zullen dan op tv gezien hebben hoe mooi Zuid-Afrika is en willen het land vervolgens zelf gaan ontdekken.

## Verre bestemmingen

Ruim 830.000 Nederlanders zullen een intercontinentale vakantie ondernemen. Dat is meer dan vorig jaar, toen kozen 750.000 Nederlanders voor een verre bestemming. De populairste bestemming is ook dit jaar de VS en zal ongeveer 260.000 Nederlandse vakantiegangers begroeten. Andere populaire bestemmingen zijn: Egypte (100.000) Nederlandse Antillen (60.000), Indonesië (50.000), Canada (55.000).

## Autovakanties

Het aantal autovakanties is deze zomer gelijk aan vorig jaar: 4,4 miljoen vakanties worden met de auto ondernomen. Populairste landen om met de auto naar toe te gaan zijn: Frankrijk (1.4 miljoen), Duitsland (670.000), Italië (500.000) en Oostenrijk (350.000).

## **Kamperen**

Een kampeervakantie blijft favoriet voor bijna 4 miljoen Nederlanders. Er is tegenwoordig een enorme diversiteit aan soorten campings. Iedere kampeerder kan kiezen wat voor kampeervakantie hij wil: van back-to-basics tot glamping, het luxe kamperen. De ANWB verwacht dat er naar schatting 2,8 miljoen vakantiegangers kiezen voor kampeervakantie in het buitenland, dat is gelijk aan het aantal van vorig jaar. Voor kamperen in eigen land ligt dat aantal op 1,1 miljoen Nederlanders. Uiteraard zal het weer een grote rol spelen: bij goed weer zullen de kampeerders die nog niet geboekt hebben eerder hun vakantie in Nederland doorbrengen dan op een camping in het buitenland. Frankrijk blijft voor een buitenlandse kampeervakantie de meest gekozen bestemming, 40% van alle buitenlandse kampeervakanties zal hier doorgebracht worden. Goede volgers zijn Duitsland, Italië, België en Spanje.

Bronnen: ANVR, CVO Vakantieplannen 2010, ANWB Panel

## Zomerdrukke verkeer Nederland 2010

Door de vakantiespreiding in Nederland valt de zomerdrukke over het algemeen wel mee, behalve tijdens de vakantie-uittochten.

### Drukke wegen/knelpunten

A1 Amsterdam – Apeldoorn:

bij de knooppunten Hoevelaken en Beekbergen.

A2 Amsterdam – Utrecht – Eindhoven – Maastricht: bij de knooppunten Oudenrijn, Everdingen en Deil, bij Zaltbommel, rond Den Bosch en Eindhoven

A12 Utrecht – Arnhem: Bij de knooppunten Lunetten, Grijsoord en Waterberg (Arnhem).

A16 Rotterdam – Breda, voor de Moerdijkbrug en bij het knooppunt Galder (Breda)

A27 Almere – Utrecht – Breda, bij Utrecht, voor de brug Gorinchem en bij knooppunt St. Annabosch ( Breda)

A28 Utrecht – Zwolle, bij de knooppunten Hoevelaken en Hattemerbroek

A50 Apeldoorn – Arnhem – Oss, bij knp. Grijsoord en voor de Waalbrug

### Kilometers omrijden bij Eindhoven

Echt de weg kwijt zijn ze niet bij Eindhoven maar toch gaat Rijkswaterstaat de bewegwijzering op de randweg (A2) aanpassen. Nu rijden veel automobilisten door onduidelijke bewegwijzering kilometers om voordat ze hun route kunnen corrigeren. Dat leidt tot veel klachten. De verwarring hangt samen met de onlangs afgeronde renovatie van de randweg. Sinds november vorig jaar wordt het doorgaande verkeer rond Eindhoven gescheiden van het regionale verkeer. De nieuwe situatie rond de knooppunten zorgt bij automobilisten voor veel verwarring, blijkt nu. Met het oog op de naderende vakantie-uittocht komende dagen, besloot de wegbeheerder om tijdelijk extra elektronische informatieborden langs de weg neer te zetten. Rijkswaterstaat onderzoekt welke oplossingen op langere termijn nodig zijn.

### Verkeersinformatie

Telefoon, ANWB Verkeersinformatielijn: 0900-9622 (€0,50 per minuut). Info over files, flitsers en verkeersverwachting. Radio, ANWB verkeersinformatie: Radio 1, 2, 3FM en 4; diverse commerciële radiozenders en enkele regionale omroepen. Internet, [anwb.nl](http://anwb.nl). onder het kopje verkeersinformatie kaartjes met de situatie van de Nederlandse wegen. SMS, actuele file-informatie via SMS. Meer informatie: [anwb.nl](http://anwb.nl).

### Planning nieuwe wegen

Tweede Coentunnel (A10) en Westrandweg (A5) tussen de Coentunnel en het knooppunt Raasdorp, geplande opening 2012. A4 aanleg traject Delft – Schiedam: 2015. A74 bij Venlo, aansluiting op Duitse A61: 2012

## Zomerdrukke verkeer in Europa

De drukste dag is **zaterdag 31 juli ('zwarte zaterdag')**. Ook op de zaterdagen 10 juli en 7 augustus wordt het zeer druk op de weg. Op zwarte zaterdag 31 juli wordt topdrukke verwacht met traditiegetrouw honderden kilometers file. Ook het weekend van zaterdag 10 juli is zeer druk omdat veel Fransen een lang weekend op pad gaan in verband met de nationale feestdag op woensdag de 14e: 'quatorze juillet'. In het weekend van 31 juli zitten er zowel veel vertrekkende als terugreizende vakantiegangers op de weg. Er staan dan files in zuidelijke en in noordelijke richting. Het beste is om in de zomermaanden sowieso niet op zaterdag door Frankrijk te reizen. De grootste problemen zijn te verwachten op de A10 Parijs-Bordeaux-Spaanse grens en op de A7/A9 Lyon-Orange-Spaanse grens. Op de zondagen wordt er veel minder drukte verwacht.

De drukste weekends in Duitsland zijn alle weekends van juli en het eerste weekend van augustus (30 juli t/m 1 augustus). Zowel in Frankrijk als in Duitsland is het in de zomer niet ongewoon dat er files ontstaan met een lengte van meer dan 50 kilometer. De beste dagen om te reizen zijn vaak donderdag en zondag. In Oostenrijk zijn de weekends van

half juli tot en met half augustus het drukst. In Zwitserland is het drukste weekend dat van vrijdag 30 juli t/m zondag 1 augustus. In Italië wordt het tijdens het laatste weekend in juli en alle weekends in augustus dringen op de weg. In het weekend van vrijdag 30 juli t/m zondag 1 augustus valt daar de zwarte zaterdag.

Drukste wegen/knelpunten van Europa (zomer)

1. Frankrijk, A10 Parijs-Bordeaux
2. Frankrijk, A6/A7 Parijs-Lyon-Orange
3. Oostenrijk, A10 Salzburg-Villach voor de Tauern- en de Katschbergtunnel
4. Zwitserland, A2 Bazel-Chiasso voor de St. Gotthardtunnel
5. Duitsland, A8 München-Salzburg

## **België 2010**

### **Drukke wegen**

E19 Breda-Antwerpen  
E34 Eindhoven-Antwerpen  
E40 Brussel-Oostende  
E313 Antwerpen-Luik  
E411 Brussel-Luxemburg

### **Knelpunten**

E25 Luik Bastogne Arlon, bij Luik en bij aansluiting E411  
E40 Brussel richting Oostende, bij Aalter en bij Jabbeke  
E411 Brussel Namen Luxemburg, bij Brussel  
Ringwegen Brussel en Antwerpen.

### **Alternatieve routes**

E40: volg de oranje/groene omleidingsborden  
Ringweg Antwerpen R1: via ringweg R2 (volg de wegwijzers "TOL") en de N49 richting kust. E411/A4: bij afrit 18 (Assesse) over de N4 via Marche en Famenne en Bastogne. Luxemburg vermijden: bij Arlon over de N81, N52/A30 richting Thionville/Metz.

