

Reservering kampeerplek

Wilt u verzekerd zijn van een mooie kampeerplek in een populaire vakantiestreek of in een druk seizoen? Dan doet u er goed aan tijdig te reserveren. In dit informatieblad van ANWB Rechtshulp leest u welke vier stappen u kunt nemen voor een succesvolle reservering waarbij u onprettige verrassingen zoveel mogelijk uitsluit. Deze juridische afdeling van de ANWB heeft voor u een modelbrief gemaakt in 4 verschillende talen, die u kunt gebruiken bij het reserveren van een kampeerplek.

Als u ondanks de beschreven handelswijze toch tegen problemen aanloopt vóór of na het reserveren, dan kunt u beroep doen op de juridische hulpverlening van de ANWB. Deze afdeling bestaat uit deskundige juristen die leden gratis adviseren. Wilt u meer informatie, dan neemt u contact op met de juridische informatielijn van ANWB Rechtshulp 070- 3147788. Belt u vanaf een camping in het buitenland, dan neemt u contact op met de jurist op de Alarmcentrale van de ANWB 0031 703141414, 7 dagen per week, 24 uur per dag. Zorg dat u tijdens het telefoontje de ANWB-lidmaatschapskaart, de reservering en bijbehorende papieren bij de hand hebt.

Stap 1. Welke camping voldoet aan uw wensen

De beste manier om te weten of een camping aan uw wensen voldoet is natuurlijk uw eigen waarneming.

- Als u van plan bent terug te komen naar een bepaalde vakantiestreek is het verstandig om een kijkje te nemen op de campings onderweg.
- Ook vrienden en kennissen zijn vaak een betrouwbare bron van informatie. Vakantiefoto's en -video's kunnen het beeld aanvullen en bevestigen.
- Een campinggids geeft meestal gedetailleerde informatie over een camping. Zo kunt u zich een globaal beeld vormen van de ligging, omgeving en faciliteiten.
- Streek-VVV's of provinciale VVV's beschikken vaak over overzichten van kampeerterrinen. Deze zijn echter minder gedetailleerd dan campinggidsen.
- Ook in kranten en (vakantie)tijdschriften komt u vaak advertenties of artikelen tegen met informatie over campings. Om een goed beeld te krijgen van de kampeerplaats heeft u echter meer informatie nodig.

Checklist

Voor uw gemak treft u hier een checklist aan die u kunt gebruiken. Let erop dat u minimaal over de informatie uit deze checklist beschikt voordat u reserveert.

- brochure met informatie over de camping .
- plattegrond van de camping
- complete prijslijst, inclusief prijzen voor energie en voorzieningen .
- mogelijke toeslagen, zoals toeristen- of milieubelasting .
- grootte van de plaatsen
- betalingswijze en vooruitbetaling
- annuleringsvoorwaarden van de camping
- polisvoorwaarden van een annuleringsverzekering indien de camping deze afsluit .
- voorwaarden van gebruik van voorzieningen (zwembad, tennisbanen)
- mogelijkheid tot reserveren en mogelijke minimumperiode voor reservering
- mogelijkheid tot reserveren van een bepaalde plaats (nummer)
- toezending van een reserveringsformulier van de camping, indien gehanteerd.



Stap 2. Vraag informatie aan bij de camping

De meeste campings hebben een eigen brochure. Vraag hem aan en zorg ervoor dat u tevens die informatie op schrift krijgt die voor u van belang is (bijvoorbeeld actuele tarieven en voorzieningen).

Stap 3. Zo reserveert u

Reserveer schriftelijk en niet mondeling (telefonisch). Maak gebruik van het reserveringsformulier van de camping als dat u is toegestuurd. Uw reservering dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:

- Uw naam
- Aantal volwassenen
- Aantal kinderen en leeftijd
- Gewenste periode
- Mee te nemen huisdieren
- Kampeermiddel(en) en de afmetingen (l x b x h)
- Vervoermiddel(en)
- Eventueel speciale wensen (schaduw, dicht bij zee, niet bij sanitair).
Geef daarbij aan of deze wensen noodzakelijk voor u zijn (waarbij de reservering niet doorgaat als de camping hieraan niet kan voldoen) of dat het om een voorkeur gaat (waarbij de reservering wel doorgaat als de camping er niet aan kan voldoen).
- Plaatsreservering, indien mogelijk.
- Dit kunt u aangeven als u de plattegrond van de camping heeft of kent of als reservering van een plaatsnummer mogelijk is.
- Verzoek de camping om uw reservering te bevestigen. Ook als u een reserveringsformulier van de camping heeft gebruikt-
- Onderteken en dateer het reserveringsformulier en noteer uw adres en eventueel uw faxnummer.
- Indien u op het reserveringsformulier van de camping een of meer van bovenstaande gegevens mist, vul het formulier dan zelf aan.
- Maak een kopie van de reservering en verzend de kopie naar de camping.

TIP: Sluit een annuleringsverzekering af als u reserveringsgeld en/of een voorschot moet betalen.

Stap 4. Check de reserveringsbevestiging

- Zodra een camping uw reservering heeft bevestigd, mag u ervan uitgaan dat de reservering definitief is. Let bij het checken van de bevestiging erop of alle gegevens kloppen en of uw wensen zijn gehonoreerd. Neem contact op met de camping als de bevestiging niet overeenstemt.
- Als u binnen 2 à 3 weken geen bevestiging ontvangt van uw reservering, informeer dan bij de camping naar de reden.
- Let op: De bevestiging kan uitblijven omdat de camping eerst wacht tot uw voorschot is ontvangen. Probeer dan toch de bevestiging -eventueel per fax -te krijgen. Zo loopt u niet de kans dat u vooruit heeft betaald en daarna een bevestiging ontvangt waarbij niet aan uw reserveringsgegevens en -wensen is voldaan.
- Neem de toegezonden informatie, uw reservering en bevestiging van de camping mee bij uw reispapieren als u op vakantie gaat. Bij mogelijke problemen heeft u dan de gegevens bij de hand waaraan de camping in principe gebonden is.

Gratis Juridisch Advies

Indien u nog vragen heeft, kunt u als ANWB lid gratis telefonisch juridisch advies krijgen bij ANWB Rechts-hulp. Zie ook: www.anwb.nl > hulpverlening > rechtshulp.