



Inzet ANWB Vrijwilligers in 2007

Br – 2008/2-9
RvA – 2008/1-10



Inhoud

1	Voorwoord	3
2	Jaaroverzicht per vrijwilligersgroep	4
3	Bondsraad	5
4	Ledenhulpkorps	7
5	Consulkorps	8
6	Projectvrijwilligers	9
7	Leden Online	10
8	Begeleiders Ledenreizen	11
9	Roadguards	12
10	Begeleiders Kampeerreizen	13
11	Contactpersonen Alarmcentrale	14
12	Campinginspecteurs	15

1 Voorwoord

Vrijwilligers zorgen dat de ANWB dicht bij zijn leden blijft staan doordat zij de ANWB informeren, adviseren en helpen. Als vereniging met 3,9 miljoen leden is het essentieel om voeling te houden met de achterban.

Dit jaaroverzicht geeft een overzicht van alle activiteiten en resultaten die met vrijwilligers zijn uitgevoerd en behaald. Het profileren van betrokken leden is een belangrijk speerpunt voor 2008. Om een beeld te geven van onze toekomstplannen kijken we naast het afgelopen jaar ook naar de toekomst. Per vrijwilligersgroep wordt ingegaan op wie de actieve leden zijn en welke resultaten er zijn behaald. In deze vorm is dit jaaroverzicht een antwoord op de vraag door de bondsraad gesteld in de vergadering van januari 2008. In het vervolg zal het in beknoptere vorm deel uitmaken van het jaaroverzicht van ALB.

In 2007 stonden er 2864 actieve leden en 12.000 actieve online leden geregistreerd. De actieve leden zijn zeer divers ingezet. Van het begeleiden van ledenreizen tot het doorgeven van file-informatie. Maar ook het onderhouden van de 5.000 paddenstoelen en het assisteren tijdens de landelijke verlichtingsactie 'Goed Licht, Beter Zicht'.

De landelijke tendens is een verschuiving van langdurige naar kortdurende verbintenissen. Vrijwilligers willen wel wat doen, maar het moet een afgebakende taak zijn. Men wil zelf kunnen kiezen hoeveel tijd zij er aan besteden. Zaken als de globalisering zorgen juist dat men geneigd is om vrijwilligerswerk te zoeken dat aansluit bij de leefomgeving. "Hoe kan ik mij inzetten om mijn leefomgeving of interessegebied te verbeteren?" Binnen de ANWB hebben we tot op heden voldoende actieve leden voor het activiteiten aanbod.

Echter, de ambitie is om het aantal activiteiten fors uit te breiden. We zullen dan opnieuw het aanbod op de vraag moeten afstemmen.

De ANWB heeft gekozen voor een nieuwe koers richting haar vrijwilligers. In 2007 lag na de reorganisatie het zwaartepunt sterk op het bouwen van een nieuwe organisatie waarin (de betrokkenheid van) leden centraal staat. In 2007 heeft de bondsraad een visie opgesteld over de toekomst van de vereniging.

Deze visie, en specifiek de thema's dichtbij en co-creatie, is kenmerkend voor een maatschappelijke organisatie met vrijwilligers. In het Denktank-rapport is ook aandacht gevraagd om te onderzoeken hoe leden in de toekomst meer betrokken kunnen worden bij de activiteiten van de ANWB. De ANWB onderzoekt in 2008 de mogelijkheden op het gebied van de inzet van vrijwilligers, vrijwilligersbeleid en de betrokkenheid van leden bij de ANWB.

Om de betrokkenheid van leden vorm te geven, zijn er drie kern-doelen met bijbehorende subdoelen voor 2008 – 2009 gesteld:

1 Zichtbaarheid van de Vereniging en de vrijwilligers verbeteren

- Innovatieve projecten in 2008
- Leden hebben een digitaal medium waar ze betrokken worden en terecht kunnen voor praktische informatie, inspraak, informatie-uitwisseling
- Communicatieplan: hoe profileren wij de vereniging intern en extern

2 Professioneel Vrijwilligersmanagement inrichten

- Concrete aanbevelingen rondom het uniformeren van het vrijwilligersbeleid
- Heldere communicatie naar actieve leden: wegwijs in de ANWB
- Huidige en potentiële doelgroepen definiëren

3 Nieuwe Projecten Actieve Leden initiëren

Het huidige aantal projecten (25) wordt uitgebreid naar 35 en neemt daarmee in totaliteit met 40% toe.

Nu de fundering is gelegd kunnen we verder bouwen aan een maatschappelijk betrokken organisatie waar leden kunnen meedoen, meedenken en meebeslissen!

