

● Jaaroverzicht 2011

Algemeen Ledenbelang



Onderwerpen

| | | |
|--|---|----|
| ● Infrastructuur | | |
| ▪ Internationale samenwerking >Decade of Action of Road Safety | 3 | |
| ▪ P+R Plus | 3 | |
| ▪ Wegbelevingsonderzoek Gelderland | 3 | |
| ▪ CARamba | 3 | |
| ▪ Verzorgingsplaatsen | 4 | |
| ▪ Scootmobielroutes | 4 | |
| ● Verkeersveiligheid | | |
| ▪ Onderzoek naar veiligheid van provinciale wegen (EuroRAP) | 5 | |
| ▪ Rijbewijsprocedures, leeftijdsverhoging | 5 | |
| ▪ Verkeersboetes | 5 | |
| ● Betaalbare mobiliteit & Slim mobiel | | |
| ▪ Mobiliteitsvisie, op weg naar 2028 | 6 | |
| ▪ Elektrisch rijden | 6 | |
| ▪ Ledenonderzoek OV-chipkaart | 6 | |
| ▪ Autobelastingen | 6 | |
| ▪ Top 10's zuinige bezine- en dieselauto's | 7 | |
| ▪ Het Nieuwe Werken | 7 | |
| ▪ Mobiliteitsbudget | 7 | |
| ● Vrije Tijd & landschap | | |
| ▪ Waterrecreatie in het Groene Hart | | 8 |
| ▪ Inzet Groene Hart, onderdeel van bredere waterrecreatie | | 8 |
| ▪ Fietsbelevingsonderzoek | | 8 |
| ▪ Wereldkanalenconferentie | | 8 |
| ▪ Gastvrije Grensovergangen in het zuiden van Nederland | | 9 |
| ▪ Natura 2000 | | 9 |
| ▪ IJmeer/ Markermeer > combinatie natuur en recreatie | | 9 |
| ▪ Ommetjes | | 10 |
| ▪ Vrijetijdslandschappen op nieuwe grond | | 10 |
| ▪ Visie Hondsrug | | 10 |
| ▪ Afsluitdijk | | 10 |
| ● Vakantie | | |
| ▪ Vakantie ergernissen | | 11 |
| ▪ Geschillencommissie luchtvaart | | 11 |
| ▪ Aandacht voor voorkomen van verdrinking in zwembaden | | 11 |
| ▪ Positie kampeerders op vaste standplaatsen | | 11 |
| ▪ Inzet betere vakantiespreiding | | 12 |
| ● En meer ... | | |
| ▪ Nachtvluchten traumahelikopter | | 12 |
| ▪ Toegang tot techniek in de auto | | 12 |
| ▪ Kinderfietsenplan | | 12 |

● Infrastructuur

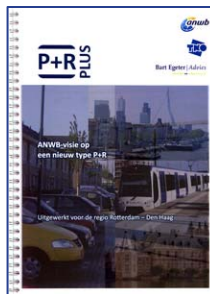
■ Internationale samenwerking >Decade of Action of Road Safety

Het decennium 2011-2020 is door de Verenigde Naties uitgeroepen tot 'Decade of Action for Road Safety'. Doel is het aantal verkeersslachtoffers wereldwijd zoveel mogelijk terug te dringen. Ook de ANWB schaart zich achter het VN-initiatief en lanceerde op 11 mei 2011 haar programma 'Veilig op Weg naar 2020'. Met 10 actiepunten draagt de ANWB bij aan het ambitieuze doel om het aantal verkeersslachtoffers de komende 10 jaar te halveren.



■ P+R Plus

Op 16 mei presenteerde de ANWB haar visie voor P+R Plus aan minister Schultz en bestuurder Peter Smit van Stadsgewest Haaglanden. In deze visie beschrijft de ANWB nieuwe kansen voor P+R. De ANWB schrijft in haar visie dat de P+R locaties buiten de stad langs alle belangrijke invalswegen moeten komen te liggen op plekken die filevrij bereikbaar zijn.



Met hoogwaardig openbaar vervoer dient een reiziger in maximaal 1 overstap vanaf elke P+R plaats alle belangrijke bestemmingen te kunnen bereiken. Deze visie werd warm ontvangen door de minister. De ANWB zal in 2012 alles in het werk stellen om te bevorderen dat de visie wordt meegenomen in plannen van het Rijk en regionale overheden.

■ Wegbelevingsonderzoek Gelderland

Begrijpt de weggebruiker wat van hem of haar wordt verwacht? Zijn kruisingen overzichtelijk genoeg en worden de drempels in een weg goed vormgegeven? Wegbeheerders doen hun best om een veilige weg te creëren, via de vormgeving van wegen, belijning, onderhoud van wegen en bermen etc.



Een aantal jaren geleden heeft de ANWB het wegbelevingsonderzoek geïntroduceerd, om te achterhalen hoe automobilisten deze inspanningen waarderen.

In het afgelopen voorjaar is de rapportage van het eerste Gelderse wegbelevingsonderzoek overhandigd aan de Gedeputeerde Conny Bieze. Dit onderzoek betrof ongeveer 150 km aan Provinciale weg in de Achterhoek. De 100 leden die meededen waren over het algemeen wel te spreken over de Provinciale wegen die zij daar aantreffen.

Wel werden veel opmerkingen gemaakt over de verlaging van de snelheidslimiet bij wegwerkzaamheden ("geen wegwerker te zien") en het ontbreken van een harde scheiding tussen fietspad en rijbaan tussen Baak en Zutphen, waar 80 is toegestaan. Voorts maakten veel leden bijvoorbeeld ook een opmerking over de moeite die men heeft om zich op langere trajecten te houden aan 60 km als limiet.