### **Piekdagen/uren**

In België is er zelden sprake van een verkeerschaos. Uitzonderingen zijn de wegen rond Brussel en Antwerpen. Bij zomerweer staan er soms lange files op de wegen naar de kust. Drukker dan gemiddeld:

Alle weekends in juni, juli en augustus:

- \* vrijdag van 16 tot 20 uur richting kust en Ardennen
- \* zaterdag van 09 tot 13 uur richting kust en Ardennen
- \* zondag van 17 tot 23 uur richting de grote steden

### **Verkeersinformatie**

Telefoon, Federale Politie: (02) 642.66.66, TCB: 0900 -10 280 (ma t/ vr tussen 09-12 uur en 14-17 uur), Filelijn: 1234 (optie 4 voor alle files), VAB: (03) 253.63.63  
Radio, Radio 1, 2, 3, Radio MNM en Studio Brussel via RDS-signaal (Radio Data Systeem) RTBF Radio 21, Franstalig. Q-Music, 4FM en Radio Contact, (FM frequenties staan veelal vermeld op borden langs de autosnelweg)  
Internet, Federale Politie: [www.wegeninfo.be](http://www.wegeninfo.be), Belgische ANWB: Vlaamse Automobilisten Bond: [www.vab.be](http://www.vab.be), Vlaams Verkeerscentrum: [www.verkeerscentrum.be](http://www.verkeerscentrum.be), Touring Club Belgique: [www.touring.be](http://www.touring.be)  
Brochure "Uitweg", handige brochure met uitgebreide informatie over belangrijke verkeersbelemmerende wegwerkzaamheden. Verkrijgbaar bij vrijwel alle tankstations langs autosnelwegen. Ook op het internet: [www.uitweg.be](http://www.uitweg.be)

### **Niet met aanhanger door Luik**

Auto's met aanhanger langer dan zes meter mogen niet door het centrum van Luik. Dit verbod geldt ook voor vrachtwagens. Er wordt dagelijks gecontroleerd met camera's. Alleen bestemmingsverkeer mag de stad in. Verkeer richting het zuiden moet de borden 'Luxemburg' en 'E25' volgen en richting het noorden de borden 'Maastricht'.

### **Wegwerkzaamheden**

Op de E40 Leuven-Oostende wordt er de komende maanden veel vertraging verwacht.

Op diverse plaatsen zijn er werkzaamheden:

-tussen Bertem en Sterrebeek, van 1 juli tot 1 november

-bij Erpe-Mere, van 1 mei tot 31 oktober

-bij Merelbeke, tot 15 juli

-bij Drongen, tot 31 oktober. Op de E313 Antwerpen-Hasselt wordt in de maanden juni en juli in beide richtingen aan de weg gewerkt tussen Ranst en Geel.

### **Luxemburg 2010**

#### **Drukke wegen**

- A6 – A3 Belgische grens - Luxemburg - Franse grens

#### **Knelpunten**

- A6-A3 Belgische grens – Luxemburg – Franse grens, ten zuiden van de stad Luxemburg bij het knooppunt Gasperich (A6/A3) en bij Dudelange, voor de grens met Frankrijk.

#### **Alternatieve routes:**

Voor de A6 – A3

E25 afrit 32 Arlon, N81 richting Aubange/Longwy, N52/A30 richting Thionville/Metz.

Voor de A3 – Franse A31

A4 richting Esch-sur-Alzette, via Aumetz D16/A30 richting Thionville/Metz

Voor A3 bij grensovergang Dudelange:

Binnendorroute: E25 bij Bettembourg: volg A13 richting Saarbrücken, bij Frisange N53 naar het zuiden (Roussy/Thionville). Bij Hettange D15 naar A31. Bij Kanfen volg A31 Thionville-Metz.

Drukke dagen: vrijdagmiddag en –avond en zaterdagen in zomervakantie.

#### **Verkeersinformatie**

Telefoon, de zusterclub ACL geeft via het telefoonnummer 4500451 verkeersinformatie in het Engels, Frans en Duits.

Radio, RTL FM 92.5, DNR FM 102.9, Eldorado FM 105

Internet, [www.acl.lu](http://www.acl.lu) (zusterclub ANWB: Automobile Club du Grande-Duché de Luxembourg) [www.rtl.lu/auto/traffik/traffikcams](http://www.rtl.lu/auto/traffik/traffikcams), [www.cita.lu](http://www.cita.lu), [www.police.lu](http://www.police.lu), [www.pch.public.lu](http://www.pch.public.lu)

Nieuwe wegen: A7 Ettelbrück-Luxemburg, tussen Lorentzweiler en Luxemburg: 2013

### **Duitsland 2010**

Een groot deel van het vakantieverkeer is op doorreis naar de populaire bestemmingen in het zuiden van Duitsland, de Alpenlanden of naar Scandinavië. Daardoor is het ieder weekend in juli en augustus erg druk op de doorgaande wegen.

#### **Drukke wegen**

A1 Osnabrück-Hamburg

A3 Keulen-Frankfurt-Neurenberg

A5 Heidelberg-Basel

A7 Ulm-Füssen

A8 Karlsruhe-München-Salzburg

A9 Neurenberg-München

A61 Mönchen-Gladbach-Koblenz  
A99 Rondweg München

#### **Knelpunten**

A1 Keulen - Dortmund, bij Bremen en bij Hamburg  
A3 Frankfurt Würzburg – Neurenberg, bij Würzburg en bij Neurenberg  
A5 Karlsruhe - Basel, bij Karlsruhe en Weil am Rhein  
A7 Würzburg - Füssen, bij Ulm en tussen Kempten en Füssen  
A8 Karlsruhe Stuttgart München - Salzburg, bij Stuttgart en tussen Holzkirchen en Salzburg  
A9 Neurenberg - München, tussen Ingolstadt en München  
A99 rondweg München

#### **Alternatieve routes**

Bij grote drukte op de autosnelweg wordt verkeer d.m.v. blauwe "U"-borden (U = Umleiding/omleiding) omgeleid. De borden staan langs de autosnelweg en leiden u naar de volgende oprit. NB.: Wie de omleidingsroute niet langer wil blijven volgen: Even genummerde U-route: oost <-> west route. Oneven genummerde U-route: noord <-> zuid route.

#### **Piekdagen/uren**

Alle vrijdagen en zaterdagen in juli en augustus.

Richting zuiden:

Vrijdag tussen 13.00 en 20.00 uur

Zaterdag tussen 09.00 en 15.00 uur

Richting noorden:

Vrijdag tussen 14.00 - 18.00 uur

Zaterdag tussen 11.00 - 18.00 uur

Zondag tussen 16.00 en 20.00 uur

Motorrijders van de toeristenclub ADAC (zgn. "Stauberater") staan vakantiegangers tijdens feestdagen en drukke weekeinden met raad en daad bij die in de file staan in de periode mei tot september. Zij zijn vooral in het zuiden van het land actief en informeren over de filelengte en over een eventuele alternatieve route.

#### **Verkeersinformatie**

Telefoon, ADAC : tel. 22411 (Duits- en Engelstalig), ADAC- file infolijn : tel. 22499 (Duitstalig), Deutschland Funk: tel. 0221-345 29916 (Duitstalig), Westdeutsche Rundfunk: tel. 0221 - 1680 3050 (Duitstalig)

Radio, Deutschlandfunk (DLF) 24 uur per dag landelijke verkeersinformatie.

[www.dradio.de](http://www.dradio.de)

Internet, ADAC landelijk: [www.adac.de](http://www.adac.de), Alle autosnelwegen: [www.autobahn-online.de](http://www.autobahn-online.de)  
Regionaal: [www.verkehrsinform.de](http://www.verkehrsinform.de)

#### **Nieuwe wegen**

A7 Ulm-Füssen, tussen Nesselwang en Füssen.  
A14/A261 Wismar-Schwerin, tussen Jesendorf en Schwerin-Noord  
A20 Lübeck -Neumunster, tussen Lübeck en Geschendorf  
A38 Kassel-Leipzig, tussen Breitenworbis en Bleicherode  
A52 Roermond-Düsseldorf tussen grensovergang en Elmpt  
A96 München-Lindau, tussen Leutkirch en Wangen

In voorbereiding

A1 Keulen-Saarbrücken, tussen Gerolstein en Daun: exacte datum onbekend; niet voor 2012

A74/A61 bij Venlo, exacte datum onbekend; niet voor 2012

#### **Verkeersbelemmerende werkzaamheden**

Op veel plaatsen wordt in Duitsland aan de weg gewerkt. Selectie van wegen met grote kans op vertraging door werkzaamheden:

A3 Frankfurt-Neurenberg

-tussen Rohrbrunn en Marktheidenfeld. Tot 1 december 2010

-tussen Würzburg en Rottendorf. Tot 30 oktober 2010

A7 Kassel-Frankfurt, tussen Göttingen en Northeim. Tot 30 juni 2010

A7 Hannover-Flensburg, bij Hamburg. Tot 30 juni 2011

A8 Stuttgart-München

-tussen Augsburg en Adelzhausen. Tot 31 augustus 2010

-tussen Odelzhausen en Dachau-Fürstenfeldbrück. Tot 31 juli 2010.