Araya Sumter
manager ANWB LedenActief

2 Jaaroverzicht per vrijwilligersgroep

De Vrijwilligersgroepen

Bondsraad
Ledenhulpkorps
Consulkorps
Projectvrijwilligers
Leden Online
Begeleiders Ledenreizen
Roadguards
Begeleiders Kampeerreizen
Contactpersonen Alarmcentrale
Campinginspecteurs

Activiteiten

4 bijeenkomsten
14 projecten
2 projecten
11 acties/raadplegingen
25 raadplegingen
9 autorondreizen
3500 meldingen
8 kampeerreizen
300 contacten
1880 inspecties

3 Bondsraad

Wat is de bondsraad?

Het toetsen van het beleid van de hoofddirectie en het meedenken daarover is de belangrijkste rol van de bondsraad (104 leden). Formele taken die daarbij horen zijn onder meer: het goedkeuren van de verenigingsbegroting, de jaarrekening en meerjarenplannen, het vaststellen van wijzigingen in de statuten en reglementen en het bepalen van de hoogte van de contributie. Verder zijn bondsraadsleden betrokken bij beleidsvorming en activiteiten op het gebied van belangenbehartiging.



Terugblik over 2007

In 2007 is een landelijke ledenvergadering in combinatie met een landelijke vrijwilligersdag georganiseerd. De landelijke ledenvergadering met aansluitend vier gewestelijke ledenvergaderingen, kwam in de plaats van de 12 provinciale ledenvergaderingen. Circa 425 actieve vrijwilligers vergaderden, woonden lezingen en workshops bij, versterkten hun onderlinge contacten en namen een kijkje bij verschillende afdelingen van de ANWB. De landelijke vrijwilligersdag beoogt de actieve vrijwilligers een plezierige en informatieve dag te bieden. Hun reacties naar aanleiding hiervan waren positief. In 2007 werd een Denktank geformeerd, bestaande uit vier

bondsraadsleden en vier ANWB medewerkers. De Denktank boog zich over de vraag hoe de ANWB er over vijf tot tien jaar als eigentijdse vereniging uit moet zien. Aan de hand van vier extreme toekomstbeelden werd het toekomstige speelveld in kaart gebracht. Vervolgens zijn in workshops met een groot aantal bondsraadsleden thema's en belangrijke onderwerpen benoemd die binnen dat speelveld cruciaal leken en waar de ANWB zich nu al mee bezig zou moeten houden.

De Denktank benadrukt dat kansen voor een goed toekomstperspectief zich vooral voordoen als de vereniging zich nog sterker dan nu al gebeurt, richt op:

- Leden het gevoel geven dat de ANWB er altijd voor hen is met informatie, hulp en advies. Waar ze zich ook bevinden; thuis, onderweg of op vakantie aan de andere kant van de wereld.
- Leden, die overspoeld worden door informatie, helpen de juiste keus te maken.
- Leden meer betrekken bij de vereniging, bijvoorbeeld bij de ontwikkeling en productie van producten en diensten.
- Leden helpen verantwoorde keuzes te maken op het gebied van duurzaamheid; of dat nu milieu, ecologie of sociale duurzaamheid betreft.'

Vooruitblik 2008

De belangstelling voor het lidmaatschap van de bondsraad was in 2007 minder dan voorheen. In 2008 zal hier extra aandacht aan worden besteed. Gezien de succesvolle inzet van bondsraadsleden in de Denktank wordt gedacht aan activiteiten om de functie van bondsraadslid meer inhoud te geven en daardoor aantrekkelijker te maken. Daarbij wordt ondermeer gedacht aan thema-avonden zoals die van 17 april jl. over de strategische thema's.

In het jubileumjaar 2008 wordt vanuit de Vereniging bij kasteel De Haar te Haarzuilens een feestelijke landelijke ledendag georganiseerd waar de ANWB ruim 1.800 vrijwilligers en andere leden hoopt te verwelkomen. Op dezelfde dag wordt ook de landelijke ledenvergadering gehouden.



In het kader van Natura 2000 worden in het gehele land de komende jaren voor 61 natuurgebieden beheerplannen opgesteld, waarin o.a. het maatschappelijk medegebruik, zoals recreatie en toerisme, aan de orde komt. De ANWB zal zich in een deel van deze gebieden actief opstellen teneinde de belangen van de recreant zo goed mogelijk te behartigen. De aanpak is in goed overleg met bondsraadsleden en consuls opgesteld. In de voor de ANWB belangrijkste gebieden zullen naast medewerkers van ALB, bondsraadsleden en consuls ingeschakeld worden bij werk- en klankbordgroepen. In 2 à 4 gebieden zal tevens onderzoek en participatie met gewone leden plaatsvinden.