De resultaten van dit eerste Gelderse onderzoek zijn voor de provincie Gelderland reden om het onderzoek vaker te laten doen. In Gelderland zal het wegbelevingsonderzoek de komende jaren een vaste plaats krijgen in de voorbereiding op het groot-onderhoud van alle Gelderse wegen.

■ CARamba/Robuust wegennet

Op 4 oktober lanceerde de ANWB samen met TNO haar serious game CARamba. Lorike Hagdorn (TNO) en Ferry Smith (ANWB) presenteerden het spel waarin de speler zelf een wegennet kan ontwerpen aan directeur-generaal Lidewijde Ongering (minister I+M). Met dit spel kunnen beleidsmakers leren hoe robuustheidsmaatregelen als ontvlechtingen en bufferen een bijdrage leveren aan de doorstroming. Hiermee zal hopelijk de visie op een robuust wegennet van de ANWB uit 2008 beter tussen de oren van de beleidsmakers komen te zitten.



▪ Verzorgingsplaatsen

Het is al jaren bekend dat de verzorgingsplaatsen aan de Nederlandse snelwegen niet voldoen aan de redelijke eisen die automobilisten eraan stellen. De ANWB pleit daarom al langer voor een vernieuwingslag van parkeerplaatsen langs de Nederlandse snelwegen.



In 2010 en 2011 heeft de ANWB verschillende steekproeven en onderzoeken laten uitvoeren. Hieruit kwam naar voren dat één op de drie automobilisten bewust parkeerplaatsen of benzinstations mijdt. Belangrijkste reden om een parkeerplaats of benzinstation te mijden is het ontbreken van een schoon en betaalbaar toilet. Daarnaast worden sociale veiligheid en verkeersveiligheid genoemd. Verder blijft de capaciteit en inrichting van parkeerplaatsen achter op de groei van het (vracht)verkeer.

De inspanningen van de ANWB zijn binnen Rijkswaterstaat en het ministerie van Infrastructuur en Milieu niet onopgemerkt gebleven. Zo worden de uitkomsten van de ANWB onderzoeken door de departementen als zeer waardevol beschouwd en worden deze meegenomen in de opgestarte vernieuwing van het rijksbeleid en uitvoeringskader verzorgingsplaatsen.

De huidige minister van infrastructuur en milieu, mw. drs. Melanie Schultz, heeft in een brief aan de Tweede Kamer aangegeven de verzorgingsplaatsen zonder voorzieningen te willen aanpakken. Deze dienen op termijn te voldoen aan een minimale basis. Dit houdt in dat verzorgingsplaatsen verkeersveilig zijn, er voldoende verlichting is, de zichtbaarheid van de parkeerplekken vanaf de weg voldoende is, er op alle verzorgingsplaatsen een toilet aanwezig is en dat de verzorgingsplaatsen schoon zijn. Dit alles is mede te danken aan de ANWB inzet. Bijzondere dank aan de ANWB vrijwilligers die hebben meegeholpen aan het onderzoek dat we eind 2010/begin 2011 hebben uitgevoerd naar de kwaliteit van verzorgingsplaatsen.

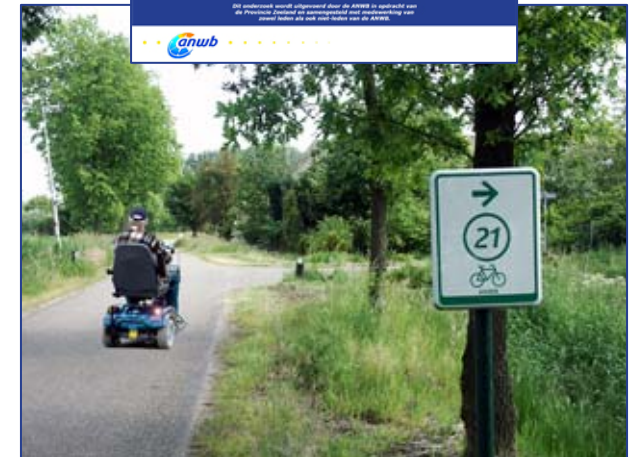
Zichtbaar is ook dat enkele exploitanten van brandstof-verkooppunten het onderhoud en schoonhouden van hun sanitair hebben verbeterd. Vaak tegen een vergoeding maar de ANWB inzet heeft duidelijk effect gegenereerd. Deze lijn zal ook komende jaren verder worden ingezet.

De ANWB blijft betrokken bij deze vernieuwingslag die zich in 2012 ongetwijfeld zal voortzetten.

▪ Scootmobielroutes

In het voorjaar van 2011 werd door ALB in de provincie Zeeland een kleinschalig belevingsonderzoek gedaan naar de beleving die scootmobielers ervaren bij het ondernemen van een recreatieve (fiets)route per scootmobiel. De resultaten uit het onderzoek zijn aangevuld met informatie uit deskresearch en expertise van deskundigen op het gebied van recreatieve verplaatsingen voor mensen met een beperking. Gezien de algemene trend van vergrijzing is de verwachting reëel dat in de toekomst een grotere groep recreanten zich verplaatst per scootmobiel.

Willen we Nederland voor scootmobielen aantrekkelijker maken dan zal in de toekomst vaker rekening moeten worden gehouden met egaal wegdek, bredere paden, veiligere oversteken en meer informatie die ook vanuit een scootmobiel (rolstoel) kan worden waargenomen (bv. lagere informatiepanelen).



