

**ANWB  
TEST:  
HUUR-  
FIETSEN**

**67**

# PAS OP!

...de kleine lettertjes



## huurfiets gestolen... dan mag je € 800,- betalen

### Zo huur je een fiets:

- vraag naar de risico's bij diefstal en/of verlies
- controleer voor vertrek de bandenspanning
- vraag een bandenplakset
- ga na of je zadel op de juiste hoogte staat
- vraag om een extra slot
- sluit een aanvullende verzekering af

### Nóg meer gratis testen

Wil je meer ANWB testen gratis lezen? Kijk dan op [kampioen.nl](http://kampioen.nl). Deze testen zijn onlangs toegevoegd:

- Test stadsterrassen
- Test fietsnavigatiesystemen
- Test Bluetooth carkits

Kijk voor de complete lijst van geteste fietsverhuurbedrijven op [kampioen.nl](http://kampioen.nl)

**Wie deze vakantie in eigen land een fiets huurt, doet er verstandig aan de kleine lettertjes goed te lezen. Voor je het weet, ben je volledig aansprakelijk bij diefstal en dan betaal je zomaar 100 keer de huurprijs.**

**E**erst het goede nieuws: de kwaliteit van huurfietsen is in Nederland over het algemeen goed. Gemiddeld betaal je € 7,50 per dag voor een fiets met drie versnellingen. Perfect zijn ze niet, maar daarover later meer.

Een ANWB-testteam deed vorig najaar een steekproef bij 27 fietsverhuurbedrijven in recreatiegebieden door heel Nederland. Daarbij deden we geen bedrijven aan die deel uitmaken van een vakantiepark of hotel. De door ons gehuurde fietsen werden gecontroleerd op de technische staat, maar we velden ook een oordeel over de geboden service en de huurvoorwaarden.

#### huurvoorwaarden

Bij negen van de 27 bedrijven is niet meteen duidelijk wat de huur-

voorwaarden zijn. Personeel moest het antwoord schuldig blijven op vragen over het eigen risico bij diefstal van de fiets. Nog eens tien verhuurbedrijven hebben hun huurvoorwaarden alleen op internet staan. Maar daar heb je natuurlijk niks aan als je midden in de natuur

niet in verhouding tot het risico dat je loopt: gemiddeld betaalden wij € 7,50 voor een huurfiet, terwijl de luxere modellen een winkelwaarde hebben van € 800,-. Dat is meer dan honderd keer de huurprijs! Dat het ook anders kan, bewijzen de bedrijven die hun huurvoor-

Bij 12 van de 54 fietsen was de verlichting niet in orde. Je loopt daarmee kans op een bekeuring van € 40,-.

staat met je huurfiet.

Vier bedrijven antwoordden op onze vraag over het eigen risico 'dat diefstal of verlies bij hen nooit gebeurt'. Dat is dan maar te hopen, want bij sommige fietsverhuurbedrijven ligt het eigen risico voor de volle honderd procent bij de huurder. De huurprijs staat in zo'n geval

waarden op de bon vermelden, of er spontaan uitleg over geven bij het huren van de fiets. Alleen bij Tweewielercentrum Busker in Bergen aan Zee kan voor € 1,50 per dag het eigen risico worden afgekocht. Fietsverhuren Vledder (Vledder), Schepens Tweewielers (Oisterwijk), Stoffels & Zn (Elspeet)

en De Groot (Terschelling) dragen zelf het risico als een fiets gestolen wordt.

#### bekeuring € 40,-

We hadden beloofd terug te komen op de staat van de door ons gehuurde fietsen. Opvallend was het aantal fietsen zonder deugdelijke verlichting: bij 12 van de 54 fietsen was die niet in orde. Dat is niet alleen onveilig, je loopt ook kans op een bekeuring van € 40,-. De verhuurder kan je fietszadel met een sleutel op hoogte stellen, maar pas onderweg merk je wat voor jou de ideale hoogte is. Zit er een snelsluis op de fiets, dan kun je de zadelhoogte eenvoudig

zelf aanpassen. Bij 14 van de 54 huurfietzen ontbrak zo'n snelsluis. Verder viel op dat bij de helft van de gehuurde fietsen de banden vaak veel te zacht waren.

#### lekke band... en dan?

Bij Essie Tweewielers (Hoenderloo) kun je een lekke band op kosten van het verhuurbedrijf laten plakken. Fietsverhuur Vledder uit Vledder geeft de huurder zelf een plakset mee. Maar bij meer dan de helft van de verhuurbedrijven ben je met een lekke band aan je lot overgeleverd: 14 van de 27 verhuurders gaven aan een fiets met lekke band niet op te komen halen.

#### conclusie

Maken we de balans op, dan is het over het algemeen goed gesteld met de staat van de Nederlandse huurfietzen. Grote technische mankementen kwamen we alleen tegen bij Akershoek Fietsen in Ouddorp (bij een van de fietsen zat het achterwiel los) en Akkerdaas Tweewielers in Domburg (het frame van de damesfiets was doorgezakt). Een te lage bandenspanning en slecht functionerende verlichting verdient natuurlijk geen schoonheidsprijs. Maar het grootste aandachtspunt zijn toch wel de onduidelijke huurvoorwaarden en veel meer verhuurbedrijven zouden een aanvullende verzekering moeten aanbieden.

**Kijk voor de volledige uitslag van de test op [kampioen.nl](http://kampioen.nl)**

#### top 5 beste verhuurbedrijven

1. Schepens Tweewielers, Oisterwijk	8,3
2. Profile Adri Mouw, Ermelo	8,0
3. Rijwielhandel de Groot, Terschelling	7,6
4. Profile der kinderen, Bergen	7,5
5. Tweewielercentrum Kleijberg, Diever	7,4

#### top 5 slechtste verhuurbedrijven

1. Akershoek fietsen, Ouddorp	3,7
2. Akkerdaas Tweewielers, Domburg	4,5
3. Karels Tweewielers, Egmond aan Zee	4,7
4. Rijwielhandel Jan Kwint, Hoogersmilde	5,2
5. Buitenhuis fietsen, Hoenderloo	5,0