4 Ledenhulpkorps

Wie zijn de mentoren van het Ledenhulpkorps?

Begeleiden, inspecteren, onderhouden, informeren en ondersteunen, dat zijn kernwoorden die het best op de mentoren (250 leden) van het Ledenhulpkorps van toepassing zijn. Kortom, ze hebben de ANWB en haar leden zowel individueel als collectief iets te bieden. Ze zijn al ruim zestig jaar de “handen en voeten” van de ANWB. Activiteiten van het Ledenhulpkorps hebben veelal een fysieke component en/of een meerdaags karakter. Daarom beschikt een mentor bij voorkeur over een eigen kampeermiddel.

Terugblik 2007

2007 was een bewogen jaar waarin verandering een grote rol speelde. Of het nu een wijziging in de invulling van het traditionele voorjaarsmentorweekend was of de vervanging van de statuten, het Ledenhulpkorps was volop in beweging. Traditioneel begon het jaar met de vier Hoogstamfruitsnoeiarrangementen in Zuid-Limburg. In januari, februari en maart hebben ruim 70 deelnemers onder begeleiding van mentoren ruim 165 fruitbomen gesnoeid. Woensdag 27 februari jl. werd in Berg en Terblijt feestelijk de 3000-ste boom sinds het begin van de ANWB snoeiarrangementen in 1995 gesnoeid.



Verder assisteerden mentoren bij de ANWB Kampeer- en Vakantiedagen te Spaarnwoude, KCK-Vechtdal Fietsvierdaagse en ANWB Najaarsbeurs Gebruikte Caravans te Zeewolde en waren ze in de periode van april tot oktober ieder weekend actief bij het onderhoud van de 2500 Witte Fietsen op het Nationaal Park De Hoge Veluwe. Tijdens de dertien ANWB VrijBuitens en op de Landelijke Natuurwerkdag werd onderhoud aan natuur en landschap verricht. De 250 bewegwijzerde ANWB wandel- en fietsroutes, knooppuntensystemen en landelijke fietsroutes staan er dankzij de inzet van mentoren en andere ANWB vrijwilligers weer verzorgd bij. Traditioneel eindigde het jaar met het organiseren en begeleiden van een KCK-Lezersweekend, met thema: “Kerstmarkt”.

Daarnaast assisteerde het Ledenhulpkorps bij diverse andere ANWB activiteiten. Dit jaar was er één opvallende nieuwe activiteit: de op zaterdag 27 oktober gehouden verlichtingsactie Goed licht, beter zicht. Op 23 locaties waren gemiddeld twee mentoren actief. De samenwerking tussen mentoren en de Wegenwacht werd door beide partijen als bijzonder prettig ervaren. De verlichtingsactie leverde de ANWB zowel landelijk als lokaal veel media-aandacht op. In totaal is het korps in 2007 voor het equivalent van ruim 6000 werkdagen op ANWB activiteiten ingezet.

Vooruitblik 2008

De activiteitenkalender voor 2008 is goed gevuld. Op de Inzet-site is een actueel overzicht te vinden. Naast de jaarlijks terugkerende activiteiten staan er dit jaar ook een aantal nieuwe gepland. De AIT Fietsrally te Edam van 13 t/m 20 juli; de ANWB Fietsdag op 8 juni. In juni wordt als proef gestart met zes volledig met gereedschap ingerichte aanhangwagens, door bewegwijzering ter beschikking gesteld. In teams van twee mentoren worden daarmee de meer gespecialiseerde klussen rond het onderhoud van ruim 5000 paddenstoelen en andere bewegwijzeringvormen aangepakt.

In 2008 wordt onderzoek gedaan naar de vitalisering van de ANWB VrijBuitens met een pilot voor alleenstaande ouders. Voorts zal worden gekeken naar vervanging van mentorkleding, naar een onkostenvergoeding voor het gebruik van een eigen kampeermiddel tijdens meerdaagse activiteiten en naar een vergoeding voor een fietskilometer.

5 Consulkorps

Wie zijn de consuls?

Consuls (187 leden) vormen de “oren en ogen” van de ANWB in de provincie waar zij woonachtig zijn. Zij spelen sinds de oprichting van de ANWB een belangrijke rol binnen de vereniging. Lokale, regionale en maatschappelijke betrokkenheid zijn onmiskenbare eigenschappen van een consul. Signaleren, vertegenwoordigen, inspecteren en controleren vormen de kernactiviteiten van de consuls.

