

# ANWB Rijopleiding Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definities.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen en andere zaken afgenomen bij ARO b.v. (hierna te noemen ARO) of haar franchisenemers en/of de lesovereenkomst tussen ARO en een cursist terzake van een rijopleiding in het kader van ANWB Rijopleiding. De rijopleiding wordt georganiseerd en uitgevoerd middels de franchiseorganisatie ANWB Rijopleiding. Het boeken of afnemen van rijlessen of andere zaken bij of via ARO betekent automatisch dat u de algemene voorwaarden accepteert.
- Onder een ANWB Rijopleiding wordt in deze voorwaarden verstaan een rijopleiding waarvan het lesprogramma en de daarvoor noodzakelijke faciliteiten voldoen aan de door de ANWB b.v. gestelde normen en kwaliteitseisen. De ANWB Rijopleiding kent verschillende uitvoeringsvormen. Zowel een compactopleiding als losse lessen zijn mogelijk. Voor welke compactopleiding een cursist kan inschrijven is afhankelijk van het door de cursist tijdens de instest behaald instestniveau.

## Artikel 2. Algemeen

- Een lesovereenkomst komt tot stand door ondertekening door de cursist van de lesovereenkomst en/of het inschrijfformulier of door het afnemen van producten.
- Na totstandkoming van de lesovereenkomst voor de compactopleiding dient de cursist aan ARO een aanbetaling van € 150,00 te voldoen. Uiterlijk acht weken voorafgaand aan de aanvang van de ANWB Rijopleiding dient de cursist 50% van de hoofdsom te hebben betaald. Vier weken voordat de ANWB Rijopleiding begint dient de cursist het resterende bedrag aan ARO te hebben voldaan. Als betaling niet binnen is bij ARO kan ARO de rijopleiding opschorten en/of de lesovereenkomst ontbinden. Bij opschorting blijft de betalingsplicht onverminderd bestaan. Bij ontbinding is de cursist annuleringskosten verschuldigd zoals vermeld in artikel 3.1 van deze voorwaarden. Indien de cursist onmiddellijk na de instest met de ANWB Rijopleiding wil aanvangen, dient hij/zij het totale lesgeld direct te voldoen.
- Voor overige opleidingen en producten geldt dat deze uiterlijk bij afname voldaan moeten zijn, met uitzondering van (pakketten met) examens en toetsen waarvoor geldt dat deze bij aanvraag voldaan moeten worden. Cursisten verlenen bij inschrijving toestemming om hiervoor vermelde afnames, welke niet tijdig zijn voldaan, door middel van incasso via een automatische machtiging van een opgegeven bank- of girorekening waarop voldoende saldo aanwezig is af te schrijven.
- Indien betalingen zoals omschreven in artikel 2.3 niet of niet tijdig bij ARO binnen zijn kan ARO deelname door de cursist aan de ANWB Rijopleiding, opschorten. De cursist blijft in een dergelijke situatie aansprakelijk voor betaling van de totaal verschuldigde kosten.
- ARO heeft het recht om rijlessen op te schorten bij het wegvallen (ernstige reden of ziekte) van de rijinstructeur. De leerling voor de compactopleiding heeft vervolgens het recht om de rijopleiding te beëindigen en het cursusgeld minus de gevulde lessen en € 200,00 administratiekosten gerestitueerd te krijgen. Leerling kan daarbij geen aanspraak maken op schadevergoeding of andere compensatie.

## Artikel 3. Annulering

- Voor de compactopleiding is annulering van de ANWB Rijopleiding "praktijkdeel" alleen schriftelijk mogelijk bij de vestiging van ANWB Rijopleiding waar de opleiding geboekt is. Indien de cursist vóór aanvang van de ANWB Rijopleiding de lesovereenkomst wil annuleren dan zijn er door de cursist de volgende vergoedingen verschuldigd. Hierbij wordt telkens uitgegaan van de overeengekomen startdatum van de opleiding, de vergoeding wordt berekend over de totale waarde van de lesovereenkomst:
  - Binnen 24 uur na ondertekening van de lesovereenkomst en meer dan 70 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding:.....0%
  - Meer dan 70 kalenderdagen voor aanvang:..... € 150,00
  - 57 t/m 70 kalenderdagen voor aanvang:.....30%
  - 43 t/m 56 kalenderdagen voor aanvang:.....45%
  - 29 t/m 42 kalenderdagen voor aanvang:.....60%
  - 15 t/m 28 kalenderdagen voor aanvang:.....70%
  - 8 t/m 14 kalenderdagen voor aanvang:.....80%
  - 0 t/m 7 kalenderdagen voor aanvang:.....100%
- Annulering van alle overige producten waaronder: e-learning, de theorieopleiding, losse rijlessen en examens/toetsen is alleen schriftelijk mogelijk bij de vestiging van de ANWB Rijopleiding waar men geboekt heeft. Hiervoor zijn de onderstaande kosten verschuldigd.:
  - E-learning**
  - Binnen 5 werkdagen na inschrijving, mits niet gebruikt: 0%
  - In alle overige gevallen:.....100%