Kijk voor de meest actuele stand van zaken op [www.adac.de/verkehr](http://www.adac.de/verkehr) en klik vervolgens onder "Aktuelle Verkehrslage"

### **Milieusticker**

Een flink aantal stadscentra is alleen met een speciale milieusticker toegankelijk. Dit verbod wordt met borden aangegeven. Oudere dieselauto's of auto's die geen katalysator hebben, mogen het centrum helemaal niet meer in. Met deze maatregel hoopt men het hoge fijn stof gehalte in de lucht en de luchtverontreiniging terug te brengen en het gebruik van openbaar vervoer te stimuleren. Als de milieusticker niet duidelijk zichtbaar op de auto is aangebracht, dan loopt men de kans op een boete van veertig euro. Ook auto's met een buitenlands kenteken moeten zo'n sticker hebben. De milieustickers zijn o.a. verkrijgbaar bij de ANWB-winkels.

Meer informatie:

[www.adac.de/verkehr](http://www.adac.de/verkehr), Klik op "Auto, Motorrad & Oldtimer" en vervolgens op "Umwelt".

### **Frankrijk 2010**

#### **Drukke wegen**

Rondweg Parijs (Boulevard Périphérique)

A6 Parijs-Lyon

A7 Lyon-Orange

A8 Marseille-Ventimiglia

A9 Montpellier-Perpignan

A10 Parijs-Bordeaux,

A31 Nancy-Luxemburg

A46/N346 Rondweg Lyon

A61 Bordeaux - Narbonne

A71 Orléans-Clermont-Ferrand

A75 Clermont-Ferrand-Montpellier

A63/N10 Bordeaux - Spaanse grens

#### **Drukke routes nationales**

N11 bij La Rochelle

N20 bij Foix

N136 ringweg Rennes

N165 tussen Vannes en Nantes

#### **Knelpunten:**

Rondweg Parijs (Boulevard Périphérique)

A6 Parijs - Lyon, tussen Beaune en Chalon-s/Saone

A7 Lyon-Marseille, bij Vienne, bij Valence, bij Montélimar

A8 Ventimiglia - Bordeaux, bij Aix-en-Provence

A9 Montpellier - Perpignan, bij Montpellier, bij Béziers, bij Narbonne, bij de Spaanse grens

A10 Parijs-Bordeaux, bij Orléans, bij Poitiers, bij Niort, bij Bordeaux

A31 Nancy-Luxemburg, bij de Luxemburgse grens, bij Thionville, bij Metz, bij Nancy.

A46/N346 Rondweg Lyon tussen Mions en aansluiting A7 Chasse-s/Rhone.  
A61 Bordeaux-Narbonne, bij Narbonne  
A71 Orléans-Clermont-Ferrand, bij Clermont-Ferrand  
A75 Clermont-Ferrand-Montpellier, bij Millau, bij Lodève  
A63/N10 Bordeaux-Spaanse grens, bij St. Geours-de-Maremmes en bij de Spaanse grens

### **Alternatieve routes**

Voor de route A1 - A6: de A26. Vanuit België A1 Lille-Parijs, bij Arras volg de borden A26 Reims, Lyon. Voor A7 Lyon-Marseille richting Spanje: via Clermont-Ferrand (A71/A75) of via Limoges (A10,A71,A20). Voor de Boulevard Périphérique: A86 ten oosten van Parijs of de A104 en de N104. Voor de A6 Parijs - Beaune: de A5 tussen Melun en Langres. Voor de A6 Dijon - Lyon; de A39 Dijon - Bourg-en-Bresse.

In het algemeen: de omleidingsroutes van Bison Futé, de zogenaamde "Itinéraires Bis". Dit zijn alternatieve routes die via secundaire en lokale wegen lopen en - zij het iets minder snel - filevrij naar de vakantiebestemming leiden. De routes zijn aangegeven d.m.v. groene borden met daarop naast de plaatsnaam het woord "Bis" in een geel vakje.

### **Franse provinciale wegen risico vakantieganger**

Wie deze zomer met de auto naar het Franse zuiden rijdt, moet zich bewust zijn dat de Franse provinciale wegen (routes nationales en routes départementales) onveilig zijn. Uit inspectie van EuroRAP, een programma van de ANWB samen met een aantal zusterclubs blijkt dat deze wegen slechts één à twee sterren behalen van de maximaal te behalen vijf. De snelwegen in Frankrijk (autoroutes) zijn wel op een goed Europees niveau met vier sterren. De ANWB noemt de score van de geteste provinciale wegen 'zorgwekkend'. De verkeersveiligheid van deze wegen loopt zo'n 15 jaar achter in vergelijking met Nederland.

### **Topdrukte zomer**

De drukste dag is zaterdag 31 juli ('zwarte zaterdag'). Ook op de zaterdagen 10 juli en 7 augustus wordt het zeer druk op de weg. Op zwarte zaterdag 31 juli wordt topdrukte verwacht met traditiegetrouw honderden kilometers file. Ook het weekend van zaterdag 10 juli is zeer druk omdat veel Fransen een lang weekend op pad gaan in verband met de nationale feestdag op woensdag de 14e: 'quatorze juillet'. In het weekend van 31 juli zitten er zowel veel vertrekkende als terugreizende vakantiegangers op de weg. Er staan dan files in zuidelijke en in noordelijke richting. Het beste is om in de zomermaanden sowieso niet op zaterdag door Frankrijk te reizen. De grootste problemen zijn te verwachten op de A10 Parijs-Bordeaux-Spaanse grens en op de A7/A9 Lyon-Orange-Spaanse grens. Op de zondagen wordt er veel minder drukte verwacht.

### **Piekuren**

Vrijdag van 15.00 tot 22.00 uur, vooral rondom Parijs  
Zaterdag van 09.00 tot 14.00 uur, vooral op de wegen in de Rhônevallei, West-Frankrijk, in de Alpen en in Zuid Frankrijk  
Zondag van 16.00 tot 20.00 uur, vooral rondom grote steden en in de Rhônevallei.

### **Verkeersinformatie**

Langs praktisch alle Franse autosnelwegen is Autoroute FM 107.7 te beluisteren. Dit radiostation zendt elk kwartier actuele verkeersinformatie. Op 107.7 FM kan men ook verkeersinformatie via TMC ontvangen. In het hoogseizoen wordt de informatie in het Engels gegeven.

Internet, informatie over Parijs via : via [www.sytadin.tm.fr](http://www.sytadin.tm.fr) (dag en nacht), [www.bison-fute.equipement.gouv.fr/](http://www.bison-fute.equipement.gouv.fr/) info over de wegen en een wekelijkse prognose van de verkeersdrukke (ook in het Engels). Informatie over de tolwegen en de toltarieven: [www.autoroutes.fr](http://www.autoroutes.fr).

### **Bison Futé-posten langs de snelweg**

De Franse overheid bemant tijdens drukke vakantie-weekeinden speciale posten langs de snelweg, waar vakantiegangers niet alleen verkeersinformatie en route-adviezen kunnen krijgen maar zelfs een hotelkamer kunnen reserveren. Er zijn ondermeer Bison Futé-posten langs de A31 bij Toul en vlak voor Dijon, op de A6 iets voorbij Auxerre, nabij Beaune en net voor Mâcon. Op de A43 bij Bourgoin-Jallieu. Volg de groene borden met daarop een gele "I" en de mededeling "Information Bison Futé".

### **Plan Palomar**

Om het vakantieverkeer in betere banen te kunnen leiden heeft de Franse verkeerspolitie het Plan Palomar ontwikkeld. Bij grote drukte op bijvoorbeeld de Autoroute du Soleil kan de verkeerspolitie besluiten opritten langs deze weg tijdelijk af te sluiten óf om automobilisten van de overvolle weg af te dirigeren, richting minder drukke alternatieve routes. Op een aantal wegen (waaronder die rond Parijs) gebeurt dit proces volledig automatisch en geven elektronische borden boven de weg actuele informatie over de te volgen route.