Terugblik 2007

De voorliggende jaren werden gekenmerkt door een afnemend aantal consulactiviteiten, wat bij de consuls een gevoel van onrust en verminderend enthousiasme teweegbracht. Om deze neerwaartse lijn om te buigen is een Werkgroep Consultaken, bestaande uit in totaal 9 provinciaal en plv. provinciaal consuls, in het leven geroepen. Deze werkgroep heeft voorstellen ontwikkeld betreffende het takenpakket, de betrokkenheid bij de ANWB (met name Algemeen LedenBelang) en de communicatie. Eind 2007 is extra energie gestoken om bestaande verwachtingen en gedane toezeggingen om te zetten in concrete acties. Een belangrijk resultaat is een uitbreiding van het aantal activiteiten van 2 naar 7. Zo is naast een vertrouwde consulactiviteit als de controle van 150 jachthavens voor de Wateralmanak en de traditionele inspectie van ruim 5000 paddenstoelen, de Paddenstoelinspectie “Nieuwe Stijl” opgenomen, en nieuwe activiteiten als het ambassadeursschap bij ANWB-Boot en het Zwemlocatie-onderzoek.

Naast hun inzet voor landelijke activiteiten zijn veel consuls ook in de regio actief geweest. Zo vertegenwoordigden consuls de ANWB in een aantal overlegorganen voor het Openbaar Ver-

voer (o.a. Consumentenplatform OV Fryslân en Reizigersoverleg Brabant en Zeeland) en hadden consuls zitting in verschillende werkgroepen of commissies. Enkele voorbeelden hiervan zijn: het recreatief inrichtingsplan van het noordelijk deel van de Elfstedenvaartroute, het Wieringerrandmeer, de Recreatie en Toerisme van de Veluwecommissie, de reconstructie van de Kuiperbeg in Ootmarsum en de commissie verkeer en infrastructuur Flevoland. In 2007 is met bijna alle consuls door de provinciaal en plv. provinciaal consuls een zogenaamd voortgangsgesprek gevoerd. Als meest genoemde aandachtspunt viel de zorg voor het steeds verder afnemend aantal activiteiten te noteren. In 2008 vindt het voortgangsgesprek met de andere consuls plaats, waarna een eindevaluatie van het nut en de noodzaak van het voortgangsgesprek zal worden gehouden.

De jaarlijkse 12 provinciale consuloverleggen werden in 2007 voor het eerst vervangen door 4 regionale bijeenkomsten. Komend jaar zal deze werkwijze zowel inhoudelijk als financieel worden geëvalueerd.

Vooruitblik 2008

Mede als uitvloeisel van de voorstellen van de werkgroep consultaken zal een inventarisatie van de bestaande communicatielijnen binnen het consulkorps worden gehouden en een nieuwe communicatiestructuur worden ontwikkeld. Daarnaast wordt gekeken naar een nieuwe overlegstructuur met Algemeen LedenBelang. Doel hiervan is om de vraag (inzet voor lokale en regionale activiteiten) en het aanbod (consuls die zich graag willen inzetten) beter op elkaar af te stemmen. In 2008 zullen in regioverband rondetafelgesprekken met de provinciaal en plv. provinciaal consuls over de met de consuls gevoerde voortgangsgesprekken plaatsvinden. Het uitbreiden van het aantal activiteiten is een kerndoel. Natura 2000 (zie 3 Bondsraad).

6 Projectvrijwilligers

Wie zijn de projectvrijwilligers?

Projectvrijwilligers (1276 leden) worden ingezet op veelal kleinschalige kortdurende lokale ANWB activiteiten die aansluiten bij hun interessegebied.

Terugblik 2007

In 2007 was het aantal activiteiten waarbij projectvrijwilligers betrokken waren, beperkt. Ruim 1.200 ANWB leden staan als projectvrijwilliger geregistreerd, in 2007 zijn er 375 ingezet bij 11 activiteiten.

Voorbeelden van kleinschalige activiteiten met gebruikmaking van slechts één of een paar projectvrijwilligers zijn de inspectie van een fietsroute langs de Loire en de fietstocht Wenen – Budapest. Ook mystery-shoppen voor Show Your Card en de TweewielerWinkel-Verkiezing horen tot deze categorie.