Niet alleen in Zeeland, maar ook elders in Nederland. Ervaringen die we nu opdoen kunnen een stimulans zijn voor overheden en andere belanghebbende organisaties om maatregelen te treffen die bijdragen aan een kwalitatieve impuls voor het recreëren per scootmobiel.

● Verkeersveiligheid

■ Bestrijden onveilige plekken op provinciale wegen

Eén van de 10 actiepunten uit het programma 'Veilig op Weg naar 2020' is erop gericht om de veiligheid op provinciale wegen te helpen verbeteren.

De ANWB heeft samen met haar zusterclubs het European Road Assessment Programme ontwikkeld (EuroRAP).



Dit is een unieke methode om met moderne testapparatuur de inrichting van provinciale wegen te testen. Via het toekennen van sterren wordt de veiligheid van wegen gewaardeerd; hoe veiliger de weg, hoe meer sterren. Het hele provinciale wegennet wordt volgens de EuroRAP systematiek in kaart gebracht. Er wordt daarbij bijvoorbeeld gekeken naar onveilige kruisingen, of de manier waarop wegen worden begrensd door bomen of water. Onbeschermde bomen vergroten de kans op een slechte afloop van een ongeval. Immers, raak je door welke oorzaak dan ook van de weg af en je raakt een boom, dan is de kans op ernstig letsel groter. In 2011 is de ANWB begonnen met het testen van de wegen in de provincies Gelderland en Overijssel.

De resultaten van deze tests worden verwacht in het voorjaar van 2012. We gaan hierover met provincies en wegbeheerders in gesprek, zodat zij weten op welke punten de veiligheid van de wegen kan worden verbeterd. In 2012 worden ook de wegen in de overige 10 provincies getest.

■ Rijbewijsprocedures, leeftijdsverhoging

Het functioneren van het CBR is doorgelicht door de Minister. Omdat met name de klantvriendelijkheid weinig aandacht kreeg in de beoordeling heeft de ANWB in een brief aan de Minister gevraagd vooral te sturen op de output van het CBR. Dat zijn immers de zaken waarmee de klant geconfronteerd wordt.



Van de gelegenheid hebben we gebruik gemaakt om een onderwerp aan te snijden dat al lange tijd klachten en opmerkingen van leden oplevert. Omdat ouderen pas vanaf hun 75 e levensjaar vaker betrokken zijn bij verkeersongevallen hebben we gepleit voor een verhoging van de leeftijd waarop een medische keuring verplicht is te weten van 70 naar 75 jaar. Mede door lobbywerk bij Tweede Kamerleden heeft de minister dit voorstel overgenomen. In 2013 zou dit zijn beslag moeten krijgen.

■ Verkeersboetes

Ter gelegenheid van Prinsjesdag heeft de ANWB aandacht gevraagd voor de verhoging van de verkeersboetes. In een persbericht dat is opgepakt door een groot aantal media stelde de ANWB dat de verhoging van de verkeersboetes weinig meer te maken heeft met verbetering van de verkeersveiligheid. Dit concludeerde de ANWB na bestudering van de Rijksbegroting., waaruit een trend bleek dat de overheid een zeker bedrag wil binnenhalen uit de opbrengsten van verkeersboetes.



Dat staat echter in schril contrast met de gewenste gedragsverbetering die je met verkeersboetes wil bereiken. Immers, als automobilisten hun gedrag verbeteren als gevolg van boetes, gaan de inkomsten voor de overheid omlaag. Als de overheid toch een zeker bedrag wil binnenhalen uit verkeersboetes, zal dat leiden tot hogere boetes. De ANWB maakt zich grote zorgen om deze situatie en heeft hiervoor aandacht gevraagd bij de Tweede Kamer.

● Betaalbare mobiliteit & Slim mobiel

■ Mobiliteitsvisie, op weg naar 2028

Eind juni is in de bondsraad de nieuwe ANWB-mobiliteitsvisie 'Op weg naar 2028' aangenomen. Deze visie beschrijft wat we als maatschappelijke organisatie verwachten van ontwikkelingen in de mobiliteit en welke rol we daarin voor onszelf zien in de komende jaren.

De visie is getoetst bij ongeveer 2200 leden en niet-leden. In de visie komen vijf thema's aan bod. Verkeersveilig,

Betaalbaar, Betrouwbaar & Voorspelbaar, Comfort

& Beleving en Duurzaam. ANWB-leden hebben aangegeven dat verkeersveiligheid hoogste prioriteit voor hen heeft. Inmiddels is dit onderdeel uitgewerkt in een 10-punten actieplan.



■ Elektrisch rijden

In 2011 heeft de ANWB elektrisch rijden serieus op de kaart gezet. Het elektrisch rijden staat sterk in de belangstelling en de ANWB is hier op verschillende manieren in 2011 op in gesprongen.



Wat is er op het gebied van elektrisch rijden in 2011 bereikt:

- Website ANWB.nl/elektrisch live. De website waar alle kennis en informatie over elektrisch rijden te vinden is.
- Aanschaf elektrische auto's zodat leden kunnen ervaren hoe een elektrische auto rijdt.
- ANWB Elektrisch plein. Op het hoofdkantoor is een gedeelte van het parkeerterrein ingericht in look en feel van ANWB elektrisch. Hier kunnen bezoekers en personeelsleden parkeren en hun elektrisch voertuig opladen.
- 4 X ANWB winkeltour: ANWB elektrisch experience. Leden/bezoekers van de ANWB winkel kunnen een rit maken in een elektrische auto en informatie ontvangen.
- Beurs Eco mobiel. Op een parcours kunnen bezoekers een rit rijden in een elektrische auto. Verder kunnen bezoekers met vragen terecht op de stand. Daarnaast biedt de ANWB aan bezoekers van Ecomobiel een consumentenavond aan.