## De theorieopleiding

- Binnen 5 werkdagen na inschrijving:.....0% van de prijs
  - Tot 1 week voor start theorieopleiding:..50% van de prijs
  - Binnen 1 week voor start opleiding en na start opleiding:.....100% van de prijs
- ### Examens/toetsen
- Tot vastlegging datum/tijd examens/toetsen:.....50% van de prijs
  - Na vaststelling datum/tijd examens/toetsen .....100 % van de prijs
- ### Losse rijlessen, instest en overige zaken.
- Tot 5 werkdagen voor afname:.....0% van de prijs
  - Tussen 5 en 2 werkdagen voor afname .....50% van de prijs
  - Binnen 2 werkdagen voor afname .....100% van de prijs
- Indien de cursist, om reden welke niet door de calamiteitenverzekering \*) is gedekt, een inmiddels door hem/haar aangevraagd ANWB Rijopleiding compactopleiding tussentijds heeft beëindigd, blijft hij/zij het volledige lesgeld verschuldigd en heeft hij/zij geen recht op restitutie.
  - Bij verhuizing kan cursist van opleidingsplaats wisselen na afronding van geboekte lessen, examens en toetsen. Dit dient binnen veertien dagen schriftelijk te worden aangegeven.

## Artikel 4. Calamiteitenverzekering \*)

- Nadat de lesovereenkomst compactopleiding van kracht is geworden en de kosten van het lespakket voor minimaal 50% zijn betaald treedt de calamiteitenverzekering in werking en bent u verzekerd voor de kosten van het opschuiven/verschuiven van de rijopleiding door toedoen van een calamiteit. De verzekering keert in principe geen geld uit maar vergoedt de kosten die zijn verbonden aan het verschuiven van de rijopleiding naar een latere datum.
  - Als u door ziekte, persoonlijke- of familieomstandigheden niet aan de geplande compactopleiding kunt beginnen of als u tijdens deze compactopleiding door een dergelijke calamiteit de opleiding moet stoppen, dan zorgt de calamiteitenverzekering er voor dat u de opleiding op een ander moment kunt starten of hervatten.
  - Indien u binnen 6 maanden na de calamiteit niet in staat bent de opleiding te hervatten, zulks ter beoordeling door de verzekeraar, dan wordt de lesovereenkomst ontbonden en ontvangt u de betaalde lesgelden minus een eigen risico van € 150,00 retour.
- \*) De calamiteitenverzekering geldt uitsluitend voor het pakket van de compactopleiding voor de categorieën A (motor) en B (auto) welke afgesloten zijn met ARO BV en dus niet voor alle overige opleidingen, producten en pakketten.

## Artikel 5. Toelatingseisen

- Om te kunnen deelnemen aan een ANWB Rijopleiding moet de cursist voldoen aan de volgende eisen:
  - leeftijd: voor AM 16 jaar en voor overige categorieën 18 jaar bij lessen op openbare weg;
  - er mag geen sprake zijn van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen;
  - de betaling is conform artikel-2 geschied;
  - op het moment dat dit nodig is dient de cursist in het bezit te zijn van het vereiste theoretisch certificaat en dient dit op verzoek te kunnen overleggen;
  - de cursist voor rijbewijs A of AM welke niet in bezit is van rijbewijs B dient bij aanvang van lessen op openbare weg in het bezit te zijn van een geldig theoretisch certificaat voor de betreffende categorie;
  - de cursist die reeds in het bezit is van een rijbewijs dient dit tijdens zijn opleiding bij zich te dragen en op verzoek te kunnen tonen;
  - de cursist dient uiterlijk bij boeking van een rijopleiding de betreffende vestiging met zijn DigiID code te machtigen teneinde het reserveren van examens mogelijk te maken.
- Aanvullende eisen compactopleiding: de instest hebben afgelegd.
- Indien na de totstandkoming van de lesovereenkomst blijkt dat de cursist niet voldoet of kan voldoen aan de in artikel 5.1 genoemde toelatingseisen, wordt hij/zij niet verder tot de ANWB Rijopleiding toegelaten en is, ten aanzien van het lesgeld, de regeling van art. 3 (annulering) overeenkomstig van toepassing.
- Om deel te kunnen nemen aan trainingen voor rijbewijsbezitters zoals HNR, Rijzeke, e.d. moet de cursist voldoen aan de volgende aanvullende eisen:
  - U dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs voor de betreffende categorie.
  - Er mag geen sprake zijn van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen.
  - Indien gebruik gemaakt wordt van eigen voertuigen dienen deze minimaal te voldoen aan de geldende

eisen waaronder maar niet beperkt tot een geldige APK-keuring, minimaal een WAM verzekering, e.d.  
d. Tijdens deze trainingen is geen sprake van rijondericht in de zin van de WRM, dientengevolge kan de bestuurder de docent of coach niet aansprakelijk stellen voor geleden schade, onstane boetes of ander (gevolg)schade van het deelnemen aan de training.