Activiteiten waaraan een groter aantal projectvrijwilligers zijn medewerking verleende waren bijvoorbeeld de door Rijkswaterstaat georganiseerde focusgroepen over het "Routeontwerp A-4 Noord en Zuid". Op twee zaterdagen verzamelden een twintigtal vrijwilligers informatie en discussieerden over de beleving van het al bestaande deel van de A-4 en haar omgeving. Ook bij "Het Grote Beurten Onderzoek" voor de Kampioen en aan de wegbeeldonderzoeken "Overijssel" (40 teams) en "Het Hoofdwegenet" (45 teams) was een aanzienlijk aantal vrijwilligers betrokken. Bij bijna al deze projecten wilde de opdrachtgever graag in contact komen met de weggebruiker (= ANWB-lid) om hun mening en suggesties voor verbetering te horen. Voor de ANWB bood dit de goede mogelijkheid om zich als Vereniging te profileren. Door de leden bij de uitvoering van de activiteit te betrekken en hun input bij de meningsvorming te gebruiken, werd invulling gegeven aan het "van, voor en door de leden" principe.

Een andere succesvol verlopen activiteit was de "Fietsverkiezing van het Jaar". Op twee locaties (Wassenaar en Overberg) testten en beoordeelden projectvrijwilligers allerlei soorten fietsen van verschillende fabrikanten. Mede op basis van hun (gebruikers) oordeel is de einduitslag bepaald. De testdag zelf werd door Toeractief aangegrepen om een mooie sfeerreportage van "fietsende ANWB-leden" te maken.



In 2007 zijn twee ledenraadplegingen gehouden. De ene betrof "De ontwikkeling van Meerstad" (provincie Groningen) en de andere ging over de "Herinrichting van de N381" (de weg tussen Leeuwarden en Emmen) Bij beide projecten vond tevens een ledenavond plaats. Vooral de bijeenkomst in Donkerbroek (N381) was succesvol, waar de aanwezige leden voor een levendige discussie zorgden. Het onderwerp leverde de ANWB veel publiciteit in de regionale pers op.

Vooruitblik 2008

Een belangrijk speerpunt is het aanzienlijk uitbreiden van het aantal projecten/activiteiten, waarbij het streven is minimaal 40% van alle projectvrijwilligers in te zetten. De database met projectvrijwilligers zal worden doorgelicht om meer inzicht te verkrijgen in soorten en omvang van de ledendoelgroepen. Ook zal het Vragenformulier Ledenprojecten een update ondergaan en worden aangepast aan de huidige wensen en behoeften van de (potentiële) gebruikers.

7 Leden Online

Wie zijn de leden die Online actief zijn?

Leden Online richt zich voornamelijk op de abonnees (12.000 leden) van de Denk, praat en doe mee (DPD)-nieuwsbrief en de 600 abonnees van de Inzet-nieuwsbrief. Dit zijn de meest betrokken leden. Doel is deze groepen een platform te bieden waardoor zij online kunnen participeren. In principe kunnen 3.9 miljoen leden via anwb.nl en alle vrijwilligers via Inzet online actief zijn.

Terugblik 2007

In najaar 2007 is de Denk, praat en doe mee (DPD-) e-mail-nieuwsbrief geïntroduceerd. Hierop zijn inmiddels zo'n 12.000 leden geabonneerd. Deze nieuwsbrief blijkt een prima instrument om snel de mening van leden te peilen en hen te informeren over leden- en vrijwilligersacties. De nieuwsbrief wordt door de helft van de abonnees geopend en 11% respondeert op acties. Vergeleken met andere ANWB-nieuwsbrieven zijn dit hoge scores.

Het afgelopen jaar werden ca. 25 peilingen en open vragen uitgezet onder leden. De thema's besloegen het hele ANWB-

werkveld. Uit de respons blijkt dat leden zich vooral interesseren voor de thema's auto en verkeer. Peilingen over verhoging van de snelheid voor auto's met caravan leverde ruim 1.200 reacties op en over bandenspanning ruim 1.700 waarmee de ANWB direct aan de slag kon. De caravanactie heeft in belangrijke mate bijgedragen aan het besluit van de minister om de snelheid te verhogen naar 90 km/u. Een ledenpeiling over buitenspeelruimte leverde 250 respondenten op. Deze peiling heeft kwalitatief bijgedragen aan ontwikkeling van ANWB-beleid.

Resultaten 2007

- Bezoekers DPD-nieuwsbrief en -pagina's op anwb.nl: 107.000 bezoekers
- Abonnees DPD-nieuwsbrief: 12.000 leden
- Aantal eigen acties speciaal voor DPD-pagina's: 25
- Respons op acties via DPD-nieuwsbrief en -pagina's: 11%
- Bezoekers ANWB Inzet: 17.000
- Abonnees Inzet nieuwsbrief: 600 ANWB-vrijwilligers

Vooruitblik 2008

In 2007 is de basis gelegd voor ontwikkelen van online activiteiten met leden en vrijwilligers. In 2008 onderzoeken we hoe de bestaande online middelen verbeterd en beter op elkaar afgestemd kunnen worden. Samen met ANWB Online en andere betrokken afdelingen is het streven een aantrekkelijk leden- en vrijwilligersportal te ontwikkelen die goed zichtbaar en vindbaar is op anwb.nl.