■ Ledenonderzoek OV-chipkaart

Begin dit jaar heeft de ANWB met behulp van leden het gebruiksgemak van de anonieme OV-chipkaart onderzocht. Deze leden kregen de opdracht om een anonieme OV-chipkaart te kopen, op te laden en er een rondreis mee te maken.



De rondreis bestond uit een aantal ritten met de NS en stads- en streekvervoerders. Na afloop van de reis moesten zij nagaan wat de reis kostte. In totaal namen 102 leden uit tien provincies deel. Zij maakten tezamen 412 ritten. Een grote meerderheid van de deelnemers (80 tot 90%) vond het aanschaffen, opladen en in- en uitchecken gemakkelijk. De OV-chipkaart kreeg als gemiddeld rapportcijfer een 7. Ervaren deelnemers gaven een 7,4; minder ervaren deelnemers een 6,5. ALB heeft de conclusies en aanbevelingen van het onderzoek aangeboden aan het ministerie van I&M, vervoerders, TLS (de uitgever van de OV-chipkaart), Tweede Kamerleden en hun beleidsmedewerkers. In de Kampioen en Verkeerskunde is aandacht besteed aan het onderzoek.

■ Autobelastingen

Leden willen een eerlijk, begrijpelijk en meer voorspelbaar stelsel van autobelastingen. Op lange termijn moeten de vaste autobelastingen vervangen worden door een systeem waarbij wordt betaald voor het gebruik van de auto, en niet voor de aanschaf en het bezit. Het kabinet is dit jaar met aanpassingen in de autobelastingen gekomen (de Autobrief van juni). De ANWB heeft hierop ingespeeld door een eigen hoofdlijnenvisie op autobelastingen op te stellen en deze naar staatssecretaris Weekers te sturen. De ANWB heeft ook een gesprek gehad met de staatssecretaris. Daarnaast heeft de ANWB haar visie gedeeld met de autobranche en de Stichting Natuur & Milieu. Dit heeft geresulteerd in een brief aan de Tweede Kamer met gezamenlijke uitgangspunten voor autobelastingen en fiscale vergroening.

▪ Top 10's zuinige bezine- en dieselauto's

Al enkele jaren publiceert de ANWB in samenwerking met Natuur & Milieu elk kwartaal het overzicht met de meest zuinige benzine- en dieselauto's. De voertuigen zijn onderverdeeld in de categorieën klein, middelgroot en groot.



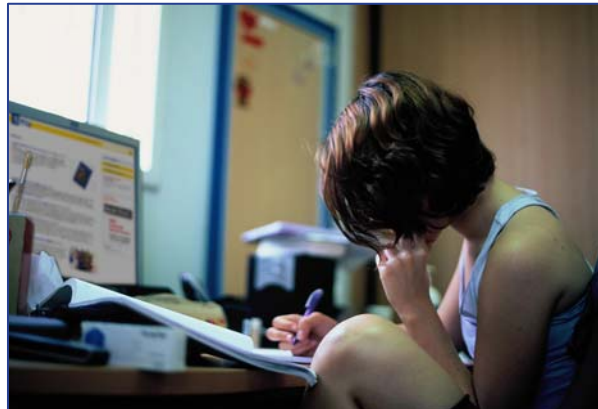
In 2011 heeft de ANWB deze overzichten uitgebreid. Sinds april 2011 geven de Top10's ook een indicatie van het brandstofverbruik in de praktijk. Dit is bepaald via een door TNO en Travelcard ontwikkelde formule. Deze is afgeleid na analyse van een grote hoeveelheid data over werkelijk getankte liters brandstof en werkelijk gereden kilometers. Door de aangekondigde veranderingen in het belastingplan heeft de ANWB ook een doorrekening gemaakt van de gevolgen ervan en dit in de overzichten meegenomen. Zo zijn de gevolgen voor onze leden op duidelijke wijze inzichtelijk gemaakt.

▪ Het Nieuwe Werken

Het Nieuwe Werken houdt in dat Nederlanders in staat worden gesteld om hun werk te kunnen doen op uiteenlopende tijden en plaatsen. De ANWB is van mening dat een toename van 'Het Nieuwe Werken' helpt om de files op de weg en de spitsdrukke in het OV te verminderen.

Immers: wie thuis of onderweg een deel van de werkzaamheden kan verrichten, kan vaker de ochtend- en avondspits vermijden. In de loop van 2011 heeft de ANWB twee etages van het Hoofdkantoor opnieuw ingericht, zodat 150 medewerkers gemakkelijker Het Nieuwe Werken kunnen toepassen.

De medewerkers krijgen zo meer gelegenheid om tijdverlies in de file te vermijden en de balans tussen hun werk en hun privéleven te verbeteren. In het najaar van 2011 heeft de ANWB voor de tweede keer deelgenomen aan de landelijke campagne 'Het Nieuwe Werken doe je zelf!'.