### **Tour de France**

In de periode van 3 tot en met 25 juli wordt de Tour de France verreden. Tijdens het passeren van de karavaan en het peloton worden geen snelwegen afgesloten. Wel wordt het altijd enorm druk in het centrum van Parijs. Veel mensen willen de finish bijwonen.

### **Nieuwe wegen**

A89 Bordeaux – Clermont-Ferrand – Lyon, gereed tot Balbigny.

In de komende jaren wordt de A89 verlengd tot Lyon (50 km). Datum onbekend.

### **Werkzaamheden**

Boulevard Périphérique Parijs. Tussen Porte d'Ivry en Porte de Charenton. Tot 2012 A6b Parijs richting het zuiden. Tussen aansluiting ringweg en aansluiting A6a. tot november.

A75 Clermont-Ferrand – Béziers tussen Pézenas en Béziers (in ontwerp, opening onbekend).

A750 tussen A75 en A9 bij Montpellier (in ontwerp, opening gepland in 2012)

## **Italië 2010**

### **Drukke wegen**

A1 Milaan-Florence-Rome

A4 Milaan-Triest

A10- Franse grens – Genua

A14 Bologna – Ancona

A22 Brenner – Verona

Rondweg Milaan

Rondweg Genua

Wegen rond de grote meren in het noorden

### **Knelpunten**

A1 Milaan, Florence Rome, bij Modena en bij Florence

A4 Milaan, Triest, bij Milaan en Venetië

A14 Bologna Ancona, bij Bologna en bij Rimini

A22 Brennerpas, Verona, tussen Rovereto en Verona

### **Drukke grensovergangen:**

Met Frankrijk: Fréjus- en Mont Blanc tunnel

Met Zwitserland: Chiasso

Met Oostenrijk: Brennero en Tarvisio

Met Slovenië: Trieste

### **Nieuwe wegen**

A4 Milaan-Trieste, Dolo-Quarto d'Altino (rondweg Venetië). Geopend in 2009.

**Gepland:**

Vernieuwde A1 Bologna-Florence, tussen La Quercia en Barberino in 2013.

**Drukke dagen**

2 juni (dag van de Republiek)

Juli en augustus: alle vrijdagmiddagen en zaterdagen; alle zondagen richting grote steden en 15 augustus (Maria Hemelvaart).

**Verkeersinformatie**

Radio, de FM-frequenties staan op borden langs de autosnelwegen. ISO Radio 103,3 FM en Via Radio 102,5 FM

Internet, op [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) of op [www.aci.it](http://www.aci.it) (zusterclub ANWB) vinden vakantiegangers informatie in het Italiaans over het wegennet, tolwegen en wegwerkzaamheden. Op [www.provincia.bz.it](http://www.provincia.bz.it) staat info over het noordoosten van Italië in het Italiaans en Duits. Voor toeristische informatie: [www.enit.it](http://www.enit.it); info in meerdere talen.

**Oostenrijk 2010**

Naast de vele toeristen die een bezoek aan Oostenrijk brengen is het ook een belangrijk doorreisland. Door de vele vakantiegangers op weg naar Italië is het vaak erg druk op de A10 Salzburg - Villach, de Tauern Autobahn voor de Tauerntunnel. Dat is het grootste knelpunt in de zomer.

**Drukke wegen**

A1 West Autobahn: Salzburg - Linz - Wenen, bij Wels, Linz, Melk en St. Pölten

A2 Süd Autobahn: Wenen - Baden en Graz - Klagenfurt

A4 Ost Autobahn: Wenen - Nickelsdorf, voor de Hongaarse grensovergang

A10 Tauern Autobahn: Salzburg - Villach, beide kanten van de Tauerntunnel, bij tolstation St. Michael im Lungau, voor de Katschbergtunnel en tussen Gmünd en Millstätter See.

A12 Inntalautobahn: Kufstein - Innsbruck - Landeck, bij Wörgl, Wiesing, Innsbruck en Imst

A13 Brenner Autobahn: Innsbruck - Brenner, bij tolstation Schönberg

A14 Rheintal Autobahn: Bregenz - Bludenz, voor de Pfändertunnel bij Bregenz

S16 Arlbergschnellstrasse: Bludenz - Arlberg - Landeck

B179 Fernpasroute: tussen Füssen en Imst, bij de grenstunnel bij Füssen

**Knelpunten**

A10 Tauern Autobahn: Salzburg - Villach, de Tauern- en Katschbergtunnel

B179 Fernpasroute: bij de grenstunnel bij Füssen

**Drukke grensposten**

met Slovenië: Karawankentunnel (A11), Loiblpas (B91), Spielfeld (A9)

met Hongarije: Nickelsdorf (A4), Klingenberg (B16), Heiligenkreuz (B65)

met Slowakije: Berg (B9)

met Tsjechië: Drasenhofen (B7), Kleinhaugsdorf (B303)

Op weg naar Italië zoveel mogelijk de snelweg mijden? Kies voor de route via de Brenner Bundesstraße. Deze loopt parallel aan de A13 Brenner Autobahn. Houdt er wel rekening mee dat deze weg verboden voor auto's met aanhanger. Bijna alle overige grensovergangen met Italië liggen in bergpassen (onder meer de Reschenpas, Timmelsjoch, Staller Sattel en Plöckenpas). Ervaring in het rijden in de bergen is hier wenselijk.

**Verkeersinformatie**

Telefoon, via de ÖAMTC: 08 - 10 120 120 (vanuit het buitenland +43 -1 711 99-7), in het Duits en Engels.

Radio, Österreich 3: ieder heel en half uur (24 uur per dag), de frequenties staan op borden langs de autosnelwegen.  
Internet, via ÖAMTC: [www.oeamtc.at](http://www.oeamtc.at). met verkeersinformatie, de toestand van de wegen, wegwerkzaamheden, informatie over bergpassen. Via de site [www.asfinag.at](http://www.asfinag.at) : info over snelwegen en Schnellstraßen, wegenbouw, tolwegen, tarieven en vignetten.

### **Werkzaamheden**

A1 Salzburg <-> Wenen:

Tussen Auhof en Steinhäusl, tot 2011

Tussen Auhof en Pressbaum, tot 28-08-2010

Tussen Vorchdorf en Regau, van 01-07-2010 tot 2011

A8 Passau <-> Wels,, tussen Pichl en Meggenhofen, tot 30-11-2010

A9 Wels -> Spielfeld, tussen Ardning en Selzthal, tot 31-10-2010

A10 Salzburg <-> Villach:

Tussen Flachau en Flachauwinkel, tot 2011

Tussen Tauerntunnel en Zederhaus einde 1e fase 25-06-2010. Fase 2: 06-09-2010 tot 19-11-2010. Bij de Wolfsbergtunnel (bij Spittal a.d. Drau), tot 2011

Tussen Gmünd-Maltatal en knp. Spittal am Millstättersee. Tot 30-06-2010.

A12 Kufstein <-> Innsbruck, Roppenertunnel (bij Imst), tot 17-12-2010

En bij Amrastunnel (bij Innsbruck), tot 2011. A13 Innsbruck <-> Brenner bij Gries, tot 30-11-2010

### **Sneller naar Wenen**

Wie met de auto via Wenen naar Tsjechië wil kan dat sinds 1 februari op een snellere manier doen. Ten noorden van de stad is een nieuw stuk A5 van 23 kilometer geopend. Het gaat om het stuk tussen knooppunt Eibesbrunn en Schrick. Hiermee komt een einde aan een tijdrovende rit over Bundesstrassen.

### **Zwitserland 2010**

Tijdens de zomer is vertraging voor de Sint Gotthardtunnel niet te vermijden. Op vrijdagmiddag en zaterdagochtend door vertrekkend verkeer, op zondag is het druk door terugkerend verkeer. Om te voorkomen dat men in de 17 km lange tunnel komt stil te staan, wordt het verkeer met verkeerslichten geregeld.

