



# VOORWAARDEN ANWB AUTOKEURING

## Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. In deze Voorwaarden ANWB Autokeuring zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:  
ANWB: ANWB B.V.,  
Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht en voor wiens rekening door ANWB keuringsdiensten worden verleend.;  
ANWB Autokeuring: een autokeuring uitgevoerd door ANWB
2. De Voorwaarden ANWB Autokeuring zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen ANWB en Opdrachtgever met betrekking tot ANWB Autokeuringen.

## Artikel 2 Algemeen

1. Een ANWB Autokeuring is een hulpmiddel om inzicht te krijgen in de technische toestand van een voertuig.
2. ANWB zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. ANWB neemt bij de uitvoering van de diensten de daarop van toepassing verklaarde wettelijke voorschriften in acht.

## Artikel 3 ANWB Autokeuring

1. De Opdrachtgever heeft de keuze uit een aantal keuringsprogramma's / afzonderlijke keuringsopdrachten al naar gelang de behoefte van de Opdrachtgever en de mogelijkheden daartoe voor de ANWB gezien de technische mogelijkheden en de ter beschikking zijnde hulp- en meetmiddelen.
2. ANWB geeft alvorens tot keuring over te gaan inzicht in de controlepunten binnen het keuringsprogramma/de afzonderlijke keuringsopdracht.
3. ANWB verstrekt na afloop van de keuring aan de Opdrachtgever een keuringsrapport waarin zij haar bevindingen over de technische toestand van het voertuig vermeldt.
4. De ANWB Autokeuring is een vaststelling van de technische toestand van het voertuig op een zeker moment, voor zover deze technische toestand kan worden vastgesteld op basis van een keuringsprogramma / afzonderlijke opdracht, binnen de technische mogelijkheden daartoe en ter beschikking zijnde hulp- en meetmiddelen. ANWB staat, ongeacht de inhoud van het keuringsrapport, niet in voor een blijvende goede werking van het voertuig na een ANWB Autokeuring.
5. Indien de Opdrachtgever besluit om welke reden dan ook de opdracht minder dan 24 uur voor aanvang van de afspraak te annuleren, verplicht de Opdrachtgever zich alsnog tot betaling van 50 % van de kosten van de keuring aan de ANWB.

## Artikel 4 Tarieven en betaling

1. Tenzij anders is aangegeven, zijn alle tarieven van ANWB inclusief BTW.
2. Tenzij anders is overeengekomen, dienen de kosten voor alle diensten van ANWB voorafgaand aan dienstverlening, contant of per pintransactie betaald te worden.
3. Indien is overeengekomen dat de geleverde diensten achteraf per factuur aan de Opdrachtgever in rekening gebracht zullen worden, dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum aan ANWB betaald te zijn.

4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in artikel 4.3 genoemde termijn betaalt, is de Opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Over de tijd dat de Opdrachtgever met betaling in verzuim is geweest is deze een wettelijk rente verschuldigd over de openstaande vorderingen.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden forfaitair gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-, onverminderd het recht van ANWB aanspraak te maken op de werkelijke kosten.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. ANWB aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe schade mits deze aantoonbaar is veroorzaakt door onzorgvuldig handelen van haar zijde.
2. Voor de gevolgen van het niet opmerken van technische gebreken, die wel gesignaleerd hadden kunnen worden bij een voldoende zorgvuldige uitvoering van de betreffende ANWB Autokeuring, aanvaardt ANWB uitsluitend aansprakelijkheid tegenover de Opdrachtgever indien het voertuig aantoonbaar een gebrek had op het moment van keuren en tevens een controleonderdeel was van een keuringsprogramma / afzonderlijke opdracht. Deze aansprakelijkheid van ANWB vervalt wanneer er na de keuring meer dan 7 dagen zijn verstreken of wanneer na de keuring meer dan 250 kilometer met het voertuig is afgelegd.
3. De in lid 2 van dit artikel genoemde aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot de vergoeding van de herstelkosten aan het voertuig tot een maximum van € 500,00 per voertuig.
4. ANWB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een roetmeting, voor schade als gevolg van normaal en voor de keuring noodzakelijk gebruik van het voertuig en voor schade als gevolg van onjuiste aanwijzingen van de Opdrachtgever.
5. Voor andere dan in dit artikel genoemde schade die Opdrachtgever mocht leiden, waaronder mede begrepen indirecte schade en gevolgschade, is ANWB nimmer aansprakelijk. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt in ieder geval begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

## Artikel 8 Klachten

1. Klachten moeten zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven dagen na het ontstaan ervan, schriftelijk worden gemeld aan het betreffende keuringsstation.  
Klachten kunnen uitsluitend in behandeling worden genomen indien aan het voertuig nog geen reparaties zijn verricht.

## Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtverhoudingen tussen ANWB en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag. Partijen zijn gehouden zich maximaal in te spannen een geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep op een rechter te doen.