Beoogde groei in 2008:

- Bezoekers DPD-nieuwsbrief en - pagina's op anwb.nl: 135.000 bezoekers
- Respons DPD pagina's op anwb.nl: 12.500 leden
- Abonnees DPD-nieuwsbrief: 15.000 leden
- Aantal eigen acties speciaal voor DPD-pagina's: 25
- Bezoekers ANWB-Inzet: 21.000
- Abonnees Inzet-nieuwsbrief: 750 ANWB-vrijwilligers



8 Begeleiders Ledenreizen

Wie zijn de begeleiders van ANWB Ledenreizen?

In 2007 waren zes echtparen actief in het begeleiden van ANWB Ledenreizen. Reisbegeleiders lezen zich vooraf grondig in over hun bestemming. Zij ontvangen documentatie gaan ook zelf op zoek naar informatie op het internet of in de bibliotheek en bezoeken de vakdag van de Vakantiebeurs. Tijdens de reis streven zij ernaar om eerder dan de deelnemers in de hotels te arriveren om de gemaakte afspraken te controleren. Zij fungeren als toeristische vraagbaak en geven tips en adviezen. Mocht een deelnemer onverhoopt verdwalen dan zullen zij hem telefonisch naar het hotel proberen te loodsen. Iedere avond is er een bijeenkomst met de deelnemers waarbij reistips en routesuggesties voor de volgende dag besproken worden.

Terugblik 2007

In 2007 bestond het programma uit autorondreizen naar vijf bestemmingen, te weten Polen; Baltische Staten; Canada; Zweden/Noorwegen en Zuid Afrika. De reizen variëren in lengte van 15 tot 28 dagen en hebben minimaal 20 en maximaal 30 deelnemers.

Afgelopen jaar werden negen autorondreizen naar alle tevredenheid door vrijwilligers begeleid. Daarbij zijn drie nieuwe reisbegeleidersparen ingezet. Twee daarvan zullen ook in 2008 weer een reis begeleiden.

Zowel de deelnemers als de reisbegeleiders waren zeer tevreden. Met de resultaten uit de ingevulde enquêteformulieren wordt het programma van de ANWB Ledenreizen aangepast en verbeterd.

Vooruitblik 2008

In 2008 staan er weer diverse autorondreizen op het programma waaronder twee nieuwe bestemmingen: Slovenië & Kroatië en Nieuw Zeeland. Naar aanleiding van een oproep via de Inzet-site zijn er nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers die enthousiast zijn om ANWB Ledenreizen te gaan begeleiden.

9 Roadguards

Wie zijn de Roadguards?

Roadguards is een groep vrijwilligers die de ANWB ondersteunt om de kwaliteit van de verkeersinformatie te verbeteren. Vanuit hun auto melden zij files en andere verkeersbelemmerende omstandigheden die zij tijdens hun reis ervaren op wegen die niet zijn uitgerust met detectielussen. Een deel van hen is ANWB lid maar dit is geen voorwaarde om roadguard te worden. Op dit moment zijn er 340 roadguards actief.

Terugblik 2007

Het aantal telefonische meldingen in 2007 was ca. 3.500 en kwam van zakelijke rijders, bus- en vrachtwagenchauffeurs, een scannerluisteraar en een lid die vanuit haar flat op 13 hoog de files op de N325, de Pleyroute in Arnhem, gadeslaat. Met de door roadguards geleverde informatie was het mogelijk de kwaliteit

en actualiteit van de verkeersinformatie te verbeteren en meer informatie over files en oorzaken te geven door live verslagen. Met name de oorzaak kunnen melden van de files voorziet in een grote behoefte. Op basis van deze gegevens kunnen luisterende weggebruikers een inschatting maken van de vertraging.

Vooruitblik 2008

Verwacht wordt dat door een steeds beter dekkend waarnemingsnet het aantal meldingen in 2008 stabiel blijft dan wel licht zal dalen. Het streven is om het aantal meldingen over het onderlinge wegennet te vergroten omdat daar nog veel winst valt te behalen.



10 Begeleiders Kampeerreizen

Wie zijn de begeleiders van de ANWB Kampeerreizen?

Deze groep vrijwilligers (144 echtparen), bestaat voor ongeveer de helft uit toeristische en de andere helft uit technische begeleiders. Zij begeleiden de ANWB Kampeerreizen door alle delen van Europa, Noord en Zuidelijk Afrika, Nieuw Zeeland, Amerika, Canada, Australië, Argentinië enz. Zij bereiden zich grondig voor op hun reizen en verzamelen ten behoeve van de deelnemers alle informatie waar zij de hand op kunnen leggen.