### **Drukke wegen**

A1 Zürich – Bern, tussen de Belchentunnel en knooppunt Wiggertal

A1/A6/A12 bij Bern

A1/A3 bij Zürich

A1/A9 bij Lausanne

A2 Basel – Luzern – Gotthard - Chiasso, tussen de Belchentunnel en knooppunt

Wiggertal, voor de St. Gotthardtunnel aan beide zijden en bij Chiasso

A13 St.Margrethen-Sargans-Bellinzona, bij St.Margrethen en aan beide zijden van de San Bernardinotunnel

**Knelpunt:** A2 Basel – Luzern – Gotthard - Chiasso, voor de St. Gotthardtunnel aan beide zijden en bij Chiasso

### **Drukke grensovergangen**

Basel (met Duitsland)

Thayngen / Schaffhausen (met Duitsland)

Konstanz / Kreuzlingen (met Duitsland)

St. Margrethen (met Oostenrijk)

Au (met Oostenrijk)

Chiasso (met Italië)

Bardonnex / Genève (met Frankrijk)

### **Alternatieve routes richting Italië**

Van Basel, via Bern, Vevey, Martigny en de Grote Sint Bernardtunnel (voor bestemmingen langs de Italiaanse Middellandse Zeekust en de Franse Côte d'Azur).  
Richting Bellinzona: van Basel via Zürich en Chur, door de San Bernardinotunnel, naar Bellinzona. Van Bern via Spiez en de autotrein Kandersteg – Goppenstein, vervolgens via Visp, Brig, Simplonpas (of autotrein Brig – Iselle) richting Iselle, Domodossola of een stuk oostelijker via Brig – Urichen, over de Nufenen-pas richting Airolo en Bellinzona.

### **Verkeersinformatie**

Telefoon, via telefoonnummer: 163 , via de Touring Club Suisse in Genève via: 022-417.24.24 en 0900-57 12.34 in het Duits, Frans en Italiaans.

Radio, Duitstalige verkeersinformatie via DRS-1, de frequenties staan op borden langs de weg.

Internet, De Zwitserse Touring Club: [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch) , informatie in het Duits, Frans en Italiaans over de snelwegen en bergpassen. Informatie in het Duits over de St Gotthardtunnel en webcams op: [www.gotthard-strassentunnel.ch](http://www.gotthard-strassentunnel.ch)

Informatie over de autotreinen: [www.bls.ch](http://www.bls.ch) (Lötschberg), [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch) (Göschenen-Airolo), [www.rhb.ch](http://www.rhb.ch) (Vereina).

### **Werkzaamheden**

Aan de St Gotthardtunnel in de A2 Bazel – Chiasso, de tunnel wordt op werkdagen 's avonds en 's nachts afgesloten (overzicht voor zover bekend):

Van maandag 7 t/m vrijdag 11 juni, van 20.00 tot 05.00 uur

Van maandag 14 t/m vrijdag 18 juni, van 20.00 tot 05.00 uur

Van maandag 13 t/m vrijdag 17 september, van 20.00 tot 05.00 uur

Van maandag 20 t/m vrijdag 24 september, van 20.00 tot 05.00 uur

Van maandag 27 september t/m vrijdag 1 oktober, van 20.00 tot 05.00 uur

Overige geplande werkzaamheden worden pas kort voor aanvang bekend gemaakt.

### **Spanje 2010**

#### **Drukke wegen**

A1 Madrid – Burgos, bij Madrid, San Agustín de Guadalix en Molar

A2 Madrid – Barcelona, bij Madrid, Alcalá de Haenares, Guadalajara

A3 Madrid – Valencia, bij Vaciamadrid, Villarejo de Salvanés en tussen Chiva en Valencia

A4/A44 Madrid – Bailén/Granada, bij Madrid, Aranjuez, Ocaña, Santa Elana (ten zuiden van Valdepeñas en Córdoba),

A7 Perpignan -Barcelona, tussen de Spaans/Franse grensovergang La Jonquera/Le Perthus (AP7) en Salou

A8 Irún –San Sebastián - Donostia

De wegen naar en langs de kust van de Costa Brava en Costa Dorada (C31/C32/C65/C66).

De wegen rond de steden: Barcelona, Madrid, Valencia, Sevilla, Bilbao en Malaga.

De wegen langs de Costa del Sol (A7/N340/AP7 tussen Motril en Marbella)

De wegen langs de kust van Alicante (N332/A7/AP7)

Ringwegen Madrid (M30/M40/M50)

Ringweg Barcelona (B10/B20/B23)

Ringweg Sevilla (SE20/SE30)

#### **Alternatieve routes**

Voor de AP7 naar Barcelona kunnen vakantiegangerslangs de kust richting het zuiden via Mataró en Badalona, de C32 rijden. Vanuit Barcelona richting het zuiden kan men ook gebruik maken van de C32 tot aan El Vendrell (afrit 31). Hier sluit de weg weer aan op de AP7 richting Tarragona. Om de drukte tussen Madrid en Albacete, via de A3 te vermijden, maak gebruik van de snelweg AP36 Aranjuez-Albacete.

#### **Piekuren tijdens de zomermaanden**

De zomervakantie voor de Spanjaarden loopt van vrijdag 25 juni t/m zondag 12 september. Die uittocht zorgt voor topdrukke in het eerste weekend van juli. Ook erg druk in het laatste weekend van juli en van zaterdag 28 t/m dinsdag 31 augustus. Verder de dagen rond 15 augustus (Maria Hemelvaart/ Asunción de Maria). Veel Spanjaarden die in de grote steden wonen gaan in de zomermaanden regelmatig in het weekend naar de Middellandse Zeekust.

### **Verkeersinformatie**

Telefoon, Spaanse verkeerspolitie (Dirección General del Tráfico): 900-123 505 (24 uur per dag, in het Spaans). Geen informatie over Spaans Baskenland en Catalonië. Daarvoor kunnen vakantiegangers de verkeersservice van de Baskische Politie op 902.112.088, voor Catalonië: 902.400012 bellen. In deze gevallen wordt wel verwacht dat men Spaans spreekt. Radio, via radiozender RNE1 (FM 88,2 MHz), één keer per uur; op RNE5 (90.3 MHz) ieder half uur, ook in het Engels. Internet, informatie over het Spaanse wegennet in het Engels: [www.aseta.es](http://www.aseta.es), alleen over snelwegen, geen info over verkeersdrukke en werkzaamheden. Verkeersinformatie in het Spaans op: [www.dgt.es](http://www.dgt.es) en voor Baskenland op: [www.trafico.euskadi.net](http://www.trafico.euskadi.net).

Alle informatie over de populairste autovakantiebestemmingen (landen), informatie over drukke wegen/knelpunten, grensovergangen, alternatieve routes, piekdagen/uren en verkeersinformatie onderweg (telefoon en radio) is terug te vinden op:

**<http://www.anwb.nl/verkeer/buitenland/verkeersinformatie/zomer-vakantie-verkeersinfo/Zomer-vakantie--verkeersinfo.html>**

### **ANWB Vakantieservice informatiepunten**

Deze zomer worden wederom de Vakantieservice informatiepunten in samenwerking met de KLPD georganiseerd.

De actie houdt in dat de samenwerkende partijen het uitgaande vakantie verkeer de gelegenheid bieden op vrijwillige basis kort voor de grenspassage een laatste check uit te doen voeren aan het voertuig of combinatie van voertuigen waarmee men op vakantie gaat. Op elke locatie zijn twee wegenwachten en actieve leden aanwezig om de checks uit te voeren, caravans te wegen en vragen te beantwoorden.

#### **Data:**

Zaterdag 03.07.2010 – Rijksweg A12 richting Duitsland – parkeerplaats Oudbroeken (Duiven)

Zaterdag 03.07.2010 – Rijksweg A16 richting België – parkeerplaats Hazeldonk (Breda)

Zaterdag 03.07.2010 – Rijksweg A2 richting België – parkeerplaats Knuvelkes (Maastricht)

Zaterdag 10.07.2010 – Rijksweg A12 richting Duitsland – parkeerplaats Oudbroeken (Duiven)

Zaterdag 10.07.2010 – Rijksweg A16 richting België – parkeerplaats Hazeldonk (Breda)

Zaterdag 24.07.2010 – Rijksweg A2 richting België – parkeerplaats Knuvelkes (Maastricht)

Zaterdag 24.07.2010 – Rijksweg A16 richting België – parkeerplaats Hazeldonk (Breda)

### **Tips van de Wegenwacht om pech in het buitenland te voorkomen:**

1. Laat geregeld onderhoud aan uw auto doen en begin hier op tijd mee.
2. Controleer banden op profiel, beschadiging en de juiste bandenspanning.

3. Neem altijd een reservewiel mee voor uw auto en caravan en controleer ook de conditie van deze band.
4. Controleer de vloeistoffen van de auto; olie, koelvloeistof (controleer deze alleen als de motor koud is) en ruitensproeiervloeistof.