Tijdens de campagneweek in november heeft de ANWB onder andere de volgende activiteiten ontplooid:

- op anwb.nl is aandacht besteed aan de voordelen van Het Nieuwe Werken;
- bezoekers van anwb.nl konden deelnemen aan de test 'Hoe slim reis jij?';
- bezoekers van de routeplanner op anwb.nl kregen alle flexkantoren in Nederland te zien;
- relaties van de ANWB konden deelnemen aan een rondleiding over de heringerichte etages van het Hoofdkantoor;

Tevens heeft de ANWB een van haar elektrische auto's een aantal dagen ter beschikking gesteld aan de winnaar van een prijsvraag over Het Nieuwe Werken.

▪ Mobiliteitsbudget

Nederland kent een aantal regelingen voor zakelijk verkeer en het gebruik van leaseauto's. Veel werkgevers en werknemers voelen zich hierdoor beperkt om te reizen op het tijdstip en de wijze die hen die dag het beste uitkomt. Daarom heeft de ANWB met een aantal andere werkgevers het initiatief genomen om een alternatief voorstel te maken. De kern hiervan is dat de hoogte van de belastingvrijstelling voor zakelijk verkeer (zo'n 2 miljard euro) intact blijft, maar dat werkgevers veel meer vrijheid krijgen om hun budget zo te verdelen als hen en hun werknemers het beste lijkt. De eerste berekeningen wijzen uit dat een dergelijk stelsel zou leiden tot zo'n 2% minder verkeer in de spits, wat de files met zo'n 20% zou kunnen doen verminderen. Bovendien zou de uitstoot van broeikasgassen en andere uitlaatgassen aanzienlijk dalen, wat goed is voor het milieu en de leefbaarheid. Het voorstel is inmiddels gepresenteerd aan verschillende ministeries, werkgevers- en werknemersorganisaties en kan vooralsnog rekenen op veel bijvan. Begin 2012 zal het plan aan de staatssecretaris van Financiën worden aangeboden, met het verzoek dit over te nemen in het Belastingplan 2013.



● Vrije Tijd & landschap

■ Waterrecreatie in het Groene Hart

In 2009 heeft de ANWB een recreatievisie voor het Groene Hart opgesteld. Hierin zijn 5 speerpunten voor recreatie uitgewerkt. Een van deze speerpunten is het ontwikkelen van de waterrecreatie in het Groene Hart. De ANWB ziet hiervoor grote kansen. De vaarmogelijkheden in het Groene Hart en de Randstad zijn te vergelijken met die in Friesland, en er wonen ruim 6 miljoen mensen in de buurt. Toch wordt er in dit gebied maar betrekkelijk weinig gevaren door watersporters. Dit komt onder andere doordat de mogelijkheden onbekend zijn bij de recreanten, er weinig huurboten beschikbaar zijn en er enkele knelpunten opgelost moeten worden.



Samen met het programmabureau Groene Hart gaat de ANWB een uitvoeringsplan maken om hier verandering in te brengen. Wij willen naast het oplossen van knelpunten, vooral meer aanlegplaatsen, betere communicatie en betere samenwerking tussen de watersportbedrijven. Op 29 juni organiseerde de ANWB met het programmabureau Groene Hart een werkconferentie met overheden, bedrijfsleven en gebruikers om de wensen en verbeterpunten te inventariseren voor het uitvoeringsprogramma.

■ Inzet Groene Hart, onderdeel van bredere waterrecreatievisie

De ambitieuze ANWB visie op waterrecreatie (2010) vergt de komende jaren veel inzet van bedrijfsleven, overheid en maatschappij. Om gestelde doelen te realiseren is een duidelijk herkenbare en krachtige waterrecreatiesector noodzakelijk. Zeker in deze tijd van decentralisatie, in combinatie met een terugtrekkende overheid, stijgt het belang hiervan. Daarom is de afgelopen twee jaar door de sector intensief gewerkt aan een gezamenlijk gedragen “toekomstvisie waterrecreatie 2025”. Tijdens de opening van de HISWA beurs in 2011 is het resultaat overhandigd aan staatssecretaris Bleker. De samenwerkende partijen zijn de SRN, ANWB, HISWA, Watersportverbond, Sportvisserij Nederland en het NPVW (Nederlands Platform voor Waterrecreatie).

■ Fietsbelevingsonderzoek in Nederland

Nederland is in de ban van de fietsbelevingsonderzoeken die door de leden van de ANWB worden uitgevoerd. Zowel in Zeeland, Brabant en Friesland werden in middels fietsbelevingsonderzoeken uitgevoerd. Het onderzoeken van de beleving van een fietstocht werpt weer een nieuw licht op het bereiken van een kwalitatief goed fietsproduct in Nederland.



Dat een fietspad optimaal van kwaliteit moet zijn, spreekt voor zich. Maar het uitzicht over een prachtig landschap en de mogelijkheid om eens te kunnen zitten op een plek met een mooi uitzicht, voldoende informatie die tijdens een wandel- of fietstocht wordt aangeboden en de afwisseling in de tocht dragen bij aan de totale fietsbeleving waar wegbeheerders en overheden hun voordeel mee kunnen halen.

Het onderzoek in Friesland is nauw verbonden met het besluit om een nieuwe weg aan te leggen tussen Dokkum en Burgum, de “Centrale As”.

Daardoor zullen bestaande fietsverbindingen worden doorsneden of een andere route

krijgen. De uitkomsten van het onderzoek kunnen helpen bij de aanleg van nieuwe fietsverbindingen.

Het onderzoek in Friesland en Brabant werd deze zomer uitgevoerd met behulp van 2000 fietsers in elke provincie. De rapportages hiervan worden begin 2012 opgeleverd. De uitkomsten van het onderzoek in Zeeland zijn in het voorjaar van 2011 gepresenteerd.