## Inhoud van de keuring

### Elektrische installatie

De elektrische installatie wordt beoordeeld op de werking en conditie (verlichting, dynamo en batterij/accu).

### Carrosserie en chassis

Carrosserie en chassis/draaggedeelte worden uitwendig visueel op (overmatige) roestinvloeiing beoordeeld. De inspectieresultaten kunnen derhalve niets weergeven omtrent het stadium van de inwendige roestinvloeiing. Wanneer een auto schade heeft gehad dan wordt hierover een opmerking gemaakt indien dit:

- consequenties heeft voor de verkeersveiligheid en bedrijfszekerheid;
- van invloed is op de kwaliteit van de auto.

### Motor en toebehoren

#### Benzinemotoren:

De motor wordt tijdens de proefrit beoordeeld op prestatie en op aanwijzingen die op overmatige slijtage kunnen duiden zoals abnormale geluiden. Afhankelijk van de mogelijkheden en het type voertuig wordt het motormanagement uitgelezen op de aanwezigheid van foutcodes. Het brandstofsysteem en/of de LPG-installatie worden gecontroleerd door middel van een uitlaatgasanalyse.

Het koelsysteem wordt (onder druk) visueel gecontroleerd op eventuele lekkage(s).

Indien er aanwijzingen zijn dat er sprake is van overmatig oliegebruik van de motor dan wordt dit in het keuringsrapport vermeld.

De mate van oliegebruik is tijdens een keuring NIET vast te stellen. Hiervoor is een rit over lange afstand nodig. Een hoog oliegebruik duidt in de regel op geavanceerde motorslijtage.

#### Dieselmotoren:

Voor de beoordeling van dieselmotoren geldt hetzelfde als bij de beoordeling van benzinemotoren, echter het analyseren van de uitlaatgassen vindt niet plaats. Wel wordt er een roetmeting uitgevoerd tenzij anders werd afgesproken met de opdrachtgever. Aan het uitvoeren van een roetmeting zijn extra kosten verbonden.

Bij een APK is een roetmeting doorgaans verplicht!

Verder wordt de dieselmotor beoordeeld aan de hand van verschijnselen zoals: bijgeluiden, sterk verhoogde carterdruk, overmatige oliegebruik en zichtbaar oliegebruik.

Tijdens de keuring blijft beoordeling op slijtage en afstelling van brandstofpomp en verstuurders buiten beschouwing, hiervoor is namelijk nog geen snelle en betrouwbare testmethode beschikbaar.

#### **Stuurinrichting en wielophanging**

De onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn (in het algemeen alle draai- en scharnierpunten) worden beoordeeld op overmatige slijtage.

De werking van de schokdempers wordt beoordeeld tijdens de proefrit.

Hierbij geldt als maatstaf het gemiddelde weggedrag van het betreffende merk en type auto. De banden worden beoordeeld op: profieldiepte, uitwendig waarneembare beschadiging(en) en een afwijkend slijtagebeeld.

#### **Remmen**

Naast een controle op de goede werking van de remmen wordt ook de slijtage beoordeeld, alsmede de conditie van de remleidingen en remslangen.

Het hydraulische gedeelte van het remsysteem kan alleen uitwendig worden bekeken en omvat een controle op eventuele lekkage.

#### **Koppeling en aandrijving**

De koppeling wordt beoordeeld op een goede werking en voorzover de constructie dit mogelijk maakt, de mate van slijtage.

Eventuele overmatige slijtage van de aandrijving wordt beoordeeld op grond van abnormale geluiden tijdens de proefrit.

Bij de versnellingsbak zijn bovendien de ervaringen tijdens het schakelen bepalend voor het oordeel over de werking en de mate van slijtage.

Kruiskoppelingen, stoffhoezen etc. worden afzonderlijk op slijtage en/of beschadigingen gecontroleerd.

## Overige

Uitsluitend audio-navigatie en alarmsysteem die tot de standaard uitrusting, affabriek, van het voertuig behoren worden, indien mogelijk, gecontroleerd op aanwezige foutcodes.

Airco en/of climat controlsystemen worden uitsluitend beoordeeld op het in werking treden van de aircopomp en visuele controle op delen voor zover deze niet aan het zicht onttrokken zijn

ken zijn

Er worden geen temperatuurmetingen uitgevoerd.

Als het voertuig is voorzien van comfort- en veiligheidsmanagementsystemen, worden deze uitgelezen op foutcodes voor zover de benodigde gegevens hiervoor door de fabrikant beschikbaar zijn gesteld en voor onze testsystemen toegankelijk zijn.

## Eindoordeel

Indien in het eindoordeel van een keuringsrapport een kwaliteitsaanduiding is opgenomen, komt u een van de volgende kwalificaties tegen: "goed, behoorlijk, redelijk, matig of slecht".

De volgende factoren spelen een rol bij het vaststellen van de kwalificatie:

- leeftijd van de auto;
- aantal gereden kilometers;
- geconstateerde gebreken;
- algehele persoonlijke indruk die de keurmeester van de auto heeft gekregen.