## **Tips voor tunnelgebruikers**

### **Voordat u de tunnel inrijdt:**

- Doe uw lichten aan en zet uw zonnebril af
- Zet uw radio op de aangegeven frequentie
- Houd u aan de voorgeschreven snelheid

### **Rijden in de tunnel**

- Houd zoveel mogelijk rechts
- Houd tenminste 2 sec. of 50m. afstand t.o.v. uw voorligger

### **Bij file in de tunnel**

- Alarmlichten aan
- Motor uitschakelen
- Auto alleen verlaten op aanwijzing van het tunnelpersoneel

### **Bij pech of ongeval**

- Alarmlichten aan
- Auto zoveel mogelijk rechts parkeren, liefst op pechstrook/plaats
- Motor uitschakelen
- Zo mogelijk rechts uitstappen
- Melding pech of ongeval via SOS telefoon
- Eerste hulp biedt bij ongeval

### **Bij rook en brand**

- Zie ongeval of pech
- Sleutel in contact laten
- Wacht niet op hulp maar verlaat de auto zo snel mogelijk
- Met eigen of aangeboden middelen brand blussen; lukt dit niet, dan
- Via vluchtweg de tunnel zo snel mogelijk verlaten (weg van het vuur)

## **ANWB Alarmcentrale: wereldwijde hulp**

Waar ter wereld vakantiegangers hulp nodig hebben, in Nederland of elders in de wereld, staat de ANWB Alarmcentrale voor ze klaar. De ANWB Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar op het volgende telefoonnummer: 088-269 2888. Alle telefoontjes komen binnen in het callcenter in Assen. Vanuit daar wordt de hulpverlening in gang gezet naar de Wegenwacht, de Alarmcentrale in Den Haag of één van haar steunpunten in het buitenland.

### **Steunpunten**

De ANWB Alarmcentrale maakt gebruik van zijn wereldwijde netwerk van contactpersonen, steunpunten, samenwerkende clubs of agenten voor de uitvoering van de hulpverlening. Reizigers worden altijd te woord gestaan door Nederlandssprekende hulpverleners. Naast de Alarmcentrale in Den Haag heeft de Alarmcentrale eigen steunpunten in de volgende landen: Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Oostenrijk, Spanje.

### **Top 3 autoproblemen:**

1. startproblemen
2. auto verliest vermogen
3. problemen met koppeling/ versnellingsbak

### **Top 3 medische problemen:**

1. fracturen
2. hart/vaatziekten
3. infecties

### **Wegenwacht actief in Frankrijk en Italië**

Wegenwachten van de ANWB zijn deze zomer ook weer actief in Frankrijk en Italië om leden gedurende de drukste periode van de zomer nog beter van dienst te zijn. Er worden vijf wegenwachten gestationeerd in Frankrijk en drie in Italië. Zij werken in de gebieden rond Lyon, de Gard en de Ardèche. De wegenwachten in Italië opereren bij het Gardameer en één in Toscane.

Frankrijk is sinds jaren zomerbestemming nummer één en een belangrijk doorreisland voor diverse bestemmingen in het Zuiden van Europa. Overigens kent Frankrijk in tegenstelling tot veel Europese landen geen landelijke wegenwachtorganisatie.

### **Nieuw: Medische Vertaalkaart voor op reis**

De ANWB introduceert een handige vertaalkaart bij doktersbezoek in het buitenland: de Medische Kaart. Voor vakantiegangers is het soms al een uitdaging om zich in de lokale taal uit te drukken, nog moeilijker wordt het als het om gezondheidsklachten gaat. Met de Medische Kaart kunnen reizigers eenvoudig in het Nederlands invullen wat en waar de lichamelijke klachten zijn en de vertaling aan de arts geven.

De medische vertaalkaart bestaat uit twee papiervellen, waarbij de reiziger op het voorste vel de klacht aangeeft en hij de doorslag met de vertaling aan de arts kan geven. Samen met de beantwoorde vragen en de observatie van de arts kan er een betere diagnose gesteld worden.

De Medische Kaart is er in acht verschillende talen: Duits, Frans, Spaans, Engels, Turks, Grieks, Italiaans en Portugees. De Medische Kaart is verkrijgbaar bij alle ANWB-winkels en kost €5,95 voor ANWB-leden en € 6,95 voor niet-leden.

## **ANWB Rechtshulp**

ANWB Rechtshulp geeft ANWB leden informatie, advies en rechtshulp op het gebied van verkeer, vervoer, recreatie en toerisme.

Hoewel de meeste vakanties probleemloos verlopen, zijn er jaarlijks ook veel grote en kleine gebeurtenissen, waarbij goede rechtshulp belangrijk is. Bij problemen in het buitenland heeft een toerist te maken met een andere taal, andere gewoontes, andere verkeersregels en een ander rechtssysteem. Hieronder volgt een greep uit de zaken waarbij ANWB Rechtshulp de leden kan adviseren

Nooit eerder is de ANWB zoveel gebeld over buitenlandse verkeersboetes. Bijna 2000 telefoongesprekken heeft ANWB Rechtshulp inmiddels gevoerd over boetes voor het binnenrijden van Italiaanse stadscentra met beperkte toegankelijkheid. Het boetebedrag voor deze verkeersovertreding is rond de 100 euro, veel van de leden die bellen met ANWB Rechtshulp hebben tijdens het zoeken naar een parkeerplaats meerdere boetes gekregen. Deze zones worden aangegeven met een rechthoekig bord met daarop de tekst 'zona traffico limitato' en het internationale verboden in te rijden bord. De zones zijn ingesteld om luchtvervuiling tegen te gaan en historische stadscentra te beschermen. Doorgaans staat er achter het bord 'zona traffico limitato' een flitspaal. De meeste Italiaanse steden laten de boete innen door het incassobureau European Municipality Outsourcing (EMO). Het boetebedrag van rond de 100 euro is een transactievoorstel, gaat de overtreder niet in op dit voorstel dan wordt het bedrag verdubbeld. Wordt de boete dan weer niet betaald dan wordt een Nederlands incassobureau ingeschakeld, het oorspronkelijke boete bedrag is dan verdrievoudigd.

Het grote aantal telefoongesprekken is voor de ANWB reden geweest om via het Italiaans Bureau voor toerisme de steden aan te schrijven met het verzoek de zone's beter aan te geven. Een aantal steden heeft dat toegezegd.

### **Verkeersregels en verkeersovertredingen in het buitenland**

De verkeersregels in Europa verschillen van land tot land. Ook in het buitenland is de pakkans steeds groter en wordt steeds strenger opgetreden tegen verkeersovertredingen. Toeristen moeten vaak ter plaatse al betalen, omdat het lastig is de boete nog te innen als de toerist weer thuis is. Toch is er de laatste jaren veel veranderd. Buitenlandse opsporingsautoriteiten kunnen de gegevens van de kentekenhouder opvragen bij de RDW, waardoor de bekeuring naar het huisadres kan worden verstuurd. Op termijn zal ook het CJIB buitenlandse boetes gaan innen.

ANWB Rechtshulp wordt regelmatig gebeld door leden die wel willen betalen, maar een boete hebben ontvangen waar onvoldoende informatie voor een buitenlandse betaling op staat. ANWB Rechtshulp heeft voorbeeldbrieven beschikbaar om deze gegevens alsnog aan te vragen. Bij ANWB Rechtshulp is ook na te vragen of de hoogte van het boetebedrag gebruikelijk is in het vakantieland. Met ANWB Rechtshulp kan ANWB leden ook informatie geven over de mogelijkheden om bezwaar te maken tegen een buitenlandse boete.

### **Reisproblemen**

Reisaanbiedingen in reisgidsen en op internet zien er vaak schitterend uit. Helaas is de realiteit wel eens anders. Een hotel met zeezicht, waar in de tuin een nog hoger hotel is neergezet, weg zeezicht, weg mooie tuin. Of een rustig gelegen villa met veel geluidsoverlast, omdat de buurman bezig is een zwembad aan te leggen. ANWB Rechtshulp adviseert leden over de mogelijkheid de schade te verhalen op de reisorganisator.