■ Wereldkanalenconferentie

In Groningen werd in september de Wereld Kanalen Conferentie gehouden met gasten van over de hele wereld. Tijdens de conferentie heeft de ANWB een deel van het programma verzorgd en daar een multimodaal netwerk voorgesteld, waarin kanalen zijn opgenomen. Langs kanalen ontstaan zo multimodale knooppunten als bruggen en sluizen met o.a. brugwachtershuizen. Het zijn plekken waar fiets- en wandelroutes bij elkaar komen met vaarroutes, openbaar vervoer en andere activiteiten.





Aanknopingspunten voor nieuwe recreatieve en economische mogelijkheden. Naar aanleiding van de conferentie heeft de ANWB een tentoonstelling ingericht in het Noordelijk Scheepvaart Museum in Groningen (zie foto). Deze tentoonstelling "In de Vaart, nieuw gebruik van oude kanalen". verblijft daar van 20 september tot 12 februari 2012 en gaat daarna door Nederland reizen.

▪ **Gastvrije Grensovergangen in het zuiden van Nederland**

Zes NHTV studenten werkten van medio april 2011 tot aan oktober 2011 aan een studie naar de mogelijkheden die de zuidelijke grens (Zeeland, Brabant, Limburg) in Nederland biedt. Hoe ziet dit gebied er uit? Wat vinden onze leden van het grensgebied en wordt hier veelvuldig gerecreëerd? Wat is kenmerkend voor het hele grensgebied en bieden deze – vaak afgelegen – gebieden ontwikkelingskansen voor de ANWB. Op 17 november 2011 boden de studenten de rapportage aan een aantal bondsraadsleden en consuls uit de zuidelijke provincies. Zij hebben ook een inhoudelijke bijdrage geleverd aan de studenten. In uiteindelijke rapport is de visie van de

ANWB in relatie tot het project 'Gastvrije Grensovergangen' uitgewerkt. Tevens is een concept voorgesteld op basis waarvan diverse grensgerelateerde producten en/of diensten zouden kunnen ontwikkeld. Om het project verder te kunnen uitwerken is een samenvatting van het rapport in een handzaam, full colour boekje weergegeven. Dit werd medio december aan de het management team van ALB overhandigd. Op de foto: Vertegenwoordigers uit Zeeland, Limburg en Brabant ontvangen het adviesrapport van de NHTV studenten

▪ **Natura 2000**

De ANWB werkt samen met o.a. de RECRON, de HISWA en Horeca Nederland om te voorkomen dat natuurwetgeving zo streng wordt dat natuurgebieden voor een groot deel worden afgesloten voor recreanten. Het gaat om Europese regelgeving die door Nederland bijzonder streng wordt toegepast. In onze lobby richting de staatssecretaris van ELI en richting de provincies tonen we aan dat recreatie en natuur heel goed samen kunnen. Onze inzet richting natuurbeherende organisaties is steeds heel consequent geweest.



Ga niet op voorhand delen van natuurgebieden afsluiten (preventieve zonerings), maar onderzoek (monitoring) of de natuur nadelig wordt beïnvloed door wandelaars, fietsers en watersporters. Als dat wel het geval is, ga dan in overleg met de recreatiesector welke maatregelen moeten worden genomen. Onze voorkeur is om het gedrag van recreanten dan te beïnvloeden door middel van voorlichting en zgn. codes of conduct. Die inzet werpt zijn vruchten af. In veel Natura 2000-gebieden kiest men ervoor om niet op voorhand recreatieve voorzieningen te sluiten, maar vooral praktisch te werk te gaan volgens de door ons voorgestelde aanpak. Ook in de tweede Kamer is nu veel steun voor onze boodschap dat natuurbescherming goed is, maar wel uitvoerbaar moet blijven.

▪ **IJmeer/ Markermeer > combinatie natuur en recreatie**

De ANWB heeft altijd veel nadruk gelegd op het belang van recreatie in het TMIJ (Toekomstvisie IJmeer Markermeer) proces. De Werkmaatschappij IJmeer Markermeer heeft mede op ons verzoek een onderzoek laten doen naar de recreatieplannen en potenties van het gebied, door bureau La Groupe.



Het eindrapport is onlangs gepresenteerd. Als bijlage zijn de 3 ideeën van KvK, RECRON en ANWB in het eindrapport gevoegd. Avontuurnatuur bij Lelystad (combi met oermoeras), leisure-eiland bij Amsterdam (combi met luwtemaatregelen), benutten luwte-eilanden Hoornse Hop.

▪ Ommetjes

Ommetjes (pilot Zwolle, Overijssel / Amsterdam, Noord-Holland) Wat maakt een buurt tot een aantrekkelijke wandelomgeving?

Die vraag staat centraal in het 'ommetjesproject check de wijk' Globaal is wel bekend dat zaken als

aantrekkelijk groen, mooie gebouwen en een veilig gevoel sterk bijdragen aan een geschikte habitat voor de ommetjesmaker, maar hoe werkt het nu uit in de praktijk? Een tiental partijen verenigd in de Habitatcoalitie maken zich sterk voor de kwaliteit van de recreatieomgeving.