## Artikel 6. Verplichtingen

- ARO draagt zorg voor een rijopleiding, conform de ANWB Rijopleiding-formule, die er op is gericht de cursist zover op te leiden, dat op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het CBR-praktijkexamen.
- Bij de compactopleiding is het minimum aantal praktijklessen waarop de cursist recht heeft in de bij de lesovereenkomst behorende leaflet overzicht praktijklessen vastgelegd.
- De cursist zal op de openbare weg zoveel mogelijk door eenzelfde instructeur worden opgeleid. Cursisten krijgen zoveel mogelijk les in lesvoertuigen van hetzelfde merk en type, dan wel in lesvoertuigen met dezelfde rijtechnische eigenschappen.
- Maximaal 1/3 van de openbare weg lessen kan vervangen worden door lessen met de ANWB Rijopleiding rij simulator. Voor 2 uur openbare weg les krijgt de cursist dan minimaal 3 blokken computer ondersteund onderwijs van ieder ongeveer 20 minuten en 3 blokken les op de rij simulator van ieder ongeveer 20 minuten.
- Het CBR-praktijkexamen vindt zoveel mogelijk aansluitend aan de opleidingsperiode plaats. ARO stelt hetzelfde lesvoertuig ter beschikking als waarin de opleiding heeft plaatsgevonden, dan wel een voertuig van hetzelfde merk en type. Indien het CBR-praktijkexamen niet doorgaat in verband met bijvoorbeeld slechte weersomstandigheden, stelt ARO op het opnieuw door het CBR vastgestelde examentijdstip een lesvoertuig ter beschikking van hetzelfde merk en type als waarin de cursist tijdens de rijopleiding heeft geoefend.
- De lesvoertuigen die worden gebruikt ten behoeve van de ANWB Rijopleiding zijn voorzien van een in-/opzittende verzekering met een dekking die in overeenstemming is met hetgeen in de rijopleidingbranche gebruikelijk is.
- ARO vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade ontstaan tijdens de rijopleiding, het individuele tentamen, de CBR-Tussen-Tijdse-Toets of het CBR-praktijkexamen begane verkeers- en/of rijfouten, botsing, aanrijding en/of overrijding, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de cursist, dan wel het gevolg is van het gebruik van een rijvaardigheid beïnvloedende stof als bedoeld in artikel 7.3.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

- De cursist dient zich middels het praktijkboek goed voor te bereiden op de lessen en zich te houden aan het lesschema van ARO en de instructies van de instructeur. Indien sprake is van zogenaamde collectieve lesuren waarbij twee cursisten beurtelings de lesauto besturen en op de achterbank meerijden of bij de motorrijopleiding met twee motorfietsen tegelijk les krijgen, dienen beiden actief de rijlessen te volgen.
- De cursist zal zich tijdens de rijopleiding conform de gangbare normen gedragen. ARO kan de rijopleiding (tussentijds) beëindigen op grond van zwaarwegende redenen, indien het gedrag van de cursist daartoe aanleiding geeft. Restitutie van betaalde lesgelden zal alleen plaatsvinden over die lesonderdelen waarvoor geen kosten gemaakt worden.
- De cursist vrijwaart ARO (en/of ANWB b.v.) voor schade of aanspraken van derden voorzover deze het gevolg zijn van zijn/haar opzet of grove schuld, alsmede tengevolge van gebruik door de cursist van een stof waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat het gebruik daarvan - al dan niet in combinatie met het gebruik van een andere stof - rijvaardigheid kan verminderen, zodanig dat de cursist niet tot behoorlijk besturen van een voertuig in staat moet worden geacht.
- De aansprakelijkheid van ARO (en/of ANWB b.v.) is ten alle tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. ARO (en/of ANWB b.v.) is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

## Artikel 8. Klachten

De cursist die klachten heeft over de uitvoering van de lesovereenkomst dient deze ter plaatse waar de rijopleiding wordt gegeven en indien mogelijk voor het examen kenbaar te maken teneinde de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid worden opgelost kan de cursist deze voorleggen aan ARO b.v., Postbus 4160, postcode 5604 ED te Eindhoven.