### **Luchtvaart**

De EU kent een financiële compensatieregeling voor vliegtuigpassagiers. In de Rechtshulp praktijk blijkt dat luchtvaartmaatschappijen zich wel heel erg makkelijk

beroepen op overmacht om zodoende onder die compensatie uit te komen. Ook in deze zaken kunnen ANWB-leden voor advies bij ANWB Rechtshulp terecht. Door uitspraken van het Europese Hof is het begrip overmacht intussen beperkt uitgelegd. Ook is aankomstvertraging van meer dan 3 uur voor de compensatie gelijk gesteld met annulering van een vlucht. In alle gevallen, dus ook bij overmacht heeft de reiziger bij vertraging en annulering recht op verzorging (drinken, maaltijden en overnachtingen). Met vragen die het gevolg zijn van het sluiten van het luchtruim in verband met de vulkaan uit IJsland kunnen ANWB-leden ook bellen met Rechtshulp.

### **Verzekeringen**

In de praktijk blijkt dat de dekking van de zorgverzekering vaak onvoldoende is in het buitenland. Zorgverzekeringen met dekking tegen Nederlands prijspeil of 2x Nederlands prijspeil bieden vaak onvoldoende dekking voor de medische kosten in het buitenland. Slechts enkele zorgverzekeringen bieden volledige kostendekking in het buitenland. Een reisverzekering is nodig voor de aanvullende medische kosten. Daarnaast is de reisverzekering belangrijk voor de onvoorziene uitgaven waar reizigers mee geconfronteerd kunnen worden. Voorbeelden daarvan zijn repatriëring naar Nederland, de kosten daarvan lopen hoog op als de patiënt liggend vervoerd moet worden en medische begeleiding nodig heeft. De dekking voor onvoorziene uitgaven biedt ook uitkomst als medereizigers langer ter plaatse moeten blijven in verband met ziekte van een van de reizigers.

ANWB Rechtshulp adviseert vakantiegangers voor vertrek de polissen te controleren. Voor gevaarlijke sporten geldt vaak een uitsluiting. Bij reizen buiten Europa moet de verzekering werelddekking bieden. Bij heel lange reizen zijn speciale verzekeringen nodig.

### **Ongevallen in het buitenland**

Een ongeluk tijdens een buitenlandse vakantie komt vaak harder aan. Niet alleen zijn de taal en gewoontes anders, maar ook zijn er, ondanks de eenwording van Europa, nog grote verschillen bij de financiële afwikkeling van letselschade. Bij schade opgelopen in het buitenland is het recht van het land waar het ongeval is gebeurd van toepassing. Dat kan grote gevolgen hebben voor de hoogte van de schadevergoeding. In landen waar de inkomens lager liggen dan in Nederland, zal doorgaans ook een lagere schadevergoeding worden toegekend. Op andere punten is de schadevergoeding soms ook hoger.

Opvallend is dat in de Zuid-Europese landen nabestaanden recht hebben op smartengeld. In Nederland heeft de Eerste Kamer recent een wetsvoorstel om ook nabestaanden in aanmerking te laten komen voor smartengeld verworpen.

Een team van ervaren letselschadejuristen en -advocaten van ANWB Rechtshulp kan voor ANWB leden letselschade in binnen- en buitenland verhalen. Deskundige juridische bijstand na verkeersongevallen is nodig, omdat het verhalen van letselschade complex is. Het gaat namelijk om aansprakelijkheid, inkomensverlies op korte en lange termijn en andere schadeposten, zoals medische kosten en smartengeld. Bij een ongeluk in het buitenland komt daar nog een andere taal, andere verkeersregels, een ander rechtssysteem en een andere wijze van schadevaststelling bij. ANWB Rechtshulp is gespecialiseerd in het verhalen van letselschade, ook bij grote calamiteiten. Als het nodig is kan ANWB Rechtshulp een beroep doen op haar netwerk van buitenlandse advocaten. Afhankelijk van de wetgeving van het land waar het ongeval is gebeurd, is het soms mogelijk deze kosten te verhalen op een aansprakelijke tegenpartij. De medewerkers van ANWB Rechtshulp kunnen ANWB-leden informeren over de mogelijkheden.

### **Alarmjurist**

24 uur per dag en 7 dagen per week is de ANWB Alarmjurist bereikbaar voor ANWB leden op telefoonnummer 0031-88-2697205. De Alarmjurist kan telefonisch adviseren hoe ter plaatse te handelen na een ongeval, bij een conflict met de politie, bij problemen met een buitenlandse garage en bij klachten over accommodaties. Indien noodzakelijk kan ter plaatse een advocaat en/of een tolk worden ingeschakeld. De ANWB Alarmjurist kan ook

informatie geven over de verdere juridische mogelijkheden. Aan de telefoongesprekken met de ANWB Alarmjurist zijn geen kosten verbonden.

### **Telefoonnummers**

ANWB Rechtshulp 088 - 269 7788 (bereikbaar tijdens kantooruren)  
ANWB Verkeersslachtofferlijn 088 - 269 7766 (kantooruren en voor spoedeisende vragen ook buiten kantooruren)  
ANWB Alarmjurist 0031-88-2697205 (dag en nacht bereikbaar)  
Telefonische adviezen zijn gratis voor ANWB leden.

### **anwb.nl**

Kijk voor meer juridische informatie voor de vakantieganger op <http://www.anwb.nl/rechtshulp/voor-wie/vakantieganger/Vakantieganger.html>

Hier staat bijvoorbeeld waar vakantiegangers op moeten letten bij het boeken van een reis, wat te doen in geval van klachten, of wat de rechten en plichten zijn overboeking, vertraging van een vliegreis en nog vele meer informatie over verkeersregels, reisdocumenten en actualiteiten.

### **Reisvoorwaarden**

#### **Creditcard**

Een creditcard is nodig als u bijvoorbeeld aanspraak wilt maken op de huur van een vervangende auto. Om in het buitenland gebruik te maken van een creditcard dient de vakantieganger steeds vaker te beschikken over zijn pincode. Tot voor kort was het doorhalen van de card met magneetstrip en het zetten van een handtekening voldoende. Nu moet in vrijwel heel Europa bij gebruik van de creditcard de bijbehorende pincode worden ingetoetst. Ook in Nederland zal steeds meer naar de pincode gevraagd worden.

#### **Tolvignetten**

Voor een aantal landen moet de vakantieganger voor het motorvoertuig een tolvignet aanschaffen als hij van 's lands auto(snel)wegen gebruik wilt maken.

Zwitserland heeft het eenvoudigste vignet. Dit is geldig van 01-12-2009 tot 01-02-2011 en kost 40 Zwitserse francs. Bij de ANWB te koop voor 29,95 euro. Het vignet wordt behalve voor de auto tot 3.500 kg ook voor een aanhangwagen (alleen achter een auto) en een motorfiets verlangd. Een auto met aanhangwagen heeft dus twee vignetten nodig, voor een motorfiets met aanhangwagen volstaat een vignet. Zwaardere motorvoertuigen moeten belasting betalen die afhankelijk is van de duur van verblijf en het gewicht van het voertuig.

Oostenrijk, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Bulgarije, Roemenië en Slovenië kennen vignetten met een verschillende geldigheidsduur.

**Oostenrijk** heeft een vignet voor 10 dagen, twee maanden en een jaar. Het vignet voor 10 dagen voor een auto tot 3.500 kg met of zonder aanhangwagen kost 7,90 euro, voor 2 maanden 22,90 euro en voor een jaar 76,20 euro. Voor een motorfiets zijn deze bedragen respectievelijk 4,50 euro, 11,50 euro en 30,40 euro. De vignetten zijn te koop bij de ANWB, bij Duitse tankstations in de nabijheid van de Oostenrijkse grens en in Oostenrijk bij postkantoren en benzinestations. Motorvoertuigen die zwaarder zijn dan 3.500 kg moeten bij gebruik van de autosnelwegen, alsmede bij gebruik van andere wegen of tunnels waar tol wordt geheven, op de voorruit een zogenaamde GO-Box hebben. Met de GOBox wordt automatisch tol betaald. De GO-Box moet worden opgeladen als een soort chipknip. Bij passage van een tolpoort wordt automatisch een bedrag van het tegoed van de GO-Box afgeschreven. De GO-Box is te koop en op te

waarderen bij benzinestations in Oostenrijk en bij in de nabijheid van de grens gelegen benzinestations in de omliggende landen.

**Tsjechië** heeft een vignet voor 7 dagen, 1 maand en een jaar. Voor auto's met of zonder aanhangwagen kost een vignet voor 7 dagen 250 Tsjechische kroon (circa 9,50 euro), voor 1 maand 350 kroon (circa 13,25 euro) en voor een jaar 1.200 kroon (circa 47,50 euro). Voor een motorfiets is geen vignet nodig. Voor de aanschaf van het vignet kunt u terecht bij de grensovergangen, de grotere benzinestations en de Tsjechische postkantoren.