Naast de ANWB maken ook organisaties als Veilig Verkeer Nederland, de Hartstichting, IVN en de KNBLO deel uit van deze coalitie. De ANWB heeft het afgelopen jaar het voortouw genomen in het project 'check de wijk', waarbij leden aan de hand van een checklist de wandelomgeving in hun eigen buurt waarderen. Dit voorjaar zijn de resultaten van de pilot in Zwolle, wijk Diezerpoort, aan wethouder Nelleke Vedelaar aangeboden en dit najaar is een pilot georganiseerd in Amsterdam (onder meer Dapperbuurt). De resultaten van de pilot in Amsterdam blijken net als in Zwolle van grote praktische waarde: gestalde fietsen en uitstallingen van winkeliers die trottoirs volledig versperren,



ontbrekende doorsteekjes, matig onderhoud van zowel groen als verharding. Er zijn ook positieve zaken gemeld die navolging verdienen, zoals een enkel trottoir dat doorloopt waar de rijweg wordt gekruist. Inmiddels is in Zwolle een delegatie van de vrijwilligers met de gemeente in gesprek om hun praktische aanbevelingen in daden te laten omzetten. Het is nu aan de leden van de Habitatcoalitie om het komende jaar deze pilots een vervolg te geven.

▪ Vrijtijdslandschappen op nieuwe grond

De ANWB heeft samen met de Taskforce Multifunctionele Landbouw een nieuwe visie op vrijtijdslandschappen ontwikkeld. Deze is uitgewerkt in een brochure die te downloaden is op de website: www.anwb.nl/vrijetijd/nieuws-en-tips/ledenbelang/vrijtijdslandschappen.html

Op 29 november is hierover een symposium gehouden op het Hoofdkantoor van de ANWB.

Uitgangspunt bij de nieuwe visie is dat de overheid niet meer grond aankoopt, deze inricht en beheert, maar dat particulieren tegen vergoeding (in geld of in RO ontwikkelingsruimte), recreatiemogelijkheden bieden.

Veelal zullen dit de agrariërs om de steden zijn. Deze nieuwe benadering speelt ook in op de rijksbezuinigingen op Recreatie om de Stad (RodS). De ANWB vindt dat het ambitieniveau om het tekort aan recreatiemogelijkheden om de grote steden op te heffen, onverminderd moet blijven, maar dat de uitvoering wel op een andere, goedkopere manier kan. Bij voorbeeld door particulier recreatiebeheer.



▪ Visie Hondsrug

Op 30 november wisselen vertegenwoordigers van overheid, onderwijs/bedrijfsleven, openbaar vervoer, natuur en Geopark met de ANWB kennis uit over de Hondsrug. Deze streek was jaren lang het toeristische gebied van Drenthe en de Hondsrug-route was de best bereiden ANWB autoroute. Ontwikkelingen in het toerisme, demografische ontwikkelingen, de rol van (openbaar) vervoer en het project Geopark Hondsrug, gepaard aan een toenemende interesse in de historische betekenis van het gebied bieden nu nieuwe kansen. De noordelijk ANWB kennismiddag 2011 brengt die ontwikkelingen in een middag bij elkaar, om te delen en op voort te bouwen

▪ Afsluitdijk

Het 75 jarig bestaan van de Afsluitdijk in 2007 heeft de ANWB de discussie aangezwengeld over de toeristische betekenis en potentie van die dijk. In de praktijk komen jaarlijks ruim 300.000 gasten naar de dijk, meer in het bijzonder naar het monument op de dijk. Nu de dijk niet meer voldoet aan de veiligheidseisen wordt er in de komende jaren hard aan gewerkt om die weer op peil te krijgen. De regering heeft een structuurvisie Afsluitdijk vastgesteld, waarin in de eerste plaats voor de veiligheid aandacht is. De ANWB als een van de stakeholders is betrokken bij de toekomstige toeristische mogelijkheden van de dijk, die de provincie Fryslân nu als trekker verder uitwerkt.



● Vakantie



■ Vakantie ergernissen

Wat zijn de grootste ergernissen tijdens uw vakantie? Deze vraag legden wij voor aan de bezoekers van de Vakantiebeurs en het ANWB-panel. Het sanitair onderweg is voor velen de grootste ergernis, gevolgd door oponthoud door vakantiefiles en onzekerheden rond het boeken via internet. De slechte kwaliteit van sommige toiletten langs snelwegen werd bevestigd in testen die wij in Nederland en Europa uitvoerden. Dit was voor ons aanleiding om deze ergernissen aan te pakken. Een van de resultaten hiervan is de complete renovatie van het sanitair van tankstation Buunderkamp.

■ Geschillencommissie luchtvaart

De ANWB heeft een paar jaar geleden zijn steun verleend bij het oprichten van een geschillencommissie luchtvaart. Dit is een loket voor passagiers die recht hebben op een vergoeding wegens langdurige vertraging overboeking of annulering. In veel gevallen is de luchtvaartmaatschappij niet meteen bereid om de vergoeding uit te betalen. In die situatie kan de geschillencommissie hulp bieden.

Afgelopen jaar hebben meer dan 1000 passagiers deze mogelijkheid weten te vinden.



Eind 2011 hebben de luchtvaartmaatschappijen verenigd in de BARIN echter de samenwerking in deze geschillencommissie opgezegd. Dit omdat ze niet rechtvaardig vonden dat niet-aangesloten maatschappijen niet deze mogelijkheid bieden. De ANWB kijkt samen met het ministerie naar nieuwe mogelijkheden dat passagiers de vergoeding waar ze recht op hebben, toch kunnen blijven verkrijgen.

■ Aandacht voor voorkomen van verdrinking in zwembaden

Op een aantal fronten heeft de ANWB initiatieven ondersteund om verdrinking te voorkomen.