Terugblik 2007

De ANWB Kampeerreizen zijn al jarenlang zeer populair bij de deelnemers. Zó populair dat sommigen in 2007 op meer dan één reis zijn meegegaan. Dit succes is in belangrijke mate te danken aan de inzet van de reisbegeleiders. Tenslotte zijn zij degenen die de reis voor de deelnemers tot een onvergetelijke ervaring maken.

Eigenlijk zijn alle reizen “toppers” gebleken want zij waren nagenoeg alle volgeboekt. Speciaal ter gelegenheid van het 125 jarig bestaan van de ANWB werd een verrassingsreis in het programma opgenomen. Zonder dat men weet waar de reis naar toe gaat was die in zeer korte tijd volgeboekt. Er werden twee extra reizen ingepland en ook deze zijn inmiddels volgeboekt. Dat zegt iets over de kwaliteit van en het vertrouwen in de kampeerreizen alsmede de professionaliteit waarmee ze georganiseerd worden. Het aantal deelnemers in 2007 bedroeg ruim 4000.

Vooruitblik 2008

Nieuwe bestemmingen in 2008: Een verrassingsreis ter gelegenheid van het 125 jarige bestaan van de ANWB. Het Gerstenat Groottoerisme, Zuid Polen-Slowakije-Tsjechië, Oostenrijks-Zwitserse Hochalpen, Macedonië, Catalonië, Argentinië en New Foundland.



11 Contactpersonen Alarmcentrale

Wie zijn de contactpersonen van de Alarmcentrale?

Contactpersonen van de Alarmcentrale (450 vrijwilligers) zijn Nederlandssprekende, in het buitenland woonachtige mensen die op vrijwillige basis (tegen onkostenvergoeding) sociale ondersteuning geven aan mensen die in het buitenland in de problemen zijn geraakt en daar dientengevolge langer dan gepland moeten verblijven. Geprobeerd wordt de mensen gerust te stellen en vertrouwen te geven in een goede hulpverlening.

De vrijwilligers zijn veelal de vrouwen van expats die iets voor de Nederlandse medeburger willen doen. Sommigen worden nooit ingezet, anderen meerdere keren per jaar. Eén en ander is afhankelijk van het moment en de plaats waar een ongeval plaats vindt of iemand ziek wordt. Dit kan variëren van Beijing tot Kaapstad. Zij ondersteunen vooral mensen die voor langere tijd in een ziekenhuis zijn opgenomen. Zij brengen eens een bloemetje of een boek of nemen de partner mee voor een wandelingetje. Ook assisteren zij bij vertaalwerkzaamheden.

Terugblik 2007

Jaarlijks zijn er ca. 300 contacten. In 2007 zijn de contactpersonen succesvol ingezet bij een busongeluk in Zuid Afrika. Kort nadat de eerste slachtoffers uit het ziekenhuis werden ontslagen waren de contactpersonen al in de diverse hotels aanwezig. Op die manier was een goede eerste opvang geregeld voordat een team van ANWB hulpverleners vanuit Nederland arriveerde.

Vooruitblik 2008

Graag doen we, indien nodig, weer een beroep op de inzet van de contactpersonen.

12 Campinginspecteurs

Wie zijn campinginspecteurs?

Campinginspecteurs zijn ANWB vrijwilligers (33 leden) die ingezet worden voor een kwaliteitsmeting op campings in binnen- en buitenland.