**Slowakije** heeft een vignet voor 7 dagen, 1 maand en een jaar. Het vignet is alleen vereist voor auto's en kost voor een auto tot 3.500 kg 4,90 euro (7 dagen), voor 1 maand 9,90 euro of 36,50 euro (jaarvignet). Voor een motorfiets is geen vignet nodig. De vignetten zijn te koop bij grensovergangen, grotere benzinestations en (Slowaakse) postkantoren.

**Hongarije** heeft een systeem met elektronische vignetten. Omdat er sinds 2008 alleen nog elektronische vignetten worden afgegeven, hoeft er geen vignet op de voorruit te worden geplakt. Bij de aankoop van het vignet wordt het kenteken van de auto geregistreerd in een elektronische gegevensbank. Via controle op de autosnelwegen, waarbij via camera's alle passerende kentekens worden vergeleken met de in de gegevensbank voorkomende kentekens, wordt het systeem gehandhaafd. Vakantiegangers kunnen kiezen uit vignetten met een geldigheidsduur van 4 dagen, 10 dagen, 1 maand of 1 jaar. Het vignet voor 4 dagen kost van 1 mei tot 1 oktober 1.530 forint (circa 6 euro) en van 1 oktober tot 1 mei 1.170 forint (circa 5 euro). De andere tarieven: voor 10 dagen 2.550 forint (circa 10 euro), 1 maand 4.200 forint (circa 16 euro) en een jaar 37.200 forint (circa 140 euro). De tarieven voor motorfietsen en auto's met of zonder aanhangwagen zijn gelijk. De elektronische vignetten zijn te koop aan de grens bij de kantoren van de Hongaarse automobielclub MAK bij de benzinestations op de opritten van de tolplichtige snelwegen. Bij de aanschaf van het vignet ontvangen reizigers een betalingsbewijs en het is raadzaam dat te bewaren.

Bij **Bulgaarse** grensposten is het tolvignet voor Bulgarije te koop. Dit vignet is verplicht op de Bulgaarse auto(snel)wegen. Voor motorfietsen en auto's geldt hetzelfde tarief. Voor een weekvignet moet 5 euro worden betaald, voor een maandvignet 13 euro en voor een jaarvignet 34 euro.

**Roemenië** stelt een vignet verplicht voor het gehele wegennet. Er zijn vignetten voor 7 dagen, 30 dagen of 1 jaar. Vanaf 1 augustus 2010 zal ook een vignet voor 3 maanden verkrijgbaar zijn. Een vignet voor een week kost 3 euro, voor een maand kost het vignet 7 euro en een jaarvignet kost 28 euro. Het vignet voor 3 maanden gaat 13 euro kosten. Het vignet wordt o.a. bij de grensposten en bij benzinestations verkocht. Bewaar het betalingsbewijs van het vignet want daar kan naar gevraagd worden.

Ook op de **Sloveense** auto (snel)wegen is een vignet vereist. Slovenië kent voor motorfietsen vignetten voor 7 dagen (kosten 7,5 euro), 6 maanden (25 euro) en 1 jaar (47,5 euro) en voor auto's vignetten voor 7 dagen (15 euro), 1 maand (30 euro) en 1 jaar (95 euro). De vignetten zijn verkrijgbaar bij benzinestations in Slovenië en de grotere benzinestations in de buurlanden in de grensstreken met Slovenië.

**Verplicht in de auto**

Hoewel het in Nederland niet verplicht is om een brandblusser, gevarendriehoek of verbanddoos in de auto te hebben, kunnen ze wel van pas komen. Er zijn echter ook landen waar deze attributen wel degelijk in de auto aanwezig dienen te zijn:

**Brandblusser**

België, Bulgarije, Estland, Griekenland, Letland, Litouwen, Oekraïne, Polen, Roemenië, Rusland, Turkije en Wit-Rusland.

**Gevarendriehoek**

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Roemenië, Rusland, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Wit-Rusland, Zweden en Zwitserland.

**Verbanddoos**

Bulgarije, Estland, Griekenland, Hongarije, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Litouwen, Macedonië, Montenegro, Oekraïne, Oostenrijk, Roemenië, Rusland, Servië, Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Turkije en Wit-Rusland.

**Veiligheidsvesten**

In België, Bulgarije, Finland, Frankrijk, Hongarije, Italië, Kroatië, Luxemburg, Montenegro, Oostenrijk, Servië, Slovenië, Slowakije en Spanje moet in de auto een hesje met reflecterende strepen voorhanden zijn. Dit hesje dient de bestuurder te dragen als hij buiten de bebouwde kom bij pech of een ongeval de auto verlaat.

## Klimaatneutraal reizen met ANWB en GreenSeat

**Vanaf deze zomer bieden de ANWB en haar touroperators reizigers de mogelijkheid om bij boeking van een auto-, camper- of vliegticket te kiezen voor een 'groene stoel'. Wie een reis boekt bij Fox, Pharos, SNP, Pin High Golftravel of TravelHome kan voortaan eenvoudig de broeikasgassen compenseren die vrijkomen bij de heen- en terugreis. De ANWB en haar touroperators willen hiermee een bijdrage leveren aan het tegengaan van klimaatverandering.**

Zo is de uitstoot van een retourvlucht binnen Europa gemiddeld 1000 kg CO<sub>2</sub> en een autovakantie naar Frankrijk zo'n 350 kg CO<sub>2</sub>. Voor deze reizen ligt de financiële bijdrage van de reiziger respectievelijk op 12 en 4 euro per boeking, per persoon.

De touroperators maken de opbrengst over naar GreenSeat, een merk van de Climate Neutral Groep. GreenSeat investeert het bedrag in een textielfabriek in Thailand, die door het gebruik van rijstschillen, houtsnippers en kokosnootshulzen als brandstof in plaats van stookolie tenminste zoveel CO<sub>2</sub>-uitstoot voorkomt als die de betalende reizigers veroorzaken. Daarnaast heeft dit project positieve voordelen voor de lokale bevolking doordat het onder anderen zorgt voor een verbetering van de luchtkwaliteit en extra inkomsten voor de boeren. Op deze wijze wordt in een jaar meer dan 20 miljoen kilo CO<sub>2</sub> uitstoot voorkomen.

*De ANWB wil haar leden en klanten helpen om klimaatverandering tegen te gaan door het aanbieden van informatie over zuinig rijden en zuinige auto's, het verkopen van energiezuinige producten en het aanbieden van diensten als klimaatcompensatie.*

*GreenSeat, onderdeel van Climate Neutral Group, biedt particulieren en organisaties de mogelijkheid om de schadelijke CO<sub>2</sub>-uitstoot als gevolg van reizen te compenseren.*

## ANWB Vakantie uitgaven

### Vakantieroutekaarten ANWB vernieuwd

De gratis ANWB-routekaarten en de reisinformatie voor het buitenland hebben een herziening ondergaan. Dat is gebeurd na onderzoek onder leden. Het nieuwe assortiment ligt inmiddels in de ANWB-winkels.

- De gids 'Op Vakantie' vervangt het algemene deel van het Handboek Europa. De uitgave, een samenwerking met de afdeling Rechtshulp, bevat onderwerpen als 'gezond op reis' en 'wat te doen bij een aanrijding?'
- Exclusief voor juniorleden is het boek 'Onderweg met Donald Duck' met een mix van avonturen en ANWB-informatie.
- De tien routekaarten Europa bevatten nu ook fileknelpunten en informatie over wegwerkzaamheden. Bij elke routekaart zit een gidsje met praktische reisinformatie over de landen. Daarin staan ook de afwijkende verkeersregels en eventuele tol- en veertarieven per land vermeld.
- De routekaart Nederland is uitgebreid met informatie over wegwerkzaamheden. Daarnaast is er meer aandacht voor file-informatie.
- De handboeken Fietsen (met tips voor fietsen in het buitenland) en Kamperen zijn grondig herzien.
- Het handboek 'Op Stap in Nederland' is helemaal vernieuwd. Per provincie is er een tip voor een uitje dat vrijwel niets hoeft te kosten.
- De handboeken Europa, Auto, Verre vakanties en de kinderroutekaarten worden niet meer uitgegeven.