Zo gaf de ANWB zijn ondersteuning aan nieuwe aangescherpte regels voor zwembadwater. Ook ondersteunde de ANWB een campagne van de stichting Consument en Veiligheid die hierop gericht is. Tenslotte probeert de ANWB samen met de stichting Blue Cap het probleem aan te pakken van verdrinking in zwembadcomplexen door krachtige zuiging van waterpompen. Onvoldoende bescherming hiertegen heeft ook deze zomer tot slachtoffers – met name kinderen – geleid.

■ Positie kampeers op vaste standplaatsen

De ANWB heeft dit jaar met ondernemersvereniging RECRON in 2011 de kleine lettertjes in contracten die tegenover recreanten worden gebruikt, goed onder de loep gelegd. Eén onderdeel behoefde extra aandacht: de schadevergoedingen die worden uitgekeerd als recreanten met een vaste plaats moeten verdwijnen van een RECRON-camping. De ANWB vond de huidige vergoedingen voor recreanten die hun vakantieverblijf niet meer kunnen verplaatsen onvoldoende. De RECRON kon geen oplossing voor dit probleem aandragen. De ANWB heeft daarom besloten om de regels hierover niet meer te onderschrijven. Dat komt erop neer dat recreanten die hun verblijf niet kunnen verplaatsen niet meer gebonden zijn aan de vaste vergoeding hiervoor. Via de geschillencommissie kunnen ze een vergoeding op maat laten bepalen. Op langere termijn zoekt de ANWB eventueel met inschakeling van de Tweede Kamer naar een betere oplossing.



▪ Inzet betere vakantiespreiding

De ANWB heeft in 20112 suggesties gedaan om de regeling van schoolvakanties te verbeteren. Zo moet er eerder in het schooljaar worden geïnformeerd over wanneer de komende vakanties zijn. Deze zijn meestal al langer bekend. Ook zoekt de ANWB samen met de koepel van reisorganisaties ANVR naar oplossingen om meer spreiding te krijgen op de vrijdagen voor de Voorjaars- en Herfstvakantie. Bijvoorbeeld door roostervrije dagen op deze momenten zodat er op donderdag, vrijdag en zaterdag kan worden vertrokken. Een hartenwens van beide organisaties is een vaste tweeweekse Meivakantie. Deze vakantie is gunstig vanwege het weer en eventueel alternatief voor een vakantie tijdens de zomer. Omdat de meeste landen deze vakantie niet kennen zijn de prijzen gunstig voor vakantiegangers.



● En meer ...

▪ Nachtvluchten traumahelikopter

Begin 2001 pleit de Tweede Kamer voor 24 uur inzetbaarheid van de traumahelikopters. Aanleiding is de verschrikkelijke Volendambrand, waarbij de helikopters niet mochten uitrukken door de milieuwetgeving. Hierdoor komt de politieke discussie op gang over nachtvluchten. Toenmalige minister van VWS mw. Els Borst en de Tweede Kamer zijn van mening dat dit moet worden toegestaan. Alles wordt daarvoor geregeld.



In 2011 is het zover: wetgeving is aangepast, stillere helikopters zijn aangeschaft en piloten worden extra opgeleid. Toch krijgt Medical Air Assistance geen volledige vergunning om 's nachts te vliegen.

De ANWB voert een intensieve lobby richting de Tweede Kamer om de vergunning alsnog te laten verlenen. Ook wordt met succes de media ingezet. Onder grote druk besluit Staatsecretaris Atsma uiteindelijk om de vergunning te verlenen, nadat de onafhankelijke commissie Baksteen heeft besloten dat het nachtvliegen veilig is.

Een filmpje staat online op de website:
www.youtube.com/watch?v=JPP4nlc_9R4

▪ Toegang tot techniek in de auto

Prijzen van reparaties en auto-onderdelen zijn afhankelijk van de mogelijkheid die garages hebben om 'onder de motorkap' te kunnen en problemen te mogen oplossen. De ANWB heeft zich samen met de Europese koepelorganisatie FIA ervoor ingezet dat autobezitters ook buiten het gevestigde dealernetwerk hiervoor terecht kan. Dit heeft inmiddels geleid tot vastlegging van dit recht in Europese wetgeving. Dit jaar is eraan toegevoegd dat onderdelen moeten kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van kenmerken en niet alleen maar door nummers die door de autofabrikant erop zijn gezet. Op deze manier wordt de concurrentie in de handel van onderdelen en het gebruik daarvan gestimuleerd.

▪ Kinderfietsenplan

Met het project 'Kinderfietsenplan' slaat ANWB, samen met Rabobank Foundation, Stichting de Vrolijkheid en Centraal Orgaan Asielzoekerscentra (COA) de handen ineen om kinderen in asielzoekerscentra veilig op de fiets te helpen. Een fiets geeft kinderen de mogelijkheid hun omgeving te verkennen, vriendjes te bezoeken en aan clubs deel te nemen. Gewone, leuke kinderdingen die zonder fiets lastig te verwezenlijken zijn. Echter, voor deze kinderen in een asielzoekerscentrum is een fiets veelal niet vanzelfsprekend.

Samen met de lokale omgeving worden tweedehands fietsen ingezameld en de kinderen krijgen fiets- en verkeersles. Bij elk asielzoekerscentrum wordt een fietswerkplaats ingericht waar bewoners en vrijwilligers zelf de fietsen opknappen. Bij azc Wageningen is op 27 oktober 2011 de feestelijke aftrap van het 'Kinderfietsenplan' gegeven. Voor meer informatie kunt u terecht op de website www.anwb.nl/kinderfietsenplan