Terugblik 2007

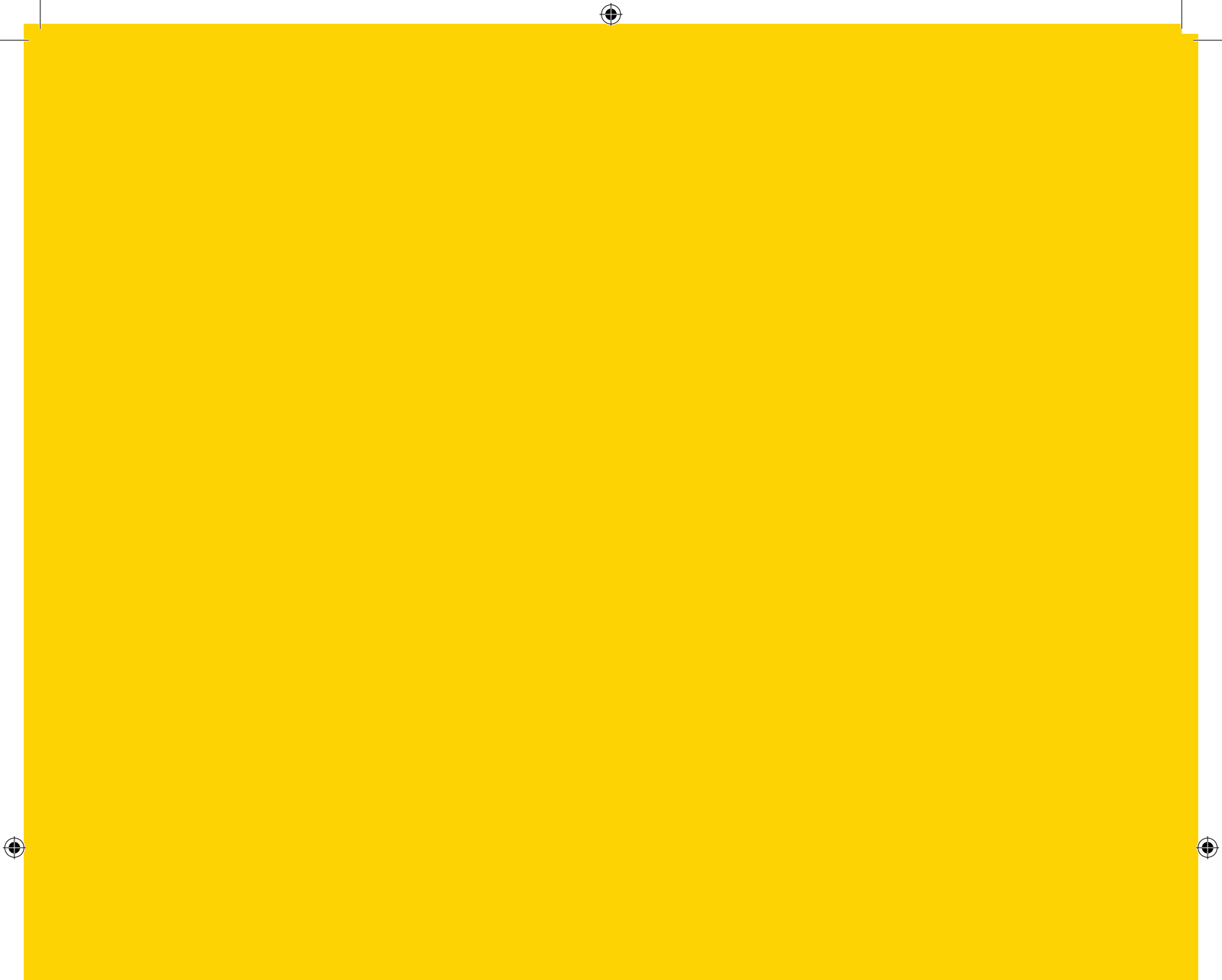
Vanaf eind juni tot half augustus werden in totaal 1880 campings bezocht. Hiermee werden de veelvuldig geraadpleegde pagina's met campinginformatie op anwb.nl en de ANWB-campinggidsen geactualiseerd voor wat betreft de algemene waarderingscijfers van campings en de waarderingscijfers per onderdeel zoals zwembad, eten & drinken, standplaats en sanitair. Informatie die zeer door leden op prijs wordt gesteld en die de ANWB ten opzichte van de felle concurrenten op de kampeermarkt nog steeds een unieke positie geeft.

De inspecties droegen opnieuw bij aan de onderbouwing die uitmaakt of de geïnspecteerde campings voldoen aan de normen van het kwaliteitsstempel "ANWB-erkend".

Vooruitblik 2008

De activiteiten voor 2008 zijn globaal dezelfde als in 2007. Het streven is om ca. 14 nieuwe inspecteurs te werven waarmee nog eens ca. 600 campings extra geïnspecteerd kunnen worden. Extra aandacht krijgen de campings die hooguit 40 staanplaatsen hebben. De belangstelling daarvoor neemt steeds meer toe. Daarnaast worden de mogelijkheden onderzocht om volgend jaar via draadloos internet de door de campinginspecteurs verzamelde gegevens nog tijdens de inspectietour in de database te krijgen. Daarmee krijgt de kampeerder een nog actueler beeld.

Met de ADAC worden de mogelijkheden onderzocht voor een verdere samenwerking op het gebied van inspecties en publicaties.



• Colofon

Uitgave

Koninklijke Nederlandse Toeristenbond
postbus 93200
2509 BA Den Haag

Vormgeving

ANWB/Studio

Fotografie

ANWB/Audiovisuele Dienst

Drukwerk

ANWB/Repro